

TSIA美睫學科檢定題庫

嫁接技巧

- (A) 1.自然型嫁接的根數約為：A)100 ~ 200 根 B)200 ~ 300 根 C)300 ~ 400 根 D)以上皆可。
- (D) 2.一般下睫毛常使用的長度為：A)15mm B)12mm C)10mm D)8mm。
- (C) 3.嫁接睫毛常排列的形狀，何者為非？ A)眼中加長型 B)眼尾加長型 C)眼頭加長型 D)2/3 尾長後收型。
- (C) 4.嫁接前，睫毛款式設計不用注意：A)眼睛大小 B)穿著打扮 C)個子高矮 D)眼睛距離。
- (D) 5.接睫毛後，保養可以：A)以毛巾用力擦洗臉部 B)用熱水清洗臉部 C)每天塗擦持久劑更持久 D)洗臉後用吹風扇吹乾睫毛根部
- (B) 6.建議多久補接一次睫毛，以保持假睫毛最佳狀態？A)1 個月 B)2 ~ 3 週 C)2 個月 D)每天。
- (B) 7.眼尾加長型，不適合哪種眼型？A)大眼圓型 B)丹鳳眼型 C)半圓型 D)眼尾下垂型。
- (B) 8.眼皮較厚的單眼皮適合哪種捲度的睫毛？A)J 型 B)LC 型 C)D 型 D)以上皆可。
- (A) 9.嫁接時選用睫毛要比客戶自身睫毛多長比例是最適宜？A)1~1.5 倍 B)2 倍 C)2~2.5 倍 D)3 ~3.5 倍
- (C) 10.睫毛有脫落時想卸掉如何處理？A)自行拔除 B)找醫師卸除 C)找專業美睫師卸除 D)自行剪掉
- (C) 11.嫁接過程中顧客眼睛感到微熏，應如何處理？A)讓顧客先休息一下 B)繼續接 C)停下來先吹風 D)請客人忍耐
- (B) 12.以下何者為非？A)距眼皮 0.1mm 處嫁接睫毛 B)真睫毛歪斜時，嫁接要跟著歪才會美觀 C)嫁接後，以睫毛梳梳整齊 D)膠水沾太多，會一點一點黑黑的。
- (A) 13.眼睛大又凸的眼型，建議長度多長為佳？A)12mm B)13mm C)14mm D)15mm。
- (C) 14.J 型睫毛適合哪種眼型的人？A)單眼皮 B)睫毛下垂 C)大眼圓型 D)眼尾下垂。
- (A) 15.讓假睫毛提早脫落的原因？A)真睫毛不健康者 B)常塗睫毛定型液 C)常使用睫毛梳 D)嫁接濃密型。
- (D) 16.微笑半圓型的眼型，適合接何種造型睫毛？A)眼尾加長型 B)2/3 眼尾後收型 C)濃密型 D)以上皆可。
- (D) 17.睫毛稀疏有空洞時，可以使用何種嫁接方式？A)Y 型睫毛加強 B)W 型睫毛加強 C)一根真睫毛黏 2-3 根假睫毛 D)以上皆可。
- (D) 18.為客人接睫毛前，何者為錯誤方式？A)先清潔消毒雙手再清潔睫毛 B)工具消毒 C)塗上持久劑 D)塗上睫毛修護液保養睫毛。
- (B) 19.嫁接睫毛時，不可？A)根部不可糾結 B)3 根真睫毛上黏 1 根假睫毛 C)2 根假睫毛接一根真睫毛 D)膠水適量，不接觸皮膚。
- (D) 20.嫁接睫毛後可馬上？A)吹強風 B)吹熱風 C)洗臉 D)塗上睫毛定型液。
- (B) 21.對於自身睫毛細又短的顧客，睫毛應選擇？A)細較長的長度 B)細較短的長度 C)粗較短長度 D)粗較長的長度。
- (C) 22.嫁接睫毛後，眼睛搔癢怎麼辦？A)不理它，自然會好 B)揉一揉即可 C)請美睫師檢查整理 D)搥掉即可。
- (C) 23.以下錯誤者為？A)嫁接後 6 小時內，睫毛不要碰水 B)盡量不要揉眼睛 C)發現假睫毛脫落剩不多，可自行拔除 D)每天塗睫毛防護定型液可延長維持時間。
- (D) 24.敏感性肌膚嫁接需？A)離開眼瞼皮膚 1mm 處嫁接 B)使用低敏膠水 C)先做皮膚測試再接 D)以上皆是。

- (A) 25.讓嫁接睫毛持久的方法，錯誤的是？A)膠水用多一點，才能更持久 B)使用持久劑後再接 C)接後塗上睫毛雨衣 D)盡量不要熱水或蒸氣接觸睫毛。
- (B) 26.常使用的嫁接睫毛粗度為？A)0.02mm B)0.15mm C)0.3mm D)1.2mm。
- (B) 27.保護下睫毛哪個材料最適用？A)保養品專用眼膜 B)嫁接專用抗菌膠帶或嫁接眼貼膜 C)膚色透氣膠帶 D)一般透明膠帶
- (B) 28.何者不是卸除睫毛的動作？A)使用棉籤沾取卸除液或卸除凝膠 B)靜待 1-2 分鐘用力推除 C)卸除後以食鹽水沖洗眼睛 D)客人眼睛不可張開。
- (B) 29.使用卸除凝膠時，需等待多久時間？A)30 秒 B)2~5 分鐘 C)5~10 分鐘 D)10~15 分鐘
- (A) 30.眼睛為眼皮較厚的拋拋眼，假睫毛長度捲度需比一般眼型？A)較長 B)較短 C)不可太捲 D)以上皆非
- (D) 31.接睫毛前需？A)判斷眼型 B)看顧客喜好 C)雙手及工具消毒 D)以上皆是
- (A) 32.嫁接流程何者正確？A)諮詢→清潔→嫁接→保養說明 B)清潔→嫁接→保養說明→諮詢 C)保養說明→諮詢→嫁接→清潔 D)隨意就好
- (A) 33.泡泡眼的客人最適合用哪種捲度的睫毛來嫁接？A)LC 型 B)J 型 C)D 型 D)以上皆可
- (A) 34.關於嫁接何者為是？A)6D 多層次嫁接是在一根真睫毛上一次嫁接 2 根以上的假睫毛 B)9D 嫁接法就是 4D+5D 的技法 C)6D 嫁接速度較快，收費可以更便宜 D)以上皆是
- (B) 35.關於卸除何者為是？A)想要卸除單根假睫毛，可以使用卸除凝膠 B)想要卸除全部的假睫毛可以使用卸除凝膠 C)卸除液直接滴在睫毛根部即可 D)以上皆是
- (A) 36.嫁接專用睫毛分有？A)長度/捲度/粗度/顏色 B)長度/捲度/寬度/顏色 C)長度/翹度/圓度/顏色 D)長度/翹度/高度/顏色
- (A) 37.嫁接專用黑膠開封後最佳使用期間為？A)一個月 B)二個月 C)三個月 D)四個月
- (B) 38.遇到眼尾較垂的客人眼尾，睫毛的最佳選擇為？A)讓顧客自挑 B)建議選比較捲翹睫毛 C)任何捲度都可以 D)建議選捲翹度比較低的
- (A) 39.依個人體質差異、生活作息及保養狀況不同，建議多久時間需進行補接？A)二週至三週 B)一個月過後 C)一個半月 D)2 個月。
- (C) 40.修補睫毛時可以改變設計嗎？A)可改變設計，卸一部分再接新的 B)不可以改變設計 C)可改變設計，但須全部卸掉重接 D)可改變設計，直接再接新的睫毛。
- (B) 41.接睫毛後可立即上妝嗎？A)不可以 B)可以但勿上彩妝睫毛膏及眼線 C)可正常化妝不需避免什麼 D)過 2 天才可上妝。
- (D) 42.哪類型顧客接睫毛容易脫落？A)使用油質卸妝品 B)接睫毛過程容易流淚者 C)喜歡揉眼睛者 D)以上皆是。
- (D) 43.哪些人不適用低黏性膠帶保護下睫毛？A)眼部皮膚敏感者 B)對膠帶過敏者 C)撕膠帶怕微痛者 D)以上皆是。
- (D) 44.接睫毛前要與客人溝通設計需選擇 A)粗度捲度 B)長度顏色 C)形狀與根數 D)以上皆是
- (D) 45.哪個季節嫁接睫毛維持時間會比較短？A)春季 B)冬季 C)秋季 D)夏季
- (A) 46.不適用低黏性膠帶接睫毛的顧客有何種材料可替代？A)使用接睫毛專用眼膜 B)不用貼也可以 C)任何眼膜都可代替 D)貼一般膠帶即可

睫毛生理學

- (D) 47.真睫毛具生理代謝週期，以下錯誤為：A)嫁接後 30 天內睫毛會掉落 B)掉落不超過 25%以上沒關係 C)會再長出新睫毛 D)一週掉超過 10 根為不健康。
- (A) 48.發育完全的睫毛，從脫落後約一週可長出：A)1-2mm B)3-4mm C)4-5mm D)0.1-0.2mm。
- (A) 49.睫毛生長於眼睛上下眼瞼邊緣，具有哪種作用？A)保護作用 B)反射作用 C)分泌作用 D)以上皆非。
- (C) 50.睫毛細胞停止分裂增生，生長減慢脫離毛囊，此時期為：A)初生期 B)成長期 C)退化期 D)休眠期。
- (C) 51.哪種類型的膚質易讓假睫毛脫落？A)眼皮乾燥 B)眼皮敏感 C)眼皮易出油 D)以上都不會。
- (B) 52.毛髮週期為：A)1 週 B)6-8 週 C)8-16 週 D)6 個月。
- (A) 53.睫毛生長週期為：A)生長期→退化期→休眠期 B)休眠期→退化期→生長期 C)退化期→生長期→休眠期 D)生長期→休眠期→退化期。
- (D) 54.不適合接睫毛的眼睛：A)單眼皮 B)睫毛稀疏 C)睫毛太短 D)剛做完眼睛手術。
- (C) 55.接睫毛不用注意：A)眼睛大小 B)臉型比例 C)身材比例 D)真睫毛角度。
- (D) 56.睫毛可保護眼睛，防止何種物質跑入眼睛？A)紫外線 B)汗水 C)灰塵 D)以上皆是
- (A) 57.睫毛毛囊神經豐富，觸動睫毛會引起？A)瞬目反應 B)流眼淚 C)張開眼睛 D)沒感覺
- (D) 58.隨著年齡增長，睫毛不會？A)變短 B)變少 C)變細 D)變白
- (A) 59.長時間處於休眠期的睫毛，真睫毛會？A)顯得短而稀疏 B)長而濃密 C)短而濃密 D)不再生長
- (B) 60.睫毛細胞停止分裂增長，毛乳頭逐漸縮小，萎縮脫離毛囊，此時期為？A)生長期 B)退化期 C)休眠期 D)停止期
- (C) 61.易引起眼睛過敏的物品，何者為非？A)睫毛膏 B)眼影 C)眼藥水 D)粉塵
- (C) 62.何種膚質的人，易讓嫁接後的睫毛提早脫落？A)乾性膚質 B)中性膚質 C)油性膚質 D)混合性膚質
- (A) 63.捲曲型毛髮在顯微鏡下觀察外形幾乎是？A)扁平形 B)橢圓形 C)圓形 D)三角形
- (D) 64.毛髮中的蛋白質由胺基酸構成，而胺基酸是由？A)氫、氧、鈷、鋅、硫 B)碳、氮、磷、鐵、硫 C)碳、氫、氧、鐵、硫 D)碳、氫、氮、氧、硫 共同構成
- (C) 65.髮幹構造由裡到外共有那幾層？A)髓質層、表皮層、外表皮層 B)髓質層、皮質層 C)髓質層、皮質層、表皮層 D)表皮層、髓質層
- (B) 66.健康毛髮的含水量為？A)5%以下 B)10%~15% C)15%~25% D)20%~35%
- (D) 67.毛髮的熱度，一般加熱至幾度會產生變化？A)65 度 B)70 度 C)40 度 D)55 度
- (B) 68.毛髮露出表皮可見的部份稱為？A)髮尾 B)髮幹 C)髮質 D)毛頭
- (B) 69.毛髮的表皮層是一種？A)乳白狀 B)半透明狀 C)透明狀 D)黑色不透明狀
- (C) 70.所謂多孔性是毛髮吸收下列何者的能力？A)角質素、陽光 B)陽光、紫外線 C)水份 D)紫外線
- (D) 71.客人反應嫁接後睫毛很快就掉落，可能原因何者為是？A)嫁接用黑膠不夠黏 B)嫁接在真睫毛上，會隨真睫毛的生長週期而自然掉落 C)客人沒有遵照嫁接後保養建議，嫁接後碰水、油或是熱風 D)以上皆是
- (D) 72.關於嫁接何者為是？A)眼部周圍過敏發妍最常見的原因是過敏性皮膚炎 B)使用保養品時，應儘量選擇不含香料的產品，降低過敏的機率 C)若客人有嚴重的眼疾或長期性的眼睛過敏，建議應先進行治療改善，才進行嫁接 D)以上皆是
- (D) 73.哪些客人不適合做嫁接睫毛？A)剛燙完睫毛 B)剛做完眼睛手術 C)眼睛有疾病 D)以上皆是

(C) 74.人類毛髮的粗硬、細軟決定在？A)真皮層 B)髓質層 C)皮質層 D)毛囊

(A) 75.毛髮的酸鹼度是以？A)PH值 B)GL值 C)MV值 D)HP值 來表示的

(B) 76.哪個部位是毛髮在毛囊內的部分，穿過真皮和表皮，其尖端與毛乳頭相連接？A)立毛肌 B)毛根 C)皮脂腺 D)毛孔

(A) 77.有起毛肌的毛髮是？A)眉毛 B)睫毛 C)手部的毛髮 D)腳部的毛髮

(A) 78.淡色的毛髮含有較少的？A)碳 B)硫 C)氧 D)鐵

(C) 79.毛囊的內根鞘來自？A)神經細胞 B)疏真皮細胞 C)表皮細胞 D)血管

(B) 80.人體的毛髮缺少通常發生於？A)手毛 B)頭髮 C)腳毛 D)鬍鬚

(D) 81.毛髮的主要部份是？A)髓質層 B)鱗狀細胞 C)表皮層 D)皮質層

(A) 82.組成毛髮髓質的是？A)立方細胞 B)髓質層 C)鱗狀細胞 D)顆粒細胞

(A) 83.頭皮上的毛髮屬？A)長毛髮 B)絨毛 C)短毛髮 D)纖毛髮

(C) 84.有「毛髮之母」之稱的是？A)毛囊 B)毛根 C)毛乳頭 D)根鞘

(C) 85.毛髮的生長和替換是？A)一直加快 B)飲食習慣 C)週期性 D)因人而異

(A) 86.毛髮的伸縮特性主要依靠？A)皮質 B)毛囊 C)毛乳頭 D)毛根

(C) 87.毛髮的橫切面構造，何者為是？A)為四層：髓質、皮質、顆粒層及角質層 B)像是一根實心的棒子，心外組織相同 C)分為三部份：髓質、皮質及表皮分為五層：髓質、皮質、棘層、顆粒層及角質層 D)像是一根吸管，中間空的

(B) 88.毛髮上色素粒子在？A)髓質層 B)皮質層 C)毛表皮層 D)毛根

(D) 89.毛髮的生長速度與部位有關，哪的部位生長得最快？A)手毛 B)睫毛 C)體毛 D)頭髮

(A) 90.毛髮的組成主要是？A)角蛋白質 B)鐵質 C)軟蛋白質 D)磷質。

(D) 91.毛髮藉著分泌下列何物得以保持柔順？A)磷質 B)皮屑 C)角質素 D)皮脂

(C) 92.關於睫毛生理特性，何者為是？A)睫毛顏色會隨年老而變白 B)毛囊周圍沒有汗腺 C)睫毛大部分處於休眠期 D)以上皆是

(D) 94.睫毛長於眼瞼的邊緣，功能有？A)增加眼睛美觀 B)保護眼睛 C)防止灰塵異物汗水進入眼內 D)以上皆是

(A) 95.毛髮生長調解主要依靠毛囊周圍的血管和？A)神經內分泌系統 B)毛母細胞 C)膠原蛋白 D)神經系統

(C) 96.可使眼瞼閉上並壓迫淚囊、防止淚液逆流的是？A)頰肌 B)顴肌 C)眼輪匝肌 D)皺眉肌。

睫毛產品學

(D) 97.以下何者為造型用睫毛？A)漸層色睫毛 B)彩色睫毛 C)點鑽睫毛 D)以上皆是。

(A) 98.何者不是接睫毛前，使用的產品？A)睫毛定型液 B)睫毛清潔液 C)蛋白清潔綿片 D)持久劑。

(A) 99.嫁接睫毛後，盡量不要使用的卸妝產品：A)卸妝油 B)無油卸妝液 C)嫁接專用卸妝棉片 D)洗臉海綿。

(D) 100.睫毛膠水開封後，保存方法？A)3個月內用完 B)冰箱冷凍 C)沒乾掉都可以使用 D)以上皆非。

(D) 101.何者非嫁接用睫毛？A)單根假睫毛 B)Y或W型假睫毛 C)整株型假睫毛 D)整副排裝型假睫毛。

(D) 102.接一次睫毛可維持多久？A)1週 B)2週 C)3週 D)依個人睫毛狀態生活習慣長短不同。

(C) 103.市面常見的天然假睫毛為：A)纖維毛 B)兔毛 C)貂毛 D)狗毛。

(B) 104.持久劑是塗於？A)眼皮上 B)真睫毛根部至毛尖 C)真睫毛尖上 D)假睫毛根部上。

- (B) 105. 哪種膠水持久度較好？(1)速效型 (B)強效型 (C)敏感型 (D)以上皆是。
- (A) 106. 假睫毛翹的角度正確者？A)J型 30度 (B)C型 30度 (C)C型 90度 (D)D型 90度。
- (D) 107. 何者是嫁接睫毛常用的材料？A)凝膠眼膜 (B)透氣膠布 (C)睫毛梳 (D)以上皆是。
- (B) 108. 嫁接睫毛前，不可用含酒精類產品消毒？A)手部 (B)眼睛 (C)工作台 (D)夾子
- (C) 109. 接睫毛後不可使用？A)睫毛定型液 (B)嫁接專用睫毛膏 (C)睫毛夾 (D)睫毛梳
- (A) 110. 接睫毛時，貼眼膜的作用為非？A)美觀 (B)保養皮膚 (C)防止膠水眼淚跑進眼睛 (D)眼膜顏色淡，嫁接睫毛清晰可見
- (B) 111. 嫁接睫毛後，何者為非？A)可每天使用睫毛防護定型液 (B)洗臉後，用吹風機熱風吹乾 (C)接睫毛當天接睫毛處 4 小時不可碰水 (D)可滴眼藥水
- (D) 112. 嫁接前需？A)填寫顧客資料表 (B)工具消毒 (C)雙手消毒 (D)以上皆是
- (C) 113. 睫毛防護定型液的作用為讓睫毛？A)長更多 (B)長更長 (C)更持久 (D)更捲翹
- (D) 114. 美睫師較常使用的睫毛捲度類型，何者為非？A)J型 (B)C型 (C)D型 (D)L型
- (A) 115. 水貂毛會隨著時間或溫度而？A)變直 (B)變粗 (C)變細 (D)不變
- (B) 116. 如何讓嫁接的睫毛更持久？A)每天塗持久劑 (B)每天塗睫毛防護定型液 (C)每天清洗睫毛，保持乾淨 (D)常滴眼藥水
- (C) 117. 真睫毛受損，變短、變少時，可使用何種商品讓睫毛增長？A)持久劑 (B)定型液 (C)修護液 (D)清潔棉片
- (D) 118. 關於嫁接用的鑷子，何者為是？A)直夾適用於撥開睫毛根部 (B)彎夾適用於夾取睫毛 (C)L夾適用於一次夾取多根睫毛 (D)以上皆是
- (A) 119. 關於嫁接用的鑷子，何者為非？A)鑷子越重越好 (B)挑選鑷子要特別注意密合度 (C)使用時要小心 (D)鑷子碰撞後很容易受損
- (B) 120. 客人的睫毛有缺角，可用哪種睫毛來修補？A)LJ型 (B)Y或W型 (C)點鑽睫毛 (D)以上皆是
- (D) 121. 關於睫毛產品的使用，何者為是？A)蛋白質清潔棉片可以卸除淡妝 (B)睫毛清潔液可以協助眼妝，並延長嫁接效果 (C)持久劑可去除真睫毛上的蛋白質和灰塵 (D)以上皆是

化妝品衛生學

- (A) 122. 化妝品之標籤，可不需標示？A)價格 (B)品名 (C)用途 (D)成份
- (D) 123. 化妝品廣告之內容，不得有？A)保證有效用 (B)內容與外包裝不同 (C)預防或治療疾病 (D)以上皆是
- (B) 124. 一般美睫沙龍不可販售之商品？A)睫毛膏 (B)眼藥水 (C)眼膜 (D)眼霜
- (B) 125. 一般化妝品之許可證字號？A)需標示 (B)免標示 (C)自行填寫 (D)以上皆可
- (D) 126. 進口化妝品包裝可以無？A)輸入商號名稱 (B)輸入商號地址 (C)成份 (D)中文廠名
- (A) 127. 化妝品保存時宜放在？A)陰涼乾燥處 (B)冷凍庫 (C)溫暖潮濕處 (D)陽光直射處
- (C) 128. 化妝品體積過小，無法在容器或包裝上依法詳細標示應載項目時，應記載於？A)商標 (B)標籤 (C)仿單 (D)不必記載
- (B) 129. 保護消費者權益負責化妝品查驗工作的政府機構是？A)環保署 (B)衛生署 (C)消費者文教基金會 (D)公平交易委員會
- (B) 130. 依化妝品衛生管理條例之規定，化妝品分為？A)美容用與醫療用 (B)水性與油性 (C)化妝用與保

養用 D)一般化妝品與含藥化粧品

- (D) 131.接睫毛金屬工具須用何種消毒法？A)紫外線消毒法 B)煮沸消毒法 C)酒精消毒法 D)以上皆是
(C) 132.酒精消毒濃度何者為是？A)30% B)70% C)75% D)65%

色彩學

- (D) 133.橙、綠、紫三色是屬於？A)高級色 B)原色 C)三級色 D)次級色
(A) 134.在色環上相對位置的兩種顏色混合會產生？A)棕色 B)黑色 C)藍色 D)紅色
(B) 135.何者為冷色系？A)橙色 B)藍色 C)朱紅色 D)金黃色
(A) 136.以下何者是錯誤的？A)黃色跟綠色是對比色 B)色彩學中有暖色系跟寒色系 C)紅色跟綠色是對比色 D)以上皆是
(C) 137.色彩學中的敘述何者正確？A)無色彩跟任何顏色都不能搭配 B)無色彩是指紅色綠色黃色 C)無色彩跟任何顏色都能搭配 D)以上皆是
(D) 138.無彩色就是指？A)白 B)黑 C)灰 D)以上皆是
(C) 139.色彩學中的敘述何者正確？A)明度最高的是黑色 B)明度最高的是紅色 C)明度最高的是白色 D)以上皆非
(A) 140.紫色是哪兩種主色混合而成？A)紅與藍 B)紅與黃 C)藍與黃 D)以上皆非
(D) 141.色彩學中，紅、黃、藍三原色等量混合後即產生？A)咖啡色 B)白色 C)紫色 D)黑色
(A) 142.色彩學的三原色是指？A)紅、黃、藍 B)黃、紅、綠 C)黃、紅、紫 D)紫、綠、橙

經營實務與專業態度

- (D) 143.受人信賴的美睫師應具備？A)人品 B)技術 C)職業道德 D)以上皆是
(A) 144.說服顧客購買產品最好的方式是？A)親切服務，詳細解說 B)誇大商品功效 C)批評產品品質 D)強迫推銷
(A) 145.新進員工之教育訓練宜優先重視？A)職業道德 B)產品之銷售技巧 C)經營管理 D)療程的操作技巧
(D) 146.開始服務之前，您與顧客之間進行的談話稱為？A)閒聊 B)服務記錄 C)推銷 D)諮詢
(A) 147.美睫從業人員的個人儀表宜以？A)整齊清潔 B)花俏 C)時髦 D)外型多變化
(D) 148.美睫師具有正確姿態有助於防止？A)肌肉緊繃 B)酸痛 C)身體疲勞 D)以上皆是
(A) 149.面對顧客的抱怨與不滿，美睫師應迅速處理並且？A)不偏頗 B)據理力爭 C)敷衍 D)態度只求息事寧人
(C) 150.聰明及成功的美睫師往往也是一位好的？A)饒舌者 B)說故事者 C)聆聽者 D)嘮叨者
(A) 151.為預防顧客爽約，您最好？A)前一天給顧客電話提醒 B)對爽約進行收費 C)超額預訂 D)如果顧客遲到，則取消本次預約
(D) 152.新進客戶需：A)填寫顧客資料表 B)電話追蹤睫毛狀況 C)告知平時保養注意事項 D)以上皆是
(A) 153.獲得銷售佳績，必須具備積極個性，不包括？A)沉默 B)樂觀 C)主動 D)機智
(D) 154.何者不是自營個人工作室的優點？A)自主性高 B)工作時間彈性 C)資金投入少 D)缺乏團隊與援
(D) 155.何者不是成立專業沙龍的優點？A)掌握營運主導權 B)具專業形象 C)技術人才培育容易 D)人事管理不易
(D) 156.整潔清爽的儀容及服裝將給予顧客信賴感、安心感及好印象，以下何者符合標準？A)頭髮紮好

不散亂 B)口罩遮住口鼻 C)工作服穿著整齊 D)以上皆是

(D) 157.環境是沙龍必須要隨時保持的重要項目，以下何者符合標準？A)使用空氣清淨機 B)播放抒情音樂 C)使用拋棄式床單 D)以上皆是

(A) 158.為預防顧客爽約，您最好？A)前一天給顧客電話提醒 B)對爽約進行收費 C)超額預訂 D)如果顧客遲到，則取消本次預約

(A) 159.顧客服務同意書與顧客資料在那時後填寫最適合？A)接睫之前 B)接到一半確認顧客要接再寫 C)接完之後再寫 D)付款後再寫

(B) 160.全部收益減除所有成本及一切費用支出的餘額稱為？A)成本 B)淨利 C)毛利 D)淨損

(D) 161.美睫行業的經營理念以下何者為非？A)誠實銷售 B)售後服務 C)職業道德 D)以利益為優先不需售後服務

(D) 162.美睫從業人員宣傳廣告時以下何者為是？A)不實廣告 B)利用使用見證者 C)強調誇大效果廣告 D)真實敘述產品表現與品質

(D) 163.接睫毛完後必須作的服務紀錄需有什麼內容？A)接睫的長度及顏色 B)捲度粗度與接睫的形狀 C)本次消費紀錄 D)以上皆是

(C) 164.美睫師行業是屬於服務業最忌諱是？A)熱誠的服務態度 B)著重售後服務 C)收完錢就不用理會了 D)專業誠實服務



**社團
法人** 中華沙龍產業發展協會
Taiwan Salon Industry Association