

鄭亦園(Rita Cheng)

- 現任：鴻語顧問有限公司 執行長
- 學歷：國立成功大學數學系
國立交通大學工業與管理研究所/ 碩士
- 經歷：
 - D ram 演算法開發/製程整合/數據分析
 - LED 主管 生產管理/品質管理/庫存管理
 - 電子紙 品質管理/供應商管理
- 台灣菸酒公司/桃園農業改良場/清涼音教育學苑/桃園社會大學/彭婉如基金會/桃園工會/板橋郵局/台中郵局/台中都發局/闊思學院/苑裡高中/新竹實中/中華電信等 特約講師
- 講師介紹：
 - 亦園又稱一元老師，擁有超過十年的科技業背景，橫跨兩岸及五個截然不同部門的工作經驗，具有理性的大腦又披著感性的外衣，擅長用對方語言進行溝通。課程中多利用案例探討及互動問答，學員提問達疑等方式，讓學員更能將知識實操應用於職場生活中，放大學習效益。
 - 授課片段
 - <https://youtu.be/yHNna2UoBts>
 - <https://youtu.be/Fu9lyYgRf90>
 - <https://youtu.be/dKdI5ve5tnU>



授課專精	職涯成長	● 向上管理~影響好老闆，職場心不累 ● 探索職場優勢~成就更有競爭力的自己 ● 職場溝通技巧~這樣溝通，讓人如沐春風 ● 職場表達力~讓我們把話說清楚 ● 有效的問題分析-人生所有難題，一套方法拆解 ● 職場艱難談話-身陷泥濘，突破僵局的精準對策 ● 臉譜圖鑑-看懂職場的常見臉色
	服務管理	● 公眾簡報技巧~開口就讓對方聽得懂的能力 ● 客訴處理-把抱怨變口碑 用服務帶動業務
	領導統御	● 領導與溝通-啟動影響力，鍛造團隊執行力 ● 管理者的蛻變-讓你從權力走到領導力 ● 領導力的精進-讓屬下跟著你真能幹成事
	生活技能	● 與幸福有約-從我到我們的美滿家庭之路 ● 見面聊出好人緣 ● 人際關係經營-中年過後需要的5種朋友