

AI客服全面攻略： CHATBASE與CHATBOT實戰從零到精通

課程簡介

本課程專為企業打造專屬AI客服，教您從零開始設置、訓練並部署CHATBASE與CHATBOT機器人。內容涵蓋AI機器人的創建、回覆訓練及網站嵌入等實務技巧，助您提升客戶互動效率與服務質量。透過12小時完整指導與實作，快速掌握AI客服技術，為公司建立智慧化服務新標準。

課程簡介

- 1.CHATBASE入門與基礎設置
- 2.CHATBASE的核心功能
- 3.AI客服機器人創建與進階設置
- 4.關鍵數據指標（KPIS）分析
- 5.機器人回覆訓練與精準調整
- 6.對話流設計與優化
- 7.多語言支援與區域化設計
- 8.網站嵌入與功能擴展
- 9.客戶行為預測與個性化服務
- 10.實務應用與案例分享

課程資訊

- 配合經濟部無紙化政策，課程提供電子版講義
- 使用手機可以使用AI，建議學員準備筆電或平板
- 建議學員準備外接電源或延長線
- 課程結束，並測驗合格提供結業證書核銷

