

檔 號：
保存年限：

社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會 函

地 址：10446 臺北市中山區民生東路
一段 58 號 8 樓之 1

承 辦 人：朱盈潔

電 話：(02) 2511-8173

電子信箱：tcpu.mail@gmail.com

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國 113 年 07 月 05 日

發文字號：諮心全聯字第 113011 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

裝 訂 線 附件：附件一、「與跨性別族群諮商之態度／經驗調查」問卷調查結果

主旨：有關諮商心理師與跨性別族群諮商經驗問卷調查結果一案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本會性別平等委員會「與跨性別族群諮商之態度／經驗調查」結果賡續辦理（詳附件一）。
- 二、旨揭案件統計與質性資料結果，呈現跨性別族群常見之主題，以及服務跨性別族群心理師常見困境與求助資源，以原生家庭支持及偏見與歧視為大宗。
- 三、承說明二，本會性別平等委員會鼓勵各地方公會針對前開議題踴躍舉辦跨性別族群諮商相關課程，以維護諮商當事人之福祉。

正本：臺北市諮商心理師公會、新北市諮商心理師公會、桃園市諮商心理師公會、新竹市諮商心理師公會、臺中市諮商心理師公會、彰化縣諮商心理師公會、嘉義市諮商心理師公會、臺南市諮商心理師公會、高雄市諮商心理師公會、屏東縣諮商心理師公會、花蓮縣諮商心理師公會、宜蘭縣諮商心理師公會

副本：社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會

理事長

黃雅羚

與跨性別族群諮商之態度／經驗調查

諮商心理師公會全國聯合會
性別平等委員會

為瞭解台灣諮商心理師與跨性別族群諮商的經驗，諮商心理師公會全聯會性別平等委員會設計了本問卷，透過全國各地方公會發給會員，於 2023 年 11 月 16 日開始為期一個月，透過網路進行，由會員自由填寫。總共有 123 位會員協助填寫本份問卷。在填寫問卷的心理師中，有 74 位心理師（60.2%）在諮商工作中，曾接觸過跨性別議題。其中跨性別族群來談的主題涵蓋多項困境，以下根據本問卷統計與質性資料，呈現跨性別族群常見的主題，以及服務跨性別族群心理師，常見的困境與求助資源。

一、跨性別族群經驗到的困境

針對曾服務過跨性別族群的 74 位心理師填答結果，結果發現，跨性別族群在身心發展上可能遇到的困境如表 1 所示。

表 1

在諮商經驗中跨性別族群可能遭遇的發展困境	人次	百分比
原生家庭支持	71	96%
偏見與歧視	65	88%
性別變更（醫療）	57	77%
身材外貌	51	69%
社群支持	51	69%
性別變更（法律）	44	59%
性別友善廁所	47	64%
學校住宿	36	49%
性別轉換歷程中的伴侶關係	35	47%
職場適應	34	46%
姓名稱謂	31	42%
身分證字號	20	27%
學校修課或社團活動	18	24%
性別轉換歷程中的子女關係（教養）	17	23%
體育賽事參賽資格	10	14%
其他	0	0

（一）、根據本次的調查，心理師們認為跨性別族群最常見的困境是缺乏原生家庭支持，高達 96% 的心理師認為跨性別族群在身心發展上會遇到原生家庭的支持問題。依照填答者所描述的質性資料，心理師們所服務的跨性別當事人所經歷的困境如下：在發展個人性別認同時，可能遇到原生家庭不支持

甚至是阻撓的經驗，會感受到被家人拒絕的痛苦，經驗到因為性別認同議題而引發的家庭衝突。

- (二)、 第二常見的困境是偏見與歧視，佔 88%。整理填答心理師的質性資料後，發現跨性別族群在偏見與歧視的部分可能遇到以下的困境：擔心他人異樣眼光、焦慮社會偏見而必須隱藏身分、隱藏身分而影響到自尊情緒與人際、因為他人的歧視與偏見而感受到壓力。
- (三)、 第三常見的困境是進行性別變更時遇到的醫療困境，佔 77%。整理質性資料發現跨性別當事人在此部分可能遇到以下難題：手術醫療費用過高、不容易找到願意開立證明的醫師、醫療資源少，使得透過醫療進行性別變更過程非常困難與辛苦。除了醫療困境之外，有 59%的填答者認為跨性別族群在性別變更上，會遇到法律方面的困境，最常被提及的是目前須強制手術才能變更性別的政策，這使得跨性別族群身分證件與性別認同不一致，而在生活各個層面都造成困擾。
- (四)、 第四常見的困境分別是外貌焦慮以及社群支持，都佔 88%。在外貌焦慮的部分，填答者的質性資料顯示跨性別當事人，常經驗到身型與外貌所引發的負向情緒與焦慮，例如，厭惡開始發育胸部、跨女可能焦慮自己的外貌是否能融入女性群體。在社群支持的部分，跨性別族群可能經歷到的困境是：自我探索階段社群資源不足，以及生活中找不到歸屬的社群。

除了上述困境之外，跨性別族群也會在日常生活中遭遇許多困境，學校部分佔 73%、職場佔 73%、廁所佔 64%。整理質性資料發現，跨性別族群在生活中可能遭遇以下狀況：無論在學校或是職場，跨性別族群在申請宿舍與使用廁所上都會遇到阻撓與困擾。人際上會擔心同儕冷嘲熱諷或異樣眼光、因為擔心不被認同而減少人際互動、無法穿符合自己性別認同的服裝、因為身分證尚未更改影響求職、在公共場所上廁所擔心與承受他人異樣眼光等。

二、心理師在服務跨性別族群時，所遇到的專業/個人困境，以及會使用的求助資源

(一)、 心理師的專業/個人困境

1. 自覺不夠熟悉跨性別族群以及相關醫療與法律的知能不足：
填答結果顯示，心理師們自覺對於跨性別族群的心理狀態、生命經驗、成長脈絡不夠熟悉，難以貼近跨性別當事人。對於相關詞彙不熟悉，也對於醫療處遇、相關法律知能不足，皆為個人在服務跨性別族群時會遇到的困境。
2. 跨性別主題的錯綜複雜(包含個人、心理、家庭、社會文化等因素)：
尤其是許多困境來自於社會脈絡，造成心理師工作上的無力感。因為跨性別族群遭遇的困境來自家庭、學校、職場和社會，就算心理師用心陪伴，也常感受到對其面對不友善社會處境時的無能為力。
3. 跨性別族群支持系統少：
台灣跨性別支持與資源甚少，無論是家庭和學校所提供之支持皆不足，亦缺乏友善的醫療支援，社群資源也相當少，故常無法轉介支持系統。
4. 跨性別族群對於心理師的不信任：
心理師可能因為順性別的身分而被質疑無法理解跨性別族群，不容易建立信任關係，也感受到跨性別族群求助意願不高。

(二)、 常見的四種使用的求助資源

面對專業與個人的困境，心理師們常使用以下的方式求助：1.督導(專業或同儕)；2.相關課程進修；3.相關社福單位資源或是社群資源；4.自行找尋相關資料研讀。

三、心理師對於跨性別諮商訓練的期待與意願

高達 93.1%的心理師十分樂意服務跨性別族群與其家庭，然而，僅有不到 38.3%的心理師同意現有的專業知能，已經可以有效服務跨性別族群。因此，有高達 96.7%的心理師認為還需要更多跨性別相關議題的教育訓練。

結語

Kattari 等人(2020)發現，跨性別與非二元性別之成人，向心理健康專業人員求助時，因為心理健康專業人員對此族群的不熟悉，使跨性別與非二元性別成人在求助時，會遇到需要扮演教育者的角色，因此 Kattari 等人主張心理健康領域的專業工作者，需要持續接受教育與訓練，以改善他們提供的服務品質。而本次調查研究發現，心理師們諮商的跨性別族群在諮商中曾觸及多項困境，心理師們也擔心自己對跨性別族群的生命經驗與處境不夠熟悉，以及對相關名詞、醫療與法律相關知能不夠理解，而影響諮商的效能，因此心理師們需要更多跨性別相關議題的教育訓練。針對此調查報告，建議將來需多舉辦跨性別議題的教育訓練，以維護當事人福祉。

參考文獻

Kattari, S. K., Bakko, M., Hecht, H. K., & Kattari, L. (2020). Correlations between healthcare provider interactions and mental health among transgender and nonbinary adults. *SSM-population health*, 10, 100525.

備註：

本次問卷填答之助人者的所屬公會及工作場域

下述資料分成兩部分呈現：

一、本次填答人數/各地方公會會員人數

臺北市諮商心理師公會	22/1213
------------	---------

新北市諮商心理師公會	6/390
------------	-------

桃園市諮商心理師公會	2/271
------------	-------

新竹市諮商心理師公會	12/303
------------	--------

臺中市諮商心理師公會	29/503
------------	--------

彰化縣諮商心理師公會	7/136
------------	-------

嘉義市諮商心理師公會	4/110
------------	-------

臺南市諮商心理師公會	17/285
------------	--------

高雄市諮商心理師公會	11/453
------------	--------

屏東縣諮商心理師公會	4/77
------------	------

花蓮縣諮商心理師公會	6/86
------------	------

宜蘭縣諮商心理師公會	3/62
------------	------

二、本次填答之各執業分布場域/全國會員所占各執業分布場域

私人心理諮商所或治療所 63/1149

醫院診所 18/471

政府機關 16/232

學校機關 71/1555

社會福利機構 23/301

其他 0/85

裝

訂

線