

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：邱麗梅
聯絡電話：(02)8590-6666 分機：7392
傳真：02-85907087
電子郵件：md7384@mohw.gov.tw

受文者：如正、副本行文單位

發文日期：中華民國113年7月30日
發文字號：衛部醫字第1131666812號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：登入說明

主旨：有關本部現行「醫事系統」之醫事人員線上報備支援作業
(下稱舊版報備支援系統)將自113年8月5日零時起，轉移至
「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」(下稱新版報備支援
系統)辦理，請轉知轄內醫療機構、醫事機構及所屬人員配
合辦理，請查照。

說明：

- 一、因應新版報備支援系統升級，並完善資安防護及確保個資安
全性，將全面改採憑證方式登入，醫事人員及醫事機構之登
入方式，詳如附件簡報。
- 二、新版報備支援系統(網址<https://euservice.mohw.gov.tw/>)
將自113年8月5日(星期一)零時起上線提供服務；舊版報備
支援系統則自113年8月4日(星期日)下午6時起，關閉登錄、
變更、註銷等報備支援功能，惟已申請案件仍可查詢及列
印，並由衛生局續行審核。

三、新版報備支援系統啟用後，若有使用上相關疑義，請聯繫本案系統廠商，聯繫資訊如下：

(一)聯絡窗口：東柏資訊科技股份有限公司張瑩珊專案經理，
電子郵件：turbopriv@turbotech.com.tw。

(二)客服電話：0800-232258、0800-001019，手機請撥：
(02)2776-9993#116、(04) 2322-6055#14。

四、教育訓練之簡報檔及影音檔，已置於新版報備支援系統(網址<https://euservice.mohw.gov.tw/>)首頁供參。

正本：地方政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙體技術師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、社團法人中華民國職能治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、中華民國助產師助產士公會全國聯合會、社團法人中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合會、中華民國營養師公會全國聯合會、中華民國語言治療師公會全國聯合會、中華民國聽力師公會全國聯合會、中華民國呼吸治療師公會全國聯合會、中華民國驗光師公會全國聯合會、中華民國驗光生公會全國聯合會、中華民國藥劑生公會全國聯合會、台灣醫院協會、台灣醫學中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國基層醫療協會、中華民國公立醫院協會、中華民國物理治療生公會全國聯合會、中華民國醫事檢驗生公會全國聯合會

副本：本部護理及健康照護司、本部口腔健康司、本部中醫藥司、本部心理健康司、本部長期照顧司、本部資訊處、本部附屬醫療及社會福利機構管理會、衛生福利部中央健康保險署、東柏資訊科技股份有限公司、關貿網路股份有限公司



新版報備支援系統

登入方式調整：全面採憑證登入



登入方式調整



取消既有帳號/密碼登入機制

全面採**憑證**登入：

- ✓ 醫事人員：醫事人員憑證卡/健保卡
- ✓ 醫療(事)機構：醫事機構憑證卡



選擇以
醫事人員 or 醫療(事)機構
登入

憑證申請提醒

因應系統升級，完善防護與確保個資安全性，
新版報備支援將全面改採憑證方式登入：

醫事人員



以醫事人員憑證卡、插卡健保卡、健保卡+一次性簡訊亂數驗證碼等三種方式登入執行報備支援

醫事機構



以醫事機構憑證卡登入執行報備支援

- ▶ 醫事機構僅准使用**醫事機構卡**進行申報。
- ▶ 請注意：同體系醫療機構須**個別插卡**登入，不提供同體系跨機構代為申報報備支援。

若現尚未持前述憑證者，請及早進行申請，以保障您的權益。
衛生福利部醫事憑證管理中心 HCA：<https://hca.nat.gov.tw/>
憑證中心服務電話：0800-364-422



醫事人員 線上報備支援作業

準備工具



電腦或手機



讀卡機



醫事人員憑證卡
或
健保卡

只能進行
醫事人員本人
的報備支援作業

1



造訪「醫事人員及醫事機構線上申辦網站」

網址：<https://euserice.mohw.gov.tw/>

2



點選「報備支援線上申辦系統」

➤ 選擇身分：「醫事人員」



3



選擇登入方式：

醫事人員憑證卡 輸入PIN碼

健保卡(插卡) 輸入身分證號 + 健保卡註冊密碼

健保卡(無卡) 二階段認證 ① 身分證號 + 手機驗證碼
② 健保卡卡號

4



執行報備支援

單筆登錄、批次登錄、變更、註銷、套印

5



送出申請案

確認案件內容後存檔送出



醫事機構 線上報備支援作業

準備工具



電腦



讀卡機



醫事機構憑證卡

可進行該
醫療(事)機構
所有醫事人員的
報備支援作業
(不可跨機構)

1



造訪「醫事人員及醫事機構線上申辦網站」

網址：<https://euserice.mohw.gov.tw/>

2



點選「報備支援線上申辦系統」

➤ 選擇身分：「醫療(事)機構」



3



憑證登入：

醫事機構憑證卡

輸入PIN碼

4



執行報備支援

單筆登錄、批次登錄、變更、註銷、套印、查詢他院支援本院/本院支援他院/報備支援額度限制

5



送出申請案

確認案件內容後存檔送出



「報備支援線上申辦」流程圖



前台網站端

後台系統管理端



進入醫事人員報備支援申辦專區

醫事人員 or 醫療(事)機構 選擇登入模式

醫事機構憑證卡
登入



輸入PIN碼

醫事人員憑證卡
登入



輸入PIN碼

健保卡(插卡)
登入



輸入健保卡網路服務密碼

健保卡(免插卡)
二階段驗證模式



健保卡驗證系統

登入成功



醫事機構
報備支援儀錶板



醫事人員
申請 變更 註銷 查詢

查詢 註銷 申請 變更

他院支援本院
本院支援他院

單筆申請
批次申請

- 支援科別
- 支援目的
- 支援時間
- 附件上傳

送審



各縣市衛生局管理者

線上申辦
查詢



申辦資料

審查

通過?

否
申辦不通過

是
申辦通過

線上申辦
統計

醫事人員
類型
申辦統計

醫療院所
申辦
統計

各縣市
申辦案件
審理結果
情形

表單
套印

後台提供：

- 查詢
- 審查
- 套印
- 統計

前台提供：

- ✓ 查詢
- ✓ 申請
- ✓ 變更
- ✓ 註銷
- ✓ 列印