

# 志願服務 評鑑資料製作教學

謝東宏



# 在開始談製作評鑑資料之前…

- 如果評鑑是一次志願服務運用單位的

## 全身健康檢查

您覺得該有哪些健檢項目？

可以提醒我們看見”盲點”

讓志工隊的體質更好！



# 我們如何

- 結合內部、外部資源
- 在此時此地
- 成為對志工更友善
- 讓服務對象更幸福的志工團隊



# 壹、見樹又見林的整體規劃

運用單位的組織願景



志工隊的營運願景



策略性目的



策略性目標



實質作為(方案、活動)

核心價值  
終極理想!

與時俱進  
滾動調整!

年度計畫



# 112年與111年有何不同(創新)?

- 這些不同是因為?

疫情影響

組織調整(重大事件)

民眾反應

志工發現

- 我們透過什麼機制決定這些事?

志工大會

意見(問卷)調查

活動檢討會

觀摩學習



# 貳、分門別類的圖表整理

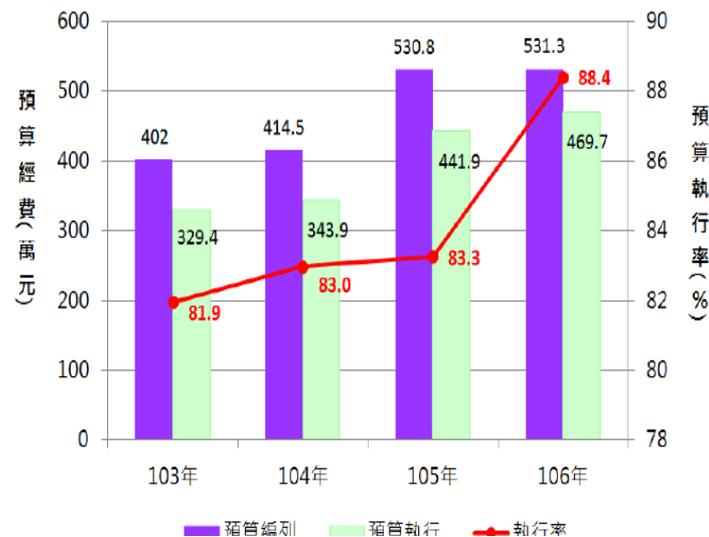
105至106年度編列推展志願服務業務經費執行數如下：

年度別 \ 經費別	預算數(元)	執行數(元)	執行率	成長率
105年度	530.8萬	441.9萬	83.2%	0.31%
106年度	531.3萬	469.7萬	88.4%	6.12%

申請中央目的事業主管機關或其他單位補助經費如下：（單位：元）

年度別 \ 經費別	中央各目的事業 主管機關補助	其他單位 補助	合計
105年度	177.9萬	-	177.9萬
106年度	133.5萬	-	133.5萬
合計	311.4萬	-	311.4萬

103-106年經費預算編列及執行成果



# 多多運用衛福部資訊整合系統 產製報表

## 志工名單

> 新增志工

> 刷新

全選

取消全選

刪除

		志工姓名	身分證字號	核定日期	核定字號
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	余桂珍	S2	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	江淑惠	N2	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	吳台玉	E2	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	周慧文	E2	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	邱美英	T2	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	莊進斌	E1	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	陳坤德	T1	107/07/04	社工字第10730860500
<input type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a>	陳貞宜	M2	107/07/04	社工字第10730860500



## 推展志願服務志工人數及服務成果

年度：

單位名稱：

狀態：

查詢

清除條件

新增資料

年度	統計時間起迄	單位類型	單位名稱	狀態	提交日期	操作
<input type="checkbox"/> 108	108/07/01~108/12/31	運用單位	EG0151社團法人高雄市青少年關懷協會	Y-已提交	109/07/06	<input type="button" value="下載報表"/>

### Q 查詢結果

每頁顯示  項結果

志工姓名	身分證字號	志工單位	總訓練次數	總訓練時數
謝東宏	D12	青少年關懷協會志工中心隊	1	6小時0分鐘
錢自君	E10	青少年關懷協會志工中心隊	1	6小時0分鐘
莊進斌	E10	青少年關懷協會志工中心隊	3	30小時0分鐘
吳台玉	E20	青少年關懷協會志工中心隊	1	6小時0分鐘
陳惠美	E22	青少年關懷協會志工中心隊	2	18小時0分鐘
陳靜翠	E22	青少年關懷協會志工中心隊	2	18小時0分鐘
周慧文	E22	青少年關懷協會志工中心隊	1	6小時0分鐘
張文琦	E22	青少年關懷協會志工中心隊	1	6小時0分鐘
廖碧琴	E22	青少年關懷協會志工中心隊	2	20小時0分鐘
謝沁彤	E22	青少年關懷協會志工中心隊	3	24小時0分鐘



# 計畫、考核、獎勵辦法…等 之制定、修訂、公佈

- 需盡可能明列出

時 事 人 地 物

- 特別是組織整併或運用單位轉型期



# 資源網絡 由點到面 結合

(可列至第二層)

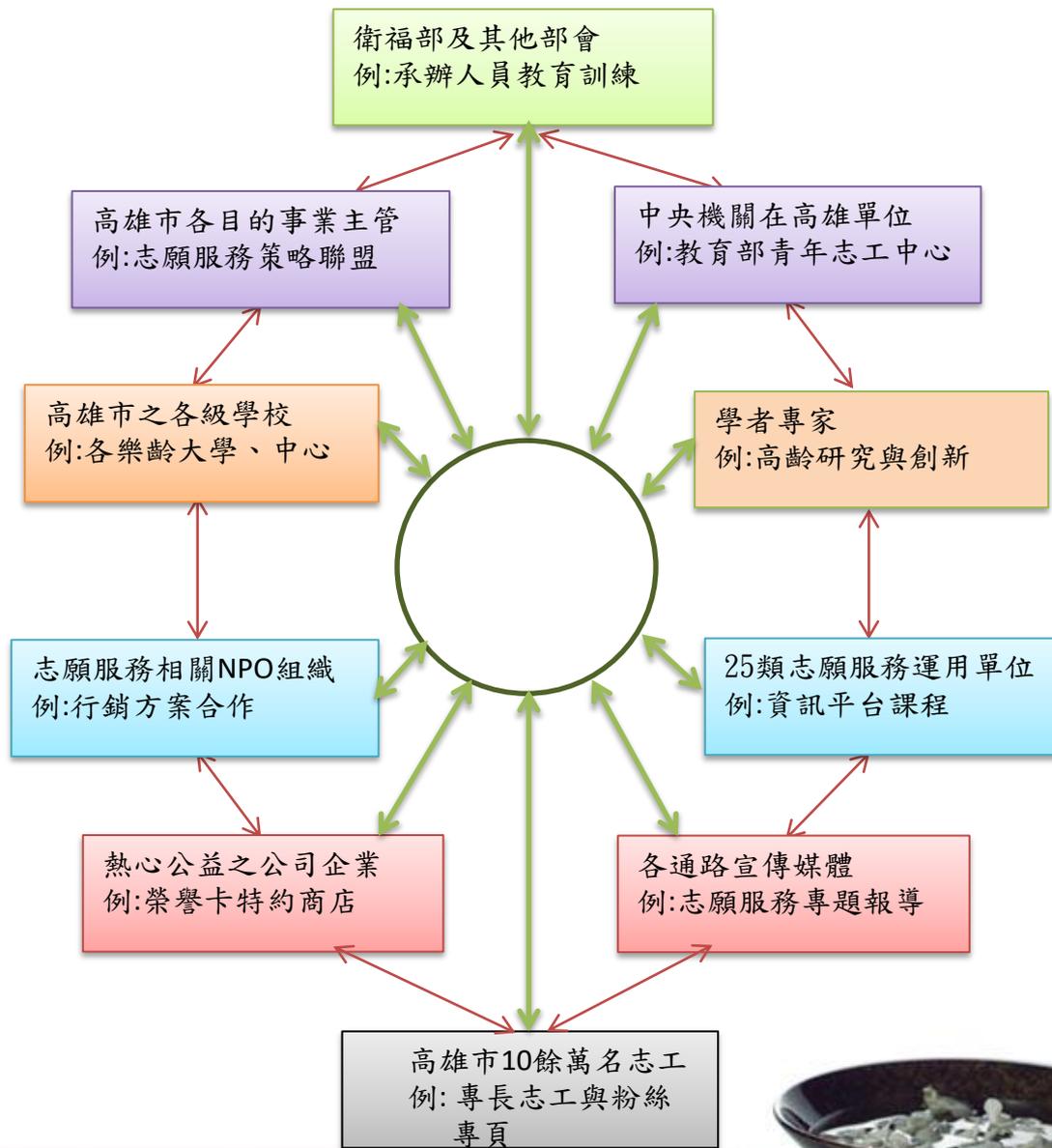
第一部門(政府)

第二部門(企業)

第三部門(非營利組織)

第四部門(媒體)

以及非正式部門(個人)



# 叁、對數字、資料提出合理說明

- 一、領冊率(100%)、投保人數(100%)、特殊訓練場次；服務時數、表揚人數、榮譽卡…等是一群相關的數據資料。
- 二、經費、人數、場次的減少，都必須完整予以說明，提出改善計畫。
- 三、對所屬各分隊之資料應彙整，藉以呈現整體之執行狀況，另一方面又能呈現出對下屬各單位特色與差異的瞭解與輔導。



# 肆：不只是寫出做了哪些事， 更要點出創造出的「影響」！

- 一、創新、特色方案：讓民眾、媒體來說讚！
- 二、除了服務當下的績效，後續延伸的成果



實做.....

108年7-8月

108年4月

107年

- 「密室逃脫實境學習工作坊」-
1. 與各方交流
  2. 設計新主題
  3. 規劃研究及觀察之操作方式

- 『聖誕快遞』密室逃脫設計完成，目標：
1. 團隊訓練場域
  2. 小型研究-協助團隊督導看見團隊型態與潛能
  3. 青少年志工參與學習

『戰國志』密室逃脫誕生，作為志工團隊教育訓練的體驗場域

## (1)服務概況：

●除各志工隊與民眾積極參與外，並成為高雄市社會局社工科之員工在職訓練教材，且有來自香港、大陸福州、彰化勵馨基金會、澎湖社會處、台東社會處...之社工前來參訪，期能推廣於青少年工作之用。

●108年我們除設計新主題活動-聖誕快遞外，將107年之主題內容整廠輸出技術移轉給台東縣政府社會處，獲台東縣長發予感謝狀肯定。

●108年完成「社會團體工作方法在志工管理之應用-以密室逃脫方案為例」研究，並發表之。

## (2) 效益評估

●108年帶動高雄地區各單位以密室逃脫為公共政策宣導之風氣，辦理3場次真人實境密室逃脫主題工作坊，或高度好評。

●109年獲台東大學公共與文化事務學系邀請於3/21-3/22辦理二天的社會團體工作既密室逃脫設計工作坊，既已協助其規劃出6組「高齡友善密室逃脫」



# 伍、讓大家都幫忙一起做評鑑



# 陸：臺南市評鑑指標說明(以111年為例)

## 一、核心指標(40分)：

評鑑內容	評鑑指標
(一)組織運作(4分)	1. 志願服務導引(2分)
	2. 召開志工會議(2分)
(二)資料管理機制(6分)	1. 志願服務紀錄冊之登錄(2分)
	2. 衛生福利部志願服務系統登錄情形(4分)
(三)志工教育訓練(2分)	辦理(或督促志工參與)志工在職訓練(2分)
(四)志願服務紀錄冊及榮譽卡(6分)	1. 協助申請志願服務榮譽卡(2分)
	2. 志願服務紀錄冊領冊率(4分)
(五)志工平安保險(3分)	志工保險辦理情形(3分)
(六)志工服務績效考核及激勵措施(15分)	1. 訂有具體志工考核機制，並進行考核、激勵與表揚(3分)
	2. 訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」(2分)
	3. 志工人力維持及成長情形(6分)
	4. 志工服務時數成長情形(4分)
(七)結合社會資源(4分)	連結社會資源推動志願服務情形(4分)

# ● 詳閱社會局提醒

## 【社會局提醒】

\*指標說明：導引係指受評單位是否規範志工服務項目、內容，引導志工掌握服務重點。

\*佐證資料：如運用計畫、志工工作手冊、服務流程、工作內容說明等。

## 【社會局提醒】

\*指標說明：受評單位是否定期召開志工相關會議，如志工督導會議、志工幹部會議等。

\*佐證資料：志工會議相關會議記錄等。



**【社會局提醒】**

\*指標說明：受評單位是否依志工服務內容規劃辦理相關在職訓練，或提供相關訓練資訊，增進志工專業技能，  
相關在職訓練係含單位自行辦理與輔導志工參加其他單位所辦理課程。

\*佐證資料：辦理在職訓練計畫、資訊轉知紀錄等。

**【社會局提醒】**

\*指標說明：受評單位是否訂有具體不適任志工之輔導或離場機制，並依此執行。

\*佐證資料：不適任志工之輔導或離場機制等。



二、特色指標(60分)：考量各運用單位組織與服務內容之多樣性，故設立該特色指標，組別分為「創意/特色、高齡志工、管理」3組，由受評單位擇其優勢，報名單一組別，以呈現該受評單位推展志願服務之特色。

組別(3擇1)	特色項目之 重點概述	單位自評 (分)	佐證資料 頁碼(P.)
<p>(一)創意/特色組：係指對志願服務提出具特色工作項目及作為，或發展多元志願服務，如青年志工、企業志工、家庭志工等成效。</p> <p>(二)高齡志工組：係指推動高齡者參與志願服務，如代間融合、初老(65-74歲)服務老老等成效。</p> <p>(三)管理組：係指運用單位雖未具以上2組別之推動成效，惟整體組織運作管理完善。</p>	1.		
	2.		
	3.		

### 三、加分指標(12分)：

評鑑內容	評鑑指標	單位 自評(分)	佐證資料 頁碼(P.)
(一)志願服務半年概況表與成果報告表之報送(6分)	1.報送志願服務半年概況表(4分)		
	2.報送志願服務年度成果報告表(2分)		
(二)參與社會局辦理社會福利類志願服務聯繫會報與會情形(4分)	聯繫會報上、下半年與會情形(4分)		
(三)加入本市社福類災害防救志工團隊(2分)	是否加入本市社福類災害防救志工團隊(2分)		

