

114年臺南市「志願服務督導訓練」(高階班)



用AI撰寫志工服務方案
志工服務方案撰寫及實作

謝東宏

為什麼很多人寫不好志工服務企劃書？

- 「你是不是也曾經有過這樣的經驗——想寫一份志工活動企劃書，但一坐下來只會想：要從哪裡開始？怎麼寫目的？預算怎麼抓？成效怎麼寫得出來？」
- 寫不好企劃，從來不是因為你不會寫，而是你沒人教，也沒人陪你一起想。
- 現在，我們一起來學習！也同時讓AI當我們最強的陪想夥伴。

一份「好」的志工服務企劃書， 應該長什麼樣子？

- 說得清：有結構、有邏輯，讓人看得懂你要做什麼
- 想得深：活動不是為辦而辦，而是回應需要、有目的、有影響力
- 連得上：能跟單位任務、社區需求、志願精神連結起來

AI怎麼幫上忙？ (以ChatGPT為例)

我們今天要做的，就是——

「今天我們不只要學企劃，更要學怎麼帶著**AI**一起寫，讓**AI**不只是自動寫，而是變成你的

構思夥伴 × 資訊搜尋員 × 成果精修師。」

- 如何問對問題 → 提升企劃的邏輯與內容
- 如何設定角色 → 讓**AI**像你的專屬助理
- 如何結合人腦與**AI** → 寫出更完整、有說服力的企劃案

首先 先登入ChatGPT帳號吧!

ChatGPT 同樣免費版：登入 vs 沒登入
差很大!!!!

- 可以保存對話記錄
(幫助學習追蹤與複習)
- 有基本的語言與模式偏好設定
- 比較不容易被系統踢掉或刷新中斷
- 未來要升級付費也比較方便



登入

ChatGPT

得到答案。尋找靈感。提高生產力。

免費使用。很容易嘗試。只要詢問，ChatGPT 即可幫助寫作、學習、集思廣益等。

立即開始 ↗

下載應用程式 >

球能源市場 ↗

測試我對古文明的了解 ↗

寫一封簡訊邀請朋友在婚禮上當我的伴郎
↗

尋找不會滑落的環保瑜珈墊 ↗

歐冠最佳射手和比賽精彩片段 ↗

橙汁價格為何下降？ ↗

郵件

美國太空總署帶回的小行星樣本怎麼樣了？ ↗

創建一個早晨例行程序來提高我的工作效率 ↗

規劃一個「心理健康日」來幫助我放鬆 ↗

我想要一副長途飛行用的降噪耳機 ↗

幫我挑選一套在鏡頭前看起來不錯的衣服 ↗

寫一封情

沒登入是臨時用，登入後才能當學習工具
長期陪你。

先來感受一下 志工服務企劃書 三力關鍵 × ChatGPT 提示語

會用AI寫企劃，不是讓AI取代你，而是
讓你每一段都

- 問得更深
- 寫得更精
- 說得更有力。

I. 說得清：讓企劃書有架構、有條理

- 目標：幫助釐清企劃邏輯與段落結構，讓人一看就懂你在做什麼。

AI 提示語範例：

- 「請幫我列出一份志工服務活動企劃書的標準段落架構，並簡要說明每個段落要寫什麼。」
- 「我想設計一場環保志工活動，請幫我依照企劃書格式提供一個大綱，包括：目的、對象、內容、預算、效益等。」
- 「幫我把以下的活動想法整理成企劃書的七個段落，語句要簡潔清楚。」

2. 想得深：活動不只是辦起來，更要有意義、有洞察力

- 目標：讓企劃背後的動機、需求、價值說得有力，展現企劃的深度與正當性。

AI 提示語範例：

- 「我希望這個活動能幫助青少年建立責任感，請幫我設計活動目的與背後的社會價值訴求。」
- 「請幫我分析：舉辦這場銀髮志工回訓活動，可能回應哪一些現有制度或人力問題？」
- 「可否協助我用一句話說出這場活動背後的核心精神？再幫我寫一段能打動人心的開場白？」

3. 連得上：與單位目標、社區需求、政策脈絡有連結

- 目標：讓企劃不只是個別創意，而是扣連任務目標、政策趨勢、真實需求。

AI 提示語範例：

- 「這場活動要結合社區高齡者的需求，請幫我分析有哪些在地的需求可對應本活動？」
- 「根據志願服務法，我該怎麼描述活動內容符合政策方向？」
- 「請幫我把這個活動連結到我單位的中長期志工推動目標，並寫出一句說得通的策略語言。」

讓我們正式開始吧!

基礎認識

- ChatGPT是什麼？
- 要跟ChatGPT好好對話，得掌握哪些重點？
 - 提問要具體
 - 可以要求它「分段回答」、「舉例」、「幫我重新整理」
- 運用ChatGPT時，要有自己的判斷（AI提供建議，但最後決定權在自己手上）

志工活動企劃書的基本結構

一份基本的志工活動企劃書應該包含哪些要素？

- 活動名稱
- 活動目的
- 活動內容
- 活動流程
- 參與對象與人數
- 資源需求（人力、物資、經費）
- 注意事項
- 預期效益

用ChatGPT一步步完成企劃書

門外漢篇

- 示範1：怎麼下指令？
 - 例子：「請幫我寫一份社區志工淨灘活動的企劃書草案，包含目的、內容、流程、人員分工」
- 示範2：如何優化結果？
 - 例子：「這段內容可以再具體一點嗎？」
 - 例子：「請列出三個不同版本讓我選擇」

接續下指令

- 當回答太短或太表面
補問：請舉例說明、請列更多細節、
請補充背景說明。
- 當回答邏輯不連貫
補問：請將回答分成背景、分析、結論三段式重寫。
- 當回答太口語、不專業
補問：請調整成正式文件格式、或條列式整理。

入門篇 (幫助AI進入狀況)

一、深入收集背景資料與理論基礎

- 影響志工參與的因素有哪些？（例如：高齡者的健康、自我實現、社會連結）
- 如何叫ChatGPT幫我：
 - 搜集高齡者參與志工服務的動機與障礙
 - 查詢青年參與公共事務的心理特徵與支持條件
- 示範指令教學：
 - 「請列出影響高齡者參與志工的五大心理因素，並附上資料來源說明」
 - 「請幫我歸納青年參與志工活動的常見誘因，並建議活動設計重點」

二、資源連結：怎麼找得到、用得到

可以這樣教**ChatGPT**運用：

- **場地資源盤點**

- 指令範例：「幫我列出適合社區志工辦理環保活動的場地類型建議，以及每種場地可能需要注意的事項。」

- **人力資源建議**

- 指令範例：「辦理銀髮族志工服務活動時，可能需要哪些協力單位或支援人員？」

- **物資與經費來源靈感**

- 指令範例：「有哪些社會企業、基金會或政府資源，可以支援社區型志工活動？請列出可能管道和申請要點。」

- **資源媒合合作的發想**

- 指令範例：「社區志工活動可以跟哪些民間單位或社區組織合作？請提供具體合作模式範例。」

三、創意發想：怎麼突破傳統想法

可以這樣教**ChatGPT**運用：

- **活動形式創意化**

- 指令範例：「除了傳統演講，有沒有適合銀髮志工的小型互動活動形式？請舉5個例子。」

- **主題結合創意**

- 指令範例：「如果要結合『環保』和『親子』志工服務，能有哪些創意活動主題？」

- **跨界合作靈感**

- 指令範例：「志工活動如果能跟藝術、科技、健康、旅遊等領域跨界，能設計出哪些新型態服務活動？」

- **不同年齡層志工共融設計**

- 指令範例：「設計一個適合銀髮志工和青少年志工一起參加的合作型任務活動，要求內容有互動性與學習性。」

四、還可以蒐集那些資料?!

●「困境」的收集與應用

「請幫我整理青年志工在活動籌備過程中常遇到的問題。」應用在企劃書上：在「活動背景」段落，寫出真實困境，建立活動的必要性。

●「典型情境」的收集與應用

「舉例一個青少年志工參與公共服務的常見互動情境。」應用在企劃書上：在「活動目的」或「活動設計」段落，描述參與者真實的使用情境，讓企劃更具畫面感和共鳴力。

●「成功案例」的收集與應用教導指令範例：

「請列出台灣過去五年內銀髮志工活動成功案例，包含主題、執行方式與成效。」

進階篇 (幫助AI成為 對的人!)

●掌握AI思維邏輯

(從AI的角度理解怎麼思考 × 怎麼配合人類互動)

- 為什麼AI有時答得好，有時答得不行？
- 如何判斷AI的推論路線是否跑偏？

● 高階提問設計術

（ 超越單一提問，設計整組提問流程 ）

- 單輪提問 × 多輪提問 × 條件式提問 × 路徑式提問
- 練習：針對一個主題，設計三種不同提問路線，觀察生成差異。

● 角色設定與任務框架搭建 (讓**AI**變成你的專屬助理、顧問、策劃師)

- 設定角色
(專業背景 × 工作任務 × 回應風格)
- 任務框架建構
(背景設定 × 工作指令 × 成果要求)

1.【角色設定】你要我扮演誰？

你現在是一位熟悉臺灣志願服務政策的青年培力講師.....

2.【任務目標】你希望我幫你完成什麼任務？

請協助我設計一場針對高中生的志工啟蒙課程.....

3.【語氣格式】你希望我的回答長什麼樣子？

請用條列式，語氣溫暖中帶鼓勵，可加入口語例句.....

4.【使用情境】你這次任務是要用在哪裡？

這份教材將用於一次1.5小時的學校志工訓練課程.....

5.【目標對象】這份內容是「要給誰看的」？

主要對象是高一新生，過去沒接觸過志願服務.....

6.【內容重點】你希望聚焦哪些核心觀念或材料？

內容重點放在：志願服務的精神、法規基本介紹、行動設計示範.....

7.【避免方向】你希望不要出現哪些內容或語氣？

請避免使用過度口語化的青少年流行語，也不需詳細教法律條文內容.....

【實例整合版 | 青年志工課程】

你現在是一位擅長青年志工培力的講師，請協助我設計一堂1.5小時的志工啟蒙課程。這堂課將在某高中進行，對象是高一學生，他們過去沒參與過志工活動。內容希望聚焦在志願服務的核心精神、基本法規介紹與一個行動設計示範，語氣請溫暖鼓勵、具啟發性，並以條列式呈現。請避免使用太艱深或法律條文式的語言，也不需過度引用流行語。

除此之外...還能

- 寫新聞稿
- 畫插圖
- 做流程圖
- 寫故事
- 做成果報告
- ...