

113年度 臺南市立博物館-服務志工招募簡章

一、 辦理目的：

本簡章針對「臺南市立博物館」進行專業志工招募培訓，本館展示活動特色導覽志工人力需求培訓。期盼「臺南市立博物館」成為社會大眾、中小學生與老師認識臺南市博物館的窗口。

原鄭成功文物館於111年10月1日起改制成為「臺南市立博物館」，並於112年12月10日重新開館，原志工群一併移交，期盼原有志工夥伴能以經驗及導覽解說技巧，讓新加入成員熟悉，共同讓臺南市立博物館及所屬館舍能在志工協助推廣下，讓民眾更了解臺南文化及博物館的多元。

為整合並有效運用社會人力資源，持續推動臺南市立博物館各項服務及文化推廣工作，遴選志願服務者(以下簡稱志工)發揮所長、提供專業服務，特辦理志工招募。

二、 辦理單位：

(一) 指導單位：臺南市政府文化局

(二) 主辦單位：臺南市立博物館

三、 承辦單位：臺南市立博物館

四、 招募對象：

(一) 年滿18歲以上至70歲，儀容端正、言談清晰者。

(二) 對志工服務具有奉獻及服務熱誠、遵守志工倫理者，並能嚴守服勤時間，具責任心。

(三) 每週固定時段服務至少一次(每次至少三小時)。

(四) 每年能服務至少126小時(每月基本時數9小時)以上。

(五) 加入志工隊服務期間至少一年(不含見習期間)，並能參加每年度計畫之各項訓練者。

五、 服務內容：

(一) 值班：

1、服務內容

服務內容	服務位置
1、服務台諮詢、交通接駁指引、展覽簡介、展覽動線指引、代收信件、控管人數。 2、導覽設備及相關活動登記、借還、遺失物代管。 3、展覽室展品及秩序安全維護、協助展覽空間基本維護。 4、協助館方辦理教育推廣活動及臨時交辦事項。 5、常設展暨特展導覽服務	1、常設展室、特展室 2、服務台
*有意願導覽服務者，擇優錄取。後續將安排跨導覽組服務。	

2、 值勤時段：週一至週日共分為3個時段(週三為休館日)，不分組別，至少選一時段固定值班，惟先以週六、週日時段為優先受理報名。(請於該時段前10分鐘就位)。

上午班：09：00~12：00

中午班：12：00~15：00

下午班：14：00~17：00

(二) 錄取名額：不限，擇優錄取。

六、 報名方式：

(一)報名受理時間：自公告日起至**113年5月15日止**

(二)簡章及報名表索取：

臺南市立博物館(<https://tcm.tainan.gov.tw/join-volunteer>) /加入南博志工下載，或至臺南市立博物館一樓服務台領取紙本報名表。

(三)收件方式：請將報名表一式1份(黏貼兩吋半身照片1張)，備妥完善後，以下列方式送達：

1、郵寄報名：郵寄至臺南市中西區開山路152號 臺南市立博物館(臺南市立博物館志工招募人員)收

2、網路報名：請將報名表及兩吋半身照片電子檔寄至

e-mail：tainancitymuseum@gmail.com 信件主旨：**臺南市立博物關志工招募報名表_姓名000** 上述報名方式，請來電確認是否報名成功，電話：06-2136207

七、 遴聘程序：

(一)初審：書面資料審查，符合館方需求者，公告於臺南市立博物館網站，並聯絡參加面試複審。不合格者不另行通知，所繳交之書面資料將依據個人資料保護法予以管理或銷毀，恕不退回。

(二)複審：書面審查合格者，由臺南市立博物館館舍人員、志工幹部所組成之評審委員進行面試複審。複審時間將另行通知。

(三)錄取：複審合格名單將公佈於**臺南市立博物館網站**，並另行通知參與教育訓練。

八、 教育訓練、實習：

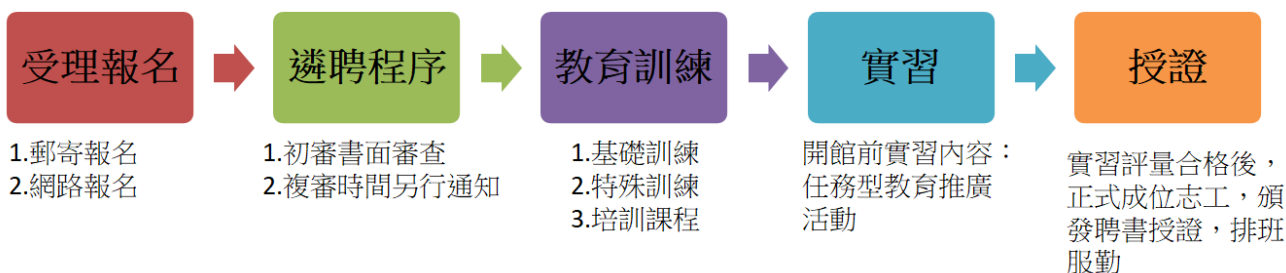
凡報名參加文化志工，需接受以下訓練課程：

(一)基礎訓練(6小時)：可參加臺南市政府舉辦、民間團體辦理或線上課程之基礎訓練。(已領有志願服務冊者免參加)。

(二)特殊訓練(12小時)：須參加本館辦理相關特殊訓練課程。

(三)培訓課程：除以上訓練課程，全體志工需參加展覽及活動相關課程與訓練，以增加服務知能，了解館內特色及服務範圍。

(四)見習與授證聘用：全程參與培訓課程後，須進行為期二個月實習見習，參加本館各項研習、輪值，其缺席率未超過三分之一以上者，並經館方與志工幹部會議評量合格後，得正式成為志工，並頒發正式志工聘書(一年一聘)、志願服務手冊(已有者免發)、志工制服，正式排班服勤。訓練未合格者，喪失其資格，不予聘用。



九、 權利及義務：

(一)權利：

- 1、文化志工為無給職，惟正式服勤期間，本局將為志工辦理團體保險。
- 2、參與本館之各項教育訓練及年度志工聚餐、年度志工自強活動。
- 3、志工服務年資滿3年，服務時數達300小時以上者，可檢具相關資料申請「志願服務榮譽卡」，憑卡享多項公立風景區及文教設施優惠。
- 4、執勤時數未達規定時數或違反至公管理要點之情事時，有權解除其志工資格，亦不得享上述權利。
- 5、如以上權利有更動，或基於各項考量無法提供時，由機關與志工隊幹部共同決議後另行公布。

(二)義務：

- 1、遵守臺南市立博物館志工隊服勤管理規則。
- 2、支援各項活動，值勤時應配帶識別證，儀容應整潔端莊。
- 3、每年能服務至少126小時，並可支援本館各項活動；(依據卸佈展期間多寡予以增減服務最低時數)。

十、 注意事項：

- (一)報名資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
- (二)報名資料所蒐集之個人資訊內容恕不退還，僅作為聯繫志工業務所需，不會將資訊作為其他用途，並將確實依個人資料保護法收集、處理。

十一、 若有任何疑問，歡迎與臺南市立博物館聯絡，聯絡人：王先生，06-2136207。

臺南市立博物館服務志工招募 報名表

姓名		性別		照片黏貼
電話	(宅) _____ (E-MAIL)	(手機)	_____	
出生日期	年 月 日	身分證字號	_____	
學習經歷	學校	科系	<input type="checkbox"/> 肄業 <input type="checkbox"/> 畢業	
通訊地址				
工作單位	<input type="checkbox"/> 在職 _____		<input type="checkbox"/> 就學	
就讀學校	<input type="checkbox"/> 兼職 _____		<input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 其他	
志工經歷	<input type="checkbox"/> 曾任： <input type="checkbox"/> 現任： (若有必填)志願服務手冊編號：			
專長	<input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 動物生態 <input type="checkbox"/> 植物生態 <input type="checkbox"/> 藝術文學 <input type="checkbox"/> 歷史人文 <input type="checkbox"/> 水電木工 <input type="checkbox"/> 電腦美工 <input type="checkbox"/> 攝影繪圖 <input type="checkbox"/> 電腦文書 <input type="checkbox"/> 護理急救 <input type="checkbox"/> 其他			
服勤時段	週一(<input type="checkbox"/> 上午、 <input type="checkbox"/> 中午、 <input type="checkbox"/> 下午) 週二(<input type="checkbox"/> 上午、 <input type="checkbox"/> 中午、 <input type="checkbox"/> 下午) 週四(<input type="checkbox"/> 上午、 <input type="checkbox"/> 中午、 <input type="checkbox"/> 下午) 週五(<input type="checkbox"/> 上午、 <input type="checkbox"/> 中午、 <input type="checkbox"/> 下午) 週六(<input type="checkbox"/> 上午、 <input type="checkbox"/> 中午、 <input type="checkbox"/> 下午) 週日(<input type="checkbox"/> 上午、 <input type="checkbox"/> 中午、 <input type="checkbox"/> 下午) (請選填3個時段，依1、2、3排序；後續排班時間由館方調整公布)			
語言能力	國語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 英語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 臺語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 日語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 客語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 其它			
擔任志工最主要的動機	<input type="checkbox"/> 回饋社會，服務他人 <input type="checkbox"/> 吸收藝文新知 <input type="checkbox"/> 精神生活樂趣 <input type="checkbox"/> 交新朋友 <input type="checkbox"/> 空閒時間太多 <input type="checkbox"/> 磨練自己 其他			
自我介紹				
地址：70047臺南市中西區開山路152號、電話：(06)2136207(請電話聯繫確認報名) Mail：tainancitymuseum@gmail.com 王先生				