

臺南市政府社會局115年社會福利暨綜合類 志願服務運用單位績效評鑑說明會

準備指南與高分秘笈



評鑑的時空地圖：關鍵里程碑

113年1月1日
—
114年12月31日

評鑑資料採計期程。
這是您團隊展現實力的
黃金兩年。

115年7月31日
(星期五) 前

上傳至「臺南市志願服
務網」。請於系統填寫
寫並上傳相關佐證資料
電子檔。

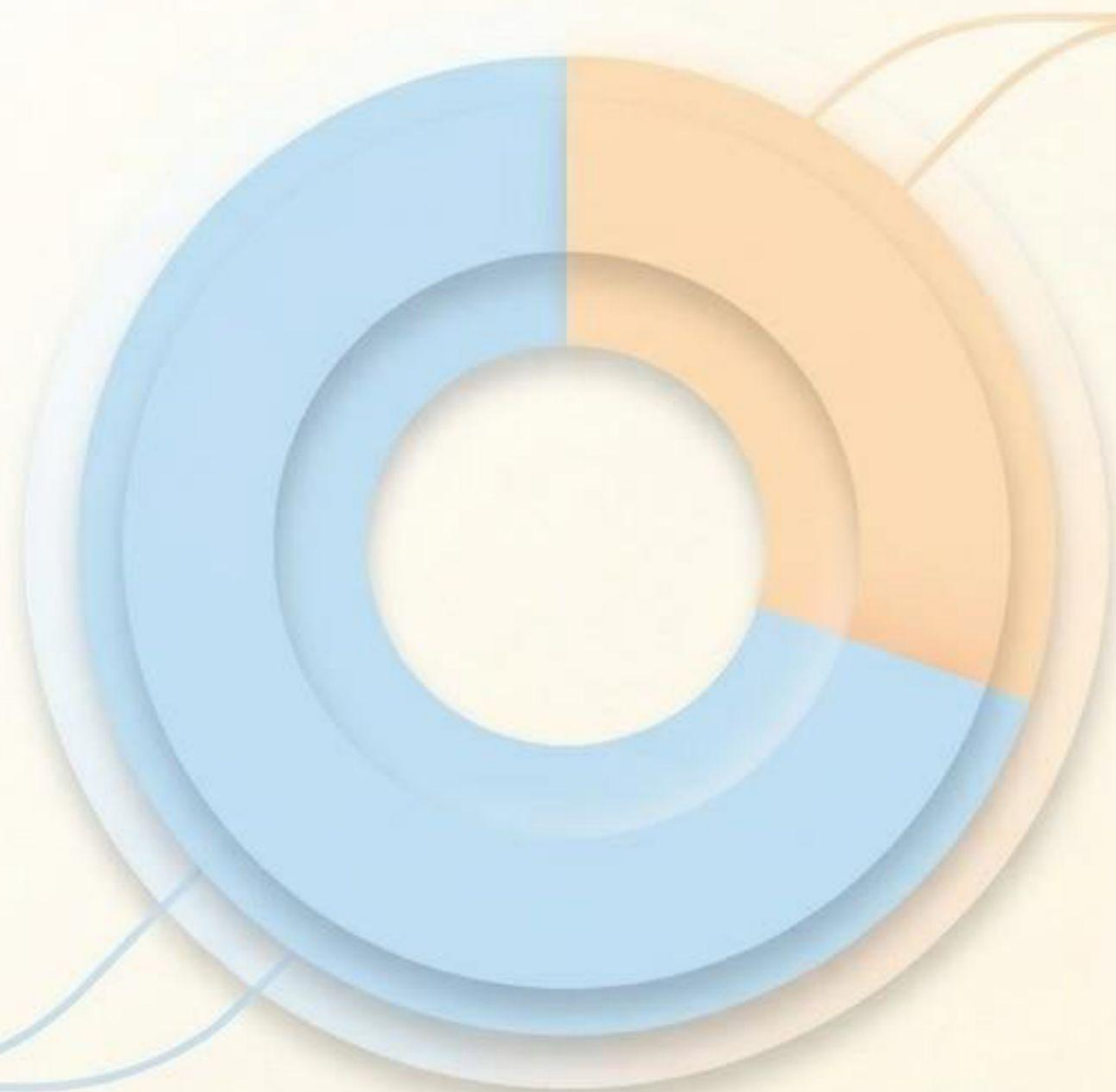
100分評鑑藍圖：兩大指標拆解

核心指標 (70分)

包含法定應辦事項、組織管理、獎勵申請、服務績效。這是組織穩定運作的基石。

特色指標 (30分)

創意/特色、高齡志工、管理（3擇1）。這是展現單位獨特亮點的專屬舞台。



核心指標 (70分)：系統自動審查 vs. 需手動準備

社會局由衛福部志願服務資訊整合系統直接審查，無需填寫！

法定應辦事項 (40分)

- 包含半年報、電子紀錄冊、基礎/特殊訓練、保險等。

志願服務申請獎勵情形 (7分)

- 包含榮譽卡、臺南市/衛福部/全國性獎勵。



需於系統填寫並準備佐證資料。

組織管理 (13分)

服務績效 (10分)

組織管理剖析（一）：計畫與會議（6分）

1



訂有志願服務年度計畫

(2分)

2



召開單位志工會議

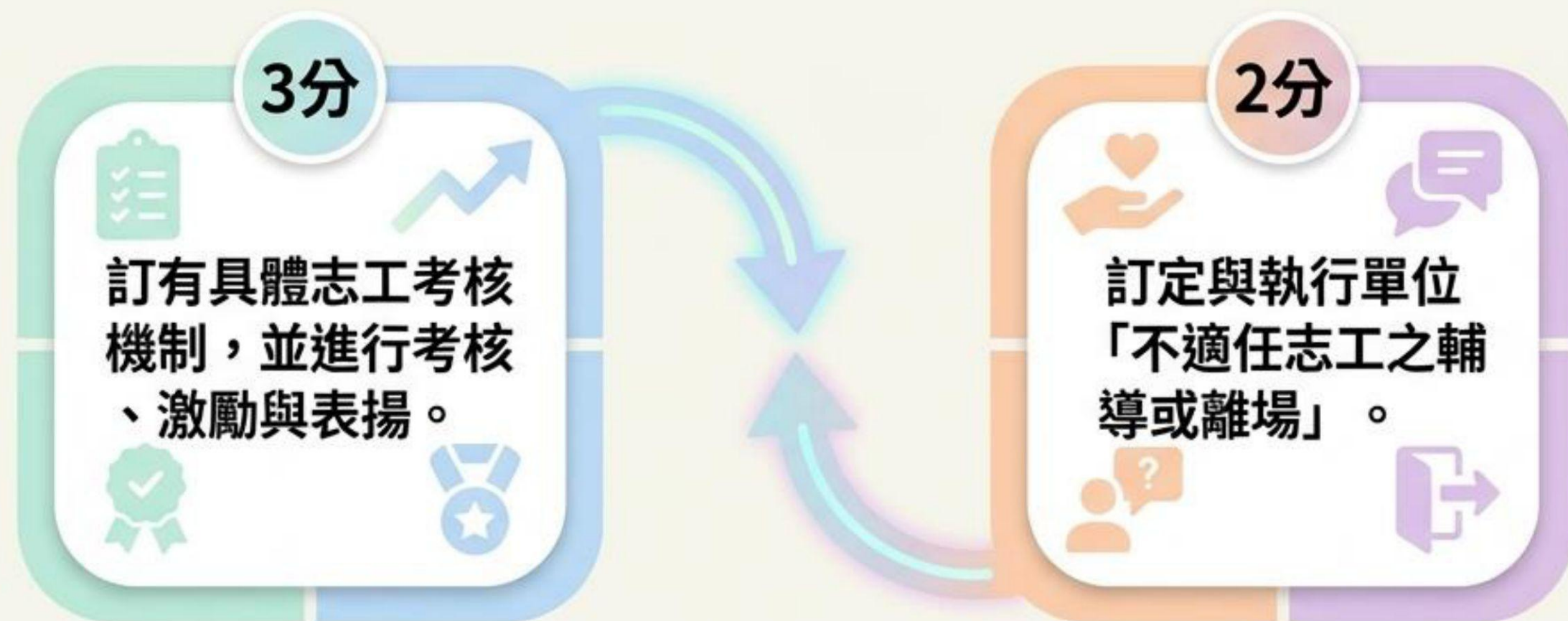
(4分)



【社會局提醒】 高分關鍵

受評單位是否定期召開志工相關會議（如志工督導會議、幹部會議等）。必須提供「會議紀錄」作為佐證資料！

組織管理剖析 (二)：考核與退場機制 (5分)



【社會局提醒】不只看規定，更看執行

兩項指標皆強調「機制」與「執行」。佐證資料必須包含具體的考核機制文件，以及輔導/離場機制的實際運作證明，不能僅有法規條文。

組織管理剖析 (三)：志工福利措施 (2分)

提供單位志工福利措施。
規劃志工聚餐、旅遊、禮品等。



【社會局提醒】讓心意具象化

是否訂定具體志工福利措施並依此執行？請提供實際規劃與執行的佐證資料（如活動照片、簽到表、領據等），證明福利確實落實。

服務績效總覽：協力與成長 (10分)

5分



配合社會局推動志願服務業務

辦理大型活動、投入救災等具體合作事蹟。

5分



志工人數成長情形

精準計算兩年度的成長率（即將於下一頁拆解公式）。

數值解碼：志工人數成長率計算公式

114年 vs 113年

$$\left[\left(\frac{114\text{年人數} - 113\text{年人數}}{113\text{年人數}} \right) \times 100\% \right]$$

113年 vs 112年

$$\left[\left(\frac{113\text{年人數} - 112\text{年人數}}{112\text{年人數}} \right) \times 100\% \right]$$

(以4捨5入算至小數點第1位)


【社會局提醒】必備佐證資料包

請備妥 112-114年之志工名單(冊)、人數統計表、志願服務
半年 概況表、年度執行成果報告表。缺一不可！


特色指標 (30分)：展現獨特亮點的專屬舞台

考量各運用單位組織與服務內容之多樣性，由受評單位擇其優勢，
報名單一組別 (3擇1)，以呈現推展志願服務之特色。


創意/特色組



高齡志工組



管理組



決策矩陣：哪一個組別最適合您的團隊？

創意/特色組

重點：聯結社會資源，發展多元志願服務。

範例：靈性志工、青年志工、企業志工、家庭志工等。

高齡志工組

重點：推動高齡者參與志願服務。

範例：代間融合、高齡志工服務再設計等。

管理組

重點：未具備前兩組特定專案，但日常營運極佳。

範例：整體組織運作管理完善，基礎扎實。

奪分指南：如何完美呈現特色項目？

敘寫重點

方案／計畫名稱

執行內容概述

具體質性與量化成效
(必須包含受益人數)

【社會局提醒】 黃金佐證資料

僅需針對您報名的「單一組別」提供資料。

務必上傳：計畫內容、實施過程紀錄、最終成效證明。

量化數據與質性故事並重！

感謝您為臺南注入溫暖的力量

評鑑不是終點，而是展現美好成果的里程碑。





📍 臺南市安平區 · 選擇地區

🌐 臺南志願服務網
https://vt.tainan.gov.tw

臺南市志願服務網

臺南市志願服務推廣中心於民國97年成立，112年起臺南市政府社會局委由社團法人台灣青年社會服務推展協會承接辦理此項業務，本中心期許成為臺南市志願服務的「諮詢、推廣 ...

活動/課程報名 Activity

臺南市志願服務推廣中心於民國97年成立，112年起臺南市政府社 ...

志工徵才

臺南市志願服務推廣中心於民國97年成立，112年起臺南市政府社 ...

首頁

臺南市志願服務推廣中心於民國97年成立，112年起臺南市政府社 ...

登入/註冊

臺南市志願服務推廣中心於民國97年成立，112年起臺南市政府社 ...

志丁基礎訓練&社福類特殊訓練

MaxAI

● 網頁訪問

🔍 獲取AI答案



臺南市志願服務推廣中心

4.8 ★★★★★ 5 則 Google 評論

位於臺南的地方政府機構

🌐 網站

📍 路線

💬 評論

🔖 儲存

🔗 分享



活動/課程
報名
Activity

紀錄冊
榮譽卡
Record Book

獎勵表揚
Praise

我要當志工
Volunteer

下載專區
Download

運用單位
Operating Unit

各局處
志工專區
Business

常見問題
Q & A

AWARD
Volunteers of Tainan

115年臺南市社綜類志願服務 第一次聯繫會報暨頒獎典禮

5.22

FRIDAY 14:00 - 16:20

(平凡的心，變成不平凡的光)

申請祥和/社福志工隊
社福類災防團隊
社綜類聯繫會報資訊
志工保險
115年志願服務資訊
輔導申請(限社福暨社綜類)
社綜類評鑑系統

AWARDS

永華市政中心10樓小禮堂
(安平區永華路二段6號)



臺南市政府社會局115年社會福利綜合類志願服務運用單位 績效評鑑

請選擇您的登入角色以進入專屬工作區



運用單位

檢視評鑑指標，並填寫、上傳年度績效評鑑相關佐證資料與說明。

[進入系統 →](#)



社會局

管理各單位評鑑進度，查閱單位提交資料並進行局處內部初評。

[進入系統 →](#)



委員

對各單位績效進行客觀審查與最終給分評價。
2026-05-01 ~ 2026-08-15

[進入系統 →](#)



使用衛福部志願服務資訊
整合系統【帳號】登入
(帳號／密碼皆相同)



請輸入您的專屬帳號密碼進行評鑑填報

帳號

ID 請輸入帳號

密碼

請輸入密碼

登入

[返回](#) [授權身分選擇](#)





績效評鑑填報

請依序完成以下各大類之資料填寫。

1. 法定應辦事項(40分)



不用填寫，由社會局直接評分

每半年報送衛生福利部志願服務資訊整合系統志願服務半年概況表。

配分：8分

每年報送志願服務年度成果報告表。

配分：4分

衛生福利部志願服務資訊整合系統志工領有記錄冊人數占志工總人數平均比率(X):

1. $X \geq 95\%$:4分

2. $90\% \leq X < 95\%$:3分

3. $85\% \leq X < 90\%$:2分

4. $X < 85\%$:0分

配分：4分

衛生福利部志願服務資訊整合系統志工建置基本資料人數占總人數平均比率達95%以上:基本資料包括志工姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號等。

配分：4分

衛生福利部志願服務資訊整合系統社綜類服務時數資料建置。

配分：4分



2.組織管理(13分)

請逐項點擊填寫，並上傳附件檔案

訂有志願服務年度計劃。

配分：2分

填寫

召開單位志工會議。

配分：4分

填寫

訂有具體志工考核機制，並進行考核、激勵與表揚。

配分：3分

填寫

訂定與執行單位「不適任志工之輔導或離場」。

配分：2分

填寫

提供單位志工福利措施(如:規劃志工聚餐、旅遊、禮品等)。

配分：2分

填寫



← 返回列表

訂有志願服務年度計劃。

配分：2分

執行情形說明

執行情形說明

- 填寫執行情形說明
- 限上傳一個PDF檔案附件 
- 7/31提交前可以重新修正上傳

檔案上傳



點擊或拖曳檔案至此

尚未選擇任何檔案

取消

送出 

3. 志願服務申請 獎勵情形(7分)



不用填寫，由社會局直接評分

申請志願服務榮譽卡。

配分：2分

申請臺南市志願服務獎勵。

配分：2分

申請衛生福利志願服務獎勵。

配分：2分

申請全國性志願服務獎勵。

配分：1分



4.服務績效(10分)

志工人數成長情形。

配分：5分

填寫

配合社會局推動志願服務業務(如:辦理大型活動、投入救災等)。



不用填寫，由社會局直接評分

配分：5分



5.特色指標：考量各運用單位組織與服務內容之多樣性,故設立該特色指標,組別分為「創意/特色、高齡志工及管理」3組,由受評單位擇其優勢,報名單一組別,以呈現該受評單位推展志願服務之特色。

創意/特色組:係指聯結社會資源提出志願服務提出具 特色工作項目及作為,發展多元志願服務,如靈性志工、青年志工、企業志工、家庭志工等成效。

✔ 已填寫 · 修改

高齡志工組:係指推動高齡者參與志願服務,如代間 融合、高齡志工服務再設計等成效。

✍ 填寫

管理組:係指運用單位雖未具以上2組別之推動成效,惟整體組織運作管理完善。

✍ 填寫

選擇一項填寫即可。

暫時存檔

確定提交

7/31前提交 (或暫時存檔)