IVY2026

國際志工永續發展年

臺南市政府

臺南 TAINAN

Volunteers of Tainan.

2026

志願服務
年度專刊



臺南市志願服務

臺南市志願服務推廣中心

Tainan City Voluntary Service Center.



電 話 （06）2986649

傳 眞 （06）2984671

e-mail volunteer1216@gmail.com

地 址 臺南市安平區中華西路二段315號5樓（社會福利綜合大樓）

志推中心網站

FB粉絲專頁

發行單位 ｜ 臺南市政府社會局

企劃發行 ｜ 臺南市志願服務推廣中心

發 行 人 ｜ 郭乃文

總 編 輯 ｜ 李雪華·謝東宏

編 輯 群 ｜ 陳嘉峰·李琇瑛·蔡宜慈·涂佳榮·楊富閔·黃昱瑄·吳雅玲

臺南市政府社會局委託社團法人中華志願服務經營管理協會辦理臺南市志願服務推廣中心

目錄 Contents

序

市長的話　臺南市市長　黃偉哲 ---------- 02

局長的話　臺南市政府社會局局長　郭乃文 ---------- 03

主任的話　臺南市志願服務推廣中心主任　謝東宏 ---------- 04

IVY2026：接軌國際，與世界同步 | STORY

Ⅰ 臺南市松柏育樂中心 ---------- 05

Ⅱ 臺南市家庭教育中心 ---------- 07

Ⅲ 臺南市政府經濟發展局智慧能源節電志工隊 ---------- 09

Ⅳ 中嘉寬頻 | 三冠王 · 雙子星有線電視防詐志工隊 ---------- 11

Ⅴ 道德重整協會志工隊 ---------- 13

Ⅵ 臺南市鹽水區農會志工隊 ---------- 15

Ⅶ 犯罪被害人保護協會臺灣臺南分會志工隊 ---------- 17

Ⅷ 交通部中央氣象署臺灣南區氣象中心志工隊 ---------- 19

Ⅸ 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署志工隊 ---------- 21

卓越成就 · 至高榮耀 | AWARD ---------- 23

◇ 115 年臺南市績優志工團隊：社團法人台南市勞工志願服務協會 ---------- 23

◇ 115 年臺南市績優志工團隊：松柏育樂中心 ----------24

◇ 115 年臺南市績優志工團隊：台南市生命線協會 ---------- 24

◇ 115 年臺南市績優志工團隊：南瀛天文館 ---------- 25

◇ 115 年臺南市績優志工團隊：臺南市政府文化局 - 民治文化中心管理科 ---- 25

IVY2026 聯合國國際志工發展年

志工的行動，就是永續的答案 ---------- 26

市長的話

「志工同行 · 讓臺南的溫暖與世界接軌。」

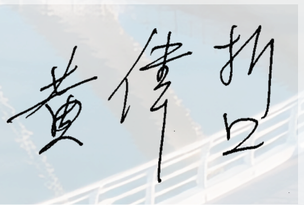
我常說臺南是一座充滿寶藏的城市，除了有古蹟、美食、以及蓬勃發展的科技新都外，還有濃厚的人情味，而這人情味則是由一群願意為這座城市無私奉獻的志工夥伴所串連起來的，也正是這座城市最迷人的地方。

一直以來，臺南的志工夥伴活躍於城市的每個角落，在社會福利、教育文化、環境保護、社區關懷及公共服務等領域，以實際行動照亮城市，也展現臺南深厚的公益文化底蘊。

今年適逢聯合國「IVY2026 國際志工永續發展年」，在台南，永續，不光是一項國際指標或口號，更是一種日常的生活實踐，我們除積極響應國際倡議，更透過志願服務凝聚更多源源不絕的民間善意與力量，每一位志工都是我們施政最不可或缺的基石，也是最堅實的後盾，更是串聯城市永續與溫暖的靈魂人物。

偉哲在此，要向所有的志工們表達最崇高的敬意，更要向每一位穿梭在臺南大街小巷、默默耕耘的志工，致上最深、最誠摯的謝意。感謝您們，讓互助共好的精神深植城市的每個角落。也期盼未來能有更多熱心公益的市民朋友一起加入志工這個大家庭。攜手同行，共創永續、美好、共榮的臺南溫暖城市。

INTERNATIONAL VOLUNTEER YEAR 2026



局長的話

「凝聚志工力量，攜手打造溫暖有序的社會。」

志願服務是一股無私奉獻的力量，更是凝聚社會善意的重要基石。每一位志工以實際行動關懷他人、服務社會，不僅串聯起人與人之間的溫暖，也成為推動社會福利與公共服務不可或缺的重要夥伴。為持續完善社會安全網、落實各項福利政策，臺南的志工夥伴始終站在服務最前線，陪伴有需要者，共同守護這座城市。

目前，臺南的社會福利類志工隊已達 623 隊，志工人數超過 4 萬 6,100 人，服務遍及全市各個行政區。無論是陪伴長者、關懷弱勢家庭、投入社區服務，或協助災害關懷與緊急支援等，志工夥伴始終秉持服務熱忱，以實際行動傳遞愛與關懷，讓社會福利服務更深入需要幫助的每一個角落。

志工經驗是生命中相當特出，且無可取代的。由於決心加入，曾經的心情變成永恆的行動和關聯。「服務」成為習慣，「學習」成為動機，「信任」取代害怕和孤獨，夥伴們的努力和自主感是大家共同的冠冕和驕傲。生命在此不是輸贏，而是價值的累積。要說恭喜和彼此道賀。We are all one of ourselves. 我們都是我們其中的一個人。

今年適逢聯合國推動「IVY2026 國際志工永續發展年」，也讓我們更加看見志願服務對永續發展的重要價值。每一位志工及績優志工運用單位，皆長期投入與無私奉獻，展現志願服務的精神與力量，不僅提升福利服務品質，更為這個城市注入永續的正能量。期待未來能有更多的市民加入志願服務行列，攜手打造更具韌性的臺南幸福城市。

郭乃文

主任的話

「接軌國際，展現志願永續量能。」

今臺南市志願服務推廣中心始終秉持「真摯、熱情、專業」的核心理念，持續推動各項志願服務工作與多元培力課程，協助志工夥伴精進知能、累積服務經驗，讓志願服務的能量持續扎根、穩健成長。

配合今年「IVY2026 國際志工永續發展年」主題，本中心特別規劃出版年度專刊，以聯合國 17 項永續發展目標（SDGs）為主軸，精選收錄本市各領域積極實踐永續理念的志願服務團隊，呈現臺南志工在推動永續發展上的豐碩成果。從資料蒐整、實地採訪到編輯出版，每一頁內容都凝聚著團隊的用心與努力。

翻開本期專刊，您將於「接軌國際，與世界同步」專題中，看見松柏育樂中心、家庭教育中心、經濟發展局節電志工隊、南區氣象中心等 9 個志願服務團隊的精彩故事，了解他們如何將永續理念落實於日常服務。此外，「卓越成就．至高榮譽」專欄亦彙整年度績優志工及運用單位的榮耀成果，展現臺南志願服務的豐厚實力。

一本專刊，不僅記錄成果，更承載著無數服務的故事與感動。期待透過這本刊物，讓更多人認識臺南志願服務的豐富樣貌，吸引更多民眾加入志工的行列，以熱忱、專業與行動攜手同行，共同打造充滿關懷、永續發展的幸福城市。

謝秉宏

IVY2026

INTERNATIONAL VOLUNTEER YEAR 2026

松柏志願服務隊，書寫精彩第二人生。

文 / 志推中心　圖 / 臺南市松柏育樂中心

「銀髮」只能被照顧？　不一定哦！

臺南市松柏育樂中心推動志願服務，民國 83 年 6 月 1 日成立「松柏志願服務隊」，目前有志工 25 人，平均年齡 66 歲，當中有許多銀髮族，展現「活躍老化」精神。

志工隊平時協助松柏學苑舉辦各項課程，包括引導學員進出教室、維持現場秩序、提供量血壓等服務，或在健身房協助長者正確使用器材，確保運動安全等。

每一次行動，都是城市角落中的微光。

此外，志工隊積極配合社會局推動老人福利政策，辦理多元宣導活動，內容涵蓋老人保護、防詐騙、登革熱防治、防走失愛心手鍊申請、假牙補助及在宅緊急救援等，提升長者自我保護與健康意識。同時透過電話問安服務，持續關懷長者生活狀況。

志工隊持續為「高齡友善城市」奉獻心力，當中的銀髮志工們，更證明「年長，不只是歲月的累積」，而是智慧增長，他們每次與民眾相視而笑，都成為城市角落中的微光。









▲圖一至圖四（由上至下）為松柏志願服務隊與社區長者互動情形。



▼社會局松柏志願服務隊為打造高齡友善城市奉獻心力。



▼志工協助長者使用運動器材活躍老化。



家的幸福有人守護，

家庭教育中心志工化身「幸福導航員」。



文 / 志推中心　圖 / 臺南市家庭教育中心

古色古香的台南，除了美食的甜，還有一種暖心的甜。有一群人默默扮演著「幸福導航員」，他們是臺南市家庭教育中心的百位志工。

志工們跨越職業與年齡，用愛編織起一張守護家庭的幸福網！大夥不求回報，將智慧化為服務，穿梭在社區與校園，致力於讓每一個家庭都能學會「好好溝通、溫暖互動」。

他 / 她們都在做什麼呢？



專業與愛：

心靈專線「412-8185」，在電話的彼端，志工們溫柔陪伴面臨親職衝突的人們走出低潮，一起在情緒迷霧中尋到出口。

學習現場：

從婚姻教育的連續課程，到親子共讀與正向教育工作坊，志工們帶領家長放下焦慮，找回和諧力量。

關懷無界：

他們主動走進社區、企業，或前往軍中、矯正機關，讓家庭教育的暖流打破圍籬，傳給需要的人。

因為有這群志工的傾聽與陪伴，家人關係的日常得以被守護。
讓我們一起為這群「幸福守護者」點個讚吧！







▼家庭教育中心志工奔走在各個場域中，以幸福導航員角色散播暖心和關懷。



讓節電走入日常。

▲ 從關心出發，以專業投入服務，讓節電走進每一天。

智慧能源節電志工隊

文 / 志推中心

圖 / 臺南市政府經濟發展局智慧能源節電志工隊

在邁向節電家園的路上，有一群人持續走入社區、校園與家戶，將節約能源觀念帶入市民生活，陪伴民眾從日常中實踐節能減碳、愛地球行動。

他們是臺南市智慧能源節電志工隊。志工們來自不同領域，因關心環境永續與能源議題而投入服務行列。為提升服務品質與專業能力，志工須接受節能培訓課程，學習能源政策、節電措施、居家節能診斷及宣導技巧等相關知識，持續精進服務能量。



深入多元場域，傳遞節能知識

志工隊協助推動各項節電宣導及能源教育工作，服務對象涵蓋機關、學校、商圈、社區及一般家戶。透過宣導活動、能源教育課程及居家節能訪查等方式，向民眾分享實用的節電知識與節能技巧，引導民眾建立正確用電觀念。

走入社區，擴散綠色影響力

其中，「自主社區宣導」是志工隊的重要特色之一。志工運用自身所學，主動深入社區據點、里鄰活動及居民聚會場合辦理節電宣導，將節能知識帶入民眾生活。114 年度共完成 49 場次自主宣導活動，累計觸及近 1,500 人次。透過面對面交流，讓更多市民認識節能減碳的重要性，並將節電行動落實於日常生活中。

▼志工隊「自主社區宣導」共完成 49 場次自主宣導活動，累計觸及近 1,500 人次。



麥擱來騙啊！

銀髮志工化身防詐尖兵



文、圖 / 志推中心

ELIMINATE ALL DISCRIMINATION IN EDUCATION

企業志工用專業為社會注入善的力量

臺南市政府社會局志願服務推廣中心攜手中嘉寬頻｜三冠王·雙子星有線電視成立「防詐志工隊」，巡迴各社區宣導。

志工隊依服務內容分為演繹、引導、講師及訪視等四大組別，透過分工合作與持續培訓，不斷提升服務品質與專業能力。此外，志工們也挑戰情境短劇演出，以生動活潑的方式向長輩傳遞防詐知識。

▼完成媒體識讀培訓後，銀髮志工正式投入社區宣導工作。







防詐志工隊深入社區，透過自創行動短劇向社區長輩宣導防詐案例▲▼

打詐防詐，從自己到社區

這群可愛的銀髮志工，運用同儕間的共同語言及生活經驗，將防詐觀念融入短劇中；台下長輩專注觀賞、互動熱烈，宣傳效果十足。宣導內容涵蓋多項重要議題，包括媒體識讀、防詐騙、地籍異動即時通及個人資料保護等。

這項計畫除了提升社區長輩的數位技能，補足資訊上的落差，銀髮志工站上舞台，更證明年長者的智慧及生活經驗是社會上一股重要力量，能與年輕族群攜手建構具包容、安全、韌性的城市。





走向世界，道德重整協會推動「志工外交」

文／志推中心　圖／道德重整協會





「志工外交」連結世界，足跡遍及多國

總部位於臺南市的道德重整協會，除了培育出一支以青少年為核心的志工團隊，也對國際交流多有涉獵，常舉辦國際志工跨文化合作的專案行動。

協會秘書長歐陽慧芳長年投入海外服務，致力以「志工外交」連結世界，她與志工們的足跡遍及澳洲、馬來西亞、柬埔寨、印度、印尼、英國、泰國等許多國家。



▲國際志工沙羅（左）及卡姆（右）協助協會週年活動進行。

真正的愛沒有國界

歐陽慧芳說，國際服務從來不容易，除了適應語言、風俗民情與生活環境，更多時候需要放下「救世主心態」，以陪伴與賦能取代短暫給予，將跨文化同理心落實於日常理解與長期耕耘之中。

她認為，真正的愛沒有國界，不只是遠赴他方服務，更是在每一個有需要的地方，適切付出所能。



▲國際志工谷幽蘭（中）很感恩能成為志工隊的一員。

來自印尼的國際志工谷幽蘭（東華大學碩士畢業）說，在道德重整協會(IofC) 擔任志工，是求學旅程中最具意義的經歷之一，志工服務教會她：「即使是微小的善舉，也能將人們緊密相連，並激發正面積極的改變。」很感恩能成為志工隊的一員。

守護農村，
綠照志工耕耘幸福。



文 / 志推中心　圖 / 臺南市鹽水區農會

綠蔭下的溫暖守護，照亮農村長者的日常

農村裡，有一群名為「綠照志工」的夥伴，由農會成立「綠色照顧站」，邀集農友及熱心民眾擔任志工。照顧站擁有社區據點的功能，但挹注更多農業元素，透過綠療育、綠飲食、綠健康等活動，守護在地長者。

甫於 114 年 11 月榮獲「第四屆全國十大綠色照顧優良典範」的鹽水區農會，於 110 年種下這顆種子，凝聚一群願意彎腰、伸手、傾聽的綠照志工，起初只有 12 人，直到 115 年 1 月茁壯為一支 27 人隊伍，當中有夫妻檔、妯娌檔、婆媳檔，年紀橫跨中年到古稀。



▲綠照志工攜手健康、營養與療癒，打造讓子女安心的包容家園▲

從「在地關懷」到食農教育

綠照站的志工，是守護長者的第一道防線，定期為長者們量體溫、體溫，詳實記錄及追蹤；未到站的長者，志工則透過電話暖心問候或到宅關懷訪視。

膳食營養方面，志工們規劃適合高齡者的食譜，對食材精挑細選；課堂上，志工協助講師推廣食農教育，並宣導如何減少糧食浪費，及引導長者參加園藝治療或手作課程。

綠照志工的努力，讓農村的綠色空間成為安全、包容的公共場域，使長者被看見、被守護，也讓在外打拚的子女安心。



陪伴走過傷痛——

犯保臺南分會志工，為被害人點亮希望。



文 / 志推中心　圖 / 犯罪被害人保護協會臺灣臺南分會

在艱難時刻，成為溫柔依靠。



在每一個需要被理解與支持的時刻，有一群人總是默默伸出援手，陪伴被害人及家屬走過艱難時刻，重拾力量。

他們是犯保協會臺南分會志工隊，成員來自社福、教育、醫護及社區等多元背景，目前有近 60 位成員。

▼犯保志工進入第一線，為社區承接每一份信任。



提供專業支援，用陪伴帶來力量

志工們先接受基礎訓練，再進一步培養訪視關懷技巧、法律程序、心理支持等專業能力。

志工協助被害人申請補償與連結社會資源，在需要時陪同出庭、參與調解，並在重大案件中提供關懷與支持。

其中，「關懷訪視」是志工的重點工作。

志工走入案家，以同理心傾聽與陪伴，了解被害人及家屬在心理、生活與資源上的需求，並尊重隱私。以及協助辨識醫療、法律、經濟或社會福利等各項需求，進一步連結專業人士（社工、律師、心理師），讓支持網絡更完整。

志工隊以「陪伴」為核心理念，透過訪視慰問、需求評估、司法陪同與長期追蹤等服務，為案家點亮希望之光。

▼犯保協會志工經過專業培訓後，投身被害人保護服務志業。









風雨同行二十載，氣象志工的科普實踐。

文 / 志推中心

圖 / 交通部中央氣象署臺灣南區氣象中心

十年樹木，百年「氣象人」

百年來，一群追逐風雨、紀錄風雨的人，提供數據給防災、水利等單位，作為決策參考，他們是「氣象人」，默默耕耘，是低調又重要的存在。

隨時代發展，許多民眾透過志願服務加入「氣象人」行列。臺灣南區氣象中心民國 92 年成立志工隊，推廣「氣象科普」，志工們 20 多年來深耕南臺灣，成為連結專業氣象知識與大眾生活的橋梁。



▲氣象志工生動地為造訪的民眾解說。

用熱愛科普，領略大自然的奧妙

這群平均年齡 70 歲、約 45 位的銀髮志工，將豐富的人生閱歷轉化為服務動能，用熱情守護這座歷史與科學交織的場域。

志工們憑藉對知識的熱愛，在氣象展示場進行專業導覽，細心引導參觀民眾，並在各類科普活動中全力支援。他們親切且充滿智慧的解說，使艱澀的氣象科學變得平易近人，讓每一位造訪的民眾都能在互動中領略大自然的奧妙。

▼南區氣象中心志工為參訪團體及學生導覽解說，一起探索大氣科學的奧秘▼





求職第一線，就服志工來守護。



文 / 志推中心

圖 / 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署

近三十載，陪伴求職者穩步前行

勞動部勞動力發展署雲嘉南分署志工隊民國 86 年 6 月成立，長期投入就業服務工作，目前近 80 人，陪伴無數求職民眾走過求職歷程，深獲各界肯定。

為提升服務品質，分署對志工教育訓練相當重視，課程內容涵蓋就業服務法規、勞動政策、服務倫理及溝通技巧等多元面向。課堂中，講師不時隨機提問，志工都能熟練應答，雙方互動熱絡。







◀透過專業培力及課堂上的熟練應答，志工扎穩服務根基。

與時俱進，志工角色再升級

隨著時代演進，志工角色也持續升級，早期主要協助民眾填表、引導及行政支援，如今已逐步具備基礎就業諮詢與政策說明能力；為因應移工及多元族群需求，也強化了跨文化溝通、服務敏感度等。

志工隊各項表現優秀，屢獲衛生福利部及勞動部表揚，多名志工分享說，擔任就服志工不僅能接觸不同背景民眾，也能在互動中提升談話技巧與同理心，是相當難得的經驗。

雲嘉南分署每年持續安排專業教育訓練，協助志工精進諮詢技巧及熟悉勞工權益相關知識，讓志工在助人的同時，也能學習新技能，提升自己。



115 年度臺南市績優志工團隊

AWARD-WINNING TEAM OF VOLUNTEERS.

恭喜獲獎團隊



社團法人台南市勞工志願服務協會

松柏育樂中心

台南市生命線協會

南瀛天文館

臺南市政府文化局 - 民治文化中心管理科

Congratulations !



績優團隊 松柏育樂中心

資料提供 / 松柏育樂中心



臺南市政府社會局松柏育樂中心志願服務隊秉持「高齡共好、服務共融、溫暖同行」理念，結合高齡志工生命經驗與服務熱忱，持續投入館室、松柏學苑、樂齡健身房、長者關懷及福利宣導等多元服務。

「松柏樂齡活力健身房」由志工陪伴長者運動、關懷互動，服務人次由 112 年 246 人次提升至 114 年 1,779 人次；114 年成立宣導活動組，由高齡志工以台語及生活化方式宣導長者福利、防走失愛心手鍊及健康促進等資訊，服務達 11,507 人次。

績優團隊 社團法人台南市勞工志願服務協會

資料提供 / 社團法人台南市勞工志願服務協會



社團法人台南市勞工志願服務協會秉持「以技為本、以人為衷」理念，首創「做工行善團」，跨界整合泥水、水電、木工與油漆等職業工會，鏈結公私部門資源，構築堅韌有力的互助安全網，靈活導入企業贊助與二手家具循環修繕。

協會將勞工專業技藝轉化為深厚社會資本，用雙手為大臺南築起最堅實溫暖的守護防線，修繕安居與急難馳援，化專業為大愛，創造逾 3,700 萬社會價值。

績優團隊 台南市生命線協會

資料提供 / 台南市生命線協會



台南市生命線協會民國 66 年正式開線以來，至今已 49 年，走過近半世紀，陪人們走過低潮，目前共 134 位志工守在電話線的另一端，將關懷送進每一個受助者心裡。

這條守護人們的電話線，已累計超過 50 萬人次的諮商服務。此外，志工們的腳步也深入校園與社區，推動自殺防治、健康心理或親職教育等宣導，累計達 100 萬人次以上。

績優團隊 南瀛天文館

資料提供 / 南瀛天文館



南瀛天文館志工團隊自民國 95 年建館之初成立，轉眼已陪伴天文館走過近 20 個年頭，一路以來，志工夥伴始終是館舍最溫暖而堅定的力量。

大家懷抱著對天文教育的熱情，從展場服務、參訪接待、導覽解說，到活動支援、路邊天文及校園推廣，無論館內館外，都能看見志工夥伴熱情服務的身影，陪伴無數大小朋友親近星空、認識宇宙。

績優團隊 臺南市政府文化局 - 民治文化中心管理科

資料提供 /

臺南市政府文化局 - 民治文化中心管理科



歲月流轉，四十載的光陰，新營文化中心志工隊始終如一，守護著文化的傳承。這是一個充滿溫情的大家庭，成員來自各行各業，因共同的信念而凝聚一起，當善意匯聚，化為推動文化的磅礴力量，讓「志得其樂」的精神在臺南綻放。

如今志工隊已有 180 位成員，其中高齡志工達 79 人。他們以生命智慧與專業才能，展現銀髮生產力的無窮價值，實踐活躍老化的精神，為文化推廣服務注入深厚底蘊。

Recognition × Support × Safeguarding
IVY26 INTERNATIONAL VOLUNTEER YEAR 2026
IVY2026
志工的行動 就是永續的答案
臺南市志願服務
臺南市和世界一起～
響應聯合國2026國際志工永續發展年，
讓志工被看見、被支持、被守護。
加入志工

廣告
臺南市政府社會局委託社團法人中華志願服務經營管理協會承接臺南市志願服務推廣中心