

民主素養與志工團體

Dr. Eing Ming Wu

Senior Fellow | Visiting Professor,

National College of Public Administration and Governance (NCPAG),
University of the Philippines, Diliman 2023-2026

President,

Edu-Connect Southeast Asia Association,

Kaohsiung Taiwan 2026-2029

Founding Framers, IAVE Taiwan

民主， 就是學習成為 具備治理能力的主人



民主社會的可貴，
在於人人都有機會、人人都有舞台。



沒有人可以誇口封殺他人的所有舞台，
也沒有人能夠獨佔全部的舞台。



即使能力與條件不同，
每一個人都擁有生存、發展與貢獻的空間。

最終，大家也逐漸明白，



唯有
守法合作



創新
治理



守護
公共利益



創造
公共福祉

彼此才能活得更好，社會才能永續前行！



Dr. Eing Ming Wu

- Senior Fellow
UP NCPAG (2026-)
- Visiting Professor
UP System | UP NCPAG (2023-2026)



2026/05/15

DEMOCRACY

— IS LEARNING TO BECOME —

CITIZENS WITH THE CAPACITY TO GOVERN



In a democratic society, everyone has **opportunities** and **a place to contribute**.



No one can claim the power to **eliminate others' platforms**, nor can anyone **monopolize all platforms**.



Despite differences in abilities and circumstances, every person deserves the space to **survive, grow, and contribute**.



In the end, we gradually come to understand that only through the **rule of law, collaborative and innovative governance, safeguarding the public interest, and creating public well-being** can people thrive together and society move forward sustainably.



RULE OF LAW



COLLABORATE



**INNOVATE
GOVERNANCE**



**PROTECT PUBLIC
INTEREST & CREATE
PUBLIC WELL-BEING**



Dr. Eing Ming Wu

- Senior Fellow
UP NCPAG (2026–)
- Visiting Professor
UP System | UP NCPAG (2023–2026)



2026/05/15

親密的公民關係

— Intimate Citizenship —



享受他人的**卓越**，

Delight in the excellence of others,



貢獻自己的**獨特**；

Contribute your own uniqueness;



成為**無可替代**的人，

Become an irreplaceable person,



促進**善治**，影響**世界**。

Promote good governance and impact the world.

— 吳英明 (Eing Ming Wu)

2026.05.16



THE DEMOCRATIC DNA

AND ITS CONTESTED PERFORMANCE

From Structure to Spirit. From Process to Transformation.

From Government to Governance

We move decisively from authority to authentic collaboration

From Public Governance to Social Governance

We pursue transformation—beyond mere participation

From Good Governance to Smart Governance

We fuse innovation with unwavering accountability

From Partnerships to Stewardship & a Lifestyle for the UNSDGs

We live out righteousness—beyond merely alleviating problems

A Call to Live What We Govern

Not systems alone—but character, conviction, and responsibility

Dr. Eing Ming Wu

Senior Fellow

CPED | CLRG

UP NCPAG, University of the Philippines, Diliman

2026 / 04 / 06

Democratic DNA and Intimacy Citizenship



Civil Force 1



Civil Force 1



Civil Force 1



Reconciliation Initiative



Reconciliation Initiative



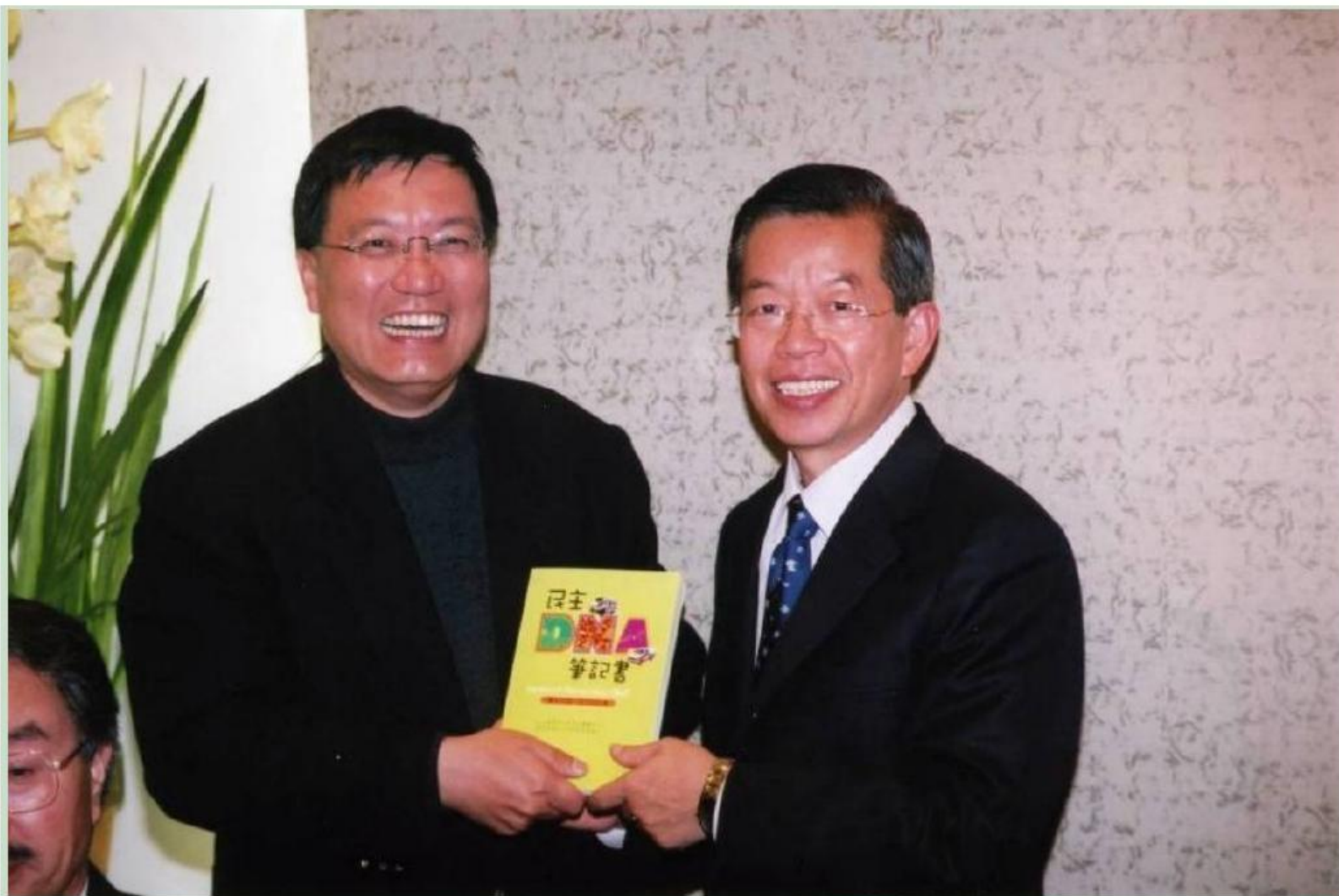
Reconciliation Initiative





True Love First









2004/11/26

何謂志工

在民主社會中，志工是一位
很奇特但不奇怪的公益服務者，這個人展現了
「志」（will、willingness）、
「工」（service、labor、work）、
「公」（public & civic responsibility）
的特殊屬性Democratic DNA.

何謂志工

志工以甘美、甘願、善良的自由意志，
為共同的好、公共利益、和公共財富
而提供自發性的勞動、工作、服務。

志工到底是好人還是好公民？

您應該知道。

何謂志工

擔任志工及從事志願服務到底是一種

善行、慈善事業、修身養性、

積功德、消業障

還是

公民精神及公民服務行動

的友善服務表現

時報出版 next

社會
心理學

心理學・社會神經科學的最新研究 創作者 丹尼爾・葛曼 著 謝世榮 譯

SQ

Social Intelligence

I-You共融的 社會智能

EQ解決世界・EQ解決問題・EQ解決關係

Daniel Goleman

謝世榮 譯



幸福生活

I-YOU共融的社會智能

用IQ（智能智商）處理問題，

用EQ（情緒智商）面對問題，

用SQ（社會智商）超越問題，

用TQ（真理智商）謙卑矯正問題

共榮契合的社會互動

互相關注

正面鼓勵

協調性的非語言環境

這是一種敏銳的、溫暖的、公共的、
創造性的社會觀察力及社會互動能力

天下雜誌

芬蘭人的妙點子怎麼來？
競爭力世界第一的秘密

100 social innovations from Finland

芬蘭的100個 社會創新

Ilkka Taipale 主編

洪蘭 譯

序言 何樂仁
序言 曾志朗
前言 洪世基
前言 洪世基
前言 洪世基

真誠推薦



志願服務工作

社會生產模式

生動的
社會互動方式

醞釀出
社會共同體
的精神

社企力

POWER
OF GOOD
HOW SOCIAL
ENTERPRISE
IS SHAKING
THE WORLD!

社會企業 = 翻轉世界的變革力量。
用愛創業，做好事又能獲利！



誰說做好事不賺錢？

將你心中的好點子，變成利他的好生意！

- 全球頂尖社企培育組織 UnLtd 獨家授權「社企創業教材」
- 42 個全球／在地指標型社會企業；經營 Know How
- 12 位華人社企先驅的創業心法
- 10 個社企創業的利基評估指標

實戰推薦

施振榮

宏碁集團創辦人、
聯華基金會董事長

胡哲生

輔仁大學社會企業
研究中心教授

陳一強

浩泰社會企業
副董事長

趙如媛

時代基金會
副執行長

嚴長壽

公益平台基金會
董事長

馮燕

行政院政務處
行政服務處長

王文華

華僑學校創辦人

陳素蘭

慈濟時代
雜誌社長

方新舟

誠致教育基金會
董事長

顏漏有

華商建設集團
副董事長兼總經理

林依瑩

公益老人福利
基金會執行長

余宛如

生態綠
創辦人

許毓仁

TEDxTALPEI
創辦人

台灣第一本探討
「全球社會企業趨勢」
實戰聖經！

考現學

社企力

社會企業 II

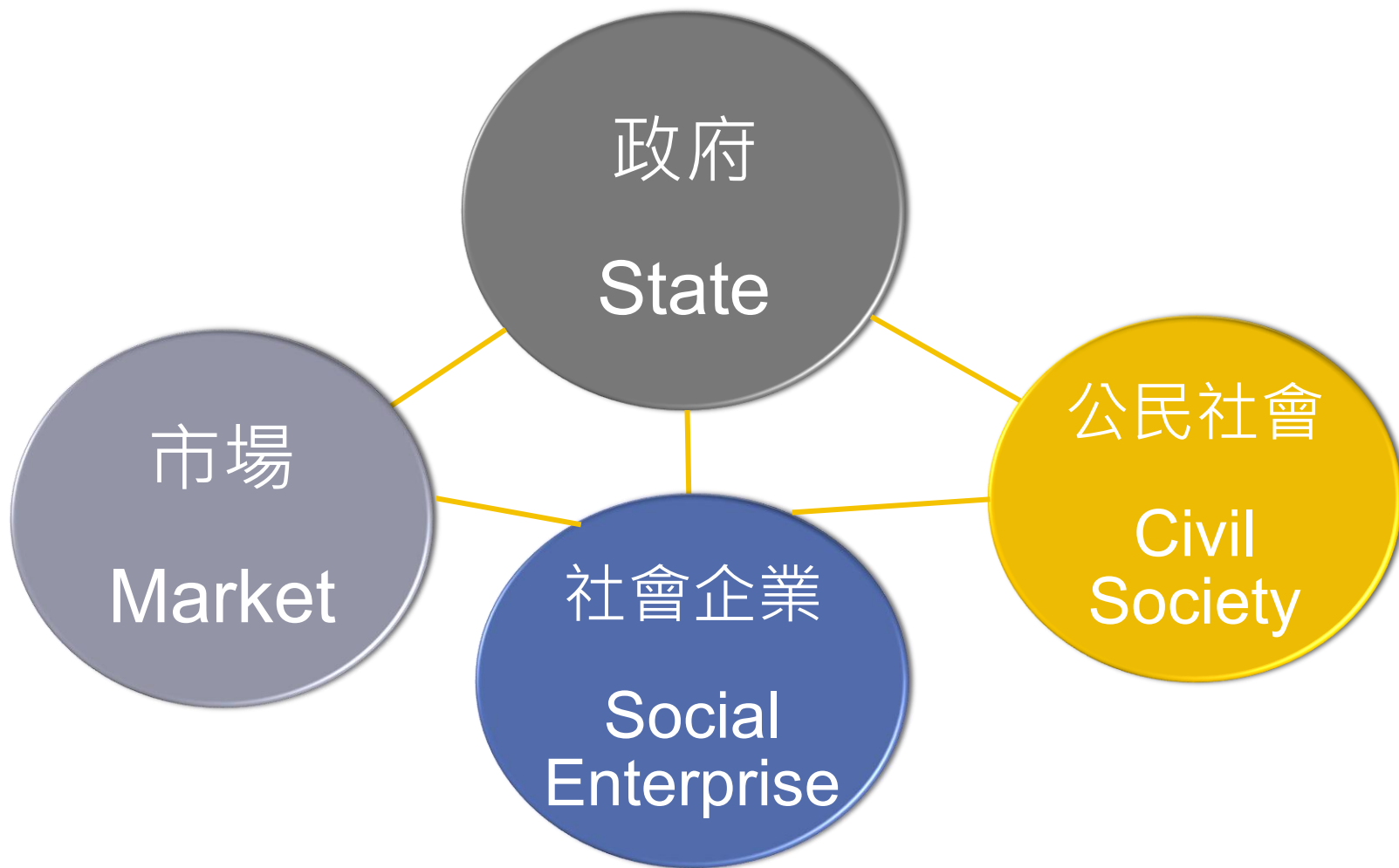
翻轉世界的變革力量。
用愛創業，做好事又能獲利！

社企流 I 著



reveal
books
果力

新治理觀



“A Little Progress Each Day —
Transforming A Nation Together, Starting Today”

A LITTLE PROGRESS EACH DAY

MANAGEMENT MOTTO

擴張境界 | EXPAND HORIZONS

跨域合作 | COLLABORATE ACROSS DOMAINS

整合創能 | INTEGRATE FOR ENABLING INNOVATION

價值鏈動 | ACTIVATE VALUE CHAINS

散播感動力 | SPREAD INSPIRATION AND IMPACT

營造共同體 | BUILD A SUSTAINABLE COMMUNITY

Dr. Eing Ming Wu

Senior Fellow

CPED | CLRG

UP NCPAG (2026-)

Visiting Professor

UP System | UP NCPAG (2023-2026)

禮貌的力量

Why Manners Matter?



志願服務到底是什麼樣的服務？

義務性服務

自由意志服務

自發性服務

公善性服務

友善性服務

志工美學 VOLUNTEER AESTHETICS

人性、理性、感性的協調正直表現

對美的堅持及追求會激發創新革新的動力。

希臘式美學：浪漫、愉悅、優雅

希伯來式美學：尊貴、崇高、典範

志工美學包括：

經常給人優雅愉悅和典範學習的舒服感、
其行為富有啟發性的感動力。

公共哲學 **PUBLIC PHILOSOPHY**

Philosophy希臘文原意係指喜愛真理

University係指

透過學術及智識的活動追求宇宙真理的機，

講求更高位階價值觀的實踐，

追求宇宙、寬廣、普遍的好

志工公共哲學包括：透過服務行動提昇人類

社會的公善，明白服務行為的永續價值

生態倫理 **ECOLOGICAL ETHICS**

強調人、土地、家與生活的自然結合。把一個人的在地參與、在地感情、在地知識、在地反省和群體共同的在地發展結合。

志工生態倫理包括：豐富的在地感情、知識與認同，營造彼此生活中的社群感、和好感或共同體。

2014年23rd IAVE 世界年會主題 (澳大利亞黃金海岸)

**Volunteering,
Today's Imperative**

2012年22nd IAVE 世界年會主題 (英國倫敦)

**Leading Tomorrow's Global
Volunteers Community-
Together**

2011年21st IAVE 世界年會主題
(新加坡聖陶沙)

志願服務 - 改變世界的力量

Volunteering

to Change the World

2008年20TH IAVE 世界年會主題
(中美洲巴拿馬)

人類發展之志工行動

**Volunteering For Human
Development:
More Solidarity &
Less Poverty**

**2006年19TH IAVE 世界年會主題
(印度新德里)**

多元文化社會下的志工和平行動

**Volunteering :
For Peace in
Multicultural Societies**

2004年18TH IAVE 世界年會主題 **(西班牙巴塞隆納)**

志願服務

創造人民利益優先的改革動能

Volunteering :

In the People's Interest.

An Engine for Changing

2002年17TH IAVE世界年會主題

(韓國漢城)

志工行動推展和好與和平

Volunteering :

Reaching out for

Reconciliation and Peace

2001年16TH IAVE 世界年會主題 (荷蘭阿姆斯特丹)

志工是新千禧年的社會資本

Volunteers:

**The Social Capital
of the New Millennium**

DEMOCRACY & VOLUNTEER

Democracy : 有治理能力的主人

Participation : 有參與意願的公民

Community : 願與人和好同享共同體

Public Interest : 追求更高的公共利益

DEMOCRACY & VOLUNTEER

志工就是在民主的

公民社會中表現：

民主DNA

公的敏感度

公的驕傲感

神聖的不滿足感

志工服務發展趨勢：基本精神

1. Reconciliation：

所到之處帶來和好及醫治的效果。

2. Benevolent：

願意為他人的利益和福祉而犧牲和成全。

3. Enthusiasm：

被更高階的愛和利益感動而展現的熱情。

4. Entrepreneurship：

願以創意及鍥而不捨的精神達成目標。



PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

— NOT —

THE GOLD!

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



**Revisiting the Universities' Role
in Global Governance
and Societal Development**

EDITORS
**ENG MING WU
BRIAN U. DOCE**



FOR INCLUSIVE DEVELOPMENT & SOCIAL PROTECTION
聯合永續發展目標暨亞洲開發銀行包容性發展與社會保護願景



志工公民素養的深化

是 (Being) 志工

V.S.

做 (Doing or Becoming) 志工

是民主公民素養的行動，
而不是積公德、消業障的善行

是專業素養的服務，而不是隨興的做善事

是增進公共利益，而不是累積個人聲望

志工公民素養的深化

是強化社會的團結，而不是分化團結的
社會

將榮耀歸給社會，

功勞歸給別人，快樂歸給自己

在志工服務中，

經常讚美和享受別人的優越性，

也珍惜和表現自己的獨特性。