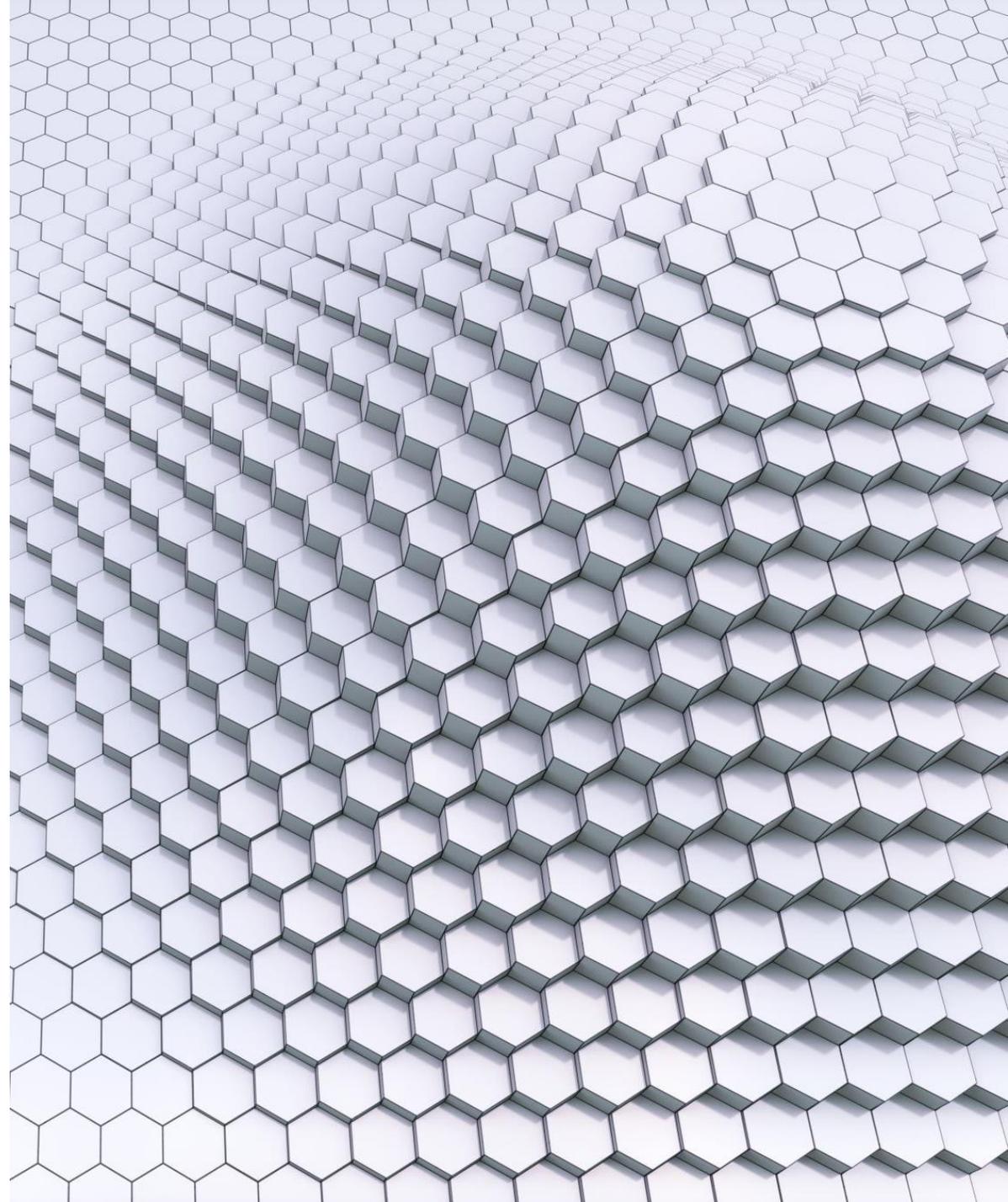

社會資源與 志願服務

高雄醫學大學

醫學社會學與社會工作學系

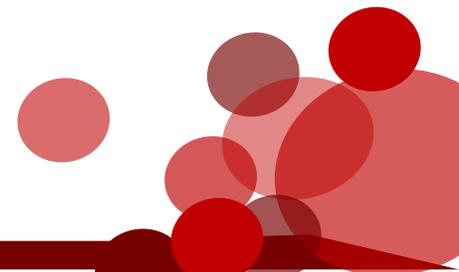
陳政智



前言

懂得運用、善加運用、妥切運用、致力運用、有效運用社會資源可：

1. 延伸志願服務的手臂。
2. 穩固志願服務的基石。
3. 展現志願服務的新猷。
4. 突顯志願服務的功能。
5. 提昇志願服務的意境。



- 應視在地社區需求，培力民間團體，開發新的服務方案與資源。
- 強龍不壓地頭蛇
- 補充、支持而不替代



需求評估：

以人為本位
家庭為中心
社區為範疇
在地化策略

社區資產為本

以往當某人有需要時，他會尋求鄰居的協助；但時至今天，這種模式已改變至認為鄰居並不具備能幫助他們的技能，因此我們必須尋求專業人士的協助。現今的福利體系正是以這種模式運行。

專業人士以弱勢者為服務對象，剝削了他們從鄰居獲取支援的機會，而鄰居亦認為自己沒有足夠的能力提供協助。這導致個人與個人之間出現**孤立**的情況，只有外來資源者能解決其需要。



資產為本社區發展的五項主要資產

社區一個充滿才能及資產的多樣化強力網。

1. **個人**：ABCD的中心是具備才能及技術的社區居民。
2. **團體**(Associations)：一些小型非正式群體，為共同利益而聚在一起。
3. **機構**(Institutions)：包括政府機構、私人企業、學校等。
4. **有形資產**(Physical Assets)：有形資產包括土地、樓宇、空間及資金。
5. **聯繫**(Connections)：人們之間必定會存在交換的關係。

政策宣示要

積極推動資源整合工作

這是一場**非典型**的服務



- 
- 網絡工作已經是近幾年來重要的一種服務方法。各種法規均範定勞政、社政、衛政、醫療、教育、警政、司法等公部門各司其職。
 - 服務輸送時，為滿足個案**多重需求**，除運用公部門資源外，也連結私部門相關資源以形成完整服務網。

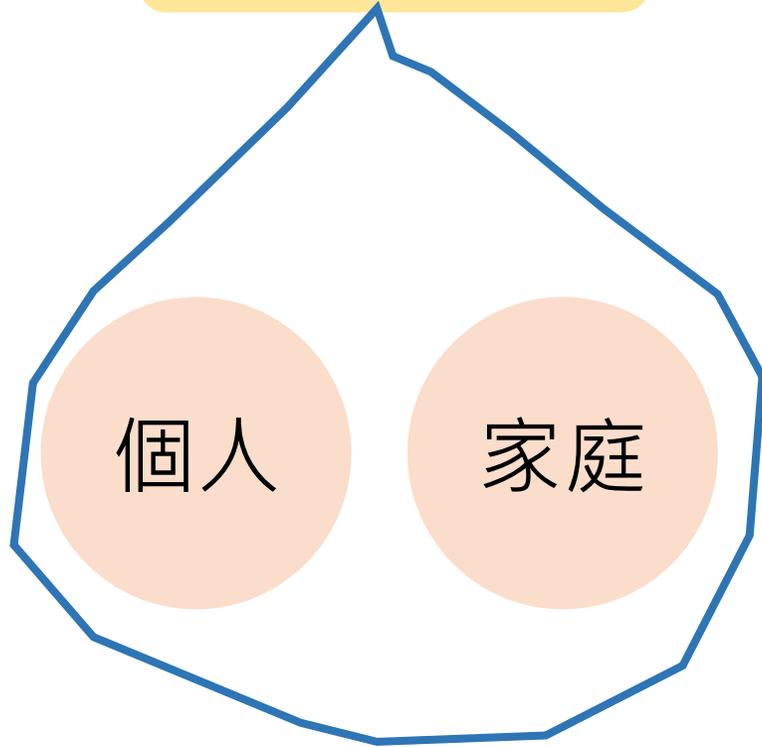
資源的種類

- 人力資源
- 物力資源
- 財力資源

- 組織資源
- 文獻古蹟資源
- 自然環境資源

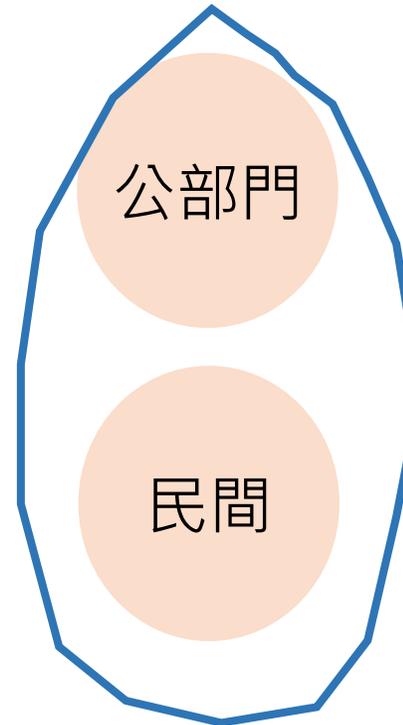
資源

內在

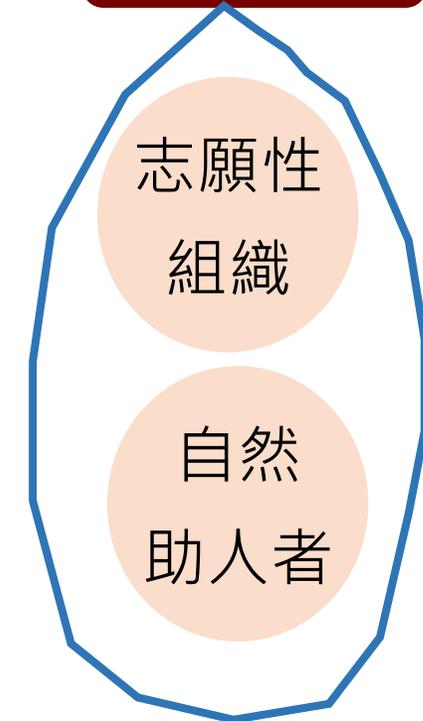


外在

正式



非正式



社會資源的配合方式

1. 提供所需的經費

6. 贊助飲料或物品

2. 協助各項的工作

7. 贊助文宣

3. 到活動場地設置攤位

8. 動員人員來參加活動

4. 提供摸彩品

9. 提供設備與設施

5. 贊助活動所需的獎品

10. 表演節目



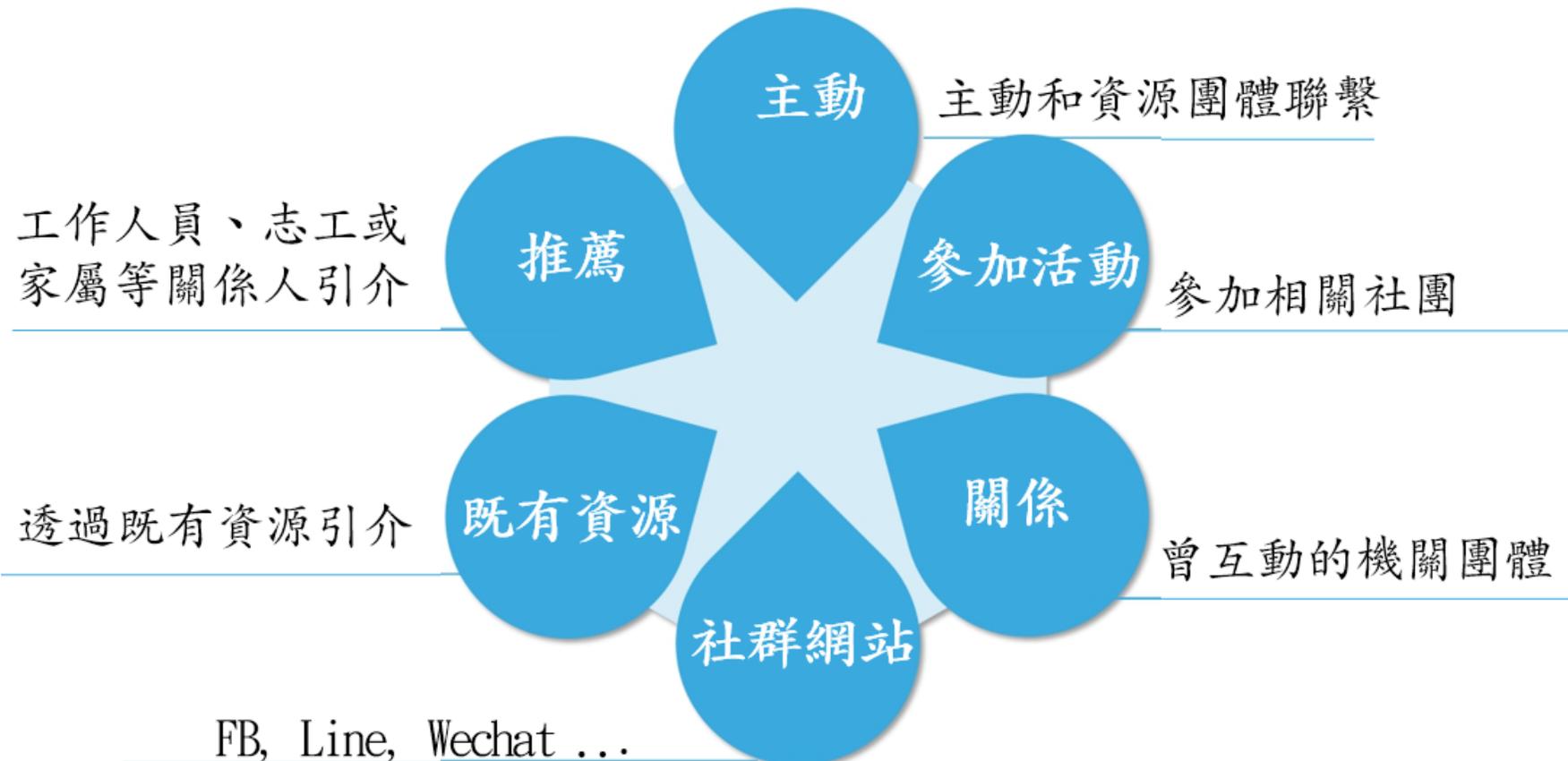
• 資源管理的要素

- ✓ 資源的盤點
- ✓ 資源網絡的建構
- ✓ 資源網絡的維繫

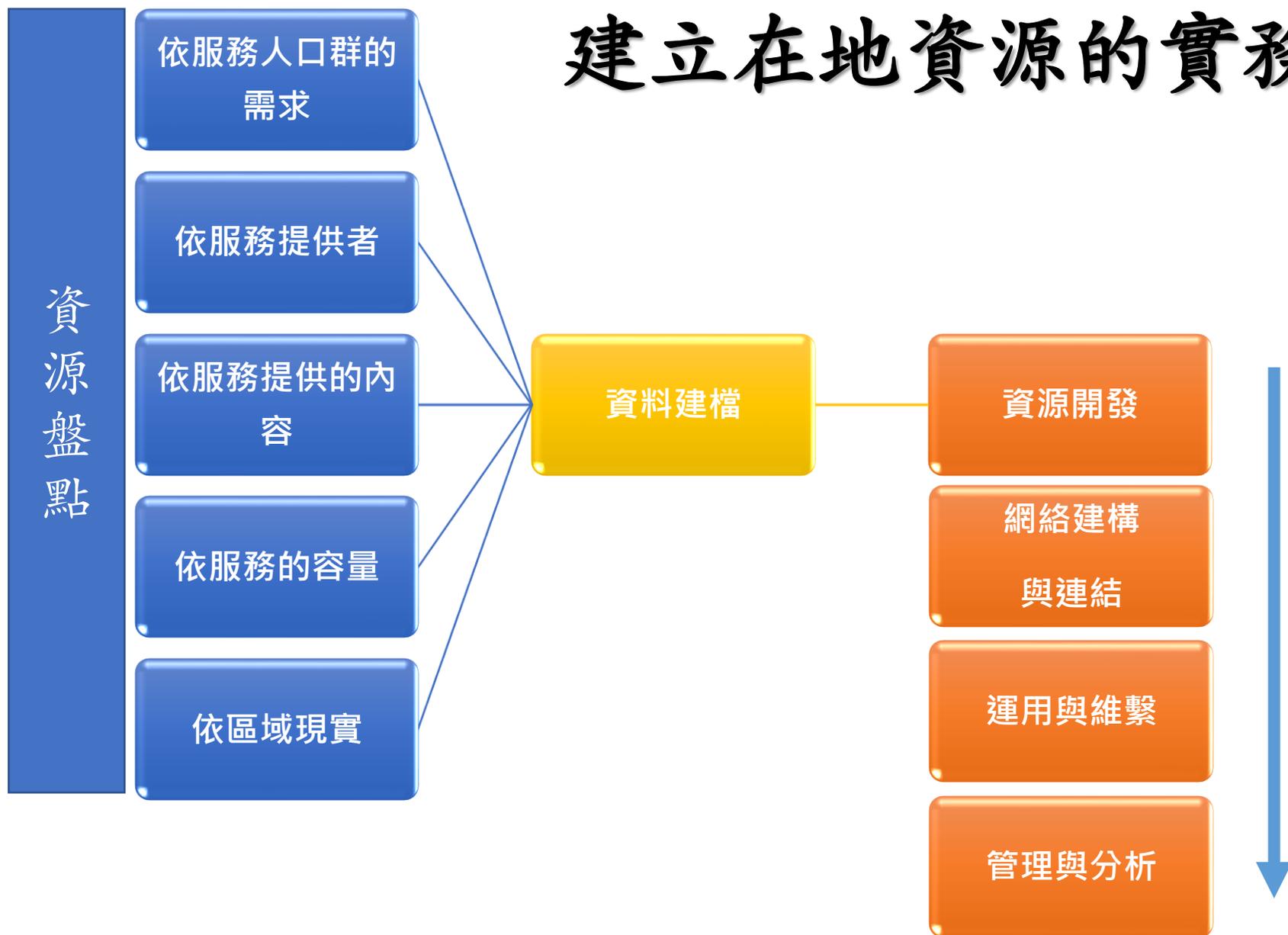
資源體系間的互動關係

	公部門	私部門	企業團體
曾經使用的資源為何？			
目前使用的資源有那些？			
在互動上的經驗有哪些？			
公私部門資源結合與運用上有何建議？			

找尋資源團體的途徑



建立在地資源的實務策略



社會資源運用的9大訣竅

1. 千萬不要向陌生人開口！
2. 培養感情先於開口！
3. 考慮贊助者的需求！
4. 採個人訴求！
5. 由內而外！
6. 由上而下！
7. 向贊助者呈現未來的大格局！
8. 策略是可以確實執行的！
9. 感念志工的辛勞！



何謂資源運用 之管理？

- 來者不拒？
- 有條件篩選？
- **最小而充分原則**

結語



- 輪是以圓形的物體造成，可以繞著**軸心**轉動。
- 透過滾動，輪子中心的軸，可帶動輪子旋轉。

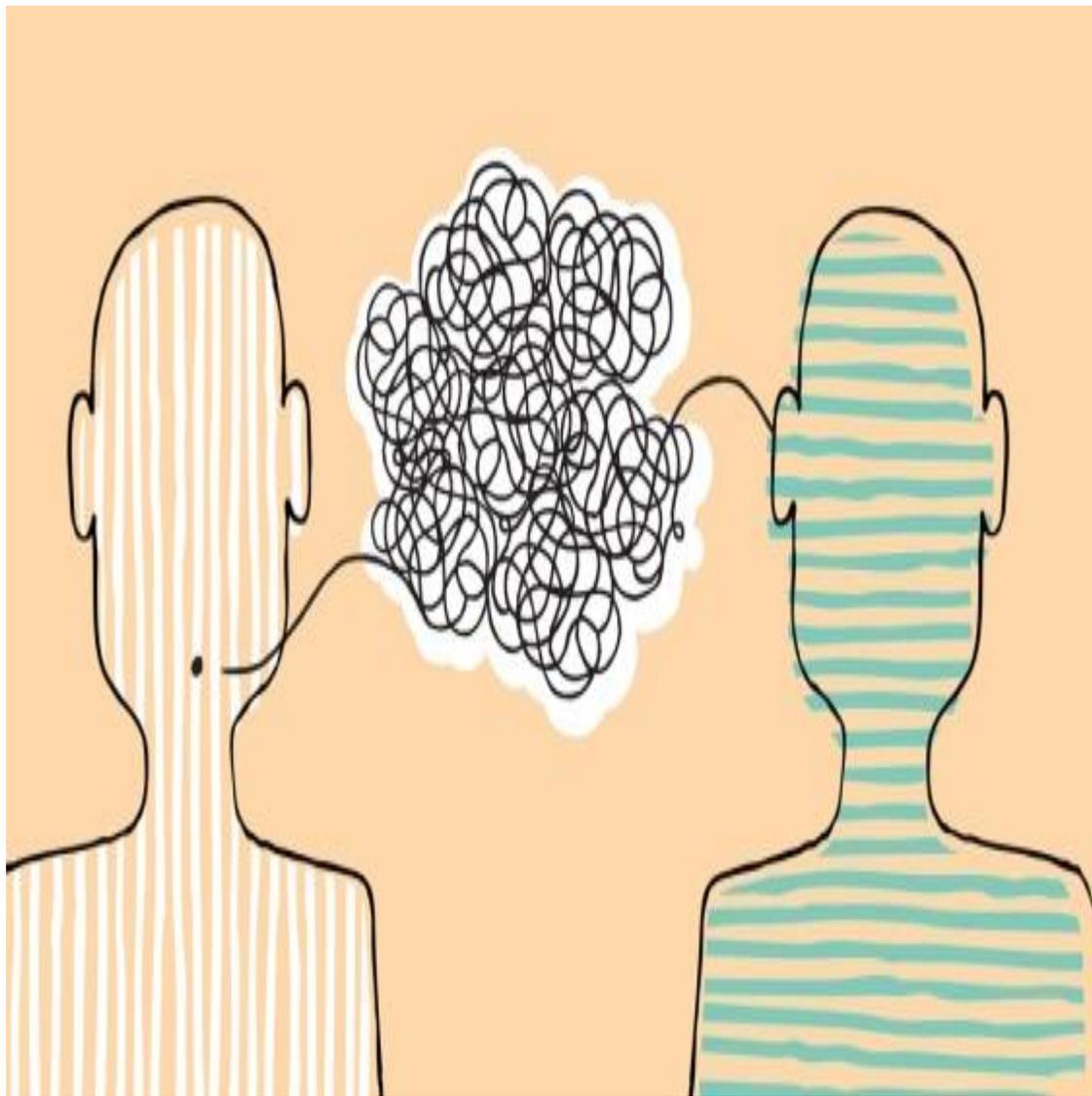




- 資源應用是一種交換的過程，要思考各會獲得什麼好處。
- 事前的準備工作很重要，先瞭解資源提供的背景與信用是必要的工作。
- 不論是配合方式或資源結合單位，都應排定先後順序，預想替補項目。



公佈與徵信是必要的工作



對方強，我們就弱
對方弱，我們就強





做好心理建設，日常工作
每天都是建立網絡的契機



你認識誰不重要，
取決於你是誰。