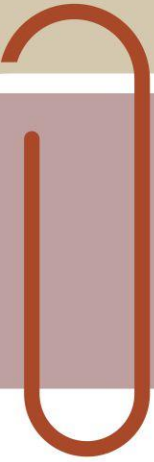


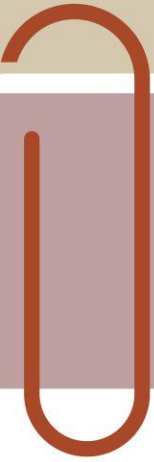
志願服務內涵及倫理

謝東宏



我們為何要當志工？

從既有的生活場景中抽離出來，發現自己的更多「可能性」，再帶回到生活中，成就更棒的自己！



成為富中之富

成為
自己與別人生命中的貴人

發揮天賦做自己
萬有相互效力

從傳統的熱心公益到近代的志願服務

民國90年公佈施行的志願服務法
是台灣志願服務進程的重要分水嶺

1. 服務的核心：

「人」



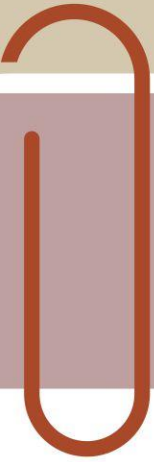
2. 服務的核心價值：「分享」



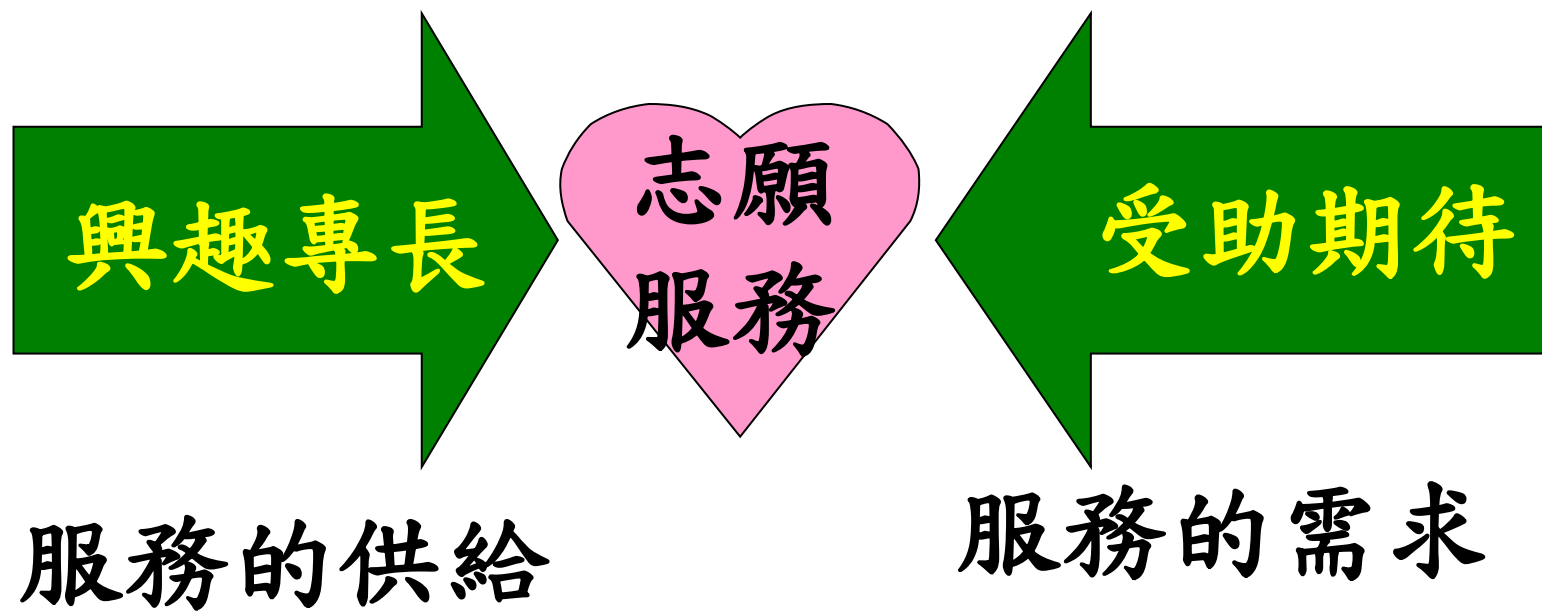
3. 服務的本質：「人的服務」

志願服務法第三條：

志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務



志願服務是
一種由現實通往夢想的過程



陪長輩摸兩圈！長照徵「打麻將志工」 3千人搶報



劉育瑄 焦漢文

2024年1月8日



呼叫牌咖！有長照機構日前招募陪長輩打麻將的志工，條件是65歲以上或大學生，提供志工時數，消息一出，報名和留言的人快速超過兩三千位。業者表示，老人家打麻將，可以延緩記憶力衰退，還能鍛鍊手部肌肉，和牌友聊天也更有活力。



做志工？為了幸福！



「快樂」跟「幸福」
不一樣？



LIVE TRUE TO YOUR HEART'S OWN SONG



Stay Connected.

Subscribe to receive inspirational updates from Bronnie, and her eBook 'A Little Something' FREE!

Name

Email

YES PLEASE

REGRETS OF THE DYING

NOVEMBER 19, 2009 • BRONNIE WARE

1. 我真希望當時我有勇氣過自己喜歡的人生，而不是他人眼中期待的我
2. 我希望我不要這麼努力工作
3. 我希望我更勇於說出自己的感受
4. 我希望我能多跟家人、朋友以及重要的人聯絡
5. 我希望我可以讓自己更快樂

如何邁出志願服務第一步

1. 想想自己的興趣

- 想一想自己的興趣是什麼？

國際工作營全球關注議題



有機農業樂活



里山生態永續



世界文化遺產維護



文化節慶推廣



古蹟維護/古堡維修



弱勢關懷/社會福利



青少年文化交流



兒童教育/社區健康促進

2. 想想自己的專長

想想你最擅長的是什麼？



3. 自己目前的生活目標

問問自己今年若是要當自己的志工,想讓自己多做點什麼?
學點什麼?試試看踏出這一步!



4. 想想你的周遭環境

住家附近有哪些單位？有無鄰居朋友已經在做志工？



做志工也有要遵守的「倫理」！

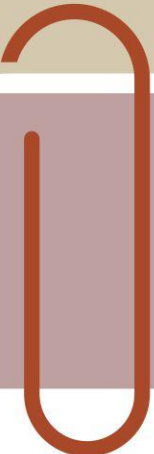
什麼是倫理？

◎人倫道德的常理。

禮記・樂記：凡音者，生於人心者也；樂者，通倫理者也。淮南子・要略：經古今之道，治倫理之序。

◎事物的條理。

朱子語類・卷十一・讀書法：讀史當觀大倫理、大機會、大治亂得失。

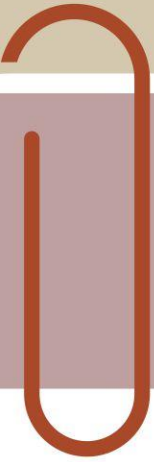


倫理的實踐重點

- 很多人以為，只有在公共場合才要講倫理，但其實，我們從出生起，就在不同的關係中學會了各種倫理。
- 古代有一個很有名的概念，叫做「五倫」——就是人與人之間的五種基本關係：君臣有義、父子有親、兄弟有序、夫妻有別、朋友有信。

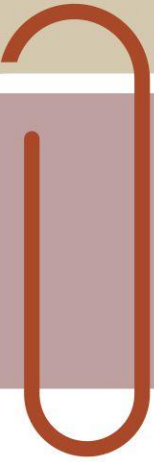
■ 家內倫理（家庭關係）重感情 × 重親密 × 重照顧

■ 家外倫理（社會關係）重責任 × 重分際 × 重秩序



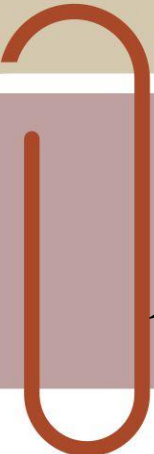
家裡有情感的倫理， 社會有責任的倫理。

- **家內倫理**，是圍繞著「愛」與「親密感」運作的。
愛一個人，可以不計代價、可以直白關心、可以不用太多程序。
- **家外倫理**，則是圍繞著「責任」與「尊重界線」運作的。
尊重一個人，需要考慮角色、程序、權責，需要守規矩，才能維護整體的信任與秩序。



志願服務倫理的關注重點

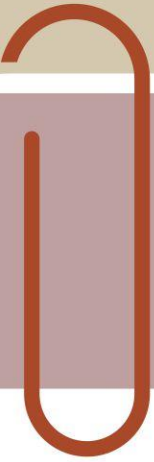
- 1 . 志工與相關人員在服務場域中合宜的**角色定位**與**互動關係**。
- 2 . 藉由志願服務參與的人我互動，促使志工能了解自己，關心他人；發揮專長，團隊合作。



從角色出發，守護關係；
在服務中，成為一個值得信任的人。

當我們穿上志工背心，走上服務現場時，
我們也會跟民眾、夥伴、主管機關之間建立起各種關係。
可以很親切、可以很溫暖、可以很關心，
但同時，我們也要記得，我們是「志工」，是代表公共利益在行動的角色。

- 可以親切，但要保持適度距離；
- 可以關心，但要尊重民眾的意願；
- 可以熱情，但要守住流程和原則。



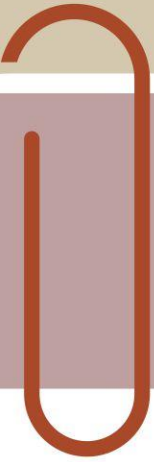
志工倫理守則

中華民國九十年四月二十四日內政部台(90)內中社字第90七四七五0號令頒布施行

- 一、我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。
- 二、我願付出所餘，助人不足，不貪求名利。
- 三、我願專心服務，實事求是，不享受特權。
- 四、我願客觀超然，堅守立場，不感情用事。
- 五、我願耐心建言，尊重意見，不越俎代庖。
- 六、我願學習成長，汲取新知，不故步自封。

志工倫理守則

- 七、我願忠心職守，認真負責，不敷衍應付。
- 八、我願配合志願服務運用單位，遵守規則，
不喧賓奪主。
- 九、我願熱心待人，調和關係，不惹事生非。
- 十、我願肯定自我，實踐理想，不好高騖遠。
- 十一、我願尊重他人，維護隱私，不輕諾失信。
- 十二、我願珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、
宗教、商業行為。



愛爾蘭祈禱文

運用時間去工作，這是成功的代價。

費點時間去思考，這是力量的泉源。

花點時間去遊戲，這是青春永駐的秘方。

抽出時間來閱讀，這是智慧的基礎。

勻出時間來對友人好，這是快樂之道。

撥出時間來夢想，使你挾泰山以超北海。

找出時間來愛人與被愛，這是上蒼的恩典。

尋些時間來放眼四顧，這是通向無私的捷徑。

用些時間來開懷大笑，這是靈魂的音樂。