



臺南市志願服務推廣中心

114年電子報

Volunteers of Tainan.



志願服務深一度 專業提升



廣告

封面人物／張美華志工

封面攝影／林永豪志工

臺南市政府社會局委託社團法人台灣青年社會服務推展協會
辦理臺南市志願服務推廣中心

目錄 | CONTENTS

前言	3
精彩活動回顧 HIGHLIGHTS	
走進志工的大門：志工基礎&社福類訓練 志工成長訓練，歡樂學習有效率	4
志工在職訓練：即刻應變、守護生命 CPR+AED 認證／急救員證照班	6
志願服務督導訓練：初階／中階／高階班 講師傳授上乘功夫	8
志工服務故事AI 廣播節目：角落裡的光	9
牽起手，志工團隊故事	10
臺南市立圖書館新總館活動組志工隊 國立臺灣文學館故事組志工團隊	
各局處花絮	12
志願服務政策宣導	14

志願服務深一度

| 專 | 業 | 提 | 升 |

前言

有人的地方就有志工，這群默默奉獻的人遍布各領域。志工依照自己的專長或興趣，生活中撥出一點時間與體力來奉獻社會，而每位志工的興趣及專長都不同，依據個人自由意志，投入社福、教育、環保、文化……等各領域。

在服務之餘，志工們也希望自身專業可以提升。志推中心辦理一連串成長訓練、在職訓練、督導訓練等，協助大家提升專業，並經由課堂上的互動，彼此間互相砥礪成長。

臺南市志工人數多達 10 萬人以上，而近代城市的發展軌跡裡，志工絕對佔有一席之地，他們持續協助臺南市打造為一座「志工城市」，奉獻精神令人敬佩。我們相信大家在專業提升之下，在各領域的運作上能夠更扎實、更順利，共創志願服務的全新篇章。





走進志工的大門

文・圖 / 志推中心

入門磚：志工基礎及社福類特殊訓練

文・圖 / 志推中心

臺南市志願服務推廣中心於2月12至13日、3月6日至7日，分別在永華及民治兩個行政區辦理「基礎訓練」及「社福類特殊訓練」，兩場都吸引上百人參加。

講師們以生動活潑的方式引領訓練，經訓練後，大家成為正式志工，進入政府或民間的社福單位服務大眾，造福更多市民朋友。另一方面，講師們於課程中多次強調，「基礎訓練」所有類別都一樣，「特殊訓練」則各有不同，若要跨類別服務，請務必再接受各類別的特殊訓練。



志工成長訓練，歡樂學習有效率

文・圖 / 志推中心

志推中心4月12、13日辦理114年臺南市「志願服務成長訓練」，共有43位資深志工共襄盛舉。

講師陣容堅強，第一天有：秉寬企管顧問有限公司邱斐彥高級資深顧問暢談「溝通」、社團法人台灣志願服務國際交流協會黃淑芬秘書長分享「社會資源的結合與運用」、社團法人台灣青年社會服務推展協會王瑞舟理事長帶領「團康技巧」。

第二天則是：中華社會創新暨公共參與協會謝東宏秘書長以「工作坊」形式帶給志工新思維，以及高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系陳政智副教授談「志願服務的方法及技巧」。兩天課程活潑又生動，再次喚醒大家投入志願服務的初衷。





志工在職訓練 即刻應變守護生命

文・圖 / 志推中心

志工在職訓練 CPR+AED 認證班

為強化志工在緊急情況下的應變能力，守護民眾生命安全，臺南市志願服務推廣中心與臺南市紅十字會攜手合作，3月8日在新化區老人文康活動中心（東榮社區）舉辦「志工在職訓練 CPR+AED 認證班」。

本次訓練由紅十字會資深急救教練周俊吉授課，以最新急救指引為基準，透過深入淺出的講解與實際操作演練，讓近 50 位參與志工學習到心肺復甦術（CPR）及自動體外心臟除顫器（AED）的正確使用方法。志工們紛紛表示，訓練過後，更有信心在緊急時刻挺身而出，為守護生命貢獻一份力量。



社福類災防志工在職訓練

為讓社福災防志工們在緊急時刻能即刻應變、守護生命，臺南市志願服務推廣中心於 4 月 26 日至 27 日舉辦「急救員證照班」。



急救員證照班

在臺南市政府社會局的指導下，由臺南市志願服務推廣中心與臺南市紅十字會攜手合作，招募了 50 位超給力的志工夥伴們參加。課程內容超實用，包括心肺復甦術（CPR）、AED 操作、包紮止血等，一切都依照最新的急救指引設計，讓大家學得專業又有信心！

這群拿到急救員證照的夥伴，未來將是社區裡最堅強的急救守護者，關鍵時刻挺身而出，守護你我安全。



臺南市志工督導訓練

政府社會局委託社團法人台灣青年社會服務推廣協會辦理臺南市志工服務



志願服務督導訓練

初階班 | 中階班 | 高階班 |



文·圖 / 志推中心

臺南志推中心「督導訓練」特色在於一 共分為初級、中級、高級三個階段，從基礎入門，再逐步深入，每階段課程約有 50 人參訓。

訓練內容從基本的志願服務政策、志願服務法規...等，直到急救實務訓練、高齡者照顧訓練等「上乘功夫」，使參訓人員收穫滿滿。

每次課程，講師們也會溫馨提醒，志願服務已走入資訊化時代，運用單位務必熟悉資訊系統的操作方式，才能讓業務更加順利，及保障每一位志工的權利。



《角落裡的光》

志工服務故事AI 廣播節目

文·圖 / 志推中心

因應 AI 時代來臨，志推中心全新推出 AI 廣播節目，共 25 集，分為個人故事、團隊故事兩大類，每星期五中午放送。播出後，再度於志工界掀起話題，許多主角聆聽廣播時，憶起志工之路的點點滴滴，頓時紅了眼眶，感動不已。

其中，因 7 月份丹娜絲風災襲台，臺南市政府動員志工投入救災，志推中心亦成立臺南市災後重建志工招募平台，招募志工協助災後復原工作；臺南市政府各局處總計動員 21,911 人次志工投入協助，為了對這群無名英雄表達最深的感佩，在 7 月 18 日當集（第 7 集）播出「無名英雄：風災中的志工光芒」AI 廣播節目中，對每一位參與救災的英雄再次表達最深的感謝。



角落裡的光

牽起手，志工團隊故事 臺南市立圖書館新總館 活動組志工隊。

文 / 採編志工－李佑新、圖 / 臺南市立圖書館新總館



新總館百位志工各司其職

邁入第五年的新總館突破窠臼，為圖書館注入活水，其中近 100 位活動組志工穿梭其中，每位志工各司其職，得以成就每一次的活動。

五感探索「說、唱、讀、寫、玩」

在「五感探索區」，志工除協助每一場次順利進行、協助家長陪伴引導孩子、適時解決問題、還當起玩具修復師，打造友善空間。

其它在「創客空間」、「城市灶咖」、「哇劇場」、「拾光講堂」、「手作教室」、「6樓藝廊」、「1樓展示區」都有志工辛勤服務的身影，把熱情及專業奉獻給人群。



牽起手，志工團隊故事 國立臺灣文學館 故事組志工團隊。

文 / 採編志工－李佑新、圖 / 國立臺灣文學館

在國立臺灣文學館，有一群說故事的志工，用聲音、畫面和真心，把文學的種子，輕輕撒進每個聆聽者的心裡。

被聽見、被看見的「文學」

臺文館故事組志工團隊自 2007 年成立以來，始終相信——文學不是遙遠高深的，而是可以被聽見、看見、感受的。

今年五月，團隊將原先《樹上的魚（Lokot 鳥巢蕨）》繪本沉浸式故事劇場變得更加活潑生動了。搭配大螢幕、聲光與動畫，讓孩子們彷彿走進故事場景中，一邊看一邊聽，眼睛和心都亮了起來。



各局處志工花絮

文 / 志推中心 圖 / 臺南市政府各局處



❤ 衛生局：照亮社區角落

衛生局志工「失智友善典範天使」，透過失智症友善宣導及教育訓練等活動培訓志願者，成為社區內友善氛圍的引導者，共創一個溫暖、包容的社會環境。這些失智友善天使，正是照亮社區角落的溫柔光芒。

❤ 消防局：落實防災教育

消防局為消防史料館及防災教育館志工隊舉辦定期訓練及交流參訪，到後壁區樹林休閒園區的地震體驗館及雅聞湖濱療癒森林參訪，盼強化志工人員導覽技巧，同時期望志工能在自然環境中充分紓壓，進一步投入服務工作。



❤ 經發局：節電志工表揚

經濟發展局於曾文市政願景園區舉行「113 年節電志工表揚暨計畫成果展」，回顧年度推動成效，分享節能經驗，該局邀集參與節電計畫的各局處代表、節電志工及協力單位等齊聚一堂，並表揚 26 名表現優秀的節電志工。



臺南市衛生局、消防局、經濟發展局、交通局、勞工局、體育局- 局處花絮

❤ 交通局：提升志工專業

交通局為提升大台南公車志工專業知能，邀請台南市志願服務推展中心謝東宏主任及資深優秀志工授課，內容涵蓋「志願服務倫理內涵」、「公車志工服務原則」、「公車志工服務技巧」三大主題，促進大台南公車友善及安全的乘車品質。



❤ 勞工局：協助弱勢家園

中度颱風丹娜絲侵襲南台灣，重創台南，受災戶分布於全市 21 個行政區，以七股、鹽水、白河、西港、學甲及將軍等六區災情最為嚴重。台南市勞工局結合「做工行善團」志工前進重災區，搶修弱勢戶家園。



❤ 體育局：志工成就古都馬拉松國際賽事

每年的台南古都國際半程馬拉松都吸引上萬人參加，賽道經過多處台南特色景點，沿途也有許多補給美食，市長黃偉哲表示，這項大型賽事能順利舉辦，除主辦單位的努力外，也要感謝許多體育志工的支援，才能成就這場城市馬拉松活動。



115志願服務 資訊整合系統全面線上化

為落實115年衛福部志願服務資訊整合系統線上化
運用單位須建置志工相關資料：

1. 志工基本資料
2. 教育訓練
3. 服務紀錄冊
4. 志工服務時數
5. 志工保險

