

2025

志願服務  
年度專刊

# 全國一心·志願同行



## 臺南市志願服務推廣中心

Tainan City Voluntary Service Center.

電話 (06) 2986649

傳真 (06) 2984671

e-mail volunteer1216@gmail.com

地址 臺南市安平區中華西路二段315號5樓（社會福利綜合大樓）

發行單位 | 臺南市政府社會局

企劃發行 | 臺南市志願服務推廣中心

發行人 | 郭乃文

總編輯 | 黃靖雅·謝東宏

編輯群 | 陳嘉峰·李琇瑛·蔡宜慈·涂佳榮·楊富閎·黃昱瑄·吳雅玲

臺南市政府社會局委託社團法人台灣青年社會服務推展協會辦理臺南市志願服務推廣中心

志推中心網站



FB粉絲專頁



# 目錄 Contents

市長的話	臺南市市長 黃偉哲	02
局長的話	臺南市政府社會局局長 郭乃文	03
主任的話	臺南市志願服務推廣中心主任 謝東宏	04

## 114 年全國志願服務聯繫會報 / 專題報導 SPECIAL

◆ SPECIAL I	全國志願服務聯繫會報在臺南	05
◆ SPECIAL II	「邁向永續發展目標 (SDGs) 的志願服務」專題演講	06
◆ SPECIAL III	世界咖啡館 THE WORLD CAFE'	07
◆ SPECIAL IV	府城巡禮	08

## 救災大動員 / 編輯視野 VIEW

◆ VIEW I	突如其來的颱風 - 志工大動員	09
◆ VIEW II	優質志工團隊，風災中的神隊友	11
◆ VIEW III	同島一命，跨縣市的大愛	12

## 暖流- 志工服務故事 / PEOPLE

◆ 個人	時數逾 8 千小時，曾伯祥要做到不能做為止	13
◆ 個人	康耿山、康林春蓮夫婦，全家人一起走上志工之路	14
◆ 個人	生命鬥士黃秋芳，撫慰無數受病痛折磨的心靈	15
◆ 個人	生命鬥士康琬琪，生命不在於長短只要活出精彩	16
◆ 個人	人瑞志工邱蘇品，健康做志工，是人生最大的幸福	17

## 牽起手- 團隊故事 / TEAM

◆ 慈濟基金會志工隊	18	◆ 北區振興里志工隊	21
◆ 臺文館志工隊	19	◆ 中西區五條港里志工隊	22
◆ 後壁區新嘉社區防汛志工隊	20		

## 114 年臺南市績優志工團隊獎 / AWARD

◆ 奇美醫療財團法人奇美醫院	24
◆ 臺南市美術館	25
◆ 臺南市永康區西灣社區發展協會	26
◆ 社團法人台灣青年社會服務推展協會	27

## 115 年志願服務資訊系統線上化 --- 28 如何查詢線上榮譽卡懶人包 --- 29

# 市長的話

## 「志工城市・幸福臺南 ——以行動傳遞愛的力量。」

在臺南這片充滿歷史底蘊與人情味的土地上，「志工」不僅是一個稱呼，更是一種深植於市民心中的生活態度。無論是在社區巷弄、校園教室，或是災後復原的第一線，總能看見志工們默默奉獻的身影。他們以溫暖與行動守護這座城市，讓臺南不僅是一座文化古都，更是一座充滿愛與希望的「志工城市」。

在臺南這座城市裡，志工早已成為我們日常生活的一部分。從社會福利、教育、環保，到文化、民政、戶政與勞工行政等各個領域，都能看見志工熱心服務、無私奉獻的身影。他們以時間與行動支持市政運作，讓城市更為順暢，也為府城增添一份人文的溫度與情感的厚度。

今年的丹娜絲颱風重創臺南，市府於第一時間啟動志工招募，協助災後復原，短時間內就有 的志工夥伴響應，投入環境清理、弱勢關懷、災害補助申請及收容安置等協助工作，充分展現臺南志工體系的組織力與行動力。這股凝聚的力量，正是臺南在面對挑戰時能穩健前行的關鍵。

此外，今年全國志願服務聯繫會報於臺南舉行，聚焦於高齡社會中長者參與、志願服務制度的永續推動等議題，展開深度交流與討論。活動內容扎實、形式多元，深受各縣市代表一致好評與肯定，也展現出臺南市政府在志願服務推動與扎根上的豐碩成果。

對臺南而言，志工不僅是市府推動市政的重要夥伴，更是市民彼此扶持、共創幸福的象徵。志工們的無私奉獻，讓社會更有溫度，也讓城市更具力量。

在此，誠摯感謝每一位在需要的時刻挺身而出、默默付出的志工夥伴。他們是臺南最溫暖的力量，也是這座城市最美的風景。

未來，市府將持續完善志願服務制度，推動多元志願服務方案，鼓勵更多市民投入志願服務行列，讓「志工城市・幸福臺南」的精神持續傳承，深植人心。



黃偉哲

# 局長的話

## 「無私的奉獻。」

「志工」這兩個字，代表著人與人之間最真誠、最無私的連結，也是支撐社會溫度的重要力量。為了落實「在地守護」的社會安全網政策，除了社會局在全市十二處社會福利服務中心成立「幸福志工隊」外，其他各個領域的志工夥伴也在不同場域貢獻所長，讓溫暖在臺南這個城市中不斷延伸，陪伴在每一個需要支持的角落。

現今志願服務參與已蔚為世界風潮，其影響力遍及與深入社會各個角落，包括深入社區關懷弱勢族群的社福志工；支援展演活動並推廣文化參與的文化志工；協助健康服務與提供諮詢的衛生志工；以及投入治安訪查與犯罪預防宣導的警政志工...等。無論所提供的服務為何，志工們都以堅持與行動守護需要協助的人，他們真誠的笑容與問候，是城市中最真切的善意展現。

在今年 6 月的社會局社福小隊聯繫會報中，特別公開轉頒「衛生福利部 113 年度志願服務金質徽章獎」予 63 位表現優異的社福類志工，同時也表揚在「社綜類志願服務績效評鑑」中獲得佳績的 13 個績優社福運用單位。每一個獎項的肯定，都是對志工長期投入與堅持的最佳見證，彰顯他們以行動實踐「奉獻無所求」的精神。

目前臺南市共有 623 支社會福利類志工隊，社福志工人數已超過 4 萬人，服務足跡遍及全市各區。社會局志工從協助長者照顧、關懷弱勢家庭，到支援災害救助、投入社區活動，都以最熱誠的態度陪伴市民，每一位志工的付出，都是推動城市向善、持續讓社會更溫暖的力量。

有越來越多的研究指出，志願服務不只是回饋社會的一種方式，同時也是促進心理健康的重要活動。參與志願服務能為我們拓展社會連結、豐富生命意義、活化生活量能及減輕對個人壓力或憂慮的關注，最重要的是，將志工視為一種「自我照顧」的方式 - 它不只是單向的付出，更是對自己的一種投資與滋養；也是開給自己最好的「社會處方箋」。



郭乃文

# 主任的話

## 「全國一心，志願同行。」

今年，臺南市志願服務推廣中心秉持「真摯、熱情、專業」的核心精神，持續穩健推動各項志願服務工作，及辦理志願服務的教育訓練培訓課程，讓志工在學習中汲取相關能量、在實踐中不斷成長，讓服務更有溫度、更有深度。

回顧這一年，挑戰與成果交織，考驗也成為成長的契機，就在我們全力籌備年度重點活動「全國志願服務聯繫會報」之際，丹娜絲颱風突然來襲。面對突如其來的災情，志推中心第一時間啟動應變機制，依市府指示迅速動員志工投入各區救災；志工們不畏風雨、挺身而出伸出援手，以行動詮釋志願服務的堅定信念與無私精神。那一刻，臺南不只是城市的名字，更是一份團結與守護的力量。

當災後的天空重新放晴，志推中心團隊隨即再次投入聯繫會報的籌備，每位夥伴都全力以赴、日夜奔忙，這段過程雖然辛苦，但每一滴汗水都化成成果的光彩，也化為我們成長的印記，悉數留存於本次《2025 志願服務年度專刊》中。

今年的專刊延續去年推出的專欄「暖流 - 志工服務故事」與「牽起手 - 團隊故事」，記錄了許多動人的服務歷程與真實故事。這些篇章，訴說著志工們在社會各個角落默默發光的身影，讓我們再次感受到「善」的力量如何在日常中綻放。

志願服務，是一條以愛為名的道路。未來，我們將繼續邀請更多有心人一起走在這條路上，用專長與熱忱灌注社會，用行動讓愛延續，讓志願的精神成為推動城市前行、社會共好的永續力量。

游秉志

# 全國志願服務聯繫會報 IN 臺南

文 / 志推中心 圖 / 攝影志工 - 林永豪、吳雅慧、康嘉濱

## 全國一心 · 志願同行

「志願服務」年度盛事—全國志願服務聯繫會報，今年於臺南市舉辦，9/1、9/2 全國各地近 200 位志願服務界人員，齊聚臺南福爾摩沙遊艇酒店，進行為期兩天的研討會議。

會議主席為衛福部社會救助及社工司蘇昭如司長，蒞場貴賓有臺南市黃偉哲市長、社會局郭乃文局長等人，主席及貴賓們一一向全國辛苦的夥伴鼓勵加油打氣，期許大家持續為志願服務的推動奉獻心力。

為期兩天的行程，有台灣志願服務國際交流協會黃淑芬秘書長的「專題演講」、嘉南藥理大學盧禹璁助理教授主持的「世界咖啡館」，也有動態的「府城巡禮」、「慈濟基金會」參訪行程。熱情的府城志工大動員，張開雙手，歡迎來自全國各地志願服務界的好朋友！

來自全國志願服務的好夥伴一起留下合影 ▼



114 年全國志願服務聯繫會報

9.01°-02°

主辦單位：衛生福利部 承辦單位：臺南市政府社會局

協辦單位：臺南市志願服務推廣中心

社團法人台灣青年社會服務推展協會

5 | TAINAN CITY VOLUNTARY SERVICE CENTER.



## 「邁向永續發展目標(SDGs) 的志願服務」專題演講

114 年全國志願服務聯繫會報 9/1、9/2 於臺南登場，9/1 下午時段，由台灣志願服務國際交流協會黃淑芬秘書長進行「邁向永續發展目標 (SDGs) 的志願服務」專題演講。

黃淑芬秘書長演說中提到，現在是整合的時代，政府、志工組織、社會企業、學術界、企業界、社會大眾等各方，如何尋找到共享價值，或價值興利，是值得大家思考的方向。

黃秘書長深入分析台灣及國外的志願服務現況，及未來的發展，精闢的解說博得滿堂彩。會後，她也熱情與志工、工作人員等合照，留下值得紀念的一刻。

▼ 黃偉哲市長與郭乃文局長蒞臨晚宴與夥伴一起互動同樂。



TAINAN CITY VOLUNTARY SERVICE CENTER. | 6



文 / 志推中心 圖 / 攝影志工 - 林永豪、吳雅慧、康嘉濱

**全國志願服務聯繫會報在臺南，9/1 另一重頭戲「世界咖啡館 (The World Café)」，由盧禹璁老師主持，全場分為多個組別，進行各式問題討論。**

「世界咖啡館 (The World Café)」是一種結構性的對話過程，特色是將參與者分組，圍坐於數張咖啡桌，並在輕鬆的環境中，讓成員輪流更換桌次，進行多回合的輪番討論。此方法透過鼓勵寫作與塗鴉來記錄討論內容，並在過程中促進集體智慧的交流與激盪，最終目標是凝聚共識、激發新觀點，並推動集體行動。

▼ 志願服務的夥伴們一起腦力激盪，交流新觀點。



## 府城巡禮 · 漫步古都路



全國志願服務聯繫會報在臺南，除緊湊的會議流程，主辦單位也特別安排「府城巡禮」活動，讓全國夥伴們進一步認識臺南，感受這座城市深厚的文化底蘊。

9/2 中午，引領夥伴們至「府城食府」用膳，該店家是獲得米其林必比登推介的餐廳，主打匯集臺南在地百年飲食文化的台菜料理。

緊接著是動態參訪行程，一行人前往安平開臺天后宮、安平古堡、西龍殿、東興洋行、金小姐藝術公園等地，聆聽導覽解說，讓全國夥伴們歡歡喜喜，滿載而歸。



▼一同漫步古都，感受這座古老城市深厚的文化底蘊。



# 突如其來的颱風 — 志工大動員



〈志工丹娜絲救災紀實〉風雨過後他們來了，從瓦礫中清出一條路。▲▼

## 不畏高溫暴雨，展現大愛精神

文・圖 / 志推中心

7月初丹娜絲颱風襲台，造成臺南多處災情，臺南市政府社會局迅速啟動志工媒合機制，號召志工支援災後復原、清理家園。7月10日及11日，由台灣青年社會服務推展協會、臺南市紅十字會、瀨光文化藝術基金會、灣港照顧關懷協會組成救援團隊，首站來到位於漁光島的瑞復益智中心，志工救災由此展開。

超過兩星期的救災行動，連日高溫、暴雨，幾乎天天都有人中暑或受傷，卻阻擋不了志工投入救災的意志，中暑或受傷的志工們，由夥伴們扶到一旁休息、降溫，待身體狀況回穩，繼續救援工作，大愛令人動容。



## 臺南志工大動員

### 風雨過後，他們來了

黃偉哲市長在慰勞志工時強調，志工協助臺南災後復原的情誼與貢獻，市府團隊與市民將永遠銘記在心；社會局郭乃文局長則表示，志工是公部門最可靠的夥伴，也是重大災害中的重要救援隊友。

綜觀本次風災，社會局啟動「災後重建志工招募平台」共動員志工 21,911 人次，投入環境清理、訪查弱勢、協助災害申請及收容安置等服務，各災區隨處可見志工們辛勤的身影，在在展現出無私奉獻的精神。

不分年齡老少，各行業領域人士陸續投入災後復原工作 ▶▶



# 《優質志工團隊》 風災中的神隊友

災後最美的風景，是汗水也是笑容

文・圖／志推中心

7月份丹娜絲風災重創臺南，黃偉哲市長在巡視災區時表示，風災後許多市民面臨家園受損，市府團隊全力進行重建工作之際，也感謝各地志工主動加入行列，尤其許多優質志工團隊的投入，與市府並肩作戰，清掃街道、移除淤泥，協助災民復原生活，見者無不動容。

這群優質的志工團隊，來自：慈濟基金會、臺南市紅十字會、灣港照顧關懷協會、瀧光文化藝術基金會、社團法人台灣青年社會服務推展協會、財團法人臺南市私立佛教觀音村社會福利慈善事業基金會、社團法人中華民國道德重整協會、臺南市志和愛心會，成為本次風災中重要的神隊友。

▼臺南志工築起災後的光，投入本次災後復原的志工團隊合影。



救災大動員／編輯視野 VIEW II



救災大動員／編輯視野 VIEW III



## 公務員志工的全台救援路

李宗翰／屏東

來自屏東的李宗翰，7月11日進入受災嚴重的後壁區臺南教養院，他背著吹葉機，將教養院內散落一地的落葉有效集中，提升清理效率。他連日穿梭在安南區、後壁區、北門區、學甲區等多個地點救援，無私付出，成為臺南災區的一道溫暖風景。

## 「我不缺席」的行動承諾

陳彥睿／台中

來自台中的陳彥睿，偕同多位臺南在地志工投入救災，連日穿梭於沿海偏鄉。許多平房的屋頂遭強風破壞，屋外下大雨，屋內也下起下雨。陳彥睿與劉哲睿為平房搭起帆布，讓受災戶暫時免除雨患。



## 情牽臺南，雙向奔赴的溫情

王繼成／宜蘭

來自宜蘭的王繼成，是這次車程最遠的志工，他說，當兵時與臺南牽起緣分，於五四工兵群服役，本身曾協助農民割稻、扛穀物，他身強體健，願意有力出力，風塵僕僕從宜蘭下來，住宿三天、救災四天，其義舉同樣令人敬佩。



# 曾佰祥



## 時數逾 8 千小時 曾佰祥要做到不能做為止

文・圖 / 志推中心



長年投入志工服務的曾佰祥，擔任國中小導護與圖書館志工，雖僅 46 歲，服務時數已逾 8000 小時，今年更獲服務單位向衛福部推薦「全國志願服務獎勵 - 金牌獎」，是年輕志工楷模。

他的志工之路始於陪伴孩子上圖書館時，看到徵志工海報而加入；後來為守護學童安全，又投入導護工作，陪著兒女從國小到國中，秉持「幼吾幼以及人之幼」的精神，不論風吹日曬、雨淋，始終守護學童上下學安全。

談及動力，曾佰祥笑稱，只要聽到孩子一句早安、看到一個微笑或收到感謝小卡，便覺滿足與快樂，這份單純的回饋是他持續服務的力量來源。從 30 歲投入志工至今 16 年，他始終相信「只要社會有需要，就願意幫忙」，雖犧牲休息時間，卻能挹注社會一股良善的力量。對於未來，他堅定表示：「一定會做到不能做為止」。



# 康耿山·康林春蓮

## 康耿山·康林春蓮夫婦 全家人一起走上志工之路

文・圖 / 採編志工 - 李佑新



康耿山、康林春蓮，以及心智障礙的兒子育章 - 大家親切叫他「哥哥」，一家人都是臺南市心智障礙關顧協會附設小袋鼠社區日間作業坊的志工。康家牽手超過半世紀，做志工也一起走了將近 40 年。

康耿山曾是體育老師，活力十足；康林春蓮則在家照顧孩子，同時熱心協會大小事。園遊會、中秋活動，她包壽司、做蛋黃酥常常忙到半夜，從不喊累。教會長老黃永豐點醒他們：「上帝知道你們有愛心，才會把哥哥放在這個家。」這句話是他們走下去的力量。

康耿山以「歡喜做志工」勉勵大家，康林春蓮則靦腆一笑：「夫唱婦隨啦！」他們得過許多獎項，諸如：臺南市志工金質獎與績優家庭志工獎，以及全國「大愛獎」、臺南市好人好事代表、模範父母等。但最幸福的仍是：「我們一家人會一直走在志工路上。」志推中心撰寫康家人的故事後，鼓勵了許多在苦難中掙扎的人們，華視新聞也特地前往報導。





# 黃秋芳

## 生命鬥士黃秋芳 撫慰無數受病痛折磨的心靈

文／志推中心 圖／魚氏影像



「懷抱一顆感恩的心，讓我走上志工之路。」

16 年前，黃秋芳被診斷出罹患血癌，生命陷入低谷。就在最艱難的時刻，成大醫院的志工淑菁大姐給予她無私的鼓勵與關懷，使她重新燃起希望。深受感動的黃秋芳，當下立下心願，要把這份愛延續下去，當一輩子的志工。

自那以後，她以生命鬥士之姿投入志願服務，如今已邁入第十六年。從過去需要幫助的「手心向上者」，成為如今主動付出的「手心向下者」，她以親身經歷陪伴病友，理解他們的恐懼與無助，用溫柔的傾聽與真誠的笑容，撫慰無數受病痛折磨的心靈。

在醫院裡，黃秋芳穿梭於門診與安寧病房，時而安慰、時而傾聽，讓病友與家屬都感受到溫暖與力量。她說，每一次服務都讓她更懂得珍惜生命、感謝當下。她用堅毅與溫情書寫出一段感人的生命篇章，成為眾人的榜樣。



# 康琬琪

## 生命鬥士康琬琪 生命不在於長短只要活出精彩

文·圖／志推中心



走進安平戶政所，常見一位笑容可掬的女孩向民眾揮手致意，她是志工康琬琪，投身志願服務近 10 年。陽光般笑容的背後，曾歷經一段辛苦的抗癌過程，她 10 年前抗癌重生後，因了解到癌症篩檢的重要性，決定辭去銀行工作，進入衛生所當志工，且發揮了電話邀約專長，成功率幾乎達到百分之百。

此後，包含戶政所、區公所都有她努力奉獻的身影，她說，上帝給了她重生的機會，一定得好好把握，透過志願服務造福更多人，就如同母親鼓勵她：「生命不在於長短，只要活出精彩。」

除了志願服務外，她也從當初抗癌時的掉髮，至今已捐髮 3 次，能給予的，總是義不容辭，她並鼓勵更多癌友：「希望有一天，您可以跟我一樣安慰下一個徬徨無措的病友。」她認為，當自己還有能力給予別人正能量時，就是最簡單的幸福。





# 邱蘇品

## 人瑞志工邱蘇品

### 健康做志工，是人生最大的幸福

文、圖／志推中心



後壁區新嘉社區的志工邱蘇品阿嬤，已高齡 101 歲，依然精神奕奕、笑容滿面。每天一早，她總拿著掃把和畚箕，清掃社區的街道，不僅讓環境整潔，也用行動感染周遭的人，常鼓勵左鄰右舍一同加入志工行列。她數十年如一日的付出，於民國 108 年榮獲「模範環保志工」的殊榮，並登台接受表揚，成為地方的典範。

邱蘇品阿嬤出身農家，一生務農，長年的田間勞作讓她身體強健。談起健康秘訣，她笑著說，最重要的是「作息正常、保持勞動」，每天動一動、心情開朗，自然不容易生病。她的笑聲爽朗，說話中氣十足，讓人難以想像她已過百歲。

她常說：「健健康康做志工，就是人生最大的幸福。」她用一顆樂觀、感恩的心詮釋了生命的價值，展現了長者積極奉獻、快樂助人的精神，成為社區居民心目中最可敬、最可愛的阿嬤。



# 只要人民有需要， 慈濟志工隊永不缺席。

文、圖／志推中心

每當地動山搖、風雨來襲時，慈濟志工隊總在第一時間就抵達現場，從物資安置、熱食供應到修繕重建等，都有慈濟志工們辛勤穿梭的身影。

## 大愛為樑，連結人間溫情

2025 年初的楠西震災，慈濟立即啟動災害應變機制，志工隊即時提供福慧床、毛毯、暖飲、隔屏等物資安置受災群眾，並於清晨送出 500 份熱食早餐。後更與臺南市政府合作，推動「大愛福利園區」安居計畫，為受災戶打造中長期安身場所。2025 年 7 月丹娜絲颱風重創臺南，慈濟志工隊於 7 月 7 日起即在受災區啟動熱食供應、勘災與關懷動員。至 9 月 3 日為止，累計關懷戶數逾 11,145 戶，志工人次達 23,862 人次。



今年全國志願服務聯繫會報期間，主辦單位也邀請全國志願服務從業人員參訪慈濟安平聯絡處，針對救災、社福、環保等多方面進行交流，互相學習成長。

▼慈濟師兄向參訪夥伴展示防災安置帳篷，包括「淨斯福慧環保隔屏」、「福慧床」等。



# 南科考古館文物整理組志工隊，讓文化的光繼續閃耀。

文 / 採編志工 - 李佑新 · 圖 / 國立臺灣史前文化博物館南科考古館

2019 年正式營運的南科考古館，將科技園區帶入人文。館內珍藏並展示出土橫跨約五千年的文物。其中，有一個非常特別的志工團隊—文物整理組。



牽起手 - 團隊故事 TEAM / 文化類

## 讓古老的故事被聽見

志工邱冠榕是第一批成員。「我們做的雖然是小事，但意義重大！」冠榕說道，從「換袋」、「除徽」，到「文物保存盒製作」、「編碼登錄」，每個步驟都讓文物更安全、更清晰。其中，「換袋」看起來只是個小小動作，卻是整理工作的關鍵。能幫助文物找到合適的保存方式，也為後續研究鋪路。志工秀秀說：「我對化石與骨頭完全不排斥。考古館整體氛圍友善，和大夥一起服務是一種快樂及享受。」

志工們也參與教育推廣活動，像是遺址探險桌遊、DIY 鑽貝體驗等。他們說，親手摸過文物後，再跟民眾分享，特別有感覺。在這裡，志工們用一雙雙溫柔的手，讓古老的故事被聽見，也讓文化的光，繼續閃耀。

▼ 國立臺灣史前文化博物館南科考古館志工，與小學員開心互動。



# 自己的家園自己救，新嘉社區防汛志工隊合作無間。

文 / 志推中心 · 圖 / 臺南市政府、後壁區公所

臺南市後壁區新嘉社區鄰近八掌溪，位於菁寮排水末端，常因菁寮排水溢流造成淹水。為此，居民於 101 年成立自主防災社區，打造出一支訓練有素的防汛志工隊。



## 定期舉辦防汛演練

每當舉辦防汛演練時，即動員四、五十名志工隊員，運用擋水板、發電機等，巡檢水門及抽水機，並邀請警察單位、國小共同演練疏散撤離，盼藉由平時的訓練，提升災時應變能力。

志工隊成軍以來，秉持著「自己的家園自己救」理念，積極投入社區防災工作，至今已在經濟部水利署水患自主防災社區評鑑累計獲取 7 次特優、5 次優等的佳績，逐漸發展成臺南市重要的防汛種子社區。志工隊員們說，防災工作能夠順利，最重要的是隊員間的信任與合作，加上平時就有進行演練，社區居民也了解平時大家在做什麼，災時要動員就容易得多。

▼ 後壁區新嘉社區防汛志工隊執行社區防災工作情形。



牽起手 - 團隊故事 TEAM / 水利類

# 鄰長全員志工， 北區振興里志工隊打造「家」的感覺。

文 / 志推中心 · 圖 / 振興里辦公處

北區振興里有社福志工、環保志工，在里長侯美惠熱情帶動下，要把活動中心營造出「家」的感覺，里內所有鄰長「全員志工」，個個活力滿滿，攜手整理環境、共餐、訪視弱勢戶，也常攜手舉辦歌唱、舞蹈、手作物、公益活動、農曆節慶活動等。

## 各司其職，讓社區更美好

侯美惠本身是擁有超過 20 年資歷的社福志工，當上里長後，進一步把志工領域所學用於社區。「每一位志工都很重要。」她說，幫大家煮飯的志工阿姨高齡 84 歲，如果沒有她，大家就要餓肚子了。在志工隊裡，沒有年齡問題，人人有事做，每個人都很重要，大家各司其職，讓社區更美好。

振興里共約 4、50 需要關懷的弱勢戶，由志工們進行電話問安、關懷訪視、發送物資等，在志工全員努力下，希望每一位民眾都能獲得照顧。志工們夏天頂著烈日，冬季冒著寒風，就是要把幸福送給每一個人，真正是「揪感心」。

振興里志工隊協助維護社區家園環境整潔 ▼



# 五條港里志工隊， 發揮在地特色打造美食軍團。

文 / 志推中心 · 圖 / 五條港里辦公處

臺南以美食聞名全國，五條港里志工隊把它發揮得淋漓盡致，關懷據點共餐在「八大廚」辛勤努力下，讓這裡的長輩們擁有好口福，時時擁抱小確幸。

## 三千歲志工隊奉獻社區

志工隊成軍多年，現有近 50 人，平均年齡接近 80 歲，「三千歲」團隊相當罕見，且活力滿滿，在里長沈廉哲、志工隊長陳旗火帶領下，大夥發揮所長，照顧里內長輩不遺餘力。



五條港有聞名海內外的國華街美食商圈，志工隊「八大廚」個個身懷絕技，煎、煮、炒、熬湯...等樣樣拿手，最高齡者是 84 歲的張玉子，而張桂柑、王秀絨、龔秀娥、黃惠美、陳素粉、鄭錫江、李茂松也都 70 多歲。其中陳素粉來自一家知名汕頭麵的家族，在店內忙碌一輩子，更把烹飪專長奉獻給志工隊，她說，加入志工行列後，人生增添精彩的一頁，很珍惜這樣的機會。

▼五條港志工隊展現烹飪專長，協助社區辦理共餐。





# 114 年度臺南市績優志工團隊

AWARD-WINNING TEAM  
OF VOLUNTEERS.  
恭喜獲獎團隊

◆ 奇美醫療財團法人奇美醫院 ◆

◆ 臺南市美術館 ◆

◆ 臺南市永康區西灣社區發展協會 ◆

◆ 社團法人台灣青年社會服務推展協會 ◆

# Congratulations !



114 年臺南市績優志工團隊獎介紹 | AWARD-WINNING TEAM

## 績優團隊 - 奇美醫療財團法人奇美醫院

資料提供 / 奇美醫療財團法人奇美醫院

奇美醫院志工隊每一位夥伴，穿梭在醫院各個角落，無論是在協助病人完成就醫手續、門診引導，或是安寧及病房陪伴、化療室奉茶、急診服務等，他們帶著真誠的笑容、溫柔的傾聽與細膩的服務，提供病人及家屬關懷與協助。



奇美醫療財團法人奇美醫院社會服務部

主任陳立誠表示，榮獲「114 年臺南市績優志工團隊獎」，不只是對全院 389 位志工最大的肯定，也是一份無比溫暖的鼓勵。這份榮耀屬於每一位願意付出時間與心力的志工，也屬於一路支持大家的院方。

因為有全體志工的付出與陪伴，病人與家屬在艱難的時刻不再孤單，讓醫院成為充滿愛與溫度的地方。未來，大夥會帶著這份感動繼續前行，讓每一個服務的瞬間，都化作一盞溫暖的燈，照亮更多需要被關懷的心，傳遞希望與力量。

▼ 奇美醫療財團法人奇美醫院志工隊合影。



## 績優團隊—臺南市美術館



資料提供 / 臺南市美術館

臺南市美術館志工隊 107 年 2 月 22 日成立，7 年來近 800 位志工齊心協力守護著美術館、協助推廣藝術教育、支援各類藝術活動。志工們秉持「在服務中學習、學習中成長、成長中服務」精神，為美術館提供穩定優質的人力。

## ▲臺南美術館志工制服發表走秀

志工隊制度完備組織嚴謹，運用系統化管理，提升效率及重要訊息確實傳達；每年辦理志工培訓，提升服務能量；訂定考核制度，做為志工表揚、獎勵、續聘的依據；辦理志工館外參訪、增進互相交流與學習；年度的表揚大會，則是志工最期待最歡樂的時刻。

團隊的努力在 113 年獲得文化部第 31 屆全國績優文化志工團隊的殊榮，今年度再獲得「114 年臺南市績優志工團隊獎」全體志工的努力得到肯定，志工隊會帶著這份美好的鼓勵持續前進，成為藝術的推手，成為文化傳承的守護人。

## 臺南美術館志工隊志工表揚大會▼



## 績優團隊—臺南市永康區西灣社區發展協會



資料提供 / 臺南市永康區西灣社區發展協會

西灣社區發展協會志工隊是一個融合在地文化與世代共學的典範團隊，秉持「吃呷老、學呷老」精神，鼓勵長者持續學習、參與服務，並吸引年輕人加入，透過共識與溫度將人生歷練融入社區。團隊以「第三家庭」為理念，推展全民志工，實踐從「受惠者」轉為「施惠者」的轉變。

西灣社區提供多元平台，結合年輕世代的科技能力，打造跨齡成長舞台，不僅是志工服務據點，更是自我成就的場域。長者與年輕人透過老少共學、農技與生態傳承等活動，實現青銀融合的永續發展。

此外，社區強化防災意識，結合青銀志工推動「自救、互救、公救」，連續三年榮獲經濟部水利署「水患自主防災社區」全國特優殊榮。另設「簡易維修雜貨店」，協助長者處理日常小修繕，提升生活便利。西灣志工隊在共學共創中，展現潛力與溫情，持續為社區注入新生命與價值。

## 西灣社區發展協會推動社區共學、並設立簡易維修雜貨店造福社區▼



## 績優團隊—社團法人台灣青年社會服務推展協會

資料提供 / 社團法人台灣青年社會服務推展協會

社團法人台灣青年社會服務推展協會 2009 年成立以來，致力於推動青年參與社會與志願服務，服務對象涵蓋兒童、青少年、青年、老人等，也為公部門、民間團體及學校提供協助，也曾在 2009 年招募志工投入莫拉克風災救災。

112 年起，協會承接臺南市志願服務推廣中心各項業務，提供臺南市所有志願服務團隊的志工資源整合、輔導、訓練與問題諮詢服務，內容繁多，除工作人員的努力外，志工隊員的付出更是一股不可或缺的力量。

以 114 年全國志願服務聯繫會報為例，近 40 位志工大動員，支援行政、器材、場地、交通接送、攝影等各項工作，大夥合作無間，讓為期兩天的活動順利圓滿。今年榮獲「114 年臺南市績優志工團隊獎」，每一位志工都功不可沒，且與有榮焉。



114 年全國志願服務聯繫會報圓滿成功，感謝每一位志工的付出與辛勞▼



臺南市志願服務

# 115 志願服務

## 資訊整合系統全面線上化

為落實115年衛福部志願服務資訊整合系統線上化  
運用單位須建置志工相關資料

服務紀錄冊

志工基本資料

教育訓練  
(含基礎及特殊訓練)

志工服務時數

志工保險

廣告

臺南市政府社會局委託社團法人台灣青年社會服務推展協會承接臺南市志願服務推廣中心

TAINAN CITY VOLUNTARY SERVICE CENTER. | 28

# START



1.



2.



3.



4.

