

# 114 年度大型防災聯繫會報紀錄

紀錄：蔡宜慈

壹、 時間：114 年 10 月 16 日(星期四)上午 10 時。

貳、 地點：社會福利綜合大樓 6 樓會議室。

參、 主席：臺南市政府社會局郭局長乃文。

肆、 出席單位：社福小隊志工隊、各區公所、慈濟基金會。

伍、 臺南市政府社會局因應災害運用志工情形—以丹娜絲颱風為例：

## 一、 災前整備期：

因應氣象局颱風預報，盤點災防志工團隊動員量能，以作為準備。

## 二、 災中應變期：

(一) 成立災後復原志工招募平台，招募個人志工投入災後復原工作。

(二) 整備災防志工團隊準備動員投入災後復原工作。

## 三、 災後復原期：

(一) 本局動員 7 個災防志工團隊投入災後復原工作，包括社團法人中華民國道德重整協會、財團法人台南市私立佛教觀音村社會福利慈善事業基金會、社團法人台灣青年社會服務推展協會、臺南市紅十字會、社團法人臺南市灣港照顧關懷協會、財團法人瀧光文化藝術基金會台南辦事處、社團法人臺南市志和愛心會。

(二) 本局招募 782 位志工，累計運用 754 人次志工投入災後復原工作，包括協助清理家園、發放物資、協助向民眾說明颱風災害補助申請表單並完成填寫等災後復原工作。

## 四、 災害應變網絡合作困境：

### (一) 志工需求調查：

災害發生初期，各區公所忙於第一線救災，及回報災情至內政部消防署 EMIC 系統，難盤點所需志工類別及人數，且未有志工需求通報平台，致本局無法即時瞭解各災區志工需求。

### (二) 志工保險：

提出志工需求之單位需提供志工保險加保資料，包括姓名、性別、身分證字號、聯絡電話、出生年月日，若為未滿 18 歲志工，需加

填法定代理人姓名、關係、聯絡電話、身分證字號；資料填寫有誤即無法加保以維護志工人身安全，遂無法運用志工。

(三) 動員社福小隊：

社福小隊熟悉轄區地理環境及人口特質，能快速投入災後復原工作，然社福小隊若位處災區，則需鄰近之非災區社福小隊協助。

**陸、 提案討論：**

**提案一 提案單位：社團法人台灣青年社會服務推展協會**

**案由：**建議研擬災害應變與志願服務協作精進策略。

**說明：**

- 一、近年氣候變遷導致極端氣候事件頻仍，颱風與豪雨造成之災害型態日益複雜；丹娜絲風災期間，雖各界志願服務動員踴躍，但也暴露出志工保險、媒合、資訊整合與專業支援等多項挑戰。
- 二、志工個別報名與保險流程緊迫：多數志工以個人名義報名參與救災，須逐一辦理保險，導致行政作業時間緊迫。若無法及時完成投保，恐影響志工投入意願與安全保障。
- 三、缺乏災害資訊整合系統：目前志工招募、媒合、物資分配與災區需求回報各自為政，資訊零散，需投入大量人力電話聯繫與人工登錄，降低了救災即時性與效率。
- 四、需求回報與志工任務落差：由於現場需求無法即時更新，導致部分志工抵達災區卻無任務可執行，反觀部分災區仍缺乏人力支援，出現「有志工無任務、有任務無人力」的落差現象。
- 五、志工年齡與性別受限：大型災難現場需大量體力與裝備操作能力。惟現有志工團隊以中高齡女性為主，投入救災現場難度較高，反觀具體力與行動能力的青壯年志工比例較高。
- 六、專長志工媒合困難：部分災區任務需特定技能（如搭帆布、操作山貓或怪手機具等），現行系統無法快速媒合具備專業技能的志工，造成現場等待與資源浪費。

**辦法：**

- 一、建議本市建置「災害志願服務資訊整合系統」，透過跨局處災害應

變資訊平台，整合以下四大功能：

- (一)志工招募與媒合模組：可依地區、時段、專長自動媒合志工。
- (二)物資管理模組：即時掌握物資進出庫狀況、配送路線與災區需求。
- (三)地圖式資訊模組：整合醫療站、物資站、避難所、廁所、需求地點等資訊，並提供志工行動導航。
- (四)志工保險模組：透過整合系統快速生成志工名冊，與保險公司串接自動投保。

二、建議消防局運用防災士及在地防災組織：全市各區公所已成立災防協作中心，並完成超過 4,000 名防災士訓練。

- (一)依地區成立「防災志工分區編組」，於災前進行任務預演。
- (二)將防災士納入各區志工媒合與分發小組，提升在地即時應變力。
- (三)規劃年度「災害應變志工訓練課程」，整合青年志工、高齡志工與社區防災士，形成跨年齡分工網絡。

三、建議本市推動專長志工資料庫建置：建立志工技能登錄制度，針對具技術背景之志工（如水電、土木、機械操作、醫護等），於平時建檔，災時即可快速指派任務。

四、志工年齡結構與性別均衡策略：

- (一)鼓勵青年志工加入防災體系，結合教育部青年發展署及各大專院校志工中心。
- (二)對高齡志工可轉向「後勤補給」、「慰問關懷」等適性任務，發揮柔性力量。
- (三)建立「行動補給隊」制度，協助前線志工提供飲水、醫療與休息支援。

**決議：**

一、照案通過。

二、有關建置「災害志願服務資訊整合系統」，俟本局通盤考量及研議規劃。

柒、臨時動議：無。

捌、散會：上午 11 時 30 分。

## 114 年度大型防災聯繫會報簽到表

114 年 10 月 16 日(四)上午 10:00-12:00

## 【一、區公所及公部門】

編號	單位名稱	姓名	職稱	簽到
1	臺南市玉井區公所	✓羅秋雲	課長	羅秋雲
2	臺南市新化區公所	林怡君	課長	另有公差(請假)
3		張秀萍	課員	張秀萍
4	臺南市山上區公所	✓曾惠亭	課長	曾惠亭
5	臺南市北區區公所	✓陳雅湘	課長	陳雅湘
6		林靜宜	助理員	林靜宜
7	臺南市歸仁區公所	✓李雪昭	課長	李雪昭
8	臺南市東山區公所	蘇于倩	課長	蘇于倩
9	臺南市六甲區公所	✓李淑美	課長	李淑美
10	臺南市安平區公所	廖懷恩	課員	廖懷恩
11	臺南市仁德區公所	薛依曼	課員	薛依曼
12	臺南市安定區公所	蘇怡文	課員	蘇怡文
13	臺南市新市區公所	陳昶嘉	課員	陳昶嘉
14	臺南市善化區公所	張玳毓	課員	張玳毓
15	臺南市白河區公所	陳宛琳	課員	陳宛琳

## 114 年度大型防災聯繫會報簽到表

114 年 10 月 16 日(四)上午 10:00-12:00

## 【一、區公所及公部門】

編號	單位名稱	姓名	職稱	簽到
16	臺南市麻豆區公所	高詩淵	課員	高詩淵
17	臺南市七股區公所	郭怡貞	課員	郭怡貞
18	臺南市大內區公所	楊雅伊	課員	楊雅伊
19	臺南市永康區公所	胡嘉媛	課員	胡嘉媛
20	臺南市將軍區公所	王儀順	辦事員	王儀順
21	臺南市楠西區公所	蘇怡菁	辦事員	蘇怡菁
22	臺南市新營區公所	林惠雯	辦事員	林惠雯
23		王柏淳	約僱人員	王柏淳
24	臺南市下營區公所	王貞琳	約僱人員	王貞琳
25	臺南市北門區公所	吳岱玟	約僱人員	吳岱玟
26	臺南市東山區公所	張桂月	約僱人員	張桂月
27	臺南市中西區公所	詹家祥	承辦人	詹家祥
28	✓ 衛生福利部臺南教養院	張梓含	行政室主任	張梓含
29	✓ 臺南市北門區社會福利服務中心	曾琪富	高級社工師	曾琪富
30	✓ 臺南市松柏志願服務隊	鍾依惠	志工承辦	鍾依惠

## 114 年度大型防災聯繫會報簽到表

114 年 10 月 16 日(四)上午 10:00-12:00

## 【一、區公所及公部門】

編號	單位名稱	姓名	職稱	簽到
31	鹽水區公所	潘建倫	課員	潘建倫
32	鹽田區公所	周昌慶	課員	周昌慶
33	柳營區公所	吳紹東	助理員	吳紹東
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				

114 年度大型防災聯繫會報簽到表

114 年 10 月 16 日(四)上午 10:00-12:00

【二、社福小隊及民間單位】

編號	單位名稱	姓名	職稱	簽到
1	臺南市永康區崑山里	李忠信	里長	李忠信
2	臺南市永康區西灣社區發展協會	陳玄宗	執行長	陳玄宗
3	臺南市白河區竹門里	陳新店	里長	陳新店
4	臺南市白河區竹門社區發展協會	吳麗真	理事長	吳麗真
5	臺南市北區大仁社區發展協會	閻文正	理事長	閻文正
6	社團法人台南市 全人教育及兒少發展協會	葉淳禎	輔導理事長	葉淳禎
7	社團法人台南市東橋樂齡關懷協會	謝國興	總幹事	謝國興
8	社團法人臺南市灣港照顧關懷協會	王寶來	總幹事	王寶來
9	臺南市新營區忠政社區發展協會	蔡啟祥	常務理事	蔡啟祥
10		陳慶守	副總幹事	陳慶守
11	社團法人中華職訓教育發展協會	林尉民	常務監事	林尉民
12	財團法人台南市私立林澄輝 社會福利慈善事業基金會	石貞元	副組長	石貞元
13	臺南市北門區三慈社區發展協會	吳曼軒	照顧服務員	吳曼軒
14	財團法人台灣兒童暨家庭扶助 基金會臺南市北區分事務所	蔡宗樺	資深社工員	蔡宗樺
15	財團法人台南市私立佛教觀音村 社會福利慈善事業基金會	陳宥心	社工	陳宥心

## 114 年度大型防災聯繫會報簽到表

114 年 10 月 16 日(四)上午 10:00-12:00

## 【二、社福小隊及民間單位】

編號	單位名稱	姓名	職稱	簽到
16	社團法人台南市生命線協會	林佑俊	社工	林佑俊
17	社團法人臺南市志和愛心會	郭翠玲	志工隊隊長	郭翠玲
18		陳素娥	志工組長	陳素娥
19	佛教慈濟慈善事業基金會 安平聯絡處	劉翠芬	志工	劉翠芬
20		謝慈芳	志工	謝慈芳
21		王亭懿	志工	王亭懿
22	觀光文化藝術	蔡盈庭		蔡盈庭
✓	臺南市傳愛社會福利協會	汪子珠	幹事	汪子珠