

113 年度臺南市社福類災害防救志工團隊第 2 次聯繫會報暨教育訓練

會議紀錄

- 一、 時間：113 年 12 月 19 日(星期四) 上午 9 時 00 分
- 二、 地點：社會福利綜合大樓 5 樓靜態培力教室
- 三、 主持人：臺南市政府社會局人民團體科黃科長靖雅 紀錄：葉千慧
- 四、 出席單位：本市社福類災害防救志工團隊之窗口
- 五、 確認上次會議紀錄：參見會議資料附件 1(P.5-P.7)。
- 六、 主席裁(指)示事項及繼續列管案件處理情形

日期及會議	案由及決議事項	最新執行情形	主席裁示
113/5/31 (113 年度 臺南市社會 福利類災害 防救志工團 隊第 1 次聯 繫會報)	案由一： 為有效動員本市社福類救災團隊，啟動災害應變機制，擬就目前各單位責任區，調配災害救助工作，請各團隊窗口調查並更新「衛生福利部志願服務資訊整合系統」志工資料，以備因應不可預期之災難救助行動，提請討論。 說明： 一、當災害發生時，本局將視災害規模大小，並依據救災團隊責任區之劃分，聯繫各單位第一窗口，由該單一窗口實際管理與輔導該志工隊，採「團進團出」模式，提高志工工作效能，提醒各團隊窗口務必確實建立「衛生福利部志願服務資訊整合系統」團	一、因應衛生福利部推動志願服務線上化目標，經查目前尚未建置完整志工基本資料單位之單位為傳愛社會福利協會、崇禮文化教育基金會、灣港照顧關懷協會，請盡速完成相關建置，以利維護志工權益。 二、另有關災害防救志工團隊之志工，請協助於衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工基本資料註記救災身分，俾利資料完整性。 三、本案擬持續列管。	請尚未建置志工基本資料之單位盡速建置，本案持續列管。

	隊志工基本資料，並選填救災志工選項註記。 二、當救災團隊到達需協助之災區，請依據災害現場窗口指示任務分工。 決議： 因應衛生福利部推動志願服務線上化，故請各小隊配合辦理。		
113/5/31 (113 年度臺南市社會福利類災害防救志工團隊第 1 次聯繫會報)	案由一： 為提升社福災防團隊防災知能，建議辦理實地觀摩或演練課程。 說明： 教育訓練內容能規劃串聯各行政區公所或慈濟、紅十字會等關鍵單位資源，以瞭解各區域/團體在備救災的相關資訊。 決議：照案通過。	一、為提升社福小隊災害防救知能，本局已邀請慈濟基金會張文郎師兄於社福小隊 113 年第 2 次聯繫會報分享慈濟災害應變經驗；本次邀請消防局災害防救業務(強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫)執行團隊-成大防災中心李副主任分享本市災害工作概況。 二、因應區公所演習期程相關限制，以及配合明年度災防體系共助會議規劃，旨案預定明年度再規劃辦理，爰本案擬先解除列管。	提醒續規劃辦理，本案解除列管。

七、臺南市政府社會局工作報告：

(一) 整合本市社會福利類災防志工人力資源，建置災防團隊志工資料庫

社會局為社福類志願服務地方主管機關，自104年藉由社會福利類志願服務小隊聯繫會報調查本市災害防救志工人力資源，截至113年11月底，共計24個運用單位加入本市災防團隊志工資料庫。

截至113年11月底，本市社福類災害防救志工團隊共計24個單位(附件

2, P. 8-P. 11), 倘各單位之聯繫窗口或其他資訊有異動, 請各單位依據「臺南市政府社會局協助救災-民間單位提供資源調查表」(附件3, P. 12)協助資訊更新, 並請本(113)年12月31日(星期二)前, 以傳真、郵件等方式至社會局人民團體科。

(二) 社福類災防團隊志工人力支援機制

本(113)年因多次颱風侵襲臺灣, 社會福利類志工隊(含社會局災害防救團隊)服務範疇已擴及至弱勢家戶環境整理服務, 在此感謝財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台南市北區分事務所志工隊及所有在地志工隊等提供颱風災後的弱勢戶居家環境或社區環境整理服務。

因應災害人力災前整備, 建議小隊平時建立災防志工人力名單, 以利災時/後出動提供服務; 另本局除提供加入災害防救團隊志工保險費補助外, 目前規劃114年度災時出動時的交通費、誤餐費、打掃用具等費用補助, 以減輕各小隊支援災防服務之負擔。

八、討論提案：

提案一

提案單位：社團法人台灣青年社會服務推展協會

案由：建議提供災防士訓練名額給社福災防團隊的志工們。

說明：建議提供災防士訓練名額給社福災防團隊的志工們, 以利學習社區防災知能。

社會局補充說明

內政部消防署自107年起推動防災士培訓與認證制度(各縣市消防局自行規會辦理相關課程), 臺南市消防局113年辦理2梯次(共200人), 113年課程對象為: 1. 本市第1、2、3期韌性社區組織成員。/2. 臺南市危險潛勢區域之社區、養護中心、志工、義消及國軍。/3. 臺南市關鍵基礎設施(如大型醫療院所、科學園區、能源設施、交場站)及各級學校與教育場所、轄內非營利組織、企業、機構、大型量販場所等人員。/4. 臺南市區級承辦防災民政、社政、農政等人員。/5. 臺南市從事教職工作等人員。/6. 慈濟基金會志工(臺南市境內)。

經詢消防局承辦，114年課程對象為本市里長，該局會再評估開放社福類志工團隊名額事宜，相關開課訊息統一公布於內政部消防署防災市課程培訓網，本局將持續關注並於收到相關公文後於群組週知報名訊息。

決議：照案通過，並請向消防局反應志工訓練需求，以利即時接收該局課程報名訊息。

九、臨時動議：無

十、教育訓練：天然災害特性/我國防災體系與防災志工
(國立成功大學防災研究中心李心平副主任主講)

十一、散會：同日下午 11 點 50 分

113 年度臺南市社福類災害防救志工團隊第 1 次聯繫會報暨教育訓練

議 程

- 一、 時間：113 年 5 月 31 日(星期五) 上午 9 時 30 分
- 二、 地點：社會福利綜合大樓 5 樓動態培力教室
- 三、 主持人：臺南市政府社會局人民團體科陳專員嘉峰
- 四、 出席單位：本市社福類災害防救志工團隊之窗口
- 五、 確認上次會議紀錄：參見會議資料附件 1(P.4-P.5)。
- 六、 主席裁(指)示事項及繼續列管案件處理情形

日期及會議	案由及決議事項	最新執行情形	主席裁示
112/10/25 (112 年度 臺南市社會 福利類災害 防救志工團 隊第 2 次聯 繫會報)	案由一： 針對明(113)年災害防救志工團隊所需教育訓練進行規劃，提請討論。 說明： (一) 本市社福類災防團隊，服務範疇為物資管理與災民關懷服務等協助項目，提供後端服務。 (二) 請業務科調查團隊所需教育訓練進行盤點，俾利規劃 113 年災害防救志工團隊之教育訓練 決議：照案通過。	1. 本局已於臺南市社福類災害防救團隊群組進行線上問卷調查，至 5 月 22 日止共 7 小隊完成填寫，餘小隊未提出相關建議。 2. 本次會議安排紅十字會講授急救技巧，以掌握基本急救知識；之後教育訓練將以小隊提出的「社區/服務對象的宣導或演練」為主題進行規劃，請各單位如有相關建議也可提供給社會局。 3. 本案建議解除列管。	各單位如有相關建議可再提供給社會局，本案解除列管。

七、 臺南市政府社會局工作報告：

截至 113 年 4 月底，本市社福類災害防救志工團隊共計 23 個單位(附件 2，P.6-P.9)，倘各單位之聯繫窗口或其他資訊有異動，請各單位依據「重大災害民間單位提供資源調查表」(附件 3，P.10)協助資訊更新，並請本(113)年

6月15日(星期五)前，以傳真、郵件等方式至社會局人民團體科。。

八、討論提案：

提案一

提案單位：社會局

案由：為有效動員本市社福類救災團隊，啟動災害應變機制，擬就目前各單位責任區，調配災害救助工作，請各團隊窗口調查並更新「衛生福利部志願服務資訊整合系統」志工資料，以備因應不可預期之災難救助行動，提請討論。

說明：

1. 當災害發生時，本局將視災害規模大小，並依據救災團隊責任區之劃分，聯繫各單位第一窗口，由該單一窗口實際管理與輔導該志工隊，採「團進團出」模式，提高志工工作效能，提醒各團隊窗口務必確實建立「衛生福利部志願服務資訊整合系統」團隊志工基本資料，並選填救災志工選項註記(如下方圖示)
2. 當救災團隊到達需協助之災區，請依據災害現場窗口指示任務分工。

基本資料 (本區資料為所有單位共同維護，並保留維護修改紀錄)

* 身分證字號 ☐ 原住民 ☐ 身分證字號 * 非本國籍者請填
人際關係號碼
護照號碼

* 姓名
☐ 開放志工單位查詢

系統設定密碼 ☐ 系統自動設定(e-Mail通知)

* 密碼
* 確認密碼

英文姓名

* 出生日期 民國前 年 月 日

E-MAIL

* 是否加入救災志工 ☒ 是 ☐ 否

紀錄編號 字第 號 (例：--- 字第 臺中市 99999999 號)

決議：因應衛生福利部推動志願服務線上化，故請各小隊配合辦理。

提案二

提案單位：社團法人台灣青年社會服務推展協會

案由：為提升社福災防團隊防災知能，建議辦理實地觀摩或演練課程。

說明：教育訓練內容能規劃串聯各行政區公所或慈濟、紅十字會等關鍵單位資源，以瞭解各區域/團體在備救災的相關資訊。

決議：照案通過。

九、臨時動議：

十、教育訓練：急救秘笈-正確的急救知識(講師：中華民國紅十字會周俊吉 高級急救教練)

十一、散會：同日上午 12 時 00 分

本市社福類災害防救志工團隊資料庫

113.12.16 更新

編號	支援區域	單位名稱	提供資源	內容	聯絡人
1	歸仁區、 關廟區	臺南市傳愛社會福利協會	志工人力、物資	*志工人力 10 名 *物資-白米、衛生紙	汪子珠
2	永康區、 新市區、 仁德區	臺南市鹽行大禹愛心慈善會	志工人力、物資	*志工人力 41 名 *志工專長-物資整理 *其他專長-煮食備餐	1. 吳雅雯/會務 2. 許美華/組長 3. 王全安/理事長 (單位主管)
3	永康區、 佳里區、 新營區	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台南市北區分事務所	志工人力、物資	*志工人力 10 名 *志工專長-物資整理、關懷服務 *物資-單位現有資源如食品、睡袋、衣物、電扇、餐具等	1. 吳宜菁/社工督導 2. 陳正梅/督導 3. 李桂平/主任 (單位主管)
4	中西區	台南市生命線協會	志工人力	*志工人力 100 名 *志工專長-關懷服務、心理諮商。	1. 陳瑤娟/主任 2. 林佑俊/社工
5	新營區、 柳營區、 後壁區、 鹽水區、 東山區、 白河區	臺南市大臺南生命線協會	志工人力	*志工人力-10 名	1. 侯博盛總幹事 2. 蘇家琪/會務
6	東區、 南區、 北區、 中西區、 安平區、 安南區	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台南市南區分事務所	志工人力	*志工人力-20 名 *志工專長-物資整理、其他專長孩童陪伴	1. 方偉育/資深社工師 2. 李保良/主任 (單位主管)

編號	支援區域	單位名稱	提供資源	內容	聯絡人
7	北區、永康區、東區、中西區、安平區	社團法人中華民國道德重整協會	志工人力	*志工人力 8 名 *志工專長-物資整理、關懷服務、社工、其他專長(長輩及兒童青少年陪伴活動設計、團體紓壓或會談、協助需求調查和訪談、社區清理與美化、簡單飯菜或糕點、送餐)等 *其他資源-若有特殊專長人力需求，可協助向會員會友網絡發布消息	1. 歐陽慧芳/秘書長(單位主管) 2. 徐玉婷/社工
8	中西區、永康區	台灣世界展望會台南辦公室	志工人力、物資	*志工人力-10 名*志工專長-物資整理、載運物資 *物資-便當、乾糧、視需求募集其他生活物品，如床墊、棉被、尿布、奶粉等	1. 兵同泰/高級專員 2. 郭雁菱/高級專員 3. 黃美珍/主任(單位主管)
9	北區	社團法人台南市好鄰居全人關懷協會	志工人力	*志工人力 12 名	1. 陳佩芬 2. 林淑娥
10	永康區	臺南市博愛菁莪愛心會	志工人力、物資	*志工人力-10 名*志工專長-物資整理、載運物資 *物資-白米、麵條、便當	2. 馬景清/總幹事 2. 黃子芸 會計 3. 蔡玲娜 理事長(單位主管)
11	永康區	財團法人觀光文化藝術基金會台南分會	志工人力、物資	*志工人力-20 名*志工專長-物資整理、關懷服務 *物資-礦泉水	1. 蔡孟潔/志工課副副會長 2. 張鳳珠/志工課組長 3. 黃怡菁/分會長(單位主管)

編號	支援區域	單位名稱	提供資源	內容	聯絡人
12	永康區、仁德區、歸仁區、南化區	臺南市志和愛心會	志工人力、物資	*志工人力-20 名*志工專長-房屋修繕、物資整理、載運物資、關懷服務 *物資-生活食用品	1. 謝雅文/總幹事 2. 郭翠玲/志工隊長 3. 王世郎/理事長
13	新化區、山上區、新市區	財團法人台南市私立佛教觀音村社會福利慈善事業基金會	志工人力、物資	*志工人力-20 名*志工專長-物資整理、載運物資、關懷服務 *物資-白米、醬油、罐頭、麵條、輔具(輪椅、四腳拐、拐杖)	1. 釋惟心/執行長(單位主管) 2. 張菊貞/志工隊長
14	本市各區	崇禮文化教育基金會	志工人力、物資	*志工人力-30 名 *物資-除可提供製作便當或其他所需物品之廠商外，本會可視重大災害需求允以提供能力範圍內各項物資補給	1. 許郁霖/志工 2. 黃仁益/總幹事
15	東區、中西區、南區、北區	財團法人天帝教	志工人力	*志工人力-10 名 *志工專長-物資整理、關懷服務、其他專長烹飪服務	1. 趙淑媛/副執行長 2. 林瑞隆/助理
16	本市各區	社團法人台灣青年社會服務推展協會	志工人力	*志工人力-20 名 *志工專長-物資整理、關懷服務、社工	1. 涂佳榮/秘書長 2. 黃昱瑄/社工師 3. 王瑞舟/理事長(單位主管)
17	本市各區	財團法人「張老師」基金會台南分事務所	志工人力	*志工人力-113 名 *志工專長-物資整理、關懷服務、心理諮詢	1. 徐子婷/組長 2. 徐茂弘/總幹事(單位主管)

編號	支援區域	單位名稱	提供資源	內容	聯絡人
18	東區、南區、北區、中西區、安平區、安南區	社團法人台南市家庭關懷協會	志工人力、物資	*志工人力-40 名*志工專長-物資整理、載運物資、關懷服務、社工、其他專長(煮食備餐) *物資-輔具如輪椅、拐杖、便盆椅、助行器等	1. 楊方瑩/社區承辦 2. 楊雅智/志工隊長 3. 葉全淳/總幹事 (單位主管)
19	新營區	財團法人正德社會福利慈善事業基金會	志工人力、物資	*志工人力 25 名 *物資-白米、麵條、便當	1. 陳素雲 2. 張瑜玲
20	新營區、柳營區、鹽水區、東山區、白河區、後壁區	社團法人台南市信福全人關懷協會	志工人力、物資	*志工人力 25 名 *志工專長-物資整理、載運物資、關懷服務、心理諮商 *物資-8 人座商旅車 2 輛、反光背心 4 件、指揮棒 6 組、移動式麥克風音響 2 組	1. 吳崇誠/社工 2. 蔡重慧/社工 3. 陳劉美蓉/理事長 (單位主管)
21	中西區	財團法人台南市私立林澄輝社會福利慈善事業基金會	志工人力	*志工人力 39 名 *志工專長-物資整理、關懷服務	1. 石貞元/ 副組長 2. 楊中和/主任 (單位主管)
22	安南區、安定區、永康區、東區、西港區、佳里區	社團法人臺南市灣港照顧關懷協會	志工人力、物資	*志工人力 20 名 *志工專長-物資整理、載運物資、關懷服務、心理諮商 *物資-米	1. 王寶來/總幹事 2. 曾俊郎/志工團長
23	本市各區	社團法人台灣普力關懷協會	志工人力、物資	*志工人力 50 名 *志工專長-房屋修繕、物資整理、載運物資、關懷服務、心理諮商、社工 *物資-罐頭、米、醬油、餅乾..等民生物資	1. 楊琬妘/秘書 2. 林楠鈞/督導 3. 張慧芳/理事長
24	永康區	永康區西灣社區發展協會	志工人力	*志工 *志工專長-物資整理、關懷服務	陳玄宗/理事長

臺南市政府社會局協助救災-民間單位提供資源調查表

調查日期：113 年 5 月 31 日(請各單位於 113 年 6 月 15 日前回傳)

可協助區域 (○區)	單位名稱(全銜)	提供資源	聯絡人 姓名/職稱	市話/手機	備註
		※志工人力：_____名	第一聯絡人 姓名/職稱：	市話： (0) (H)	領冊志工人數：_____人 志工保險人數：_____人
		※物資：(請簡述)		手機：	
		※志工專長：(請勾選，可複選)	第二聯絡人 姓名/職稱：	市話： (0) (H)	
		☐ 房屋修繕 ☐ 物資整理 ☐ 載運物資		手機：	
		☐ 關懷服務 ☐ 心理諮商 ☐ 社工			
		☐ 其他專長(請簡述)			
※其它資源：(請簡述)	單位主管 姓名/職稱：	市話： (0) (H)			
		手機：			

填報人：

填報日期：

【備註】：

- 一、提供資源：包含人力、物資或是可以提供物資之廠商，例如重大災害發生時，單位可提供志工送便當至災區；或是單位可以提供製作便當或是其它所須物品之廠商，方便本局連絡。
- 二、聯絡人：
- (一)係指災害發生時，以利本局各聯絡單位之單一窗口。
- (二)請各單位至少提供 2 位聯絡人市話(公司及家用電話)及手機，俾利災時本局可即時聯繫。
- (三)本調查表蒐集相關資訊本局將予以保密，並僅運用於災時聯繫。