



113年度臺南市志工基礎訓練

志願服務法規之認識

涂佳榮

社團法人台灣青年社會服務推展協會 秘書長
臺南市志願服務推廣中心 督導

志願服務法立法背景

- 聯合國將2001年定為「國際志工年」
- 2001年國際志工年，民國90年元月4日立法院三讀通過，同年元月20日奉總統令公布施行。

促發志願服務法立法的重要影響事件

民國88年921大地震對志願服務法之推動具相當影響性--因志工及社會資源大量湧入災區，但卻無法作有效的協調，造成資源的浪費。

志願服務法的規範

- 志願服務法強調計畫性、團隊式的服務，非個人做好事，屬狹義的志工。

志願服務法制定的目的

1. 期盼藉以提昇民眾參與志願服務的意願，推動全民共同關懷社會；
2. 冀望能提昇志工之安全保障，增進志願服務的水準。

志願服務的定義

民眾出於自由意志，
非基於個人義務或法律責任，
秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、
技術、時間等貢獻社會，
不以獲取報酬為目的，
以提高公共事務效能及增進社會公益
所為之各項輔助性服務。

志願服務主管機關

- 主管機關：
中央-衛生福利部
直轄市-直轄市政府
縣(市)-縣(市)政府
- 目的事業主管機關：
中央-各部會 之政府機關。
地方-各局處 之政府機關。

志願服務運用單位

- 運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體。

5. 問：村里辦公室所招募之守望相助隊隊員服勤時間能否納入志工服務時數計算？(內政部 97.12.30.內授中社字第 0970020178 號函)↵

答：一、志願服務法第 3 條第 3 款明定：「志願服務運用單位：運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體。」，合先敘明。↵

二、所詢守望相助隊為「村里辦公室」所招募，因村里辦公室非屬志願服務法所稱「志願服務運用單位」，不適用志願服務法，應無服務時數認證問題。↵

單位層級



中央主管機關

中央目的事業主管機關

地方主管機關

地方目的事業主管機關

運用單位

志工隊

臺南市志願服務網-我要當志工-

本市已核准各運用單位查詢

♡ 本市已核准各運用單位查詢 ♡

 運用單位 本市已核准各運用單位查詢

全部

中央

善化區

類別



行政區	類別	運用單位名稱	聯絡人	電話	通訊地址
善化區	社福	台南市善化區嘉南社區發展協會			
善化區	社福	臺南市善化區公所			
善化區	教育	臺南市立蓮潭國民中小學	許怡婷	06-5837755	臺南市善化區蓮潭里陽光大道366號
善化區	社福	臺南市善化區六分社區發展協會	林玉靜總幹事	06-5853028	臺南市善化區六分里六分寮471號
善化區	社福	臺南市善化區田寮社區發展協會	黃金淵主任	06-5858891	臺南市善化區田寮里六分寮168之9號
善化區	社福	臺南市善化區嘉北社區發展協會	張春鶯	06-5832972	臺南市善化區嘉北里茄拔271號
善化區	社福	臺南市善化區小新社區發展協會	鄭合珍	06-5852240	臺南市善化區小新里小新營113之24號
善化區	社福	台南市善化區胡家社區發展協會	陳彥宏	06-5816872	臺南市善化區胡家里421號

志願服務法適用範圍

- 經主管機關或目的事業主管機關主辦或經其備查符合公眾利益之服務計畫。
- 服務計畫不包括單純，偶發，基於家庭或友誼原因而執行之志願服務計畫。

運用單位
申請組織志工隊

提出申請及
志工運用計畫

主管機關or目的事業主
管機關
備查同意

志願服務運用單位之職責⁻¹

1. 訂定志願服務計畫-包括招募、
訓練、管理、運用、輔導、考核
2. 運用前將計畫送交主管機關及該
志願服務運用計畫目的事業主管
機關備案

志願服務運用單位之職責⁻²

3. 運用志工

4. 運用後將志願服務計畫辦理情形函報主管機關及該志願服務運用計畫目的事業主管機關備案

志願服務運用單位之職責⁻³

5. 辦理志工教育訓練
6. 提供符合安全及衛生之適當服務環境
7. 指定專人負責督導
8. 發給志願服務證及服務紀錄冊

志工基礎訓練課程

- 課程內容及規定時數由中央主管機關(衛生福利部)訂定。
- 課程時數：6小時
- 課程內容：
 - 志願服務法規之認識（2小時）
 - 志願服務內涵及倫理（2小時）
 - 志願服務經驗分享（2小時）
- 就像一門不分類別的通識必修課，是每位志工入門第一個需要完成的課程。
- 一人一輩子有完成一次就好。

特殊訓練

- 課程內容及規定時數由各目的事業主管機關(各局處或各部會)訂定，不同類別可能會有所差異。
- 就像不同科系各自的**專業課程**，有分好幾種類別，要注意自己上的是哪個類別、是否與您要去服務的單位所屬類別相符。
- **完成特定類別的特殊訓練之後，該類別的服務時數才會是有效時數喔！**
- 常見領域類別：社福、教育、衛生、環保、民政、警政、消防、戶政、農業、財政…….. 等等。

社會福利類特殊訓練課程

一、社會福利概述	二小時
二、社會資源與志願服務	一小時
三、綜合討論	一小時
四、運用單位業務簡介及 工作內容說明(含實習)	二小時

以上共計四課目，六小時。

其他類別特殊訓練課程時數及內容由各目的事業
主管機關訂定

重點整理

- 服務紀錄冊一個人一輩子**只能有一本**，不管到幾個單位當志工，時數都貼在同一本紀錄冊上。
- 到其他單位服務時要注意單位的**所屬類別**，若不是**原本領冊的類別或與有上過的特殊訓練相符**，就要再去上另一個類別的特殊訓練。
 - 範例：小明原本是領取教育類(由教育局發冊)的服務紀錄冊，現在想要到衛生所當志工，雖然紀錄冊是用同一本沒錯，但還是必須得去上衛生類的特殊訓練。
- 基礎訓練不分類別，上**一次**就可以了！

(三) 成長訓練：以結合資深志工，精進志工知能為主；參與志願服務一年以上，且曾參加基礎訓練、特殊訓練，並持有結業證明書者，由志願服務運用單位推薦參加；訓練期滿後，經考評及格，發給結業證明書。課程內容包括：

- 1 志願服務的方法及技巧
- 2 社會資源的結合及運用
- 3 志工團隊的統合及協調
- 4 志工團體的運作及成長
- 5 雙向溝通
- 6 活動及方案設計
- 7 團康技巧
- 8 溝通技巧
- 9 綜合討論—縝密思考研方案

以上共計十八小時

成長訓練111年起至少上12(含)小時以上

- (四) 領導訓練：以培訓志工幹部為主；參與志願服務三年以上，且曾參加成長訓練，並持有結業證明書者，由志願服務運用單位推薦參加；訓練期滿後，經考評及

64

祥和計畫－廣結志工拓展社會福利工作

格，發給結業證明書。課程內容包括：

- 1 領導志工的原則及技巧
- 2 志工及志工督導之心理調適
- 3 非營利組織概述
- 4 志願服務及社會需求
- 5 民主素養及志工團體
- 6 如何塑造志願服務文化
- 7 領導藝術
- 8 即席演講
- 9 綜合討論－精益求精創新猷

以上共計十八小時

領導訓練111年起至少上12(含)小時以上

志願服務

紀錄冊



姓名：

國民身分證統一編號：

編號：

自111年取消冊號

發給單位：

目的事業主管機關

訓練	訓練課程	訓練時數	訓練日期	訓練單位蓋章
	志工基礎訓練	6小時	107/10/20	○○○ 訓練單位
	社會福利類 特殊訓練	6小時	107/10/21	○○○ 訓練單位
	教育類志工 特殊訓練	6小時	108.11.23	△△△ 訓練單位
練				

訓練	訓練課程	訓練時數	訓練日期	訓練單位蓋章
練				

服務紀錄冊內頁格式-訓練

服務	服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人簽章
	教育服務	交通安全導護志工	106.01.01-106.12.31	62小時	△△△學校	登錄人
	教育服務	交通安全導護志工	108.01.01-108.06.30	79小時	△△△學校	登錄人
	教育服務	交通安全導護志工	109.01.01-109.12.31	65小時	△△△學校	登錄人
	衛生服務	衛教宣導	110年1-3月	18小時	*****衛生所	登錄人
	教育服務	交通安全導護志工	110.01.01-110.12.31	73小時	△△△學校	登錄人
務	教育服務	運動會活動支援	111.5.6	4.5小時	△△△學校	登錄人

服務	服務項目	服務內容	服務日期	服務時數	服務運用單位	登錄人簽章
	社區服務	關懷訪視	111.01.01-111.06.30	53小時	○○社區發展協會	登錄人
	教育服務	交通安全導護志工	1-111.12.31	81小時	△△△學校	登錄人
務						

服務紀錄冊內頁格式-服務



志願服務

助人最榮

服務最榮



臺南市志願服務



志願服務

助人最榮

服務最榮



電子紀錄冊範本

公告

因應衛福部推動**志願服務全面線上化**

及「服務紀錄冊管理辦法」法規修訂，

114年1月1日起社會福利類將採取線上申請電子紀錄冊，

並不再發予紙本紀錄冊，特此通知。

114年1月1日起不再發予紙本紀錄冊



臺南市政府社會局
臺南市志願服務推廣中心
民國113年9月18日

促進志願服務之措施

1. 福利措施：保險、交通補助、誤餐、特殊保險、服務績效證明（第16、17條）。
2. 應定期考核志願服務者個人及團隊的服務績效（第19條第1項）。
3. 服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得申請志願服務榮譽卡（第20條）。
4. 得優先服相關兵役替代役（第21條）。
5. 得列入升學、就業之部分成績（第19條）。

志願服務之法律責任

志工依志願服務運用單位之指示進行服務時，因故意或過失不法侵害他人權利者，由志願服務運用單位負損害賠償責任（第22條第1項）。但志工有故意或重大過失時，運用單位對之有求償權（第22條第2項）。

志願服務時數之計算

9. 問：如何依照志願服務法相關規定辦理申領志願服務紀錄冊相關事宜？（內政部 99.3.26 內授中社字第 0990700263 號函）。

答：為維護志工權益，落實志願服務法精神，及利於內政部規劃志願服務政策之參考，各單位應確實依照志願服務法規定辦理下列事項：

- 一、紀錄冊之核發應依志願服務法第 12 條第 1 項及志願服務證及服務紀錄冊管理辦法之規定，必須完成基礎及特殊 2 項訓練後，方可領冊及登錄服務時數，未完成上開 2 項訓練前之服務時數不得追溯採計。
- 二、運用單位應依志願服務法規定辦理志工教育訓練課程，以協助志工依法取得志願服務證及服務紀錄冊，並投入志工行列。
- 三、志工之基本資料及服務成果，應按月登入「內政部全國志願服務資訊網」，嗣後內政部將依據系統之統計數據，作為審查相關獎勵案件之參考。

志願服務時數之計算

10. 問：跨領域服務之志工，如未完成該類別之特殊訓練，該類別之服務時數於「衛生福利部志願服務資訊整合系統」中無法被計算，法令依據為何？（衛福部 103.11.3.衛部救字第 1030128451 號函）。

答：一、依據志願服務法（以下簡稱本法）第 9 條第 1 項規定略以：「.....志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：一、基礎訓練。二、特殊訓練。」，第 2 項規定略以：「.....第二款訓練課程，由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定。」，合先敘明。

二、爰志工參與志願服務，須先完成基礎及特殊訓練，又特殊訓練乃目的事業主管機關或志願服務運用單位基於志工提供服務所需而訂定，爰各目的事業主管機關或運用單位若各自訂有特殊訓練課程，且規定跨領域服務之志工，須接受該訓練，始得提供服務者，自應從其規定，再予合計其服務時數。

志工申請志願服務榮譽卡 作業指引

- 申請條件：服務年資滿3年，服務時數滿300個小時以上
- 有效期限：3年
- 核發單位：由地方主管機關印製發用




活動/課程
報名
Activity


紀錄冊
榮譽卡
Record Book


獎勵表揚
Praise


我要當志工
Volunteer


下載專區
Download


運用單位
Operating Unit


各局處
志工專區
Business


常見問題
Q & A


運用單位
登入/註冊

公告

113年1月1日起

志願服務榮譽卡全面線上申請





志工服務證? 榮譽卡? 服務紀錄冊?

三個一次介紹給你聽~
以後就不要搞錯囉



志工證

- **用途:** 服務時配戴，用以識別身分
- **獲取方式:** 依各運用單位規定
- **發給單位:** 運用單位自行製發



志願服務紀錄冊

- **用途:** 紀錄服務時數、訓練時數和獎勵紀錄
- **獲取方式:** 完成志工基礎訓練及特定類別之特殊訓練後由**運用單位**協助向各目的事業主管機關申請
- **發給單位:** 各目的事業主管機關



志願服務榮譽卡

- **用途:** 可用於進入收費之公立風景區、未編定座次之康樂場所及文教設施，憑此卡得以免費。
- **獲取方式:** 服務年資滿3年、時數滿300小時，由**運用單位**向主管機關申請
- **發給單位:** 各縣市主管機關

一個人一輩子就只有一本喔!

志願服務績效證明書

志願服務績效證明書	
項目	內容
志工 基本資料	中文姓名：(例如：王曉明) 英文姓名：(例如：WANG, HSIAO-MING) 出生年月日： 身分證統一編號(或護照號碼)：
服務績效	一、服務起迄期間：(例如：100.03.01-107.12.31) 二、服務時數：小時(以0.5小時為最小單位) 三、服務項目或內容： 四、特殊績效：
志願服務 運用單位	名稱(全名)： (請蓋關防、條戳或圖記)
發證日期	中 華 民 國 年 月 日

需在同一單位
服務年資滿一
年，服務時數
達150小時才能
開立。

志願服務全面線上化

網站導覽 加入志工 志工登入



衛生福利部
志願服務資訊網

關於我們 會員專區 公告專區 志願服務資料庫 動態資訊 相關查詢



衛生福利部志願服務資訊網

想加入志工行列嗎？

我要當志工



最新消息

字型大小：

小

中

大



志願服務內涵及倫理

謝東宏

從傳統的熱心公益到近代的志願服務

民國90年公佈施行的志願服務法
是台灣志願服務進程的重要分水嶺

1. 服務的核心：

「人」



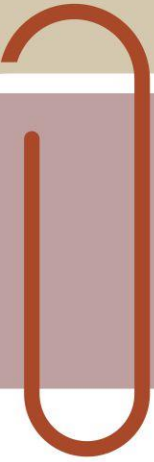
2. 服務的核心價值：「分享」



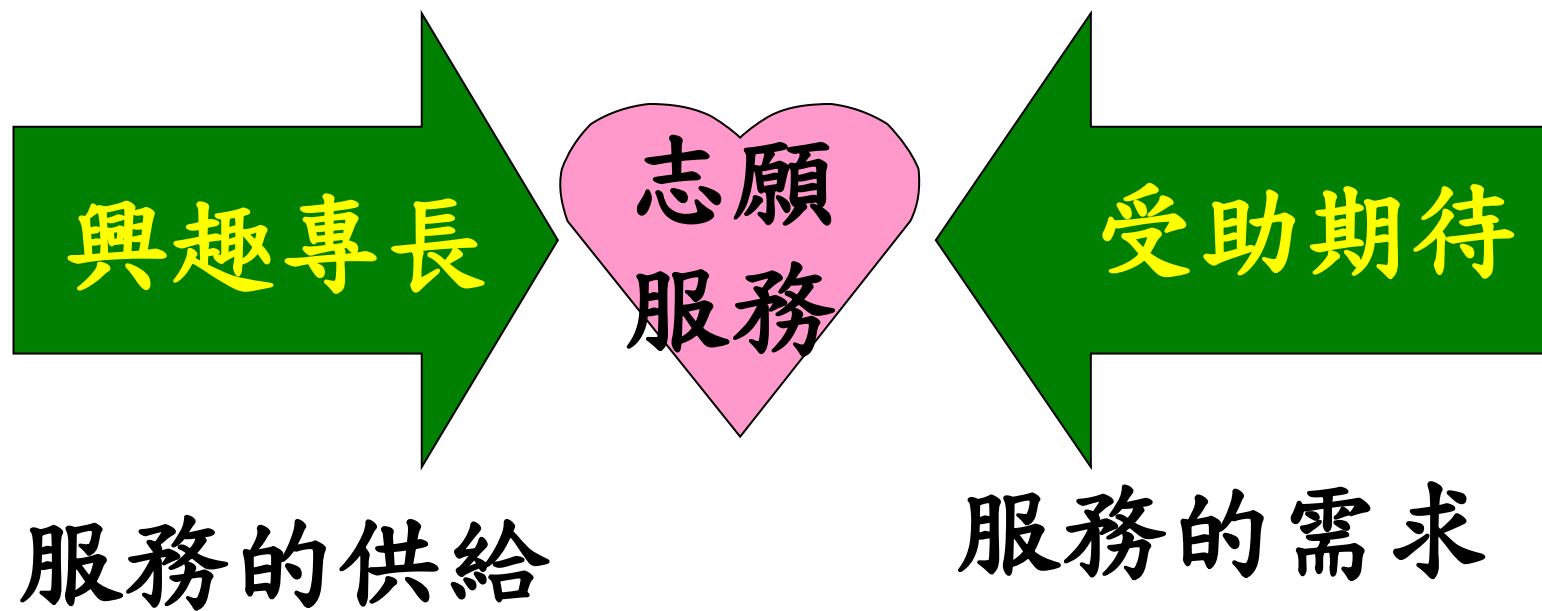
3. 服務的本質：「人的服務」

志願服務法第三條：

志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務



志願服務是
一種由現實通往夢想的過程



做志工？為了幸福！



「快樂」跟「幸福」
不一樣？



LIVE TRUE TO YOUR HEART'S OWN SONG



Stay Connected.

Subscribe to receive inspirational updates from Bronnie, and her eBook 'A Little Something' FREE!

Name

Email

YES PLEASE

REGRETS OF THE DYING

NOVEMBER 19, 2009 • BRONNIE WARE

1. 我真希望當時我有勇氣過自己喜歡的人生，而不是他人眼中期待的我
2. 我希望我不要這麼努力工作
3. 我希望我更勇於說出自己的感受
4. 我希望我能多跟家人、朋友以及重要的人聯絡
5. 我希望我可以讓自己更快樂

如何邁出志願服務第一步

1. 想想自己的興趣

- 想一想自己的興趣是什麼？

國際工作營全球關注議題



有機農業樂活



里山生態永續



世界文化遺產維護



文化節慶推廣



古蹟維護/古堡維修



弱勢關懷/社會福利



青少年文化交流



兒童教育/社區健康促進

2. 想想自己的興趣

想想你最擅長的是什麼？



3. 自己目前的生活目標

問問自己今年若是要當自己的志工,想讓自己多做點什麼?
學點什麼?試試看踏出這一步!



4. 想想你的周遭環境

住家附近有哪些單位？有無鄰居朋友已經在做志工？



做志工也有要遵守的「倫理」！

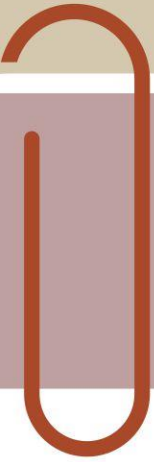
什麼是倫理？

◎人倫道德的常理。

禮記・樂記：凡音者，生於人心者也；樂者，通倫理者也。淮南子・要略：經古今之道，治倫理之序。

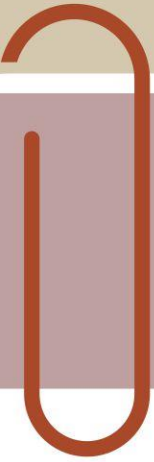
◎事物的條理。

朱子語類・卷十一・讀書法：讀史當觀大倫理、大機會、大治亂得失。



志願服務倫理的關注重點

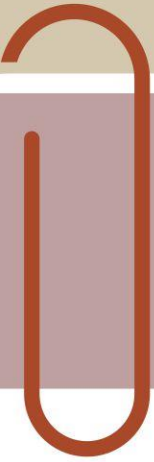
- 1 . 志工與相關人員在服務場域中合宜的角色定位與互動關係。
- 2 . 藉由志願服務參與的人我互動，促使志工能了解自己，關心他人；發揮專長，團隊合作。



志工倫理守則

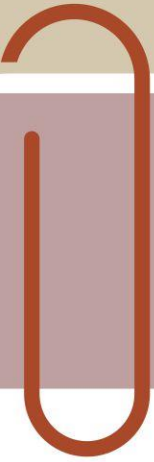
中華民國九十年四月二十四日內政部台(90)內中社字第90七四七五0號令頒布施行

- 一、我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。
- 二、我願付出所餘，助人不足，不貪求名利。
- 三、我願專心服務，實事求是，不享受特權。
- 四、我願客觀超然，堅守立場，不感情用事。
- 五、我願耐心建言，尊重意見，不越俎代庖。
- 六、我願學習成長，汲取新知，不故步自封。



志工倫理守則

- 七、我願忠心職守，認真負責，不敷衍應付。
- 八、我願配合志願服務運用單位，遵守規則，
不喧賓奪主。
- 九、我願熱心待人，調和關係，不惹事生非。
- 十、我願肯定自我，實踐理想，不好高騖遠。
- 十一、我願尊重他人，維護隱私，不輕諾失信。
- 十二、我願珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、
宗教、商業行為。



愛爾蘭祈禱文

運用時間去工作，這是成功的代價。
費點時間去思考，這是力量的泉源。
花點時間去遊戲，這是青春永駐的秘方。
抽出時間來閱讀，這是智慧的基礎。
勻出時間來對友人好，這是快樂之道。
撥出時間來夢想，使你挾泰山以超北海。
找出時間來愛人與被愛，這是上蒼的恩典。
尋些時間來放眼四顧，這是通向無私的捷徑。
用些時間來開懷大笑，這是靈魂的音樂。



志願服務經驗分享

謝東宏



助人為快樂之本,真的嗎?
什麼人會快樂?



當你無法給別人那才是窮

引自：商業周刊第 1000 期
作者：林正峰





志願服務是一種
生涯發展



退休人生



退修人生!



平均81歲的長者，
心懷18歲的騎士夢。
在「弘道老人福利
基金會」的計畫下，
於2007年11月13日
成行，隊伍花費為
期13天的時間，終
於完成了這個在眾
人眼中「不可能完
成的夢想」。



LIVE TRUE TO YOUR HEART'S OWN SONG



Stay Connected.

Subscribe to receive inspirational updates from Bronnie, and her eBook 'A Little Something' FREE!

Name

Email

YES PLEASE

REGRETS OF THE DYING

NOVEMBER 19, 2009 • BRONNIE WARE

1. 我真希望當時我有勇氣過自己喜歡的人生，而不是他人眼中期待的我
2. 我希望我不要這麼努力工作
3. 我希望我更勇於說出自己的感受
4. 我希望我能多跟家人、朋友以及重要的人聯絡
5. 我希望我可以讓自己更快樂



志願服務是一種
自我實現



服務, 從讓自己更好開始

- 幫助別人, 可以先從幫助自己開始!
- 讓自己更好, 感染周遭的人更好!

從傳統的熱心公益到近代的志願服務

民國90年公佈施行的志願服務法
是台灣志願服務進程的重要分水嶺

1. 服務的核心： 「人」

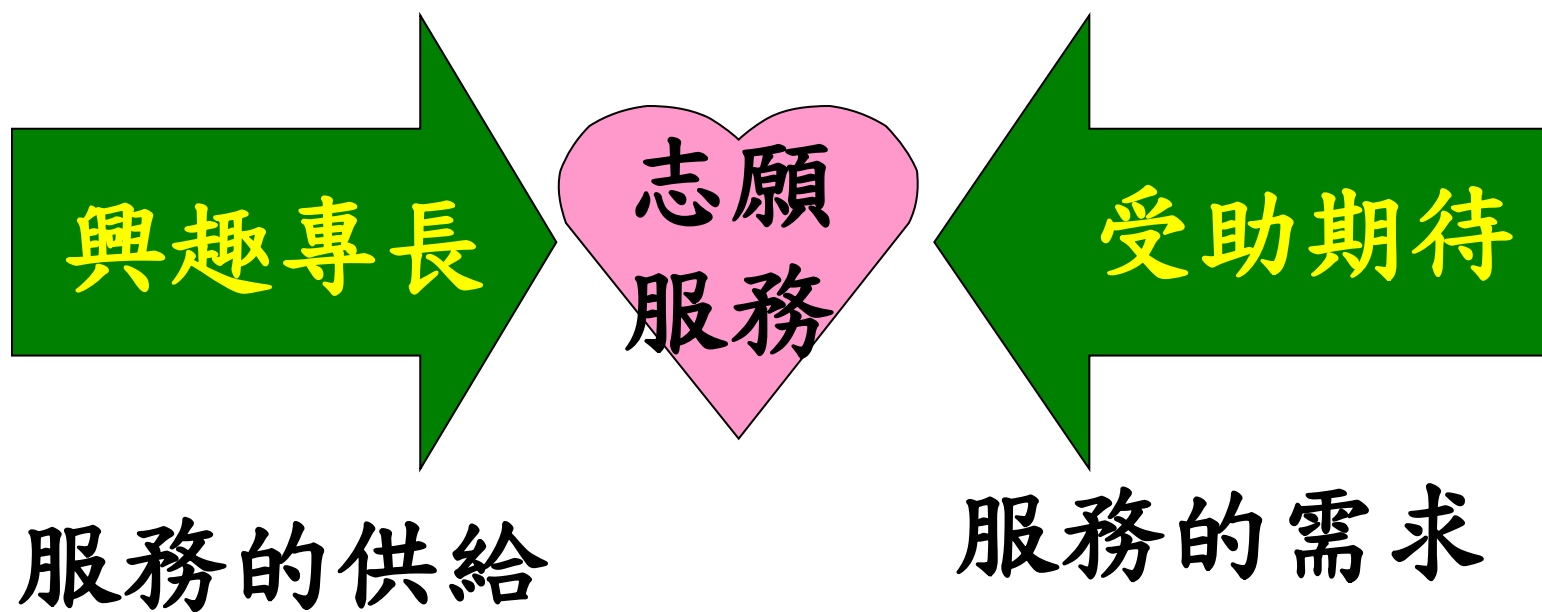


2. 服務的核心價值： 「分享」



3. 服務的本質： 「人的服務」

志願服務是
一種由現實通往夢想的過程





當我們有能力了
會不會記得我們『曾經被幫助』？

▶ ⏮ 🔊 9:04 / 9:17 ⚙️ □ 📺

Be A Giver_吳念真〈感謝先生篇〉完整版

104 資訊科技集團 (104人力銀行)

訂閱 2,803

1,454,070



愛爾蘭祈禱文：

運用時間去工作，這是成功的代價。

費點時間去思考，這是力量的泉源。

花點時間去遊戲，這是青春永駐的秘方。

抽出時間來閱讀，這是智慧的基礎。

勻出時間來對友人好，這是快樂之道。

撥出時間來夢想，使你挾泰山以超北海。

找出時間來愛人與被愛，這是上蒼的恩典。

尋些時間來放眼四顧，這是通向無私的捷徑。

用些時間來開懷大笑，這是靈魂的音樂。



生命的確是黑暗的，除非是有了激勵；
一切的激勵都是盲目的，除非是有了知識；
一切的知識都是徒然的，除非是有了行動；
一切的行動都是虛空的，除非是有了愛。

紀伯倫



感謝聆聽