

2023

志願服務年度專刊

臺南首學

臺南400 志在精彩

臺南
Tainan



臺南
TAINAN



臺南市政府

A photograph of several dandelions with their white, feathery seed heads against a dark, textured wooden background. Some seeds are shown in mid-air, drifting away from the heads. The lighting is soft, highlighting the delicate structure of the dandelions.

發行單位：
臺南市政府社會局
臺南市志願服務推廣中心

策畫：
社團法人台灣青年社會服務推展協會

總編輯：
黃靖雅、王瑞舟

執行編輯：
李琇瑛、葉千慧
涂佳榮、陳怡菱、柯芊邑、黃昱瑄

出版日期：
112年12月

Contents 目錄

市長的話	臺南市市長 黃偉哲	01
局長的話	臺南市政府社會局局长 盧禹璫	02
主任的話	臺南市志願服務推廣中心主任 王瑞舟	03
幸福篇		
快樂志工的幸福學：從奉獻中學習的幸福		04
圓滿自我的志工生活		05
快樂志工開啟人生新頁		06
老朋友		07
無價的志工人生		09
善的循環-改變社會的微光		11
共創輝煌，幸福社區		13



行動篇

郵政送愛 獨居暖心	14
我的志工百種人生	15
開啟快樂之門-快樂志工的奇幻之旅	17
守護家園的登革熱志工	18
退休後的再出發-心靈奉獻的黃金歲月	19
家的力量，社會的溫暖	21
文化交流使者-雙語導覽志工	22
管理篇 社會福祉的傑出志工團隊-國立成功大學醫學院附設志工團隊	23
轉變篇 路遙知馬力-橘子班志工團之公益旅行	25
健康篇 愛與關懷的傳遞-雲志工的零距離陪伴	27
大型活動 微笑之星-國慶晚會志工	29
資源篇 共享志願服務資源-凝聚社會資源的網絡	30
宣導篇 113年志工榮譽卡全面線上申請	31

市長的話

以行動傳達愛 建構幸福健康城市

臺南是一座多元且具有人情味的城市，它同時也是一個科技新都。這座城市融合了傳統與創新的文化元素，一直以來都是許多人心中首選的溫暖宜居城市，建構「幸福友善城市」也是偉哲擔任市長以來積極推動的城市願景。

目前，臺南共有2,019個志工團隊，志工人數高達10萬569名。從110年的6萬多人到現在(112年)，臺南的志工大軍不斷壯大。感恩越來越多的志工投入各個領域的服務，無論是在街頭巷尾、社區、學校或醫院裡，都能看到他們無私奉獻的身影，志工們用最直接的行動傳達愛心，讓這座城市充滿溫暖與希望。

志工是社會最溫暖堅強的後援力量，他們不辭辛苦、不求回報地貢獻自己的力量成為社會進步的推動者；他們守護臺南這座城市和對市民付出愛心和關懷。志工服務不僅僅是時間和精力的付出，更是一種對城市和市民的無私奉獻。希望透過自身的努力讓臺南成為一個更幸福、更美好的城市。

無論是市民還是志工，只要每個人都願意付出自己的一份力量，就一定能夠讓臺南這座城市有所轉變，讓我們一起繼續努力前行，讓臺南成為全台灣最溫暖、最令人驕傲的城市！

黃偉哲



局長的話

愛的推手 希望永續綻放

在現代社會中，志願服務已經成為一種重要的社會參與方式，志工透過他們自己的努力和貢獻，豐富了臺南的文化內涵與城市發展，也讓更多人對這座城市有更深刻的認識，一直以來社會局持續積極推動志願服務的推廣工作，希望能夠讓更多的民眾投身志工的行列。

志工具具有服務與奉獻的精神，他們以自己的行動向他人傳遞著這份愛的力量，無論是在環境保護、教育支持還是社區服務等層面，志工都用自己的力量為這個社會做出積極的貢獻。他們用雙手種下友善希望的種子，在城市中點亮了一盞盞溫暖友善的明燈，無論是哪個地方有需求，就會看到志工的身影，志工是臺南市最美的風景。

隨著台灣人口老齡化問題日益嚴重，「以老服老」已成為近年來受重視的議題，透過「以老服老」的方式，可以彌補政府部門人力資源不足的情況；因此，社會局結合各局處與社區合作，將資源與需求連結，提供有需求之弱勢民眾「關懷、照顧、保護」的服務，讓臺南成為一個真正適合高齡者居住的宜居城市。

在這個充滿挑戰和變化的時代，志願服務的力量讓我們看到了希望和無限可能性，我們需要鼓勵更多市民一同加入志工行列，只有通過共同努力，臺南才能繼續邁向更美好和永續發展的未來。

盧禹璉



志同道合 共創幸福

主任的話

在經歷疫情後，人們開始恢復正常的生活，相關的志願服務活動及培訓也開始如火如荼的展開。今年臺南市志願服務推廣中心除了規劃許多多元的課程之外，也加開志願服務基礎及特殊訓練場次；多元課程如：在職訓練-情緒管理與自我覺察、手作品製作、多元志工創新方案撰寫培力坊…等，另外，志推中心也在今年提出了靈性照顧及青銀共融創新方案，有興趣的民眾歡迎至官網查詢。

多元服務是志工服務中的一個重要特點。每個人都有自己的特長和興趣，志願服務提供了一個平台讓每個人都能發揮自己的才能。無論是在教育、醫療、環保還是文化藝術領域，志工都可以找到自己感興趣且擅長的領域進行服務。透過多元服務，我們的城市不僅擁有更多元化的服務項目，也能夠吸引更多有才華和熱情的志工參與其中。

志工服務點亮了通往幸福的道路。在為他人提供幫助的過程中，我們發現了自己的幸福之路，這是一個相互啟發的旅程。期望有志一同的您，共同加入成為這社會前進的推手，共創幸福大臺南。

快樂志工的幸福學

從奉獻中學習的幸福

臺南市善化區小新社區發展協會 陳俊雄



▲ 臺南市善化區小新社區志工隊



▲ 參與臺南市志願服務推廣中心舉辦112年度志工領導訓練

隨著社會的進步，人口逐漸高齡化，在鄉下地區更為嚴重，加上年輕人出外就業等因素。使得65歲以上的長輩們缺乏關懷與照顧，衍生了不少的問題與憾事，需要重視解決。因緣際會，來到小新社區關懷據點擔任志工，為長輩們服務。據點有20多位志工與50多位常出現的長輩們。在大家同心協力之下，辦理各項活動與課程，並結合衛福部、教育部、社會局、區公所、衛生所、各級學校與民間公司團體等單位資源，辦理餐飲服務／健康促進活動／電話問安／到府訪視等項目，並另進行許多細項活動。例如：爭取到教育部樂齡計畫，計5項40小時課程；衛生所延緩失智失能課程，計12堂24小時；臺灣集保公司補助經費新台幣13萬元，辦理長輩資訊通識、環保、手工花藝、老照片展覽等項目。

也在服務過程中體會到「施比受更有福」，同時，在接觸長輩們的人生閱歷和生活經驗中，讓自己獲得學習與成長的機會。每次看到活動中及活動後長輩們歡樂的笑聲與愉悅的臉龐，就知道辛苦沒白費付出是值得的。而我喜歡最喜歡的氛圍是長輩們及志工們，大家分工合作共同完成一項活動或課程，這種利人利己、共同成長、自己開心也帶給別人快樂，這正是志願服務的真諦。付出的當下你也汲取到別人的經驗並體會到團體中的酸甜苦辣，解決問題的同時也提升自我的價值，更可以彌補自己的不足。在辦理活動或課程的過程中，讓我了解到，一個活動或課程要能順利完成，從初期的企劃書撰寫、經費取得，到活動人數管控、場地師資安排、活動紀錄，到最後的經費核銷、成果檢討呈報等，各個環節均須有相關的人員配合才行。

最後，在志願服務參與中獲得學習、成長、快樂、自我肯定的價值呈現，與不同背景閱歷長輩們交流中擴大視野，學會更多的包容、尊重，了解更多人情世故及不同的觀點和做法，累積面對問題和解決問題的經驗。期許有更多的民眾加入志工行列及更多長輩參與據點活動，大家共同努力一同學習成長，成就自己，照亮別人。

圓滿自我的志工生活

台南市政府文創發展科 曾微鈴



回想三十年前，32歲的我，從台北調到新化，一個人來到台南，人生地不熟，有次到文化中心聽演講，一張家庭教育中心徵志工海報，就此開啟了我的志工生涯。沒想到一轉眼志工生涯就過了20年，雖然是提供服務，但最受益的反而是我，因為志工的成長課程，修復了原生家庭給我的創傷，形塑強壯的自我，更能自我接納。

現在週間早上，我和灣港照顧協會的志工們，到台南市各社區關懷據點和日照中心關懷長者。有些志工用薩克斯風吹奏著懷舊歌曲和老情歌，讓長者們回味過去的美好時光；而我則與其他志工一起為長者們提供身體健康保健服務，在優美的音樂中展開我們的服務。在擔任志工的過程中分享自我生命經驗，並且尋找自己的價值，與其說我在服務長輩，不如說我是在學習他們的生命韌性，能夠陪伴長者，讓生活變得充實、快樂、有意義，覺得幸福。



110年台南市立圖書館新總館開幕後，周日中午，我在舒適寬敞、明亮溫馨的新總館做志工服務，按照索書號將圖書上架、整理書架上的書、為讀者找預約書或是諮詢服務。整架時找到一本又一本擺放錯誤的書，從中抽出後，再把它放到正確的位置，這個動作重複了好幾遍，手因為重複動作覺得有些酸痛，這時才恍然大悟，原來自己以前隨意將書放回書架，無意的一個小動作，也會造成許多人的困擾與不便。我學習到的不只是圖書館內的知識，更有人對人與人對物的應對與態度。上架時看到引發興趣、好奇的書，下崗位就找個位置坐下來閱讀或借回家看，吸取不少新知。

在離開職場後，退而不休，成為志工並回饋社會，是不少人的夢想。多數的志願服務工作都是群體服務，所以能認識許多志同道合的朋友，擴展生活圈。透過志願服務工作，接觸到更多人，在社群中產生的歸屬感，能增強與社會的連結，增進社會參與，不會和外界脫節，同時對退休族的心理健康也很有幫助。而且台南市立圖書館會為志工開辦系列成長課程，如：灶咖課程製做各式點心或料理、3D列印小物、「禪繞畫」繪出內心的平靜、電影賞析和志工參訪……等活動，充實志工閱讀素養及專業技能，發現自己的潛能、探索自我，建立自信心、圓滿自我。

快樂志工開啟人生新頁

台南文化中心演藝廳 李佑新



有一段話是這樣說的：「如果能有一件怦然心動的事在等著你，生活就會充滿樂趣！讓一個人能忍受日常的繁瑣，甚至產生勇氣去面對挑戰，每天都在期待及興奮中度過。」對我而言，擔任台南文化中心演藝廳志工，就是生命中最怦然心動的事。

這段緣份要從30年前說起，十八歲那年，從北部來到府城念大學，閒暇時間，和三五好友相邀到文化中心欣賞藝文演出是一件大事。當時大家都是窮學生，平時靠家教賺些生活費，能用在娛樂的支出少得可憐（當然沒有文化幣了）。不過，只要有吸引我們的演出，我們就會買張最便宜的票，騎著腳踏車從成大來到文化中心，看完後彼此熱烈地分享著，這是大學時期最美好的回憶。

歲月帶著我一路從大學畢業，進入婚姻、家庭、職場，先後成為人妻、人母及老師。在忙碌奔波近三十年後，一晃眼人生早過了半百。當再次停下腳步，此時身旁又是另一番風景！特別在孩子都到台北就學，丈夫調至國外工作後，如何調整心態及生活重心，是我無法逃避的課題。此時，年輕時對藝文的愛好浮上心頭，我選擇並被接納成為文化中心志工。在服務的過程中，重新沐浴在藝術的殿堂中，也享受著被需要的滿足。

擔任演藝廳的志工有許多服務面向，從協助觀眾驗票進場、引導到正確的樓層座位、演出中的品質維護、臨時狀況的處理……，再再都考驗著我們的應變及耐性。印象最深刻的一幕是，一位中年男性推著坐在輪椅上的老母親來聽音樂會，在等待節目開演及中場休息時，這位兒子多次抱著母親坐上輪椅，推著媽媽去上廁所，然後再推回座位旁，抱媽媽坐好後，再把輪椅移至門外。過程中沒有絲毫不耐煩，還輕聲安撫母親的不安。我在一旁協助引導的同時，內心有著無比的感動。最後，母子總算順利欣賞整場演出，令人動容。

來欣賞演出的觀眾類型很多，有親子檔、夫妻情侶、同學好友，隻身獨自前來的也不在少數。記得故事工廠的大戲《天后》，節目十分精彩甚至驚悚，當全長135分鐘的演出終了，燈光亮起，觀眾陸續離場，有一位年輕男子仍然坐在位子上，他最後站起，經過我的身邊，語帶哽咽的說聲「謝謝」並且以大拇指比個讚，我們心領神會，此時似乎有種魔力，無須交談已交換共鳴。每次執勤前，我穿上制服，別起識別證，戴好耳MIC，瞬間進入「志工」模式，我知道，這件讓我怦然心動的事，正在陪我一起經歷人生的另一個階段！因著她的陪伴，我有信心，不僅能安然度過更年期及空巢期，更能活出生命的色彩！畢竟，能以「志工」作為人生下半場的起手式，是最幸福的人生！

老朋友

擁抱生命行善協會 楊逸宏



簡單「日行一善」是我的習慣，忘記有多久了，印象中從18歲在淡水念書時就開始。我的大學時期，如果一整天沒「日行一善」，當晚就會去7-11投個10元銅板。我想，這應是我阿嬤帶來的影響，她90幾歲了還在當志工，在一個愛心會煮飯給弱勢族群吃。她雖不識字，卻常以「利他」角度在生活，使她贏得好人緣，去到哪裡都很受歡迎。由於阿嬤的身教，我自然也喜歡幫助別人，喜歡日行一善，喜歡看見他人由苦轉樂。後來，因緣際會之下投身志工，參與「擁抱協會」各種活動，幫弱勢戶修繕、整理環境、物資協助…等各項作為，體驗到做志工的充實感及幸福感。當然，那是一種心理回饋，最重要的仍是受助者生活上的各種改善。

還記得第一次做志工時，與朋友們前往新化山區，我當時身分是社會線記者，朋友不外乎警察、消防，或三教九流，或在基層認真打拼「做工的人」。





▲志工協助獨居長整理屋內環境

一行人浩浩蕩蕩上山，幫一位88歲獨居阿公進行簡易防水工程，我們幫他屋頂蓋上帆布，讓屋內不再漏水；幫他整理環境，讓屋內更乾淨、更適合走動；也在他每天攀爬的陡坡安裝上扶手。我忘記共去了幾趟，一次次造訪，阿公原本深鎖的眉頭，鬆開了；原本糾結的嘴角，微笑了。有一次，他用明亮的眼神看著我們，拉著我們坐下，突然開始分享他早年的生活，甚至唱起他還記得的日文歌給大家聽。「有閒來坐啦！」阿公邀請我們常去坐坐，也邀請我們在屋旁的土坡炕窯，並分享自己種植的蔬菜給我們。對於阿公明顯改變，大家都感到欣慰，他一輩子所求不多，三餐溫飽、一個遮風避雨之所、偶爾有人關心，如此而已。

約兩三年後，傳來阿公仙逝的消息，但我想，他是笑著離開的。他一生沒有娶妻生子，孤苦伶仃，但在人生的最後感受到社會溫暖，獲得一絲幸福感，源自這群朋友的到訪；重要的是，大家並不覺得自己「在當志工」，而是去看看一位老朋友。老朋友，很高興認識您；老朋友，願您在天上一切安好；老朋友，我們永遠記得您那發自內心的微笑。

無價的志工人生

台南市立圖書館 莊素梅



我的第一座圖書館是在小學的閒置教室。幾張並排的桌子，零星擺放著兒童繪本，僅能以簡陋來形容；但五十年後的我，仍記得當時所翻閱的第一本書，是關於錢幣的故事。那間兒時的圖書室，在我的心裡埋下一顆閱讀的種子，數十年以來以文字澆灌它，竟也卓然長成大樹。去年起，我便依照人生規劃參加圖書館志工的甄選，目前服務於台南市立圖書館永康新總館圖書組，主要的工作項目為圖書分類整理、閱覽秩序維護及館舍入口處提供讀者諮詢。

上架整架的志工通常是無聲的一群，我們默默地推著書車、靜靜地將圖書上架、仔細地檢查架上的圖書是否依照索書號陳列，讓系統上顯示在架的圖書都能被擺放在正確的位置，避免讀者循著索書號而來卻遍尋不著。所以，「細心」、「專注」是上架整架志工的基本標配。圖書組的志工還擁有一項「超能力」，腦袋裡隨時置入一張館藏位置圖。永康新總館有四十萬冊藏書，每回值勤總會有讀者拿著手機app顯示的索書號詢問典藏處，志工們均能迅速回應並且將讀者帶往該書架，每一句道謝與讚嘆，都能滿足我們小小的成就感。



▲ 將民眾未歸還的書分類整理

▼ 將民眾未關懷的書整理上架



我最常服務的地點是B1兒童區。經常見到許多家長陪伴孩子一起選書、一起閱讀，逐字逐句唸著繪本給不識字的幼兒聽。看見有心培養孩子閱讀習慣的家長，讓我感受到一股向下紮根的力量在這裡形成。無論當年簡陋的圖書館，或現今藏書豐富的新總館，所發揮的影響力都是綿長久遠。我非常樂意為這些小小讀者服務，因為我希望童年接觸閱讀的美好經驗，也能夠複製在他們的身上。曾有人問我，最喜愛在哪個樓層服務？是我最鍾愛的四樓北側文學區，我經常在還書車上看到熟識的老朋友們。書本須要被閱讀才能呈現它的價值，所以我會為這些老友們感到開心，想像著和我閱讀同一本書的讀者們是甚麼樣的年齡、身分？有甚麼樣的心情？並且感到樂此不疲。

圖書館是個知識資訊共享的場域，也是文化傳遞的橋樑，更是嗜讀者的天堂。我在《巴黎圖書館》這本書讀過一段文字：「這座圖書館是我的避風港。我永遠能在書架角落找到一個屬於自己的空間來閱讀、來作夢。」身為志工，最感到欣慰的，是讀者在宛如天堂的館內，找到屬於自己的角落。圖書館的核心價值除了是將書本借出去，也需要將群眾吸引進來。因此，只要大家願意踏進圖書館閱讀、作夢，那麼我也會持續將對閱讀的熱愛，轉換為服務的熱忱，當個編織捕夢的快樂志工。

當年那本有關錢幣的繪本，原來早已預言：閱讀帶給我的，是比錢幣更有價值的志工人生。

善的循環-改變社會的微光

臺南市美術館 王秀容



當志工，不是我純真幼少時的願望，更非年輕熱潑的憧憬夢想，然而在人海浮沉甲子之後，卻成了雖非唯一，但仍為不容置疑的首選；始念於被服務過程經驗的感動，開啟了自我的熱忱，進而投入志願服務的行列。在與夥伴相互學習共同成長的點滴積累，和含括服務與被服務的連動思維，悟出所謂「志工服務志工」不再是單一團體的藍圖，而是更具有其寬廣且深遠的社會意義，值得深思與探討。

在志工服務的二年後，我被遴選為幹部，除了基本的固定值勤服務民眾外，其他時間也負責處理組裡的事物，諸如班表的排定、人力的支援調配、隊務訊息的傳達、調解夥伴的困擾與需求等；誠如資深志工學長姊的理念告知，這是志工在做、服務同是志工們的工作，應以榮譽的託負與責任看待，絕不是權力的享受；原以為這只是所屬單位的形態，直到有次在醫院的等待過程中，才體會所謂志工服務志工，不是狹隘的單獨展現，它儼然成為生活中各層面的交錯聯結。



那是醫學院急診的一個夜晚，病患幾乎塞滿整個空間，沒病床的只能坐在廊道的椅子上靜候診療，但室內恆低的溫度，讓我在漫長的等待中倍覺寒涼，我懇請護理師給我一床棉被，她滿心答應，卻無法停下手邊的工作去取，又過了半小時之後，我實在難以抵擋身上陣陣冰涼的感覺。出於身為志工的基本反應，我去找了急診室的志工大哥拿了棉被，但就在我轉身之際，看見一位照顧先生的老太太縮在一隅瑟瑟而抖，於是我將手中的棉被給了她，在她不斷地感謝聲中，志工大哥也注意到了，二分鐘後，他主動送來另一條棉被給我；如果說我對志工精神的堅信，得到了暖心的對待，那麼，這種服務詮釋了甚麼？



▲ 向民眾介紹展覽畫作

在小的區塊，我服務民眾也服務同為志工的夥伴，走出自己的團體，又有另外的志工為我服務；舉凡稅捐處、勞保局、區公所、法院、郵局、地政事務所、國稅局、各大醫院、美術博物館、旅遊風景區等等，所到之處總有默默的志願工作者無私的奉獻，今天我服務的對象，可能是在其他單位服務的志工，明日服務我的又是一群未曾相識的志工，這種層面的交互牽動，正是目前台灣社會良善風氣的循環體現。



正視志工服務志工的價值思維，除了個別單位志工彼此的互助外，它擴散的架構，織羅了正向的引導力量，經由各處積極熱忱的服務過程與和睦訊息的傳達，讓廣大的民眾受到協助的溫暖感受，形成美好的群體良性氛圍，自然造就共融共好的社會型態，其溫煦的光譜，友善的豐富底蘊，是最幸福的傳播文化，當然也照顧了彼此的心。



共創輝煌，幸福社區

台南市永康區西灣社區發展協會



▲志工協助綠美化鋪植草皮，成為社區休息點

西灣社區於今年4月7日成立了西灣祥和志工隊，雖然成立時間不久，但已經獲得衛生福利部112年度社區發展工作金卓越社區選拔甲等獎的榮譽。西灣社區在各個領域都不斷努力並取得了優秀的成果。他們的服務對象除了老人、小孩和婦女之外，對於社區營造及文化教育都有詳細的規劃。

目前，西灣社區擁有約100名志工，主要分為三類：關懷志工、守望相助隊志工和防災志工。對於如此多元化的服務項目，他們如何能夠完成各項目標並讓志工有效地參與呢？西灣社區理事長陳玄宗表示：「我們主要是確保對志工提供明確的工作指示，並根據他們的專長安排合適的服務任務。我們也非常重視志工的福利。」同時擔任幹部的柯淑懿志工也表示：「看到理事長的充滿熱情且親力親為的態度，以及西灣社區的改變，激勵我不斷地投入志工服務。」這個社區不僅是一個居住的地方，更像是一個大家庭，大家相互關懷、相互幫助。在這裡，人與人之間建立了溝通的情感聯繫，就像一個大家庭一樣，彼此關心、彼此照顧。

永康區西灣社區發展協會積極推廣和研發社區活動，善用各項社區資源，促成各項社區服務。在這個社區中，居民不僅是居民，更是創造者。大家共同參與社區的建設和管理，共同打造這個美麗的社區，實現成為「幸福社區」的願景。



▲營養師教導民眾如何料理健康飲食



▲辦理大灣國小應屆畢業生社區巡禮暨定點導覽員及整體運作實務培力



郵政送愛 獨居暖心

中華郵政股份有限公司臺南郵局



行動篇

▲ 民眾DIY藍染



▲ 民眾展示DIY藍染的作品

中華郵政股份有限公司臺南郵局長期以來，善盡社會企業責任，鼓勵員工投入志願服務行列，員工在假日之餘也投入獨居老人關懷服務活動。臺南郵局長年於各地區捐贈廟麵、沐浴禮盒、燕麥奶及牙膏等民生物資予贈予本市各社福團體發給獨居弱勢老人。除了捐贈物資之外，臺南郵局也攜手台灣郵政協會及龍崎永續發展協會辦理藍色染布DIY的體驗活動供大家同樂。

臺南郵局局長李英傑表示，龍崎區為人口老化比率較高之偏遠區域，也是臺南市人口數最少的行政區域。本局不僅於該區設置郵局，提供普及化服務，並與台灣郵政協會、當地的發展協會共同舉辦特別的關懷活動，鼓勵長輩們走出戶外參與活動；透過群體互動融入生活體驗，藉此展現自我價值，並從活動中增益滿足感，使身、心、靈更健康，讓生活過得更加充實、有意義。

臺南郵局積極參投入獨居老人關懷服務，這不僅彰顯企業社會責任，更串聯了社區關懷網絡。透過企業志工的參與，可以實際改善獨居老人的生活品質。臺南郵局的參與不僅讓員工參與社區，更為獨居老人帶來了陪伴和溫暖，展現其對社會的關懷，同時對社區建設有著積極的促進作用。持續連結資源投入弱勢照顧，推動各項社會福利服務，完善照顧市民，實現高齡友善溫暖城市之願景。

我的志工百種人生

台南市政府文創發展科 吳岳璇



▲ 112志工文化局局長頒獎

曾經對我來說做志工不過是為了打發時間的一件事情。

有一陣子的生活空虛無聊乏味，覺得好像失去了一些人生的目標；朋友給我的志工活動報名資訊，帶著勉強的心態參加了人生第一場的志工活動。意外地體會到，體力上的疲勞卻能帶來一種充實的體驗。

從單純的對發票，到園遊會的指揮交通，抑或是路跑的補給站人員…每一種好像在體驗不同的人生與經歷，都是不同的學習與體會；其中認識一些陌生朋友，單純簡單的聊天接觸，更是讓原本自閉不擅言詞的我慢慢地外向與話多起來。發現志工其實不只是志願工作而已，而是可以體會到很多不同的經歷與學習，甚至認識很多不同生活圈的人。有愉快、熱情、單純的，也有封閉、負面的；但在一次次的志工服務中，磨礪學習到了為人處世、談話技巧與歷史常識。

我喜歡做義賣市集的志工，拿著發票箱到處募資發票時可以到處逛二手市集，可以達到逛街的滿足。我喜歡做古都的市調志工，可以學到很多台南在地文化歷史、建築與文化商業的交替；感傷時光的流逝，又能發現傳統美學。我喜歡做文化的導覽志工，學習到很多歷史與景點的知識透過各種不同的管道去豐滿自己的大腦並轉化成一篇又一篇的演講稿，在文創景點去做導覽與解說。



▲ 臺南愛國婦人會館導覽



▲ 西竹園導覽介紹

每一種志工經歷，都好像是我的百種人生，每一個階段不同心境的我，學習到的知識與態度也是不同的記憶。有時候我也會不耐煩，在千百人中總會有一兩個不愉快的當下；但更多時候，是一種豐富自己人生的喜悅；我周遭的朋友都說我的改變很明顯，從以前遇到事情處理不好，總是抱怨的心態轉換成一種遇事想挑戰的衝動，像是過關一樣，去克服人生中的每一種問題，最後成果都是燦爛並美好的。

▼ 擔任112年度國慶晚會志工



偷偷的說，我更喜歡的是做志工時能夠享受到的志工福利。因為對於文化本身的喜愛，身為志工可以知道很多第一手的文化、歷史講座資訊，也認識許多的文化界的能人異士，他們熱情的提供出自己的手藝與能力做教學，在志工的團體中學到很多不同療癒身心的手工藝或是知識；這一切一切都是身為志工的福利。

在我做志工前，從不曾想到原來在我無償付出的同時，得到更多比財富還要有價值的技術與能力。現在的我，很滿足目前的志工人生；在上班與兼顧家庭是頭爛額之餘，還有一片小天地是能夠自我滿足的，那是一種最高等心理學的需求層次；成為志工，除了成就自己以外，還可以豐富及滿足自己的心靈層次。歡迎你，一起加入志工服務。

開啟快樂之門

快樂志工的奇幻之旅

郭綜合醫院 蘇美豪



花甲之年退休後，為使生活不致枯燥乏味及尋覓新的人生目標，在基於助人為快樂之本的理念下，我在十年前投入志工生涯。

幼時曾立下一個志願，未來要成為杏林中的一份子，因深受親戚耳濡目染的影響，想成為醫生懸壺濟世的種子心裡萌芽。而成年後才知道，想進入這個領域並不容易，天分及環境背景都很重要，自己並無相應的天賦及資源，而這童年時期的夢想也因退伍後從商而消逝。

經商事業到後期漸漸每況愈下，夥伴撤資，客源匱乏，如果要維持營運，勢必得疲於奔命，最終會因生存而失去生活品質，因此毅然決然在耳順之年選擇退休。機緣巧合下，住家附近新建醫院落成，而幼時淡忘的夢想又出現在心底，雖然當不了醫生，那醫院志工也是個選項，一樣是服務病人，助人並無身分差異的區別，而夢想也因踏入志工生涯而得償所願。

醫療志工服務廣泛，舉凡護理站、服務諮詢、協助遞送文件等都可以看到志工的身影，而志工與醫生的不同之處，在於志工稍多了一點安撫人心的力量，來到醫院的病患或家屬，不免因病在身、不熟悉動線而或多或少焦急慌亂，這時，志工們如能及時引導及安撫，便可大大安定不安的情緒。

擔任醫療志工的同時，因含飴弄孫常去虎頭埤遊玩，而嘗試了不同領域的學習，經培訓後也成為導覽志工，學習過程中，充實了許多人生的閱歷，應驗了「活到老，學到老」的涵義。除醫療及導覽，最貼近生活的就屬住家社區的關懷志工，我及內人受訓擁有教練資格，在社區就近辦學氣功班，教導里民促進身心健康，志工服務的日子，每一天都過得很充實豐盈。不論是醫療、導覽抑或是關懷志工，在服務的過程中總會與許多形形色色的人們產生連結及互動，每次經驗都是一種心靈的溝通交流。我奉行著「生時麗似夏花、死時美如秋葉」讓生命的晚年能燦爛精彩。

志工服務偉大的地方不在於服務本身對於他人有多麼大的幫助及改變，而是就算只是一點小小的幫助，也能令他人生命的泉源產生漣漪而歡喜豐盈。人一生汲汲營營，疲於奔命，功成名就了，物質不虞匱乏了，那心靈呢？是否一直苦尋身心舒暢的方法，其實很簡單，助人也就等於在幫助自己，只要相信志於服務他人而令其得樂，也就能讓自己得到快樂。

守護家園的登革熱志工

西灣社區祥和志工隊



▲ 理事長帶領志工前往社區登革熱宣導



▲ 志工於社區進行滋清

今年本土登革熱疫情嚴峻，臺南成為流行區，臺南市政府上上下下動員市府各局處、區公所、衛生所、國軍、國營事業及相關單位，全面整合市府資源，共同對抗登革熱，為杜絕病媒蚊孳生源出動大量人員協助滋清，台南永康區公所協請永康區西灣社區發展協會每週動員20幾名登革熱志工，協助執行防治登革熱宣導及沿路容器倒掉積水等工作。

西灣社區陳玄宗理事長表示一直以來每週都有在努力執行社區環境清除工作，已經持續四年多的時間，每次都會出動20幾名志工協助巡檢並倒掉積水容器、打掃較少清理的髒亂地區及處理堆置的雜物和廢棄物、割掉過高的野草避免生長病毒蚊，就連下雨也不減志工積極巡視服務的行動，志工們在微雨中的西灣舊街巷弄間進行宣導，居民也熱心的共同參與。有些地區從一開始的髒亂、亂丟垃圾，到志工們不辭辛苦的每週清潔後，髒亂的地方已經改造成為美麗的社區景點，民眾也經由社區志工不斷的宣導教育，知道維護整潔及清除病媒源的重要性，潛移默化的宣導慢慢地落實呈現在社區的改造上。

柯淑懿總幹事表示雖然服務的過程中也有遭到居民的不諒解或誤會，但是秉持著「歡喜做，甘願受」的心態，一步一腳印的用心服務。陳秀珠志工未退休前從事市場工作，退休後就揪先生一起來西灣社區做志工，先生擔任社區太極拳的教師，秀珠則擔任廚房的統籌志工，為自己的退休生活增添風采並為社會貢獻一份心力。志工們表示願意持續投入的最大原因就是看到理事長全心全力的奉獻投入，不遺餘力的精神，感動了大家。

環境的整潔維護及安全還需全民共同協力，為避免蚊卵滋生，要實踐「巡、倒、清、刷」，才有效預防登革熱傳播，誠摯的邀請市民朋友們一起動手清理居家及周邊環境，共同打造乾淨、安全的舒適環境。



退休後的再出發— 心靈奉獻的黃金歲月

新營區新南里社區環保志工隊 侯俊彥

「志工服務社會，活成一道光，走出了黑暗」這則名言是我退休後起心動念主動加入志工行列，激勵我向前行的動力，印度詩人泰戈爾說：

把自己活成一道光，因為你不知道，
誰會藉著你的光，走出了黑暗。
請保持心中的善良，因為你不知道，
誰會藉著你的善良，走出了絕望。
請保持你心中的信仰，因為你不知道，
誰會藉著你的信仰，走出了迷茫。
請相信自己的力量，因為你不知道，
誰會因為相信你，開始相信了自己。



印度詩人泰戈爾

在112年1月15日這一日，我的公務生涯做好做滿，劃下了完美的句點，光榮地退休了。退休後第一件事主動向所居住的新營區新南里社區環保志工隊報到，一起守護家園共同清理社區環境，盡到社區一份子的責任，每個月環境清潔日與志工夥伴們拿起掃帚或垃圾袋，沿著社區綠蔭大道將垃圾、落葉、菸蒂、狗便便等清理乾淨，結束後將當日清掃心得或志工們有趣對話，上傳個人臉書(fb)及志工群組分享。



▲於進學國小協助環保清潔工作

學習是前進的動力，生命中最美好的事物，就是無私的奉獻，因為無私的奉獻生活才會更精彩燦爛、更有意義。從網路搜尋獲知有臺南市志願服務推廣中心平台，可以提供志工們學習成長及領導訓練的相關資訊，報名訓練課程錄取後，每天風塵僕僕從新營搭火車轉公車或騎U-BIKE抵達志推中心，重拾起當學生上課的心情與樂趣，聆聽各領域的專家學者講授如何擔任一位快樂的志工及應該具備的服務態度，隨時要保有一顆持續服務的熱情，人老心不老，服務過程累積豐富的內涵，同時提升個人內在價值，志工服務漫漫長路，繼續向前走就對了。

112年全國運動會在台南，由於新營地區運動賽事場地志工早已額滿，我分配至各縣市政府隊職員進駐的隊本部(進學國小)，擔任垃圾收集、廚餘及資源回收等清潔工作，與同組志工夥伴們同心協力，每天做好所交付的任務，同時還扮演啦啦隊的角色，每當經過各縣市政府在走廊所公佈的英雄榜時，看見榮獲幾面金牌數的成績，都不忘向該縣市加油鼓勵。親切又熱忱的服務，贏得各縣市政府隊職員的稱讚。志工夥伴們有來自高雄、有大學生、也有家庭主婦等，工作之餘，閒聊暢談人生經歷的過往趣事，擔任志工的胸襟會更開朗，享受服務人群的感覺真好，深深感受原來擔任志工那股濃濃的人情味，一直都在，烙印在心底的回憶是甜蜜的，更以期待的心情迎接下一個志工服務的到來。



▲於全國運動會擔任環保志工



家的力量，社會的溫暖

七股衛生所 陳麗憶



在七股衛生所附近經常可以看到一輛特別的車，那就是行動醫院車。這輛車非常強大，因為城鄉差距大，導致醫療資源分佈不均，偏遠地區不僅人口老化，醫療資源也相對缺乏，通常只有衛生所能夠提供服務給民眾。因此，提供整合式篩檢服務到偏遠地區能夠更方便地提供預防保健服務，幫助早期發現並提供後續的醫療服務。

在行動醫院裡面，有一群志工忙進忙出地協助民眾量視力、拍X光、測量血壓等工作。其中有一位年輕的志工叫陳麗憶，她時常帶著微笑在行動醫院協助年長者填寫問卷。當被問到為什麼這麼年輕就來做志願服務時，陳麗憶志工微笑回答道：「我覺得如果我有能力的話，就希望能夠回饋社會。雖然工作有時候很忙，但我認為時間是可以擠出來的。」而且因為她的熱心，也逐漸地影響身邊的人一起加入志願服務的行列。

目前，只要有時間，陳麗憶志工就會帶著嫂嫂、婆婆和先生一起參與志願服務。例如，在家附近的社區，她的先生會提早起床去社區幫忙做簡單的清潔工作，而婆婆和嫂嫂則會一起在臺南市志願服務推廣中心擔任活動志工。

在現代社會中，越來越多的家庭意識到他們可以將家庭力量延伸至社會，並透過參與志願服務來幫助其他人。許多家庭志工都是通過奉獻自己的時間和精力開始參與這項工作。這些家庭志工不僅為社會提供了寶貴的服務，也在他們自己的生活中獲得了寶貴的體驗和成長。希望更多的家庭能夠參與到志願服務中來，讓我們共同為社會創造更大的改變。

文化交流使者-雙語導覽解說志工

消防局志願服務承辦人 李惠心



▲來自美國的道格拉斯配合拍攝導覽影片



▲雙語導覽志工為美籍遊客導覽

臺南市防災教育館及消防史料館為擴大服務族群至外籍人士了解防火防災知識，於今(112)年向國家發展委員會爭取經費，辦理雙語導覽志工培訓課程、拍攝雙語導覽影片、製作雙語摺頁與雙語解說板，期望提升館內的服務品質並融入雙語元素。此次計畫共辦理3次雙語導覽解說志工訓練，訓練過程志工參與踴躍、學習認真，充實自我內涵與成長，相信大大提升導覽解說品質。



“ 臺南市防災教育館與消防史料館的導覽解說及館場值班志工成員多為退休人士或為家庭主婦，無論接待旅客或導覽解說皆十分專業且熱情親切。培訓過程中志工學習認真，與講師互動踴躍成效良好。 ”

防災教育館及消防史料館各項軟、硬體設施特色為「動手操作、親身體驗」，透過親身體驗及實境模擬的方式，提升民眾對災害的警覺性及防災應變能力。期盼市民於參訪體驗後，能將獲得之防災知識與技能融入生活，遠離災害威脅。未來將融入雙語元素，並由志工雙語導覽，讓更多外籍遊客，體驗寓教於樂的防火防災知識。



社會福祉的傑出志工團隊

國立成功大學醫學院附設醫院志工團隊

成大志工團隊於民國77年9月成立，歷經35年的努力，志工隊組織規模已整合為一個隊並下設15個組別，成為本市人數最多的志工團隊。服務對象主要為病友，在院內各角落提供支援性服務，散播愛與溫暖，同時也幫助醫護人員分勞，並協助病人和家屬。

其中一位志工陳家春在退休後加入了成大安寧之家志工團隊。起初他不知道如何陪伴病友，但機構提供許多培訓課程協助志工如何與病人相處，透過這些課程，自己也受益良多。此外，每個月還有兩次跨部門的會議，醫生也會參與其中與志工一起參與與檢討。從一開始的被動到主動，到最後被感動，是他持續留在此單位的原因之一。機構非常重視對志工的培訓和需求，志工需要參加必修的培訓課程，同樣地，機構也會提升志工餐券的額度，讓志工感受到被尊重的待遇。

▼行動組志工協助行動不便的民眾抱上推床就醫



▼志工支援社區宣導活動(器捐及病主法宣導)





▲ 緣恩組(安寧病房)志工與居家護理師出訪個案家，協助病人修剪指甲



▲(左)志工支援大型疫苗接種
(中)緣恩組(安寧病房)志工協助病人於按摩浴缸沐浴
(右)佛堂組-志工給患者心靈上的支持

由於成大醫院志工團隊良好的管理制度及組織文化，榮獲112年度臺南市志願服務績優團隊的肯定。成大醫院的志工團隊是由一群熱心服務的志工所組成，不但能夠提供志工團隊多元化而完整的服務，且在無形中培養出了正向的生命價值。未來，他們將繼續努力，持續關懷和陪伴需要幫助的人們。



路遙知馬力

橘子班志工團

道德重整協會秘書長 歐陽慧芳

之公益旅行

轉
變
篇



把世界當作學校，培養更多有改變能力的青少年

八月初，道德重整協會四位資深志工、六位青少年和四位國際志工合作完成為期十天的公益旅行。最資深的有四十多年的服務歷史，年輕志工則有三到七年不等的經驗。跨越年齡和經歷的團隊終於在疫情後一起像海盜一樣打出去，用服務在廣大的世界裡尋找寶藏。

橘子班是2018年由協會資深青少年志工組成的服務隊，在例會時一起探索自我、鍛鍊社會技巧和發想服務方案。不時以大手牽小手/child to child的精神來支援協會的兒少工作及社區服務，同時，我們也鼓勵同學發想多元的「橘手之勞」微型服務，運用所學在社會的需要上貢獻己力。充滿活力的團隊，利用寒暑假與需要時數的國中生到老化社區或日照中心，協助里長清消或辦理康樂活動，讓據點的工作者稍作喘息或完成需要人力的勞力工作。

▼與波中導覽志工在圖書館交流



在領袖訓練營中，學習聽懂如何跟成員溝通、一遍一遍的嘗試，從中學知道要相信自己的隊友。這是一個很好的活動，讓我受益不淺。

by 波中學生領袖的回饋

▶ 拜訪B2學習中心



I learned that it does not take a lot to help others, just the heart and will is all that is needed. I am with full admiration of what Sister Stella has done for the community there.

by 國際志工WY

▼大小志工交流



提醒自己，不管是熟悉或陌生的人事物，要保持一份好奇心。這樣的交流意義深遠。

by 國際志工Cheng

在國際道德重整訓練裡，學到「施與受」的概念。過去接受許多人無私的幫助，尤其在台灣求學時，很多無私的愛與付出，讓我在台灣能安心學習，順利畢業...希望能把這樣的愛傳下去。

by 國際志工San

長期服務中，我們反省到「台灣面對高齡、少子、照護人力缺乏的挑戰，借助許多外國人力和物力的支援，才得以保持經濟和政治的平穩與安定。不少新住民父母、外籍學生和移工來此就業生活，使得原本種族單純的島嶼變得多元，卻也產生了新的社會問題，因此，要維持共榮社會，就需要更多的了解接納包容和尊重。」這就是「路遙知馬力」公益旅行的源起。

「路遙知馬力」：是到衛生與社會條件相對平穩的馬來西亞，與國際道德重整夥伴一起協助獨立中學義賣募款、與師生對話、為學生幹部辦理領袖訓練、協助社區學前實驗教育中心美化校舍和辦理學習活動、促成不同的族群發展出社區中的第一類接觸、了解鄰國文化和可借鏡之處。其中，還把握機會聆聽助人者的心路歷程和觀察他們施展專業後的社會影響。

走過十天緊湊勞累旅程，志工帶回來的卻是無比富足。

伊甸雲志工

在家做志工 每周一次輕鬆服務

財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION
伊甸社會福利基金會



陪伴身心障礙者聊生活、興趣
分享彼此生命經驗

健康篇

愛與關懷的傳遞—— 雲志工的零距離陪伴

伊甸基金會 志工招訓中心 吳彥葶



▲ 雲志工與服務對象交流互動

2020年起新冠肺炎在台灣爆發後，伊甸志工發展處為保護志工及會內服務使用者曾兩次宣布暫停志工服務，志工無法進到單位協助同工，也無法進到單位陪伴服務使用者。為解決如此困境並銜接後疫情時代趨勢，志工招訓中心至2020年7月起運用視訊軟體推出「雲志工專案」，讓志工透過視訊軟體與會內服務使用者聊天互動。

運用視訊軟體滿足會內服務使用者的陪伴需求，提升後疫情時代伊甸整體幸福感；同時，線上聊天對以往受限於時間地點而無法服務或害怕直接與身心障礙者面對面的志工是相對壓力較小的服務方式，故也滿足了志工的服務需求，提升一般大眾對於身障者的認識。

為因應疫情後的志工陪伴安排，伊甸基金會樂意積極擴展遠距志工的服務並提出的「雲志工計畫」，期待藉由本「雲志工」計畫之推動和運作，有效培力樂意參與本計畫之志工及其服務使用者，針對「遠距陪伴、福音認識、同好前行、攜手圓夢」等四大議題，共創關懷無距離的有效機制，期待有效提升社福及志工服務的品質與人力需求，同時解決身障者權益的相關議題。



▲線上服務的雲志工

雲志工每年會有三期的服務分別於每年三、六、十月執行，每期服務約10-12週的時間，每期服務前期招募志工、辦理說明會暨課程訓練、上線服務執行、期中督導、期中課程、期末服務回饋和實體見面會或實體志工服務；經由服務前中後的準備及參與和回饋，能讓單位、服務使用者們和志工們能有充足準備及服務過程中找到自我價值及歸屬。其中一位位於台南服務的雲志工陳碧雲女士，很認同因疫情而興起的視訊雲志工服務，因為只要有視訊設備與一顆古道熱腸的心，就可以無遠弗屆的聊天，有時更可以來場演唱會。透過人與人的溝通連結，不僅可豐富自身的生活，也帶給個案關懷與陪伴。歡迎志同道合的朋友，一起來加入！

服務的方式讓志工可以多方面認識不同的服務使用者，而讓服務使用者也能多方互動及學習，相信藉此服務能讓許多人看到服務使用者們可愛的笑容及互動。



▲► 雲志工與服務對象交流互動





微笑之星-國慶晚會志工

屏東科技大學 劉茂琛

大家好，我是劉茂琛，從新竹南下到國立屏東科技大學就學，熱愛服務的我，從小就喜歡到處幫助有需要的人。常常以別人若能「因為有我，可以更好」那就是我最開心的事，每一次的志工服務對我來說都能樂在其中！以前曾擔任過圖書館志工、校內校外志工，今年有別於以往，得知國慶晚會在招募晚會志工時，且地點在台南，距離屏東騎車只要兩個小時即可到達，因此二話不說立馬報名參加。

一年一度的國慶晚會，首次擔任國家級活動的志工，說真的感受真的很不一樣，對我來說意義非凡。因為，大家真的都是同心在為國家做事，這是一場國家級的盛大宴會，邀請來自我國的僑胞朋友們回國和四面八方的貴賓在台南空軍基地共襄盛舉，志願服務對我而言就是出自己一份心力來協助這場活動，讓活動更加順利。這次，我被分配到的是引導區公所的團體，指引他們在會場中的各個方向，當中看到很多全家大小一同報名來參加國慶晚會頓時很有感觸，說真的現在越來越少人會主動參加國家活動，但看到連阿公阿嬤、自己的小孩都一起參加，讓我覺得我更應該要去服務他們，給予他們協助！

其實志工也算是小型社會，分工很重要沒錯，但現場的靈機應變更加重要！當天因為天公不做美，在晚會中途時下起了滂沱大雨，主辦方迅速將雨衣發給民眾、工作人員及志工們，讓我非常感動的一幕是因為有場內工作人員沒有雨衣，雨傘也是直立式的，導致無法順利進入會場，一位同仁直接將自己的雨衣貢獻出來讓他能夠進去完成自己的任務，我覺得這就是志工的一部份，只要我們有能力、只要我們做得到，就盡力給予有需要的人協助！

當然在這次志工服務當中讓我大開眼界，原本以為總統也是搭乘廂型車隊開高速公路到各地參加活動，旁邊志工叔叔還說總統是搭專機過來的，當時的我還半信半疑，沒想到下一秒場外國安人員就已經就定位，等待總統專機一空軍一號降落在跑道上，時時刻刻都要保護好國家元首一總統的安全。

最後，也謝謝這次抽空來參加的志工伙伴們，正所謂「團結力量大」，每個人都出一份力，自然就會讓事情圓滿成功！也因為大家，才讓這近萬人的活動圓滿成功！希望下次有機會能再跟著各界的志工伙伴們到處一起服務。

共享志願服務資源 凝聚社會資源的網路

編輯部

志願服務資源共享，如同春風拂過大地，為社會帶來了無盡的好處和光彩，同時能夠促進社會的共融和聚集力。臺南市志願服務推廣中心有鑑於此，於今年整合志願服務相關資源如下：

1

整合本市各局處志願服務資源集資訊，於志願服務官網成立各局處志工專區為全國首創，以利民眾、志工及運用單位、各局處方便使用，提共更多面向之志願服務發展之需求。

2

整合本市各局處及各單位場地資源，達到跨組織、跨領域之合作，共同推動志願服務活動。

3

與高雄市志願服務資源中心、屏東縣志願服務推廣中心辦理南高屏志願服務徵文比賽，跨組織及縣市合作志願服務項目，擴大志工參與量能。



113年1月1日起「志願服務榮譽卡」 全面線上申請 實施通知

各位市民及運用單位您好：

為提升臺南市志願服務e化作業，將配合衛生福利部志願服務整合系統，「榮譽卡申請」已於113年1月1日起，採全面線上申請。



迎接E化時代，志工服務時數、受訓證書不會不見，申請也不用再檢附一堆資料，環保又便利。

● 電子榮譽卡優點

除了資料不易遺失，申請速度更快速，亦可下載至手機儲存方便攜帶，更有防偽QR code，識別更清楚。

運用單位申請志工榮譽卡前置作業

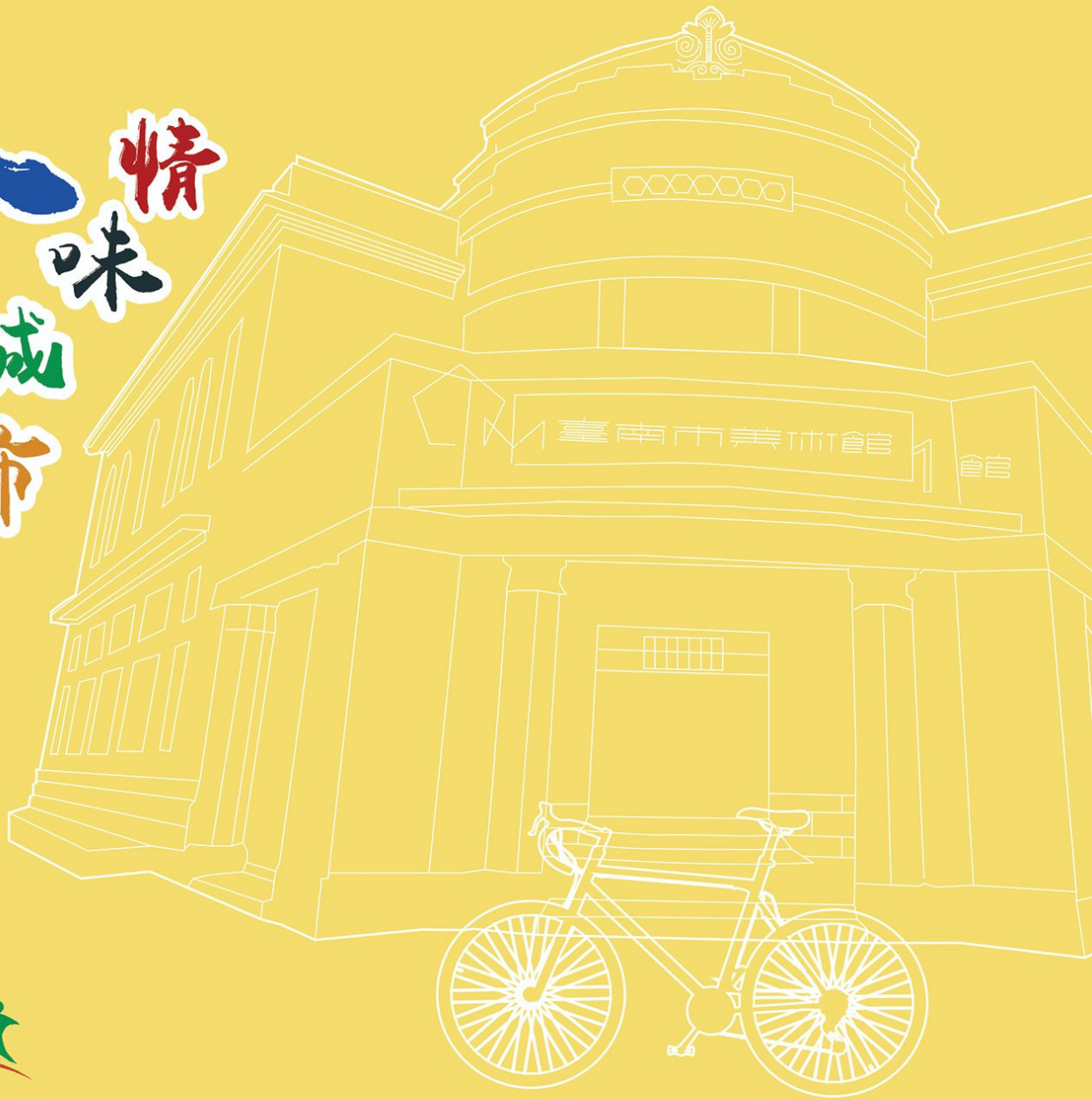
1. 建置志工基本資料
2. 建置志工基礎、特殊訓練時數及課程名稱
3. 匯入志工服務紀錄冊發冊日期
4. 建置志工服務時數



臺南市志願服務推廣中心也將協助宣導，
並實施各項協助措施：

- 1 提供線上申請志工榮譽卡之教學影片，放置於「臺南市志願服務網」(<https://vt.tainan.gov.tw/>)/榮譽卡/榮譽卡線上申請教學影片。
- 2 辦理「衛福部志願服務資訊整合系統實體教學」，相關資訊及內容請至「臺南市志願服務網」查詢。
- 3 臺南市志願服務推廣中心亦提供「一對一線上教學」，提供教學時間可至「臺南市志願服務網」查詢及預約。
- 4 臺南市志願服務推廣中心亦提供預約制現場教學(預約制教學地點為志推中心辦公室)，若有此需求請先來電(06-2986649)諮詢及預約。

人情
味
城市



臺南市志願服務推廣中心

— Tainan City Voluntary Service Center —

電話：06-2986649

傳真：06-2984671

E-Mail: volunteer1216@gmail.com

地址：臺南市安平區中華西路二段315號5樓(社會福利綜合大樓)

臺南市志願服務網

LINE 加入好友

f 粉絲專頁



臺南市政府社會局委託社團法人台灣青年社會服務推展協會承接臺南市志願服務推廣中心

