



臺南市志願服務推廣中心

地址:臺南市安平區中華西路二段315號5樓

電話:(06)298-6649 傳真:(06)298-4671

網址:vt.tanan.gov.tw/

信箱:volunteer1216@gmail.com



官方LINE@



臉書粉絲團

2022
志工台南
志工服務年報專刊

臺南

人情這味



臺南市政府社會局委託財法人「張老師」基金會協助舉辦 2022 臺南市志願服務推廣中心

Contents

主題新知	
01 市長的話 臺南市市長 黃偉哲	16 與“媒”共好—— 青年聲力軍活用廣播 助社區 UP 思辨力 財團法人俊逸文教基金會 俊逸聲力軍服務隊
02 局長的話 臺南市政府社會局局長 陳榮枝	18 沐浴不止是沐浴 長照之路更給力 財團法人臺南市私立天主教 美善社會福利基金會
03 志在服務，願你加入 志願服務推廣中心	有愛放送
04 新制上路知多少 編輯部	20 疫情中的張家人 財團法人「張老師」基金會臺南分事務所
06 新手志工好疑惑 編輯部	22 我的志工生涯 臺南市政府民政局
福企志工	
08 臺南市福企志工總隊 編輯部	24 我的環境教育志工路 臺南市政府環境保護局
09 陪伴志工，有你有我 編輯部	26 樂於「志」善 財團法人台南市私立佛教觀音村 社會福利慈善專業基金會
10 開拓人生心境的「真、善、美」 臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心	幸福味道
12 實際的行動 歡喜的付出 臺南市政府社會局安平區社會福利服務中心	28 圖像心紀實 111 年度活動照片溫馨剪影
志在必得	
14 恭賀！社團法人臺南市大臺南生命線協會 榮獲全國衛生福利志願服務 績優志工團隊獎勵 編輯部	30 社福團隊園地 新進社會福利類志工小隊介紹
	31 志推中心業務介紹
	32 新手志工好疑惑解答頁

市長的話

宜居城市 悠活臺南

臺南是具有深厚歷史底蘊的文化古都，同時兼具科技與人文的智慧城市。讓臺南成為一個名副其實的「宜居城市」，及讓所有臺南人生活的更「悠活自在」，一直是偉哲不變的初衷。

臺南市目前共有志工人數 8 萬 2,266 名，遍佈在臺南的各個角落，奉獻一己之力。志工一直是打造美好城市不可或缺的動力與實力，綜觀臺南這些年來所辦理的大小活動與成果，志工身影不可或缺，感謝全市的志工夥伴們，為實現「宜居城市」這個願景用心灌溉與默默付出，才能有今天如此豐碩的果實；更為重要的是，這讓每位志工人能夠集力共同推廣公益向善的社會風氣。

不求回報與利益眾生的志工精神，在現今的社會當中是非常的難能可貴，感謝本市所有的志工朋友們，能夠無私奉獻與默默付出，歡迎大家一起「眾志成城」，來為「宜居城市 悠活臺南」共同來打拼，共享台南人情這味。

臺南市 市長

黃偉哲



局長的話

正港臺南人ㄟ精神



臺南是個充滿熱情及充滿古樸民情的溫暖城市，在這裡，不論是熱鬧的市區或是寧靜的鄉間，有的是充滿溫度與活力的臺南人，及一步一腳印為這塊土地努力與打拼的台灣精神。

臺南志工夥伴現有 8 萬 2 千多位，是臺南社會最重要的堅強後盾，更是推動城市進步的重要推手，志工伙伴分布在不同的各行各業，默默參與及陪伴著這個城市成長及茁壯的點點滴滴，讓愛發光、發亮；但隨著社會的多元化與愈來愈廣的需求層面，社會局也一直不遺餘力拓展更多元，包括關懷、照顧、保護等的志願服務面向，並提升志願服務的廣度與深度，期許能將這份善的種子共同分享在每一個需要的市民身上。

志工是一個城市的驕傲與光榮，也是社會中向上提昇最溫暖的風景，因為每位志工將自己的愛心與時間不求回報的奉獻，社會才能如此美好。歡迎所有的臺南市民朋友，不論男女老少，發揮正港臺南人傳統人情味ㄟ精神，有志一同為臺南這個城市努力，讓志工大臺南的願景可以真正的被落實。

臺南市政府社會局 局長

陳榮枝



主題新知

志在服務，願你加入

志願服務推廣中心 編輯部

在今(111)年度中，不斷變動的疫情讓各界都受到影響，在此艱難的時刻，仍然看到有許多志工隊與志工們，在各個志願服務領域中不停地發揮影響力，造就臺南的志工精神。

今年度志願服務推廣中心提供各式各樣的服務，如：志願服務榮譽卡共審計 4,000 件申請；辦理培力課程共 12 場次，服務 737 人次；提供志願服務運用單位招募志工共 143 次，媒合人次達

1,363 人次；發行志願服務相關電子報、懶人包各 2 期，並定期於志推中心臉書、LINE@ 公告最新消息；多元創新方案，建立志願服務小隊線上申請 E 化服務。歡迎有興趣的夥伴，至臺南市的 <志願服務網> 了解更多。

志推中心在疫情期間，依然堅持地給志工們最好的品質服務，一起來看看今年有哪些活耀的志工小隊及志工們，以及志推中心都在哪裡與你相遇吧！



主題新知

新制上路知多少？

編輯部

衛生福利部於今(111)年度3月份召開「研商志願服務業務相關事宜會議」，並於會議中決議多項規定，你掌握了嗎？快來看看你是否有跟上最新資訊，領先他人成為志願服務潮流！

志工參與更輕鬆！

(一)為提高志工參加訓練的意願，將成長訓練、領導訓練縮減課程數及時數為各任選6課目、12小時，相關課程及時數得由志願服務運用單位依實際需要調整。除了減輕志工需要長時間上課的負擔，也可以讓志工更輕鬆參與！

成長訓練	領導訓練
1 志願服務的方法及技巧	1 領導志工的原則及技巧
2 社會資源的結合及運用	2 志工及志工督導之心理調適
3 活動及方案設計	3 非營利組織概述
4 志工團體的統合及協調	4 志願服務及社會需求
5 志工團體的運作及成長	5 民主素養及志工團體
6 團康技巧	6 如何塑造志願服務文化
7 雙向溝通	7 領導藝術
8 溝通技巧	8 即席演講
9 綜合討論	9 綜合討論-精益求精創新獻
9 課目任選 6 課目	9 課目任選 6 課目

(原規定：9 課目任選 8 課目、16 小時 → 新規定：9 課目任選 6 課目、12 小時)

今年志推中心也依新規定，於9月3日、4日假南區金華社區活動中心辦理成長訓練，10月22日、23日假東區自強里活動中心辦理領導訓練，並邀請非常多優秀的講師為本市的資深志工們帶來精彩的課程。課程中講師們以實際案例，請志工們扮演活動策畫者，請大家分組討論，思考如何運用社會資源，設計不同的活動，志工們除了可以在討論中學習，課程參與期間，也讓不同領域的志工們能夠有互相交流和進修的機會。

志推中心也歡迎各位資深志工，未來可以參與成長、領導訓練，不僅能結交志同道合的好夥伴，同時還能自我進修！

課程資訊請隨時關注志願服務網「課程資訊」



單位管理更方便！

志願服務紀錄冊改以身分證作為編碼

鑑於現行各服務領域紀錄冊由各領域各自進行編碼，但因編碼原則不一，容易造成各領域間核發、補發及系統登錄等不易管理之問題。因此，於今年度統一調整，皆改以「身分證統一編號」作為紀錄冊編碼，衛福部志願服務資訊整合系統之志工基本資料配合修正紀錄冊編碼，並於111年6月底前完成轉換啟用。

原規定：不同領域紀錄冊編碼不一
新規定：統一以身分證作為紀錄冊編碼



線上申請更快速！

志願服務獎勵申請線上申請免績效證明書

111年度志願服務獎勵的申請採線上及紙本兩者併行。若採線上作業時，因為資訊整合系統可檢核計算時數並產製績效證明書，得免檢具績效證明書。採紙本方式申請獎勵者，仍需附上績效證明書。如果運用單位未於系統登錄志工服務時數，導致欲申請之志工線上系統時數與實際不符，則須於申請時限前補登服務時數或改檢附紙本績效證明書申請獎勵。

原規定：以紙本方式進行
新規定：線上申請免績效證明書

卡片使用不空窗！

榮譽卡到期換發申請提前

考量核發榮譽卡所需作業時間，為了避免志工換發新的榮譽卡時與舊卡間出現空窗期，因此更改相關規定，自今年度起換發申請得於舊榮譽卡期限屆滿前一個月即可再次提出申請。

申請換發者則須注意，依前項規定重新申請志願服務榮譽卡，其服務年資及服務時數不得重複計算，仍須符合條件才可申請下一張榮譽卡哦！

原規定：期限屆滿後才能申請
新規定：期限屆滿前一個月，志工得檢具相關文件重新申請

時數登錄超正確！

以0.5小時為最低計算單位

依108年全國志願服務聯繫會報會議第4案決議：「目前志工資訊系統的時數登錄以小時為單位，服務時數之登錄以0.5小時為最低單位」。但志願服務資訊整合系統計算係以「分」為單位，故需進行修改。而資訊整合系統已於今(111)年3月底前修正完成！並將以「0.5小時」為最低計算單位。

原規定：以「分鐘」作為最小單位
新規定：系統以0.5小時為最低計算單位



主題新知

新手上路好疑惑

編輯部

小南是一名剛退休人士，他想在退休生涯中成為一名志工，你可以幫幫他嗎？

Q1

小南可以如何尋找到喜歡的服務單位呢？

- A. 到臺南市志願服務網點選志工需求（志工職缺）尋找想要服務的單位。
- B. 直接向有在招募志工的志工運用單位報名參加。
- C. 以上皆可。

Q3

小南順利的完成相關課程，他再來應該要做什么才能有志願服務紀錄冊呢？

- A. 將訓練證書複印一份交給單位，請單位協助他申請志願服務紀錄冊。
- B. 可以直接開始服務即可擁有紀錄冊。

Question

Q2

小南已經找到喜歡的服務單位，並錄取成為志工，他再來應該要做什么呢？

- A. 參加基礎訓練及該服務單位類別的特殊訓練。
- B. 不用參加任何訓練。

Q4

小南拿到屬於自己的紀錄冊，並開始進行服務，他要怎麼將自己的服務時數登錄於紀錄冊上？

- A. 自行登錄自己的服務時數。
- B. 請運用單位核發紙本時數條，並登錄於志願服務資訊整合系統上。

Q5

小南在單位服務一陣子之後，他想要到其他類別的單位服務，他需要再做什麼？

- A. 上該類別的特殊訓練即可。
- B. 重新上一次基礎及特殊訓練。

Q7

如果小南不小心將志願服務紀錄冊弄丟了，請問小南應該怎麼辦？

- A. 直接請運用單位補發。
- B. 請運用單位備妥相關文件向原發冊的主管機關申請補發。
- C. 以上皆是。

Q9

有一次小南在前往擔任志工的路上發生車禍，但是他可以申請保險，是因為單位有確實幫他辦理什麼呢？

- A. 旅遊平安保險。
- B. 意外事故保險。

Q6

不知不覺，小南已經服務滿3年，並累計超過300小時的服務時數，請問他可以請單位協助他申請什麼？

- A. 志願服務榮譽卡。
- B. 志願服務紀錄冊。
- C. 志願服務證。

Q8

小南知道臺南市有專門為志工個人設立的志願服務獎勵，並有金、銀、銅質三種不同獎勵，他如果想申請臺南市志願服務獎勵，小南需要達到什麼樣的條件才能申請呢？

- A. 服務年資滿三年，服務時數累計達六百小時以上，需從銅質獎申請起。
- B. 成為志工即可獲獎。

Q10

小南的朋友在愛心會做志工，該協會也想要運用志工提供服務，請問小南如何協助該會申請成立志工隊呢？

- A. 依單位服務性質，向臺南市相對應局處進行小隊備案申請，備案通過後再進行志工招募。
- B. 直接對外招募志工。

小南到底該怎麼做呢？快翻到第33頁與小南一同尋找答案！

有福同志

臺南市福企志工總隊簡介 編輯部

為整合本市公益服務志工人力資源，建置公益服務的人力資源平台，使更多有需求之弱勢市民，可得到關懷照顧及保護性服務，以及創造正向與公益向善的社會，結合社會局長期照顧管理中心、社會工作及家庭福利科及家庭暴力暨性侵害防治中心等三個單位所屬



111 志工大會師 - 志趣相投嘉年華 - 市長與社會局長和志工團大合照

之志工隊，共同組織「臺南市福企志工總隊」。

總隊分別以關懷、照顧、保護等三大目標為主軸，下設睦鄰志工大隊、陪伴志工大隊、安全守護志工大隊等3個大隊。睦鄰志工大隊係以一戶一睦鄰服務為主，陪伴志工大隊係對於家庭照顧者進行關懷訪視或電話問安等服務為主，安全守護大隊則以營造兒少及婦女朋友之友善零暴力與即時維護安全之社區通報機制為主，希望能夠建構全方位綿密的志工服務網，讓服務能夠更深入及更即時。

期許能夠落實黃偉哲市長「以老服老」、「希望家園」之施政理念，並落實志工大臺南的服務願景，也同時號召更多的市民朋友一同加入志願服務的行列。



111 志工大會師 - 志趣相投嘉年華 - 市長授旗給福企志工總隊 安全守護志工大隊

有福同志

陪伴志工，有你有我 編輯部



據點提供館室服務



到宅關懷支持家庭照顧者

臺南市陪伴志工大隊目前由8大家庭照顧者支持據點分區組織8支志工中隊，再結合各行政區關懷據點志工小隊，組成陪伴志工隊。主要針對有服務需求之家庭照顧者提供關懷訪視、電話問安及鼓勵參與活動，提供被照顧者安全看視及陪伴，減輕照顧者的照顧壓力，協助照顧者連結長照服務網絡。

家照支持服務據點培訓的陪伴志工，會跟著個案師一起進入案家，關心照顧者近況、傾聽照顧者心聲，志工或許無法給予專業的照顧安排，但陪伴本身就具有其價值，且部分志工本身也是具有照顧者的身分，以自身的經驗同理支持他們走過慌亂的照顧階段，降低焦慮及不安。

另透過關懷據點志工們，不僅建構出綿密的社區照顧網絡，社區可在第一

線發現照顧者的照顧負荷，同時也可以協助家庭照顧者進一步連結長照服務，鼓勵家照者一同參與據點活動，共同攜手合作，讓家照者不僅照顧家人也能疼惜自己，形成正向照顧循環，創造雙贏的照顧友善環境，逐步將臺南市打造為在地共老、共好的溫暖好所在。



鼓勵家庭照顧者至據點參與活動

有編同志

開拓人生心境的 「真、善、美」

臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 李惠媛

以前常對朋友說：我能為社會做點什麼？

一個機緣下，市政府的朋友告訴我，社會局轄下的「家庭暴力暨性侵害防治中心」在招募志工，你可以去試試（家庭暴力防治法 87 年成立），哇！常常路過看到那棟美麗的建築，心想，如果能在裡面服務一定很棒，就去報名，從面試、培訓到錄取進入中心服務，這些年來來去去的夥伴很多，也許是個人因素或外在原因而退出。（在這要提到幾位夥伴，在 20 幾年前做居家服務的大哥大姐，柯姐、柯大哥、長政、敬明、玉蘭）他們的無私精神，真心奉獻，讓人尊敬，值得學習效法。

記得第一次拿麥克風自我介紹，緊

張到手軟、發抖，一點自信都沒有，眼看許多夥伴在台上侃侃而談那麼大方，一度懷疑我還能撐多久？家人不停的告訴我：你行的！你有顆行善的心一定可以，不要放棄，我們都支持你。就這樣我決定克服一切留下來，一眨眼就是 20 幾年。

志工每週要服務 3 小時，除此之外還要參加防治宣導組、關懷組，當時政府正提倡『113 保護專線』，能讓受暴者有管道尋求協助，為了要把這服務告知全民，我們積極的在社區設攤宣導，並到學校和小朋友互動，教導如何保護自己，考慮到小朋友的理解能力，所以就演短劇的方式，這對我又是一個挑戰，還好有夥伴的引導及鼓勵，就這樣



暑假期間結合消防局防災教育館，與兒童少年以團體互動方式帶入預防兒少遭受性侵害及虐待等自我保護方法



「志工媽媽-兒少保護行動劇團」深入校園，於學校朝會或晨光時間宣導虐童零容忍，讓兒童學習自我保護方法，並藉由互動模式，達到預防重於治療之功效



志工隊參與社區里長座談及大型活動，透過設攤宣導家庭暴力防治、兒童及少年保護、性侵害防治、性騷擾防治，讓防暴觀念更加落實

開啟我的自信心，每當看到孩子們的熱烈回應，讓我覺得付出是值得的。

在值班時面對受暴婦女到中心尋求支援，看到她們的無助，背後面對的害怕、恐懼，那是需要多大的勇氣，才能走到這裡，真令人心疼。記得剛進志工隊，有一次和社工到育幼院探視小朋友，令人印象深刻，是一個五歲的孩子帶著兩歲的孩子，看年長的孩子時時刻刻關心著年幼的孩子，幫他穿衣服，帶他去吃飯，真是既感動又不捨，不禁眼眶泛淚。不過這一幕，剛好也被社工看見，我才發現了自己的弱點，但也更是我從服務過程中獲得的反思，回想當時服務經驗還不足，同理共感的同時，太容易讓自己的情緒表露出來，經過長期參與中心的服務，現在我明白，有時過多的情緒，會影響自己服務時的判斷力，可能也會影響服務品質。所幸中心提供專業知能培訓、志工隊夥伴們的同儕支持督促，以及我自己堅持不懈的服務熱忱

與省思，才能從志工服務過程中自我成長。

從事志工服務，除了知識長進，也讓我開拓人生心境的「真、善、美」，SARS 期間幫忙送便當的服務經驗，除了使我更熟悉生活的街角巷弄之外，也讓我更體會到社會的人情冷暖，同時也更珍惜和志工隊夥伴的相處，領悟到生命中、人、事、物的來來去去。人生無常，所以也更感念在中心的緣分，大家互相幫忙，共同目標都是為社會盡一份心力。當中心需要人手時，我也一定義不容辭參與，時時秉持著「施比受更有福」的理念，在自己尚有能力的時候，持續努力當個手心向下的人，不求回報地把愛傳下去，繼續幫助需要的人。在服務的道路上，我還有很多要學習的地方，生命所遇所見，也都是我珍惜的貴人，他們讓我身心靈成長，獲益良多，期許自己能夠把這份富足與愛傳下去，讓這社會更加和諧平安。

有福同志

實際的行動 歡喜的付出

臺南市政府社會局 安平區社會福利服務中心

鄭榮源



與睦鄰志工網路聯繫會議合照(玉井)，討論獨老配對議題

曾經的我擔任多年義交協助警方處理許多交通事故和受傷的民眾，漸漸發現不管在哪都有很多需要受幫助的人，看見他(她)們那種慌張無助的表情，令人不捨，因此不論颳風下雨，只要想到還有可能會有許多需要幫助的民眾，都會讓我願意堅持在志願服務的崗位中，持續盡一份自己的心力。

在某次聚會中有朋友正在社會局安平社福中心擔任志工，且會時常關心社區中有需求的民眾，其中也包括我的一些獨居朋友，於是我懷抱著可以有更多

機會關心社區中獨居朋友的心情，也可以藉由公部門的資源關心更多在社區中需要幫助的民眾，又使我燃起當初擔任義交時的使命感，再想想自己也早已邁入耳順之年，未來的我或許也需要有人關心和協助，相信在社福中心擔任志工的我或許可以用自己的行動盡一份棉薄之力，凝聚社區的力量讓更多社區民眾可以感受到溫暖的關懷和幫忙。

就在實際接觸社區中其他獨居老人後發現，原來獨居老人都很希望被人「打擾」，原本沒落的神情頓時出現光芒，



睦鄰志工提供居家服務、連結社會福利資源諮詢等



睦鄰志工提供物資給獨居長輩

儘管行動不便，一見到我們的到訪都喜孜孜地扶著四腳拐上門迎接，嘴裡總對我們說著「不用這麼客氣啦」、「不用特地來啦」...等，但獨居老人還是滔滔不絕的說著自己的心情和故事，說到子女的部分總是潸然落淚，不管獨居老人獨居的原因為何，總是很喜歡和我們說話訴說心情，也許是因為我的年紀和社區的獨居老人差不多，所以對他們表達的話語多少都能夠理解，甚至產生共鳴，彷彿與獨居老人一起參與了他們的人生故事，才知道原來獨居老人是很迫切的希望有人關懷，也讓我更願意和樂意投入這樣的志願服務。

我們的實際到訪和定期關懷，除更能了解獨居老人的狀況和實際需求外，另在社福中心社工的協助下，幫忙社區民眾及獨居老人連結很多福利資源，其中居家服務和物資協助是最常見的需求，感受到獨居老人真的需要我們的關

心和照顧，但也因為他們讓我更肯定自己的付出是有價值和意義的，希望可以持續這樣的服務，讓生活在社區的獨居長輩可以過得更溫暖、更安心。



睦鄰志工定期關懷訪視，向獨居長輩嘘寒問暖

恭賀

志在必得

社團法人臺南市大臺南生命線協會 榮獲全國衛生福利志願服務 績優志工團隊獎勵

編輯部



時隔三年，衛生福利部再度於今（111）年度舉辦「全國衛生福利志願服務績優志工團隊」選拔，從4月份開始受理推薦報名，先由各地方縣市初審推薦各地運用單位，再由中央衛生服務部進行決審，最終本市由臺南市政府社會局推薦的社團法人臺南市大臺南生命線協會志工隊脫穎而出，獲選為「111年度全國衛生福利志願服務績優志工團隊」！

為協助本市社會福利類運用單位準備參選資料，臺南市志願服務推廣中心特別邀請謝東宏委員及本中心謝瓊如主

任進行兩階段輔導，分別從了解輔導單位志願服務業務推展狀況，及如何強化及展現服務單位亮點方面著手，透過專業講師講解，協助參選單位排解撰寫書面報告之問題。在輔導過程中，我們看見許多志工小隊的力量、服務亮點，並在疫情期間於各自的服務領域盡心盡力，都非常值得效法及學習！

本次選拔由社團法人大臺南生命線協會榮獲獎勵，協會至今已成立38年，單位服務以電話協談為主，提供全日24小時電話協談，透過1995自殺防治專線拉住許多迷失、絕望的心靈。近來更因



「新型冠狀病毒肺炎」影響，每位協談志工的接案量顯著增加，單位卻沒有因疫情關係停止服務社會，就算無法實際面對面，仍然可以透過電話協談的方式，持續陪伴每顆焦慮的心情。

為提供更專業的服務，協會成立志工隊，加入臺南市政府社會局的社會福利祥和小組，並針對志工夥伴落實完整的志工培訓。除了要完成四階段、共計140小時的在職訓練，並配合見習等，增進志工們多方面發展的能力，至今招募協談志工已邁入20期，經評鑑合格將近1,200名，迄今仍於線上協談服務者約有100名，並逐漸由室內電話協談，走到戶外校園、社區、部隊進行生命教育講座宣導，支援偏鄉服務，使得大臺

南生命線志工隊透過多樣化活動及服務讓大眾看見。

此次獲獎背後，乘載著協會內所有志工及工作人員的付出、奉獻，著實讓人深感佩服，也非常恭喜社團法人臺南市大臺南生命線協會志工隊榮獲此殊榮！



志在必得

與“媒”共好 青年聲力軍活用廣播 助社區 UP 思辨力 財團法人俊逸文教基金會 俊逸聲力軍服務隊 洪碧涓



網傳「聽說喝大蒜水，可以治療新
冠冠狀病毒？」、「拿酒精噴口罩消毒
表面，能讓口罩復活？」，在多變的疫
情時代，當假消息鋪天蓋地席捲而來，
身邊的親友因為關心則亂未能查證而與
人分享，竟無形中成為假消息的散播者，
有時甚至誤觸法網而不自知。有感於此，
我們團隊決定下鄉啟動媒體識讀力，利
用所學專業教導民眾不要盲從相信，懂
得求真求實，養成面對網路消息都要有
其警覺性及思辨力。

財團法人俊逸文教基金會的母體企
業是勝利之聲廣播公司，俊逸聲力軍服
務隊是我在 93 年 2 月集結一群有志青

年自發性籌組的志工隊，近年來有感於
疫情謠言滿天飛，下鄉服務前，我與團
隊青年歷經母體企業廣播培訓提升口語
表達能力、素養教育強化媒體識讀及思
辨力等扎實培訓，結合原有的廣播下鄉
計畫，設計發想出適合爺奶兒少學習之
媒體素養講座及營隊活動。積極與社區
合辦講座課程教導爺奶正確辨別謠言真
假，並學習用手機查證謠言過濾假消息；
另與小學合辦廣播營隊，從解讀新聞下
手，帶領學童從源頭認識媒體，從過程
學會思辨，隨著聽 Podcast 的風氣逐漸
盛行，我們也帶領學童認識傳統與新媒
體，並結合數位工具破解流言，讓學童
玩出數位力，同時 UP 思辨力。

下鄉辦理宣導講座時，偏鄉高齡者
有的只會講台語、聽不懂國語，這對不
諳台語的我們來說，在溝通宣導上會
是一大挑戰。我與團隊青年操著生硬的
台語為長者解說網路謠言類型及認識查
證平台與方法，每次服務常因台語不輪
轉又要硬講，而鬧出不少有趣又尷尬的



力，讓「警覺、查明、
證實」打假三步驟深植
里民心中。對我來說，
服務最大的成就是來
自於看到參與講座者
開始使用團隊所教授
的查證工具去過濾假
消息；我們團隊中
有一位成員更意外
發現自己里的
LINE 群組，里長太太

話，像是拍大合照時，有時得請長者們
配合脫口罩，但因不懂口罩的講法是「
噱罷」，國台語夾雜講成「褪褲走」，
回想一開始至社區進行宣導講座時，常
因不會講台語吃盡苦頭，自己透過巡迴
下鄉不斷地練習、練習、再練習，感
覺自己的台語聽說能力無形中精進不
少，透過「青銀共融，社區共學」的
過程，有助促進跨世代互動、對話，
共創雙贏。

讓「打擊假消息」不只是喊口號！
我們團隊的打假行動在南市各社區
漸漸遍地開花，許多社區、甚至於
樂齡學習中心都希望團隊可以前往
服務，我們的宣導講座跳脫照本宣
科制式化說教，創意結合社區行動
電台，青年聲力軍運用所學與影音
剪輯專長為社區注入新活

在我們服務結束後的隔天，便帶頭
使用團隊所教授的查證工具去協助
里民辨識假消息，求真的種子，從
影響社區領袖開始，進而慢慢地影
響了周邊的里民，這樣的宣導效益
逐漸發酵擴散。

團隊的下鄉講座推動近兩年，有
愈來愈多的里民主動求真求實，
雖然我們知道有許多根深柢固的
舊有觀念難以在一夕之間被翻轉、
被改變，但我覺得只要個人願意
先主動改變，從自身做起培養查
證習慣就是一個好的開始，細微
的變化有朝一日將帶來集體的改
變，這是「俊逸聲力軍」堅持下
鄉巡迴宣導服務的動力，也歡迎
青年學子加入打假行動，跟著我
們與“媒”共好，一起打擊假消
息！



志在必得

沐浴不止是沐浴 長照之路更給力

財團法人臺南市私立天主教
美善社會福利基金會 吳美智



83 歲的和伯長期患有高血壓、糖尿病、心血管疾病、頸椎突出等病史，2 年前因中風而臥床，日常生活皆需要完全依靠旁人照護，妻子因年事已高，無法協助繁重照顧工作，家屬雖聘僱外勞照顧生活起居，但仍僅能以擦澡方式清潔身體，和伯中風臥床後情緒不穩，容易沒有安全感，無法洗澡讓他的情緒更是低落，曾經因為兒子需出差數日，以

致錯過預約沐浴時段而跟兒子不說話好幾天呢。

「阿伯，恁好！我來加恁洗身軀，我幾號？我蝦米人？」看到沐浴團隊的到來，開朗的護理師愉快的與和伯打著招呼，和伯奮力緩慢的舉起右手，彎著手掌微張開手指比出「五」的數字，口中也清楚的說出「阿美」兩個字，這是護理師要幫和伯沐浴前兩人的通關密語，



藉著趣味的互動打開他的心胸，也設計一些認知小遊戲，測試他執行指令的互動能力，同時鼓勵他多動維持身體機能。和伯兒子初次看到爸爸與護理師打招呼，驚訝的說原來爸爸記得護理師名字，也能說話並配合指令執行動作，讓他好驚喜，另和伯喜歡打麻將，團隊也趁沐浴前置工作進行的時間和他玩起小遊戲，透過聽取指令拿取麻將、丟黏球等互動，只為在過程中讓和伯多多表達並訓練其認知與手部的動作，提升肢體肌肉功能。

沐浴團隊熟練且有默契的分工合作，護理師為協助量體溫、血壓及查看生理狀況，2 位照服員組裝浴槽、接通管路並將沐浴備品就定位，溫熱的水汨汨流入浴槽中，準備工作有條不紊的完成。「我們開始來洗身軀囉」，沐浴團隊邊與和伯提示即將進行的動作一邊與其話家常，覆蓋在身上的長浴巾，除了維護其尊嚴也為讓他有安全感，輕柔有序的完成沐浴換上乾淨的衣物後，護理師再度為顯得神清氣爽的和伯檢查身體

概況，也提示照顧者應注意事項及技巧，並關懷近況支持其照顧心情。

到宅沐浴不止是為臥床者沐浴，也支持著家屬的心理，並適時的提供個別化的衛教與照護技巧指導，在時間允許下，亦協助照顧者執行如剪髮、剪指甲、換置床單被褥等需技巧或多人力之照護事項，遇有經濟困難家庭，亦會提供長照物資以減輕其壓力，讓家屬能保留喘息空間，有專業人員提供照護諮詢及技巧指導，對於走在長照這條艱辛之路的家庭是一股重要的助力！往後在長期照護的這條路上，我們將繼續堅守崗位，讓照顧者與家屬們都能享尊嚴與有品質的生活。



有愛放送

疫情中的張家人 財團法人「張老師」基金會 臺南分事務所

嚴蓉蓉



這兩年多來，整個台灣籠罩在新冠肺炎肆虐的陰影中，期間雖暫有平息，但自去年中，疫情再起，而且變本加厲，如野火燎原。每日看著確診數、死亡數節節攀升，身邊陸續傳出認識的人染疫，風聲鶴唳，人人自危，口罩酒精不離身，心中真覺惶然恐懼，不知這場疫情將伊於胡底。

張老師公務群組中貼出子婷組長的徵集令，表示臺南市社會局邀請中心義張支援衛生局關懷確診者服務。雖不知要做什麼，但想到能為這場疫情做些事、

給確診者及陪伴者一點溫暖幫助，便毫不猶豫的報名參與。

5月18日上午8時，子婷組長率五位義張夥伴到了衛生局五樓。但見偌大的禮堂分區擺放著工作桌，早有許多工作人員在打電話 key 電腦，不時穿梭討論，好一幅忙碌景象。我們有備而來，每人都帶了一疊疫情相關資訊，大家坐下來先做資訊的互通交流，四月即來此服務的慈濟師姐也過來分享經驗，因為狀況太多，每個人都擔心自己在電話中無法回答確診者的問題。經過一番協調



溝通，確定由義張負責做確診個案居家照護評估問卷。我們根據確診個案填報的資料做確認、修正、及補足，並提供確診者選擇居家照護專責醫院（診所），之後即有醫療人員致電關心協助。

在每一次工作展開之前，我們都會先針對問卷表單操作練習。只見人人聚精會神專心學習，義張行事之認真踏實由此可見，近午時，社會局陳榮枝局長親攜豐盛便當前來慰問，讓大家覺得非常窩心，也提振了士氣。之後的每一天，都有四至五位義張夥伴到局服務。工作前必開晨會，因為防疫政策時常改變，我們必須掌握最新資訊。因為不知將面臨怎樣的個案與問題。但實情與想像有很大差距：大多數確診者都知道確診後的相關處置，有問必答，十分配合，我們逐漸建立信心，工作順利許多，也會伺機做些衛教和提醒；但若對方提出有關請假、保險等問題，我們也能提供有關單位的電話請他們直接電詢，這跟在張老師值班室電話間裏接聽個案來電，是非常不一樣的體驗。

記得一次，我打通一位93歲確診長者的電話，接電話的是他的女兒。她

告訴我，父親現在醫院，已是昏迷狀態。當下，我們二人都一時無語，我不知該說什麼，內心有些酸楚。許多確診者說沒有什麼嚴重症狀，但也有不少人轉為中重症甚至致死，這病，究竟要如何與它「共處」呢？

由於案量實在太大，一天大約有五千件上下，衛生局不得不增加許多臨時工作人員。短短十一天，我們的支援工作結束了，但疫情仍熾，唯願上天垂憐，讓新冠病毒早日消退、人們免於恐懼焦慮。服務期間，感謝瓊如總幹事、子婷組長、名伽輪番日日陪伴打氣！以輔導專業做社會公益，這是張家人的精神；而我們在服務中更有學習成長，真所謂「施比受更有福」！



有愛放送

我的志工生涯

臺南市政府民政局 林劉瑞珍



投入志願服務行列緣於先生擔任安平區菩薩社區發展協會理事長，故協助社區成立志工隊負責社區活動、社會關懷等服務，歷經民國 87 年至 89 年鄭明智區長時期，公所辦理活動需要奉茶志工，而後林國明區長成立安平區公所服務台志工隊，亟需富有經驗的志工帶領，力邀菩薩社區加入，期間我也完成基礎訓及特殊訓課程，取得志願服務證書，服務至今已 25 個年頭。

早期安平區公所服務台主要負責民眾引導，近幾年納入總機接聽，需熟稔公所各項業務，為民服務及電話禮貌素質提升，應對進退更是重要，第一線服

務台的壓力也日漸增加，我對我的所見所聞，都抱著學習與自我成長的心態，從服務中開拓視界、學習新知，不覺得是犧牲奉獻，也不求回報。因為與安平戶政為鄰，常有洽公民眾將公所誤認為戶政，因此有了些小故事可以分享：一對要結婚的新人，因為不識字，詢問是否可以代為填寫表單，我當然願意提供協助，但是不免耳提面命好好對待彼此、珍惜姻緣，不要輕易讓小事分開彼此，那代筆也算是功德一件；另一對則要去戶政辦離婚手續，女方向我傾吐心聲，我先是安靜聆聽再給予忠告，如果對方是因為工作忽略家庭，可以溝通化解心



結，也給孩子正確身教並在父母關愛下成長，若有不良惡習或是家暴等，則千萬不能隱忍。用人生歷練提供有緣人一點溫暖關心，或許會成為某個人生命中的轉捩點，這就是志願服務對我的意義。

因從小識字不多、國小畢業就出社會打拼，無法自在以書寫表達自我一直是心中的小缺憾，每每遇到需提筆寫字的場合，重複查詢、再次確認才敢提筆寫下，參加志工隊後接觸許多課程、結識很多摯友，需要幫忙的時候挺身而出，互相 cover，也讓我更勇於表達自己、更願意接受挑戰。

獲得金質獎肯定，特別要感謝我的先生 - 現任菩薩社區發展協會總幹事林進南，陪他投入社區的大小事到加入安平區公所服務台志工團隊，看見社會弱勢貧困的一面，更警醒我珍惜人生並奉獻微薄之力，讓社會變得更好一點；也謝謝安平區公所歷任區長，給我服務安平區居民的機會；謝謝蕭泰華區長的推薦參獎，也謝謝安平志工服務團隊、菩薩社區志工團隊的夥伴，請假的時候彼此支援、參加活動的時候彼此打氣、互

相照看，通力完成各種挑戰與任務，那種成就感是任何金錢或禮品都無法取代的。

從青壯年至今，從 3 個孩子的媽到 6 個孫子的阿嬤，我仍然堅持身教言教的重要性，孩子已投入教職及銀行業，從奉獻中學習、從挑戰裡成長，保持謙虛的態度、時時刻刻都要溫和待人、不求利益回報，只求行得正、心安理得，是我想傳達給晚輩的態度，也是至今在安平區服務台志工隊服務的初衷，再次感謝長官的肯定，我會繼續這個人生的志業、活到老學到老，永不停歇！



有愛放送

我的環境教育志工路

臺南市政府環境保護局

紀西花



近年來因社會環保意識抬頭，民眾對居住環境品質日益重視，讓我對身處的環境議題逐漸產生興趣，適巧臺南市政府環境保護局 100 年招募環境教育志工，因緣際會下，從未加入志工行列的我，在先生鼓勵下報名參加遴選受訓，成為環境教育志工的一員，從此開始我的志工路，不知不覺一做竟快 10 年了，為我們的環境及後代子孫盡一份微薄的心力，已成為我的信念。

環境教育志工的服務主要是配合環保局進行環境教育宣導，服務內容相當多元，從擔任綠色生活種子教師到幼兒園、國小對幼兒學童宣導「綠色生活與

綠色消費」、到環境教育設施場所「臺南市環保教育園區」擔任導覽解說人員、還有深入鄰里社區、各單位活動設攤，進行綠色採購、環保集點推廣、登革熱防治、節水減廢等環保業務宣導，以及擔任環保志義工培訓課程講師等，每年服務工作不盡相同，並需配合年度宣導重點學習環保新知，為了能向服務民眾解說，我都主動參與學習、深入了解環境議題，以提升自我環保專業，這讓我的生活變得非常充實。

記得受訓後第一場服務是到幼兒園向幼兒宣導「小小綠色生活家」，推動環境教育向下扎根，看到小朋友熱情的



回應，心中倍受感動，在尚未加入環境教育志工行列前，我不曾也不敢想像我會踏上講台講課、與人分享，更沒想到會有這麼一天我也能盡自己一點微薄之力，影響他人，散播環教的種子，在每個人心中慢慢萌發！在志工服務過程中因參與各種場合活動宣導、接觸各領域、各年齡層的市民朋友，不僅擴展了我的生活圈，開拓視野，也讓我對自己更加有自信，同時結交了很多志同道合的好朋友，豐富了原本離職後的平淡生活。

當志工是歷練與成長的機會，非常感謝環保局對環境教育志工的培訓及扎實輔導與訓練，讓我有機會參與環境教育，為環境永續盡一份心力，也因為加入環境教育志工行列，讓我更加體會到環保的重要性，在日常生活上開始力行環保，一點一滴改變自己對生活的態度，為了成為名符其實的環境教育人員，104

年主動參與台南大學舉辦環境教育人員訓練，順利取得環保署環境教育人員認證，讓我的環境教育志工旅途變得更加寬廣，也讓我更有信心參與其他不同領域的志工服務，希望讓自己變得更好的同時，也帶動更多人共同來參與，將環境教育深耕在每個人心中。



101 年臺南國慶焰火暨綠色消費環保集點推廣

有愛放送

樂於「志」善

財團法人台南市私立佛教觀音村 社會福利慈善事業基金會 林周秋蓉



常有人問我：你為什麼要當志工？我的答案是：生命也有保存期限，想做的事該趁早去做，如果您只是把您的心願煞有其事地供奉在心裡，卻未曾去實行，那麼唯一的結果就是與它錯過。

二十多年前公公罹患肺癌，從照顧公公的過程，深刻地體會照顧者的辛苦，當時的我，便許下心願，希望有朝一日能擔任志工，盡點心力幫助病人及需要的人。十年前，兒子不小心從二樓摔下送醫，所幸菩薩保佑，兒子只是背部跟牙齒受傷。那時候正逢奇美醫院在招募

志工，我看到訊息立刻報名，因為公公和兒子，自此跟「志工」結了緣。

一張 DM 更讓秋蓉與華山基金會結緣，因自己的長輩都離開了，看到阿公、阿嬷，有如看到自己的長輩，只希望能盡自己的一份力量來關心愛護長輩們，於是在站長的推薦下接任了義工隊長。後來因緣際會下，朋友帶我來到觀音村老人養護靜修院，我被這裡的環境吸引住，尤其是師父的理念：「以普天下父母為父母安養之，視堂中老者為活佛修行之，身心俱安，晚輩心安自在。」深



深吸引我。師父會帶著村內老菩薩到二寮看日出、阿里山看櫻花、親自下廚做西式早餐，過年前邀家屬與老菩薩圍爐，很用心的對待老菩薩；看老菩薩們這麼幸福，家中師兄深受感動，也加入志工行列，擔任隊長一職。

在這裡有太多我與師兄人生的第一次，第一次推著村內老菩薩去文化中心看歌仔戲、第一次跟老菩薩做遊覽車去屏東看舍利子、第一次跟老菩薩上台表演...等有太多太多感動的回憶，這多彩

多姿的生活也是我心中所願，不但夫妻同行可以有共同話題，讓生活更充實和快樂，孩子們也都很認同參與志工。

「募您一份祝福，募您一份善念，讓生命更芬芳，讓人性綻放光芒；募您一份善行，募您一份善願，讓愛充滿人間，讓人間有善的循環！」這是我始終抱持的信念：結善緣、行善念，和相同信念的志工朋友們，一起讓善的循環，永不止息。



圖像心紀實 · 111 年度活動照片 溫馨剪影

志願服務宣導



團隊凝聚



培力課程



社福團隊園地 · 新進社會福利類志工小隊介紹

歡迎以下社福小隊加入我們的行列



社團法人台灣青年社會服務推展協會 —— 臺南志工隊 (祥和第 167 隊) ——

以推動青年服務於社會為宗旨，輔導與培訓青年更多的核心能力

地址：臺南市東區崇善一街 78 號 8 樓

電話：0982-512638

聯絡人：涂佳榮

財團法人天主教白永恩神父 社會福利基金會

提供身心障礙者技能訓練、社區適應、人際互動學習等支持服務

地址：臺南市北區開元路 73 巷 63 號

電話：06-2094848

聯絡人：鄭智文

社團法人中華安德烈慈善協會 台南辦事處

推動食物銀行計畫，援助在成長階段的貧困學童。

地址：臺南市東區大同路二段 615 號

5 樓之 1

電話：06-5119548

聯絡人：蔡佩君

台灣沐風關懷協會

台灣沐風關懷協會台南志工隊 (祥和第 168 隊)

陪伴兒童進行課後陪讀、交通接送、才藝教學等

地址：臺南市東區長榮路一段 176 號 2 樓

電話：04-23808937

聯絡人：蔡孟岑

台灣福佑天使家庭協會

推展關注健康照護方面特殊需求嬰幼兒童長照、復健、家庭關懷、安寧領域等多元化服務。

地址：臺南市永康區南工街 214 巷

32 弄 33 號

電話：06-3026850

聯絡人：吳懿貞



幸福味道

志推中心業務介紹 編輯部

1. 建立志工媒合招募平台及提供志願服務諮詢服務。
2. 辦理志願服務宣導推廣工作。
3. 辦理志願服務教育訓練，如：基礎、社福類特殊教育訓練、成長、領導及督導訓練、在職訓練等。
4. 編輯出版本市志願服務刊物與各樣宣導品。
5. 辦理本市志願服務榮譽卡申請。
6. 協助志願服務資訊整合系統建置及執行社福類小隊聯繫會報。
7. 其他配合政府推動志願服務業務事項。

諮詢窗口 06-2986649

週一至週五 8:00 ~ 12:00 / 13:30 ~ 17:30



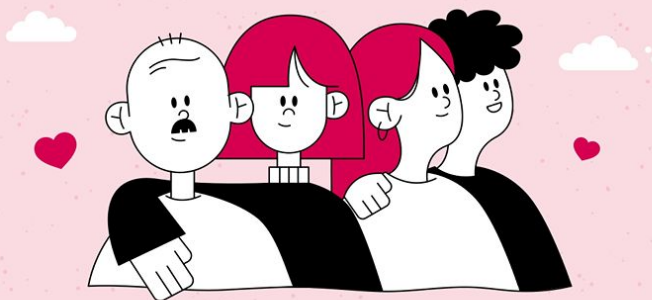
志願服務網



志願服務推廣中心臉書



志願服務推廣中心 LINE@



新手上路好疑惑 (解答頁)

Answer

Q1 小南可以如何尋找到喜歡的服務單位呢？

C. 以上皆可。

不論是在志願服務網內的志工職缺，或是到單位報名，只要有經過備案過的志願服務運用單位，民眾皆可以直接向有在招募志工的相關運用單位報名成為一位志工！

Q3 小南順利的完成相關課程，他再來應該要做什麼才能有志願服務紀錄冊呢？

A. 參加基礎訓練及該服務單位類別的特殊訓練。

若要成為正式志工，需參加基礎訓練及該服務單位類別的特殊訓練，受訓完後才是正式的志工。

Q2 小南已經找到喜歡的服務單位，並錄取成為志工，他再來應該要做什麼呢？

A. 將訓練證書複印一份交給單位，請單位協助他申請志願服務紀錄冊。

基礎特殊訓練受訓完後，志工須將自己的完訓證書（含基礎訓練及特殊訓練）複印一份交給運用單位，由運用單位協助志工申請志願服務紀錄冊。

Q4 小南拿到屬於自己的紀錄冊，並開始進行服務，他要怎麼將自己的服務時數登錄於紀錄冊上？

B. 請運用單位核發紙本時數條，並登錄於志願服務資訊整合系統上。

服務時數登錄須由運用單位將志工服務時數整理成時數條，交予志工貼於紀錄冊的服務頁內。此外，運用單位也須將志工的時數登錄於資訊整合系統上。

Q5 小南在單位服務一陣子之後，他想要到其他類別的單位服務，他需要再做什麼？

A. 上該類別的特殊訓練即可。

若已有領冊之志工想要跨類別服務，需要上欲跨類別之特殊訓練，即可跨類別進行服務。

Q7 如果小南不小心將志願服務紀錄冊弄丟了，請問小南應該怎麼辦？

B. 請運用單位備妥相關文件向原發冊的主管機關申請補發。

若是遺失志願服務紀錄冊，須請志工備妥 1 吋半身照片 2 張、教育訓練（基礎訓練、特殊訓練）結業證書正反面影本、遺失補發切結書...等相關文件，向原發冊的主管機關申請補發。

Q9 有一次小南在前往擔任志工的路上發生車禍，但是他可以申請保險，是因為單位有確實幫他辦理什麼呢？

B. 意外事故保險。

志工運用單位須依 < 志願服務法 > 第 16 條規定略以：「志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險...」，為志工辦理意外事故保險，以確保志工執勤安全。

Q6 不知不覺，小南已經服務滿 3 年，並累計超過 300 小時的服務時數，請問他可以請單位協助他申請什麼？

A. 志願服務榮譽卡。

志工服務年資滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者，得檢相關文件申請志願服務榮譽卡。詳細申請資訊請上「志願服務網」中「榮譽卡」查詢。

Q8 小南知道臺南市有專門為志工個人設立的志願服務獎勵，並有金、銀、銅質三種不同獎勵，他如果想申請臺南市志願服務獎勵，小南需要達到什麼樣的條件才能申請呢？

A. 服務年資滿三年，服務時數累計達六百小時以上，需從銅質獎申請起。

「臺南市志願服務獎勵」提供熱心參與志願服務工作之志願服務人員個人獎勵，詳情請上「志願服務網」中「獎勵表揚」查詢。

Q10 小南的朋友在愛心會做志工，該協會也想要運用志工提供服務，請問小南如何協助該會申請成立志工隊呢？

A. 依單位服務性質，向臺南市相對應局處進行小隊備案申請，備案通過後再進行志工招募。

志願服務運用者應於運用志工前，檢具志願服務計畫及立案登記證書影本，送主管機關及該志願服務計畫目的事業主管機關備案，完成後才可進行志工招募。

恭喜你！協助小南的志工生涯，小南邀您一起來做志工！