111年社會福利類志願服務評鑑資料準備實務演練課程

評鑑資料準備實務分享

分享單位/代表:財團法人俊逸文教基金會副執行長 / 洪碧涓

(109年社會福利類志願服務評鑑之獲獎單位)

評鑑資料期程

109年社會福利類

志願服務績效評鑑

107/1/1 108/12/31

111年社會福利類

志願服務績效評鑑

109/1/1 110/12/31

氫 2 年評鑑 1 次

開始動筆前。。。。。

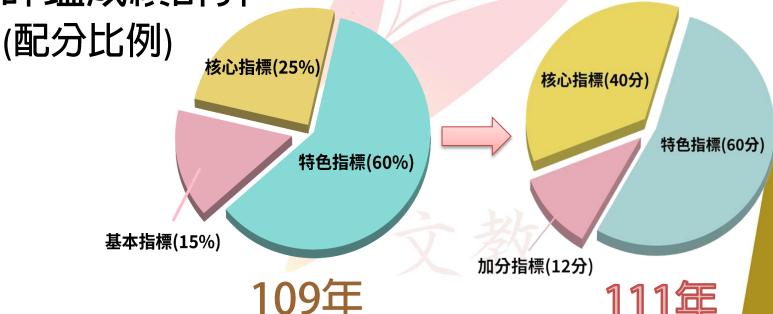
下戰-最新版的評鑑實施計畫 檢視-評鑑指標及其配分有無異動

★★★★★ 附件臺南市政府社會局111年社會福利類 志願服務評鑑指標細項及配分說明表

111年新變革

一、獎勵金發放方式:禮券 🛶 娓觉

二、評鑑成績計算:



自評表。

111年

一、核心指標(40分):。

一、 核心相保(40 万)	• 4			
評鑑內容。	評鑑指標。	單位↓	佐證資料	
		自評(分)	頁碼(P.)₽	
(一)組織運作(4分)。	 志願服務導引(2分)₂ 	47	4	43
(二)組織是作 (4分)	2. 召開志工會議(2分)↓	٠		
(二)資料管理機制(6分)。	1. 志願服務紀錄冊之登錄(2分)。	٠	4:	土口川公乃二二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二
(一)貝科官巫戲刺(0分)	2. 衛生福利部志願服務系統登錄情形(4分)。	ch.		寺別留意!!!
(三)志工教育訓練(2分)↓	辦理(或督促志工參與)志工 <u>在職</u> 訓練(2分)。	₽ /	•	
(四)志願服務紀錄冊及榮譽	1. 協助申請志願服務榮譽卡(2分)↓		<u> </u>	11年的評鑑
卡 (6分)。	2. 志願服務紀錄冊領冊率(4分)。			
(五)志工平安保險 (3分)↓	志工保險辦理情形(3分)₽		+1	
	1. 訂有具體志工考核機制,並進行考核、激			旨標及其配分
	勵與表揚 (3分)₽			
(六)志工服務績效考核及激	2. 訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」。	ي د	7	う進行異動
<u>勵</u> 措施(15 分)。	(2分)₽	, T		
	3. 志工人力維持及成長情形(6分)↓	47		
	4. 志工服務時數成長情形(4分)↓	₽	٠	٥
(七)結合社會資源 (4分)↓	連結社會資源推動志願服務情形(4分)↓	٩	₽	43

二、特色指標(60分):考量各運用單位組織與服務內容之多樣性,故設立該

一、基本指標(15%):該指標係由社會局盤點調查並公布,各運用單位不須提供							
該部分佐證資料。 100 12							
	評鑑內容		評鑑指標				
		1. 每半年依期	限報送志願服務半年概況表				
(一) 丰颐服效半年地	既況表與成果報告表之報送(6分)	(4分)					
一人心积极榜十千位	奶儿农 <u>兴</u> 成木积古农之报达(0万)	2. 每年依期限	報送志願服務成果報告表				
		(2分)					
(二) 參加社會局辦	三、加分指標(1	2分):	4		1	11年	
(4分)	一 加加加加(1	<u> </u>	*				
(三) 志工平安保險				en lle lef	單位↓	佐證資料。	
(四) 志願服務紀錄	評鑑內容。		計	鑑指標₽	自評(分)。	頁碼(P.)₽	
					1 4 (N)	見べり(1.)	
	(二)志願服務半年概法	兄表舆成	1. 報送志願服務半年	年概況表(4 分)₽	٩	پ	
	果報告表之報送(6分)₽	2. 報送志願服務年	度成果報告表(2分)↓	₽.	ę.	
	(二)參與社會局辦理	社會福利			٠	Ç.	
	類志願服務聯繫	會報與會	聯繫會報上、下半年	年與會情形(4分)↵			
	情形(4分)₽						
	(三)加入本市社福頻	災害防救	是否加入本市社福	頻災害防救志工團隊(2	₽	₽	
	志工團隊(2分)。		分)₽				

評鑑依據

臺南市社會局 111年社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫 (111年5月3日第1110546647號簽准)

檔案下載請至:

「臺南市志願服務網」

https://vt.tainan.gov.tw/



臺南市志願服務網 https://vt.tainan.gov.tw/



✔ 最新公告&課程資訊

觀看人次 - 2398597

【轉知】

【轉知】財團法人老五老基金會「我的老樣子照片募集」網路

【轉知】

【轉知】111年社會福利類志願服務評鑑資料準備實務演練課程

下載專區→檔案庫



榮譽卡 ∨ 紀錄冊 ∨ 獎勵表揚 ∨ 便民訊息 ∨ 小隊資訊 ∨ 志工需求 ∨ 下載專區 ∨ 志工保險 局處窗口



檔案庫

以下檔案如為*.pdf格式,請先下載及安裝Acrobat reader軟體,方可閱覽

57.1 (Hallister No. 1) - 1 (1)						
刊登日期	名 稱	檔案下載				
2022/6/22	臺南市政府社會局推展志願服務概況表(111年1-6月)	• 志願服務概況表(111年1-6月)				
2022/5/18	臺南市政府社會局111年社會福利類志願服務績效評鑑	 111年臺南市政府社會局社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫(含指標) 評鑑書面資料(格式範本)公告版 111年社福類志願服務評鑑指標說明(報告版) 附件-111年社福小隊評鑑指標說明表(報告版) 				
2022/3/23	1070514衛生福利部志工基礎訓練暨社福類特殊訓練規範	公告(基礎訓)公告(特殊訓)基礎訓練課程課目社福類特殊訓練課程課目				
2021/5/31	衛生福利部志願服務資訊整合系統單位管理員帳號申請單	• 管理員帳號申請單				
2021/4/15	衛生福利部志願服務資訊整合系統操作手冊	• 衛福部志願服務資訊整合系統_簡報教學				

評鑑資料呈現



- 1.僅規定書面資料包含項目;
- 2.未限制撰寫格式,僅需依據111年評鑑指標呈現
- 3.裝訂成冊之評鑑書面資料(1式5份)於111/8/31前函送社會局人團科。
 - ★★★★★ 臺南市政府社會局111年社會福利類 志願服務績效評鑑書面資料之注意事項
 - ★★★★★ 附件臺南市政府社會局111年社會福利類 志願服務評鑑指標細項及配分說明表

評鑑書面資料包含項目

- 一、封面 (需含受評單位全銜) & 封底
- 二、目錄 (按社會局提供之「書面資料之注意事項」P.3格式範本呈現)
- 三、自評表:一至兩頁內(請參閱P.4~5格式範本呈現)
- 四、評鑑書面資料:(請參閱P.6~14格式範本呈現)
- [™]★★★★(一)按「指標細項及配分說明表」逐一按表填寫
 - (二)填入佐證資料頁碼(P.)
 - **五、 佐證資料** 按「佐證資料範例」所列的資料盡可能進行補充說明

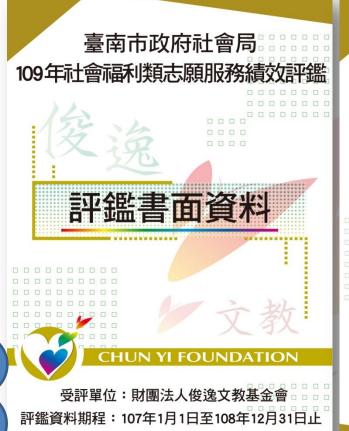
按「佐證資料範例」所列的資料盡可能進行補充說明

附件。

一、核心指標(40分):↓

12/2/11/15/4) 7)) · ·		
評鑑內容。	評鑑指標。	說明↩	佐證資料範例。
			受評單位志願服。
	1 志願服務導引	受評單位是否規範志工服務項目、內容,引	務運用計畫、志
(一) 組織運作		導志工掌握服務重點。↓	工工作手册、服
(4分)			務流程、工作內
			容說明等。₽
		受評單位是否定期召開志工相關會議,如志	
	(2分)₽	工督導會議、志工幹部會議等。₽	議紀錄等。₽
	1. 志願服務紀錄		志工志願服務紀
	冊之登錄↓	受評單位是否依志工服務、訓練、表揚獎勵	
	(2分)。	等情形,定期登錄於志願服務紀錄冊。↓ 	志工簽到簿、服
			務時數統計等。₽
		(1)受評單位是否登錄志工基本資料、服務	4
		時數及更新相關資料於衛生福利部志願	

面





- 二、目的:為瞭解本市社會福利類志願服務運用單位推展志願服務之成果,鼓勵績優志願服務運用單位,落實志願服務法制與中央政策,提升志願服務績效與品質。
- 三、主辦單位:臺南市政府社會局
- 四、實施期程:採每2年評鑑1次,本次評鑑資料期程為109年1月1日至110 年12月31日止。
- 五、評鑑對象:評鑑109年1月1日前,本市已備案之社福類志願服務運用單位。
- 六、受評單位分組:考量受評單位間差異性,分為下列各組辦理評鑑
 - (一)人民團體組
 - (二)社區發展協會組
 - (三)公部門(含社會局)、學校與基金會組



封面。

臺南市政府社會局。 111年社會福利類志願服務績效評鑑。

評鑑書面資料。

單位:〇〇〇協會(受評單位全銜)

最陽春的呈現法 就按P.2格式範本呈現

★★★★★ 臺南市政府社會局111年社會福利類 志願服務績效評鑑書面資料之注意事項



壹、臺南市政府社會局社會福利類志願服務評鑑指標-「核心與特色」指標部分

自評表

一、核心指標(25%,計25分):

評鑑 項目	評鑑內容	評鑑指標	單位 自評(分)	佐證資料名稱 及頁碼
	/ _w\w\/. (0.0\	1. 志願服務導引(1分)	1	P. 35-P. 37
	(一)組織運作(2分)	2. 召開志工會議(1分)	1	P. 38-P. 41
	/ \ att.lul Att.mat (A. 1/0 A. \	1. 志願服務紀錄冊之登錄(2分)	2	P. 42-P. 45
_	(二)資料管理機制(6分)	2. 衛生福利部志願服務系統登錄情形(4分)	4	P. 46-P. 53
組織	(三)志工教育訓練(3分)	辦理(或督促志工參與)志工在職訓練(3分)	3	P. 54-P. 63
典管理	(四)志願服務榮譽卡 (1分)	協助申請志願服務榮譽卡(1分)	1	P. 64
理 (25		 訂有具體志工考核機制,並進行考核、激勵 與表揚(3分) 	3	P. 65-P. 71
分	(五)志工服務績效考核與激 勵措施(9分)	2. 訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」 (2分)	2	P. 72
		3. 志工人力維持及成長情形(2分)	2	P. 73-P. 98
		4. 志工服務時數成長情形(2分)	2	P. 73-P. 98
	(六) 結合社會資源 (4分)	連結社會資源推動志願服務情形(4分)	4	P. 99-P. 105

二、特色指標(60%,計 60分):考量各運用單位組織與服務內容之多樣性,故設

以本會109年

目 銷

I ANA	
貳、評鑑書面資料	
一、核心指標(25%)	
(一)組織運作	P. 3
(二)資料管理機制	Р. 4
(三)志工教育訓練	P. 5
(四)志願服務榮譽卡	P. 5
(五)志工服務績效考核與激勵措施	P. 6
(六)連結社會資源推動志願服務情	P. 7
二、特色指標(60%)	P. 11
多、核心指標相關佐證資料	
(一)組織運作	
1. 志顧服務導引	Р. 35
2. 召開志工會議	Р. 38
(二)資料管理機制	
1. 志願服務紀錄冊之服務登錄情形	Р. 42
2. 衛生福利部志願服務系統登錄情形	Р. 46
(三)志工教育訓練	
辦理(或督促志工參與)志工在職訓練	Р. 54
(四)志願服務荣譽卡	Р. 64
(五)志工服務績效考核與激勵措施	
1. 訂有具體志工考核機制,並進行考核、激勵與表揚	Р. 65
2. 訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」	Р. 72
3. 志工人力维持及成長情形&志工服務時數成長情形	Р. 73
(六)連結社會資源推動志顧服務情形	P. 99

目 錄。

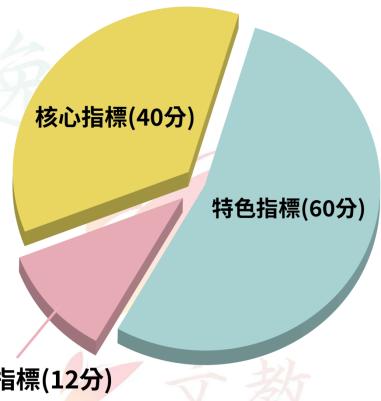
內容。	頁碼(P.)。
壹、 自評表。	P. 4
貳、 評鑑書面資料。	P. 4
一、核心指標。	
(一) 組織運作	
(二) 資料管理機制。	
(三) 志工教育訓練。	
(四) 志願服務紅綠冊及榮譽卡。	
(五) 志工平安保險↓	
(六) 志工服務績效考核及激勵措施。	
(七) 結合社會資源。	
二、特色指標。	
三、加分指標。	
叁、佐證資料。	P. 4

按P.3格式範本呈現

★★★★★ 臺南市政府社會局111年社會福利類 丰爾服務場於新鄉書而多料 → 注音車



自評表



加分指標(12分)

依據111年社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫(111年5月3日簽准)

請單位自我評價後, 於自評表内填入分數。

二、特色指標(60分):考量各運用單位組織與服務內容之多樣性,故設立該特色指標,組別分為「創意/特色、高齡志工、管理」3組,由受評單位擇其優勢,報名單一組別,以呈現該受評單位推展志願服務之特色。

組別(3擇1)	特色項目之 重點概述	單位自評 (分)	佐證資料 頁碼(P.)
(一)創意/特色鈕:係指對志願服務提出具特色工作項目及作為,或發展多元志願服務,如青年志	1.		
工、企業志工、家庭志工等成效。 (二)高齡志工組:係指推動高齡者參與志願服務,	2.		
(一) 向龄心上組 ·保指推動尚齡者多與心願服務, 如代間融合、初老(65-74歲)服務老老等成效。	3.		
(三)管理組:係指運用單位雖未具以上2組別之推動 成效,惟整體組織運作管理完善。			

一、核心指標(40分):

評鑑內容	評鑑指標	單位 自評(分)	佐證資料 頁碼(P.)
(一)組織運作(4分)	1. 志願服務導引(2分) 2. 召開志工會議(2分)		
(二)資料管理機制(6分)	1. 志願服務紀錄冊之登錄(2分) 2. 衛生福利部志願服務系統登錄情形(4分)		
(三)志工教育訓練 (2分) (四)志願服務紀錄冊及榮譽 卡 (6分)	辦理(或督促志工參與)志工 <u>在職</u> 訓練(2分) 1. 協助申請志願服務榮譽卡(2分) 2. 志願服務紀錄冊領冊率(4分)		
(五)志工平安保險(3分)	志工保險辦理情形(3分)		
(六)志工服務績效考核及激 勵措施(15分)	1. 訂有具體志工考核機制,並進行考核、激勵與表揚(3分) 2. 訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」(2分) 3. 志工人力維持及成長情形(6分) 4. 志工服務時數成長情形(4分)		
(七)結合社會資源(4分)	連結社會資源推動志願服務情形(4分)		

由單位自填分數

依據111年社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫(111年5月3日簽准)

一至兩頁內

單位自評(分)+

佐證資料頁碼(P.)

壹、臺南市政府社會局社會福利類志願服務評鑑指標-「核心與特色」指標部分

自評表

一、核心指標(25%,計25分):

評鑑項目	評鑑內容	評鑑指標	單位 自評(分)	佐證資料名稱 及頁碼
	() in the second of () ()	1. 志願服務導引(1分)	1	P. 35-P. 37
	(一)組織運作(2分)	2. 召開志工會議(1分)	1	P. 38-P. 41
	/ \ \ \ \ \ \ \	1. 志願服務紀錄冊之登錄(2分)	2	P. 42-P. 45
	(二)資料管理機制(6分)	2. 衛生福利部志顯服務系統登錄情形(4分)	4	P. 46-P. 53
組織	(三)志工教育訓練(3分)	辦理(或督促志工參與)志工在職訓練(3分)	3	P. 54-P. 63
與管理	(四)志願服務榮譽卡 (1分)	協助申請志願服務榮譽卡(1分)	1	P. 64
25	(五)志工服務績效考核與激 勵措施(9分)	 訂有具體志工考核機制,並進行考核、激勵 與表揚(3分) 	3	P. 65-P. 71
分)		2. 訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」 (2分)	2	P. 72
		3. 志工人力維持及成長情形(2分)	2	P. 73-P. 98
		4. 志工服務時數成長情形 (2分)	2	P. 73-P. 98
	(六) 結合社會資源 (4分)	連結社會資源推動志願服務情形(4分)	4	P. 99-P. 105

二、特色指標(60%,計60分):考量各運用單位組織與服務內容之多樣性,故設立該特色指標,組別分為「創意/特色、高齡志工、管理」3組,由受評單位擇其優勢,報名單一組別,以呈現該受評單位推展志顧服務之結合。

無別(3 擇 1)	單位自評 (分)	佐證資料名稱 及頁碼	
(一)■創意/特色館:係指對志願服務提出具特色工作項目及作為,或發展多元志願服務,如青年志工、企業志工、家庭志工等成效。 (二)□高齢志工組:係指推動高齢者參與志願服務,如代問融合、初			
老(65-74歲)服務老老等成效。 (三) 管理組: 條指選用單位雖未具以上2銀別之推動成效,惟整體 組織運作管理完善。	60	P. 11-P. 34	

以本會109年送件時為例



評鑑書面資料

(一)按「指標細項及配分說明表」逐一按表填寫

(二)填入佐證資料頁碼(P.)

請參閱P.6~14格式 範本呈現

貳、評鑑書面資料 → 以本會109年送件資料為例

一、核心指標(25%):

◎評鑑項目:組織與管理

(一)組織運作(2分)

1. 志願服務導引(1分):

	編號	名稱	規範內容	佐證資料 頁碼
•			1. 先於基金會志工群組發佈訊息,召集志工。 2. 確定本次參與志工並請志工們加入當次活動 的 LINE 群組。 3. 先與志工利用 LINE 的方式討論活動內容並	X
	1	志願服務導引	設計活動教案。 4. 服務前召開行前說明會,並於會中與志工進行服務內容實作演練。 5. 執行服務 6. 服務完成後召開志工反思回饋檢討會 7. 由志工提供至少一篇當效服務心得分享	P. 35-P. 37

2. 召開志工會議(1分):

	編號	會議名稱	召開日期	辨理地點	與會人數	佐證資料 頁碼	8
	1	俊逸文教基金會 107 年上半年度志工會議	107/1/27	俊逸文教基金會	13	P. 38	
	2	俊逸文教基金會 107 年下半年度志工會議	107/7/6	俊逸文教基金會	16	P. 39	Y
	3	俊逸文教基金會 108 年上半年度志工會議	108/1/19	俊逸文教基金會	13	P. 40	
	4	俊逸文教基金會 108 年下半年度志工會議	108/6/29	俊逸文教基金會	14	P. 41	

逐一按表填寫

• 標題編號依次為

壹、貳、…;

 $(-) \cdot (\underline{-}) \cdots ;$

1 > 2 · · · ;

(1) • **(2)** ··· •

佐證資料

• 本會視「配分比例」去調整篇幅比重、呈現次序

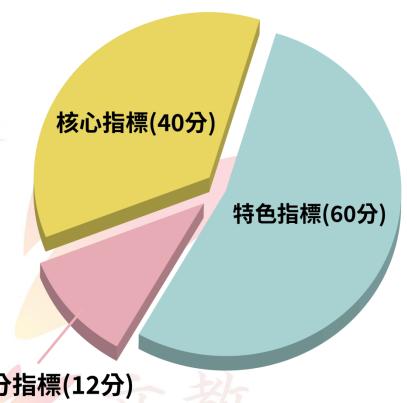
先放:特色指標的佐證資料

特色項目重點概述+相對應的佐證資料

再放:核心指標的佐證資料(放最後獨立呈現)

*按「佐證資料範例」所列的資料盡可能進行補充說明

評鑑項目 特色指標 (60分)



加分指標(12分)

依據111年社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫(111年5月3日簽准)

評鑑項目-特色指標(60分)

- 1.自行擇其優勢,報名單一組別,呈現推展志願服務之特色。
- 2.就報名組別,進行特色項目重點概述,並提供相關佐證資料。

擇一勾選	組別(3 擇 1)	單位自評 (分)	佐證資料名稱 及頁碼
發展多元志願服務,如 (二)□ 高齢志工組: 係指推 老(65-74 歲)服務老老	卡志願服務提出具特色工作項目及作為,或 青年志工、企業志工、家庭志工等成效。 動高齡者參與志願服務,如代間融合、初 等成效。 位雖未具以上2組別之推動成效,惟整體	60	P. 11-P. 34

按P.13格式範本呈現

組別分為「創意/特色、高齡志工、管理」3組,由受評單位擇其優勢,報名單一

2₽ 3₽ 4₽ 5₽

組別(3 擇 1)₽	說明↩	佐證資料範例◎
(一)創意/特色組:係指對志願服務提出具特色工作項		
目及作為,或發展多元志願服務,如青年志工、企		
	需就報名的組	
業志工、家庭志工等成效。↓	別,進行特色	檢閱計畫內容、實施
(二)高齡志工組:係指推動高齡者參與志願服務,如代	-5 th to 45 million	17 da 15 w 188

二、特色指標(60分):考量各運用單位組織與服務內容之多樣性,故設立該特色指標,

間融合、初老(65-74 歲)服務老老等成效。 ↓

組別,以呈現該受評單位推展志願服務之特色。4

(三)管理組:係指運用單位雖未具以上2組別之推動成

效,惟整體組織運作管理完善。↓

(二)特色項目之重點概述:↓ 編 具體成效↓ 佐證資料 方案/計畫名稱₽ 內容概述₽ 號↓ 頁碼(P.)∉ (含質性與量化)₽ (1) 志工人數: ₽ (2)服務內容:↓ 1₽

述,及提供相

關佐證資料。↓

【社會局提醒】↓

*指標說明:各受評單位僅需就報名的組別,進行將色項目之重點概述,及提供相關佐證資料・4 *佐證資料:計畫內容、實施過程、成效等・↓

特色項目重點概述列點

(二) 特色項目之重點概述:

單位名稱 財團法人俊逸文教基金會

本會是由勝利之聲廣播公司暨電聲廣播電台創辦人率元華先生,本於「取之社會·用之社會」之人文關懷精神,於民國 88 年 5 月 6 日正式核准成立,至今已邁向第 21 年,一路走來以「站在最需要的地方」自許,積極規劃推動社會教育與終身學習等各項文教公益活動,其服務對象包括青少年、兒童及銀髮族三大群體。且為方便會務推動,號召志工及結合各界資源投入相關工作便很重要。

93年2月,本會正式成立「後逸聲力軍服務隊」,且為招募更多熱心青年加入志工行列,於每年寒、暑假辦理「廣播志工培訓」活動,從母體企業廣播訓練為起點,學習媒體識讀之專業技能,培育青年運用所學,並在本會的帶領下,透過有計畫的社會服務活動,服務範疇不再受限於單一服務對象,服務方案設計漸由青年服務銀髮、學童,擴展到青.銀.童共創。

推動緣起

「青+銀+童」turn into「青 x 銀 x 童」,獲得乘數加倍效果,讓高齡與少子 化社會是一個轉機而不是危機,有感於大部份銀髮長者經由歲月累積而來的 經驗與智慧,在退休後無處發揮,本會自 107 年起,更透過母體企業「廣播』

- 推動緣起
- 推動做法
- · 具體服務事蹟或貢獻 (編列圖號1-1、1-2)
- 成果紀實(圖文解說)

【廣播種子,向下扎根】

- .本會自93年起,連續16年於寒、暑假期間固定辦理廣播閱讀偏鄉營隊,截至109年共辦理48場,服務千位以上學童,捲動超過500位青年志工參與服務,青年領隊運用自身廣播知識及累積多年的帶隊經驗進入偏鄉小學,讓媒體識讀的種子向下扎根,志工隊不僅帶進基本廣播知識,更利用電腦數位化錄音方式帶領學童編寫主持人稿和愛鄉愛校宣傳稿,並在志工帶領下分組錄製15至20分鐘的廣播小單元,向廣大聽眾介紹自己家鄉的大小事。
- 2. 台灣從82年65歲以上人口占總人口比例7%,今(107)年已達14%,進入「高齡社會」元年,本會更透過廣播節目增強世代融合,藉此宣揚志願服務精神及成果,透過大手牽小手合力發展代間融合方案,例如:青年、學童陪著爺奶做志工或鼓勵高齡者加入志願服務的行列,達成減少高齡歧視與活躍老化的目標。
- 3. 本會申請教育部「補助辦理教育優先區中小學生營隊活動要點」,主動對外開發及善用各方資源,利用寒、暑假期間至教育優先區小學免費辦理廣播營隊。數十年來志工隊不遺餘力推廣媒體識讀教育,推動至今服務對象逐漸鎮定臺南市 37 區小學,未來將持續以「傳書香、玩廣播」為主軸,逐區帶動南市學童透過認識及訴說家鄉故事啟發在地認同。截至 109 年,本會業已成功捲動臺南市 19 個行政區合作辦理營隊活動,志工隊未來也將持續走完 37 個行政區,不斷創新活動內容、提升服務品質,展現在地續航力 (圖1-1、1-2)(歷年營隊服務一覽表)

具體服務 事蹟 或貢獻

具體服務事蹟或貢獻

建議寫法:

自O年起,連續O年、固定辦理、截至O年,共辦理O場、服務近O人、捲動O青年參與、合作單位數、場次、人數(次)

(編列圖號1-1、1-2)

【青銀共融,創意延伸】

- 1.本會一路走來以「站在最需要的地方」自許,「公益微旅行」計畫是本會特別為偏鄉且擁有特色才藝之學童所設計的服務專案,每學期邀請偏鄉國小合作辦理,並廣邀社區、養護中心及長照中心合作代間共融活動。更延伸連結在地樂齡大學、樂齡學習中心、社區產業等單位,讓青年、學童、銀髮長者都能成為服務者體會志願服務的精神,打破以往兒童跟老年人只擔任被服務者角色的框架。 2.107年5月,青年志工帶著崑山樂齡大學長者至本會母體企業勝利之聲席
- 2.107年5月,青年志工帶著崑山樂齡大學長者至本會母體企業勝利之聲廣播公司進行電台導覽,除了與導播進行現場節目專訪一圓廣播夢,長者們更擔任廣播志工進到錄音室錄製公益廣告,化身健康宣導大使,喚起民眾對高血壓防治的重視;下一站在青年志工的陪同下前往安得烈食物銀行臺南辦事處進行愛心物資出貨包裝,當日協助分裝及完成包裝作業的愛心物資近20箱。(圖2-1、2-2) (編列圖號2-1、2-2)
- 3. 公益微旅行從 106 年 11 月開始陸續於每年辦理至 109 年止已辦理 6 次公益微旅行活動,與臺南市安業、將軍、永安、岸內、二溪國小、後港國中合作,每次皆安排青年志工與學童至不同機構或社區進行服務,並由學童表演所學才藝展現自我,將歡樂氣氛帶給機構、社區。

 (圖 2-3~2-8)(歷年活動辦理情形一覽表) (編列圖號2-3~2-8)

佐證資料的整理 (圖片+文字敘述)

文教

台南市志願服務人員基礎教育訓練 # 特別 # 14年曜位: 台南市志願服務人員基礎教育訓練 材

府城觀與文化藝術基金會 志願服務隊





圖 1-1: 寒假至教優小學免費辦理廣播營隊 (107/1/29-31、後壁區永安國小) (圖左)

圖 1-2:暑假至教優小學免費辦理廣播營隊(108/7/2-4、大內區二溪國小(圖右)

青年領隊圖 2:學員上台發表團隊對青銀共創議題之討論結果(圖右)



俊逸基金會廣播營 將軍學童化譽小主播

▲109/7/6-7/8 俊选基金會廣播營 將軍學童化學小主播-中華日報

俊逸公益圓夢之旅 後港國中「鼓動獅躍」與社區長者同樂

▲108/11/29 传递公益圓夢之旅 後港國中「鼓動獅躍」 與社區長者同樂 民時新聞報



▲107/7/13 俊逸攜手古寶 推青銀童共學-真晨報



行员和整律则整定庭证案、请 ▲107/5/11 崑山樂齡大學愛心捐贈 志工服務助弱勢-中央通訊社

計畫特色與精神

將生命教育融入 課程中,引導學 童尊重生命、關 懷生命與珍愛生

公益 服務

課程結合公益服 務,體驗施比受 更有福的人生經 驗

提供登台演出機會 偏鉀 讓學童藉由特色才 藝展演勇於展現自 我、建立自信心

公益微 旅行

> 提供多元學習機會 走出教室探索自己 與世界的關係

突顯服務特色

五、創新服務:青・銀・童攜手共創公益服務行動

青·銀·童攜手共創公益服務行動

青+童

口播 技巧

台語桌遊

機構 服務

青+銀

樂齡學習

小學/ 社區產業 三代 共學



廣播圓夢



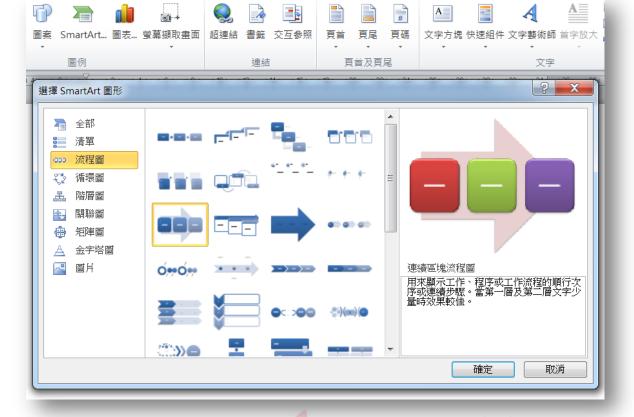
機構服務

決勝點

特色指標配分重(占60分)

- 內文簡潔清晰 (分段、列點陳述)
- · 善用圖表呈現(Word就很好用)





善用圖解/架構圖,易於解析複雜 流程,讓人記憶深刻。



表格工具

文件1 - Microsoft Word

善用表格統整資料,

歷年辦理寒 · 暑期營隊服務一覽表

					- 省为					20			_		1744	
活	動	時	間活	動	名	稱			辨	理	學	校		務	對	*
_	5/15~			ai 壓力軍廣		$\overline{}$					國小		_	農族	-	
	$3/9 \sim 8$	212022	媒事來哈	啦 高義廣排	备體險營						國小			惟族		
	2/26~			府城茁苗廣州	备初體驗					苗苗			低收	(入戶	學童	
	7/4~			各遊學導讀						蓬萊				夏族		
-	7/25~			・廣播聲力							國小			山區	學校	1
	7/28~			答 兒童閱讀		_					國小			惟族		
	7/31~			存 閱讀越忆			台中縣	和平	鄉自 5	中國小	鳥石分	校	偏过	山區	學童	
	1/23~	100000000000000000000000000000000000000		共樂 兒童队		$\overline{}$		_		瑞峰	國小			是山區		Í
	3/7~8			馬 兒童創作		_	台南		_	_			_	市學		
	3/21~			界 廣播 閱訪	1 4					見晴			_	魯閣		
	3/24~			疼 兒童閱訂		_		1 7 7 8		銅蘭				魯閣		
	2/5~2			堂 兒童閱讀	营					青山	國小			支山區		1
	7/16~			备研習營		_	台南							市學	童	
	3/22~			1電 兒童及		_				德化			邵;	200		
	1/28~			及 兒童閱訂						高士				彎族		
	3/30~			季 兒童閱讀							國小		_	馬蘭	族	
	7/2~			乔 兒童閱讀							國小		_	美族		
	3/27~			季 兒童閱言						廬山				恵克	族	
	1/21~			年 兒童閱訂						茶山			鄉			
-	7/20~			5 兒童廣報		_		-	_	山美			鄉	_		
	1/21~			年 兒童閱讀						西富				美族		
	1/25~	The state of the s		昏 兒童廣报						國福				奇萊	雅於	Ř.
		99/7/7		乔 兒童廣報							國小		_	甫族		
		~ 1/23		与 兒童廣报		$\overline{}$	_		_	信義				美族		
		~1/26		年 兒童閱訂						電光				美族		
	/7/4-			年 兒童廣報		$\overline{}$		-		_	國小		_	袁山	_	
	/1/18			至 兒童閱讀							、南灣		_	袁地	品学	- 重
	/7/30-			書香 兒童员		_				-	要國/	Js.		甫族		
	/1/21			5 兒童廣報						虎山				遠地	區学	重
	/8/5~8			5 兒童廣村		_				椰油				吾族	- "	
	/1/21			5 兒童廣報						將軍				遠地		
	/8/6~8			年 兒童廣報		-				安業	200	_		袁地		
	/2/2~5			5 兒童廣报						瑞美		_		遠地		
	/8/5-8			5 兒童廣報		_				南與		_		袁地		
	/1/25-			5 兒童廣報		_			_	建功			_	遠地		_
	/8/3-8			5 兒童廣報						成功		_		袁地		
	/8/3-8			5 兒童廣相						塩內		_		衰地.		
	/1/23-			5 兒童廣報						将軍				遠地		
	/1/23-			新 兒童廣报						北門		_		袁地		
	/8/2-8			香 兒童廣報						龍崎		_		意地		
	/8/2-8			・ 兒童廣報						新光		-	_	袁地	_	_
	/1/29-			季 兒童廣報						永安		_		遠地		
	/7/11-			5 兒童廣村		_				南與		_	_	袁地	_	
	/8/6-8			● 兒童廣報						茄芝		_		遠地		
	/1/21-			5 兒童廣報	100	$\overline{}$			-	岸內		_	_	恵地	_	
	/7/2-			野 兒童廣報						二溪		-		袁地		
109/	/1/20-	-1/22	防明書	乔 兒童廣报	600		台南	中春	化區	陽明	國小		偏:	袁地	過等	- 重

公益徵旅行106年11月開始陸續於每年辦理至109年止已辦理6次,每次活動皆安排青年志工與學童至不同機構或社區進行服務,並由學童表演所學才藝展現自我。

公益微旅行服務一覽表

		服務一覧表
動時間	合作辦理學校	服 務 內 客 106年1月,青年志工帶著安業國小學童至存德老 人養護中心進行舞獅表演,並準備了「跳跳線大作
106/1/17-1/18	台南市麻豆區安業國小	版」、「冰山盛企館」等泉上遊戲與長者互動,桌遊 過程中由學童嘗試用台語向長者介紹桌遊玩法,努 力講著所學台語跟長者互動。(圖2-3)
106/11/16-11/17	台南市將軍區將軍國小	106年11月,青年志工帶著將軍國小學童至路德養護中心進行陶笛表演,並搭配節慶與長者共同製作 聖誕老人盤子DIY與聖誕採貼畫,由學童協助長者 完成作品,並將完成作品放在機構佈置。(圖 2-4)
07/6/26-6/27	台南市後壁區永安國小	107年6月,青年志工帶著永安國小學童至聯德養護中心進行太鼓表演、並準備了「烏龜車躲避球」、「人體套園園」等互動遊戲與長者來互動、其中烏龜車躲避球遊戲,由長輩丟球、學童坐在烏龜車上負責接級閃擊,被丟到的學童就必須讓長量在臉上畫上可愛的關案,此舉逗得現場爺奶笑得合不攏嘴。(圖 2-5)
.08/4/25-4/26	台南市鹽水區岸內國小	108年4月,青年志工帶著岸內國小學童至南區新興社區進行熱舞表演,社區跳舞班也帶來勁歇熱舞表演,與學童利用舞蹈彼此交流,志工也帶著學童與長者進行多款桌遊互動,過程中就像阿公阿嬤在和孩子一同玩樂五動,現場氣氛溫馨數樂。(圖 2-6)
108/11/29	台南市七股區後港國中	108年11月,是公益微旅行首次與國中學校合作,由青年志工帶著後港國中學生至安平區天妃社區進行祥獅獻瑞表演,並由志工指導學生造型氣球折法,至社區中帶領長者完成氣球愛心棒,過程中志工與學生皆認真的帶著長者每一個步驟慢慢完成作品,最後由社區志工帶來暖身據,青年志工與學生皆開心參與其中。(圖2-7)
109/7/9-7/10	台南市大內區二溪國小	109年7月,青年志工帶著二溪國小學童至後壁區 嘉田社區進行舞獅與跳蠅等表演,並由社區達人帶 頓志工與學童一同體驗懷舊遊戲「橘鼎」,再由社區 長者指導傳授學童能製作出成功補鼎的方法,最後 由青年志工帶著學童和長者分組共同完成關卡遊 戲,過程中笑聲不問斷。(圖 2-8)
事用	年度	一寬憑來旨

加值特色



貼近青年的聯繫管道(建立Line群組)





提升能見度







首頁 勝利之聲 電聲電臺 俊逸慈善基金會

青年可以改變世界 WWW.E-GO.ORG.TW/TNYOUTH

媒體報導 志工媒合: 找志工 | 志工缺額總表 | 當志工 活動報名

字級設定: 小中大巨

▶ 組織源起

- 本會簡介
- 交通資訊
- 諮詢服務Q&A

志工訓練

- 1101211社會福利-社福 機構:歳末有愛市集X 北區計造派對(北區阿嬤 妳看市集廊道)
- 1101201家庭親子-親職 教育: 歡磨佳節, 聖誕 數位賀卡製作(德高國
- 1101118計區人文-休間 教育:性別暴力預防推 廣宣導暨防暴桌遊(北區 光武社區)
- 1101104、1111社區人 文-休間教育: 席播發 聲,與媒共好(勝利)聲 度播公司)



媒體報導

○ 即時新聞○ 活動訊息○ 媒體露出○ 專訪訊息

- [民時新聞]俊逸文教基金會連續榮獲青年志願服務績優團體 2022/04/08
- 「電聲電台」帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- 「勝利之聲」帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [101新聞網] 帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [news888新聞]帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [視傳媒新聞]帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [府城人語新聞網]帶領青年推廣煤體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 媒體是毒還識讀 透過營隊 玩出數位力 2022/03/16
- 「民時新聞」帶領責年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 媒體是毒還識讀? 透過營隊玩 數位力 2022/03/16
- [台灣好新聞]帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [yam蕃薯藤新聞]帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [Hinet新聞]帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16
- [Pchome新聞]帶領青年推廣媒體素養 俊逸文教基金會年年獲獎 2022/03/16



俗挽慈善基金會 臺南市青年志工平台FB 傍绕基金會相簿 交涌部 交通部公路總局





平面媒體露出

俊逸聲力軍服務有成 連4年獲獎



▲俊逸聲力軍服務有成 連 4

中華民國 1 1 0年六月廿二日 星期二 民 等 新 周 終 **綜合新聞 4** 整逸文教基金會推展青年參與志願服務有成 連續四年獲獎 大 在 景 聖 華 的 地 方 為 結 奶 過 濾 假 逍 息



▲俊逸文教基金會推展青年參與志願服務有成連續四年獲獎 (110/6/22民時新聞報)

地 方 電 視台 露

■ YouTube TW 搜导 里民 陳錦雀 镇定每日03:00、05:00、08:00、13:00、19:00第四頻道收看! ♥ ^{台灣市} 台南 新聞| 中嘉臺南地方新聞20200826

▲『社區行動廣播電台』教導長者辨識網路謠言(109/8/26、中嘉臺南地方新聞)』

臺南市 志工平台

青年可以改變世界

字級設定: 小 中 大 巨

- 交通資訊
- 諮詢服務Q&A

- 1101211計會福利-計福 機構:歳末有愛市集X
- 北區社造派對(北區阿嬤 妳看市隼廊道)
- 1101201家庭親子-親職 教育: 歡應佳節, 聖誕 數位賀卡製作(德高國
- 1101118計區人文-休間 教育:性別暴力預防推 廣宣導暨防暴桌遊(北區

光武社區)

- 1101104、1111社區人 文-休間教育: 磨播發 聲,與媒共好(勝利之聲 席播公司)

★ 志工故事館

- ■【109年1月】陽明書香 兒童廣播營-兒童廣播營初體驗/何玉琪 3/12/2020 €
- ■【108年1月】營隊初體驗/江婉綾 2/27/2019 9:53:00 AM
- ■【108年1月】自我成長的時刻/陳宇玟 2/27/2019 9:47:00 AM
- ■【107年5月】蒸濟太鼓 鼓動人心/洪宇宗 5/21/2018 4:26:00 PM
- ■【107年2月】歳末寒冬 真的很有「愛」/董育永 5/21/2018 4:18:00 PM
- 【107年3月】試著改變世界,讓自己轉變/方柔尹 3/30/2018 11:53:00 AM
- ■【106年11月】1919愛走動,用愛串連超感動!/陳庭瑤 11/6/2017 11:20:00
- 【106年9月】無限感動,難以言喻-新營高中/湯濱升 9/13/2017 9:46:00 AI
- ■【106年7月】仲夏夜諮夢-尋夢諮旅-國立臺南大學諮商與輔導學系/賴怡
- ■【106年5月】青年節系列服務活動~青銀環保同樂 藝起愛地球-臺南高商 / 林宛怡 9/13/2017 8:48:00 AM
- ■【106年2月】在地發聲:北門國小兒童廣播營-嘉南藥理大學文化事業發展 2/17/2017 9:19:00 AM
- ■【106年1月】元氣生活復興計區伴桌關懷/嘉南藥理大學生活應用與保

志工故事館

(服務心得)



日誌 | 相簿 | 影音 | 好友 | 名片

日曆

2022 07 二三四五六 10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

列表顯示

^{2022-07-07 11:46} 崑山科技大學劉京程 1110630-0701 大

自從高中計團舉辦過暑假及寒假畜樂營時當隊輔帶領小孩整個活動已經過很久了,這次

來當志丁其實有點小害怕畢竟很久沒有接觸那麼多小朋友了。在第一天大同國小的授課

時其實有點不知道如何融入他們目教導他們所以有點不知所措,但後來還是放膽去跟他

們聊天互動,果然小朋友還是很純真,會跟你分享他喜歡的遊戲、食物、卡通等等之類

2022-07-07 09:14 長榮大學 陳詩涵 大衆傳播學系 220630-

第一天到大同國小帶小朋友完成課堂作業,也聽了芳芸老師上課,老師

許可以做出更好的內容,大家也都很配合,最後很好的完成了。

的,讓我慢慢回想起高中時帶領小朋友的那個感覺了。

220701 大同國小活動心得

同國小小小廣播營

圖 俊逸文教基金會總部 № 12

more

They alwa

最新回

₩ 喔喔行銷軟

你的分享寫

中秋節 09 by biboask by biboask

▶ 俊逸文教基金會總部 등 11

安安 / Xuite 日誌 / 回應(0) / 引用(0)

上課的方式小朋友都很能接受,也都很踴躍回答,都很積極參與,雖然 我協助的組別有點小內鬨,有幾個小朋友比較不會聽其他人的意見,不 會跟其他小朋友討論,但後來引導他們互相討論,聽聽大家的意見,或

★ 對阿 我沒捨

關於我



俊逸文教基金會www.e-go.org.tw

■日誌 ■相簿

財閥法人俊逸文教基金會

曲林怡敦發佈 ● - 2019年2月21日 - €

【志工服務小故事】自我成長的時刻

#崑山科技大學 #岸内國小 #兒童瘙播爱 #志丁

這一次參加岸內書香兒童廣播營,不同以往參加的營隊,這次擔任營長的角色,讓我 譽得有些許壓力,因為之前的鶯隊都未曾有過這樣的經驗,還好這次有一群很棒的夥 佯陪我一起完成擅佣全新的任務。

在鶯隊中替小朋友上了兩堂的課,其中一堂課對於低年級的小朋友來說有點困難,因 此上課的時間已經遺壞超出預期的時間。但是看到各隊的隊輔盡力協助隊上低年級小 朋友完成課程的需求,就覺得非常反動,小朋友認真的態度、碳輔何用心的模樣,這 是我這一次醫隊最聚動也印象最深刻的感受。而另外一堂課則是200 備跟電影相關的課程,一開始我們都十分撞心這堂課會讓大家沒多 上小朋友們的互動非常活躍,事後還聽其他隊輔說有小朋友竟然在 記,蔣投影片上的文字抄下來,直的讓我又整又裏,也讓我覺得得 堂課都會帶給小朋友們影響。

對我來說,這三天的營隊,不單單是和小朋友們共同創造回憶 機會,從一開始不會跟小朋友互動,到小朋友願意主動跟你分享任 人群面前發言,到可以在台前幫小朋友們上課,這些都是我在營門 義重要的是每一次參加營隊,都會讓我深深的審視自己是否也有非 的小毛病,讓我能夠在自己的想法跟做為上推行調整,参加營隊 透回憶,也暴自我成長的時刻,也藉由驚躁的互相合作認識更多的我別失去這一切;也是我特別喜歡和孩子相應的原因。 文章來源:崑山科技大學視訊傳播設計系 陳字玟





由林怡敦發佈 ● - 2019年3月11日 - ❷

【 志工服務小故事】 我期盼做一名能夠帶給學生良好價值觀的老師 #文藻外語大學 #岸内國小 #兒童廣播聲 #志丁

孩子的純粹讓我明白。別因為長大而失去純真

我是一名正在學習的大學生、也是輔導外籍生中文的小老師、為了能增加教學經驗

面對似曾相似的童年。我期盼能用自己的力量去改變

營隊期間我一直告訴自己:我是一名老師,雖然和學生們只有三天的相處時間,我仍 希望自己称蒂绘他俩良好的價值觀,深上有名孩子尤其今我印象深刻。相較於其他學 我聽了十分難過、亦十分裝同身受,國中的我曾因成績不佳而沒有快樂的校團生活 鼓勵我寫作組力的老師:讓我走出除霧。更讓我明白成績無法衡量 道理。所以我不断尋找孩子的優點。期盼细為他建立信心,不難看出他是一位非常棒 的學生,犯錯時會處心受教、並理解正確的道理,繪畫方面亦有豐富的想像力;每當 他完成一幅書詩我都會大大的稱讚他,希望能從中使他有所成就聚。

犯錯並不可恥。重要的是從中學習與成長

面對學生做錯事情時,我不想只是抱持除了阻止,也沒有其他辦法的心態,雖然社會 總將犯錯視為逆天大罪,父母總在孩子犯錯當下斥實我們,而非先了解前因後果,也 使長大後的我們害怕犯錯。但我認為犯錯並不可恥,最重要莫過於從錯誤中成長。學 生犯措施,我會論問:「為什麼要做這件事情?」先了解孩子為什麼要做出這樣的行 為,接著灌輸正確的觀念,大聲端斥雖然有謝陷效果,但我更想帶給他們正確的價值 觀。幫助學生亦向正確的措路,這世上沒有絕對的壞孩子,因為如果同樣有光明的未 來可以撰權。並沒有人會想要自甘騰落。

從聲談中成長,帶裝養分往下個甲程確構施

付出,透過本次營隊讓我再次學習如何成為一名老師,再次蔥蹭主辦單位給予我機會 學習成長,我將會帶藥擠掛幾分繼續朝成為藥頭老師之路攜推

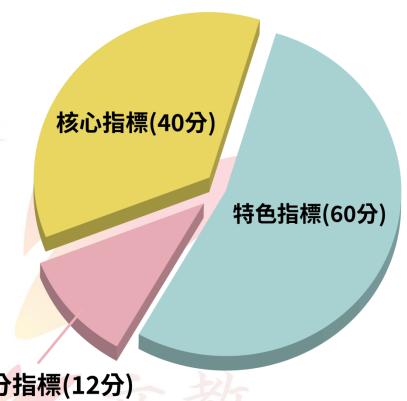




C 21 1次分享

▲團隊志工在服務後給予心得回饋,由運用單位協助上傳至FB粉絲專頁↔

評鑑項目 核心指標 (40分)



加分指標(12分)

依據111年社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫(111年5月3日簽准)

核心指標的呈現方式建議參照



榮譽卡 ∨ 紀錄冊 ∨ 獎勵表揚 ∨ 便民訊息 ∨ 小隊資訊 ∨ 志工需求 ∨ 下載專區 ∨ 志工保險 局處窗口



檔案庫

以下檔案如為*.pdf格式,請先下載及安裝Acrobat reader軟體,方可閱覽

刊登日期	名 稱	檔案下載
2022/6/22	臺南市政府社會局推展志願服務概況表(111年1-6月)	• 志願服務概況表(111年1-6月)
2022/5/18	臺南市政府社會局111年社會福利類志願服務績效評鑑	 111年臺南市政府社會局社會福利類志願服務績效評鑑實施計畫(含指標) 評鑑書面資料(格式範本)公告版 111年社福類志願服務評鑑指標說明(報告版) 附件-111年社福小隊評鑑指標說明表(報告版)
2022/3/23	1070514衛生福利部志工基礎訓練暨社福類特殊訓練規範	公告(基礎訓)公告(特殊訓)基礎訓練課程課目社福類特殊訓練課程課目
2021/5/31	衛生福利部志願服務資訊整合系統單位管理員帳號申請單	• 管理員帳號申請單
2021/4/15	衛生福利部志願服務資訊整合系統操作手冊	• 衛福部志願服務資訊整合系統_簡報教學

評鑑項目-核心指標(40分)

- (一)組織運作(4分)
 - 1.志願服務導引(2分)單位是否規範志工服務項目、內容,引導志工掌握服務重點

編號	名稱	規範內容	佐證資料 頁碼(P.)	
1	志願服務導引	 服務完成後召開志工反思 回饋檢討會 3. 	P. 35-P. 37	
2				
3				h

組織分組編制與幹部營運管理架構、工作內容說明、 工作規範與倫理、排班原則、工作注意事項、安全說 明、並有行前訓練等 檢附相關文件、 相片、說明等

參、核心指標相關佐證資料

(一)組織運作

1. 志願服務導引





志工行前

說明會、

服務執行

活動方案討



召開服務

反思回饋

檢討會

提供服務

心得分享







▲志工實際服務執行情況

▲召開服務反思回饋檢討會

社區銀髮服務-志工心得

這次社區服務印象最深刻的是與爺爺奶奶一同玩桌遊,聽不太懂台語,不會說台語的我,也很 努力的用中文去跟爺爺奶奶們講述規則,及鼓勵他們,爺爺奶奶都很積極,小小的桌遊就可以讓他 們很開心,簡單的丟骰子,拍數字,拼格子,大家都可以笑得很開心,玩得如此起勁。

每位爺爺奶奶嘴裡都說同樣的話:這個遊戲好,可以讓我們動腦,這樣就不會老人癡呆了。聽 到第一遍這句話時還沒什麼感覺,但在聽到幾次過後,有點感觸,原來爺爺奶奶是很害怕自己有失 智症的,怕忘了身邊的種種,奈於沒有辦法,總要面對可能會發生的事情,要想辦法渡過,所以他 們來到這裡, 參加社區的活動。

▲建立活動志工群組,利用群組宣達服務相關事項

(一)組織運作(4分)

單位是否定期召開志工相關會議,如志工督導會議、志工幹部會議 2.召開志工會議(2分)

編號	會議名稱	召開日期	辨理地點	與會人數	佐證資料 頁碼
1	俊逸文教基金會 107 年上半年度志工會議	107/1/27	俊逸文教基金會	13	P. 38
2	俊逸文教基金會 107 年下半年度志工會議	107/7/6	俊逸文教基金會	16	P. 39
3	俊逸文教基金會 108 年上半年度志工會議	108/1/19	俊逸文教基金會	13	P. 40
4	俊逸文教基金會 108 年下半年度志工會議	108/6/29	俊逸文教基金會	14	P. 41

俊逸文教基金會 107 年上半年度志工會議

會議記錄

席人員:志工隊督導、隊長與志工共13人

二、志工督導致詞

今年也將預計規劃辦理志工領導訓練知能培訓、成果分享會。

決議:將由開會過程大家所提建議作為接下來的規劃方向。

提案討論 2:青銀共創/青年服務銀髮系列活動規劃

案活動,由本會準備多款桌遊,走入機構和社區,帶領志工透過桌遊

互動的方式和長者交流。

決議:決定以桌遊方式為服務主題,現階段以和臺南市後壁區嘉田社區聯繫

也將持續與機構和社區進行合作。

(相片、簽到表)

定期(至少一年一次)召開志工會議(對象為志工、幹部等) 會議紀錄要有事務報告、討論事項、決議與追蹤等內容。

(二)資料管理機制(6分)

1.志工服務紀錄冊之登錄(2分)

單位是否依志工服務、訓練、表揚獎勵等情形,定期登錄於志願服務紀錄冊。

時數登錄包含:

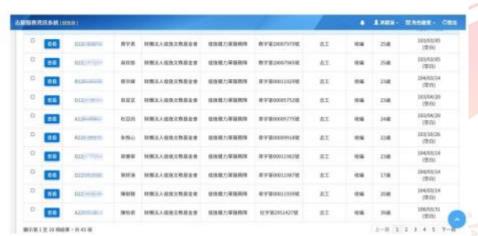
- 1.志願服務整合系統線上登錄
- 2.紙本時數條製作黏貼或手寫紀錄



檢附封面、內頁 影本

(二)資料管理機制(6分)

- 2. 衛生福利部志願服務整合系統登錄情形(4分)
 - 2. 衛生福利部志願服務系統登錄情形
 - (1)基本資料(志工總人數 43 人):





檢附截圖建置 情形

(三)志工教育訓練(2分)

檢附訓練計畫書 資訊轉知紀錄

辦理(或督促志工參與)志工在職訓練

依志工服務內容規劃辦理**相關在職訓練**,或提供相關訓練資訊,增進志工專業技能

編號	名稱	訓練日期	訓練地點	訓練時數	参加 人數	佐證資料 頁碼
1	志工在職訓練:佳楠 愛心會志工成長訓練	107/4/29	勝利之聲廣播公司	2	30	P. 54
2	基金會自辦訓練:志工領導訓	107/6/2-6/3	勝利之聲廣播公司、 白河柚香園	16	40	P. 55-P. 56
3	志工在職訓練:臺南 市社會局桌遊列國~ 暑期青春專案青少年 服務活動研習	107/7/14	臺南市新營區大宏里 活動中心	7	4	P. 57

*含單位自辦(針對志工隊所需專業提升之課程)或輔導志工參加其他單位所辦課程(包括中央辦的各項與志工有關的訓練·成長訓練、督導訓練、領導訓練、相關研討會等)。 *本項之教育訓練不包含領冊訓練(基礎與特殊訓練)

檢附訓練計畫書、課表、照片

2. 本會辦理志工領導訓

107 年志工領導訓-第1期「南市青年志工領隊」養成計劃訓練課程計畫書

壹、活動簡介

- 一、計畫目的:
 - (一) 培育青年領導人才,以提升志工隊服務品質及強化工作效能。
 - (二)提供多元學習機會,透過課程研習,培養解決社會問題的能力。
 - (三) 運用課程所學,自行組隊至在地組織、社區進行領導實作服務。
- 二、辦理單位: 財團法人後逸文教基金會
- 三、辦理期間:107年6月2日(星期六)至6月3日(星期日)(※隔天一夜)
- 四、發理地點: 勝利之聲廣播公司(台南市中西區健康路一段 22 號)、白河柚香園(台南市白河區 藥還里北埔 10 之 10 號)
- 五、召募對象及方式:
 - (一) 召募對象:年齡為15至35歲青年
 - (二) 召募人數:預計召募40名
 - (三)召募方式:透過基金會官網及粉絲專頁等方式辦理公開召募。
- 六、報名方式:採鹽上報名,請至財團法人後逸文教基金會網站 http://www.c-go.org.tw/→點選【活動報名】
- 七、計畫特色及核心價值:





貳、活動流程(暫定)

暫定時間	出版	定	課	程備 註
		107年6月	12日(星期六)	
0720-0730	報到時間			勝利之聲廣播公司
0730-0930		(一)【領導者的表達 目新暨公共參與協會		勝利之皇廣播公司
0930-1030		(二)【募款秘訣 社 到新費公共參與協會		B 勝利之聲廣播公司
1030-1230		(三)【執行及衝突管 木澄輝基金會執行長		

	良矜	
1230-1330	午餐時間	
1330-1500	車程時間&放行李	前往白河柚香園
1500-1700	專題演講(四)【圖隊建構技巧一『窯』出好感情】 臺南市青年志工中心絡誇楽師/林美純	柚香園
1700-1900	專題演講(五)【方案撰寫一善用文字的力量】 臺南市青年志工中心諮詢業師/葉政忠	柚香園
1900-2000	晚餐時間	民宿特色晚餐
2000-2200	專題演講(大)【詩世代漢通及互動技巧】 即揚桌遊教育工作室講師/郭宏哲	★備有寅夜
2200-	就寝晚安	領鑰匙、準備進房的 寝
	107年6月3日(星期日)	
0700-0800	早餐時間	民宿特色早餐
0800-1000	專題演講(七)【社會雙革與青年行動—青銀共創緩服務】 臺南市志顯服務推廣中心主任/盧禹粵	柚香蘭
1000-1100	專題演講(八)【方案監督及評估─需要 VS 想要】 豪南市志願服務推廣中心主任/盧馬璁	柚香園
1100-1200	專題演講(九)【媒體溝通—無動人心的瞬間】	柚香園
1200-1300	午餐時間	民宿特色午餐
1300-1400	事 題演講(十)【志工管理面面觀—督導志工的原則及技巧】 廠南市青年志工中心專案經理/洪碧淵	柚香園
1400-1430	结業式-頒發結業證書	柚香園
1430-1530	試 師	返回勝利之營廣播公

金、預期效益:

- (一)完訓學員能自行組隊進行實作或使用基金會志工平台媒合至在地組織、社區…等進行領 導責作。
- (二) 鼓勵學員規劃服務計劃能搭配「青銀共創」主軸來設計,以促成更多青銀合作方案。
- (三)強化具志工服務經驗之青年、在地組織之青年幹部領導知能,以實際運用於未來的服務 實作當中。





▲志工领等訓練-危機就是轉換 ▲志工领等

▲志工领等訓練-【社會變革與青年行動】

3.107/7/14 社會局桌遊列國~暑期青春專案青少年服務活動研習

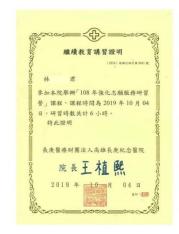




5.108/10/4 強化志願服務研習營

檢附研習證明





(四)志願服務紀錄冊及榮譽卡(6分)

1.協助申請志願服務榮譽卡(2分)

單位於O年度共協助**位志工申請志願服務榮譽卡,詳如下表

檢附榮譽卡
申請單
十明丰

編號	申請榮譽卡志工姓名	佐證資料頁碼
1	郭	
2	林	P. 64

(榮譽卡申請-服務年資滿三年服務時數達三百小時以上者即可申請)



<佐證資料>



2. 志願服務紀錄冊領冊率(4分)

- (1)截至110年12月底志願服務人員(A) 人,其中領有志願服務紀錄冊
 - 者(B) 人,領有志願服務紀錄冊比率計算:(B ÷ A)*100= %。
- (2)領冊率未達90%以上原因:↓

【社會局提醒】↓

- *指標說明:頻冊臺之計算公式:(頻冊志工人數÷志工總人數)×100(以4檢5入算至小數點第1位)・↓
- *佐證資料:報道「110年 7-12 月志願服務半年概況表」、「110年志願服務成果報告表」之「銀퓇憶形」、 衛生福利部志願服務系統登錄領冊憶形等・↓

(五)志工平安保險(3分)。

- 截至 110 年 12 月底志願服務人員(A) 人,其中被保險者(B) 人。
 - 保險率計算:(B÷A)*100=___%。↓
- 2. 保險公司名稱: ↓
- 3. 每人每年保費及保障內容:↓
- 4. 未達 92%以上原因:↓

【社會局提醒】↓

- *指標說明:(已保險志工人數÷志工總人數)×100(以4檢5入算至小數點第1位)·↓
- *佐證資料:報送「110年7-12月志願服務半年概況表」「110年志願服務成果報告表」之「保險情形」、

只要單位有幫志工 承保就算

志願服務績效評鑑書面資料之注意事項P.9

(六)志工服務績效考核及激勵措施(15分)

1.訂有具體志工考核機制,並進行考核、激勵與表揚

推薦 志工參加獎勵或表揚 (如志願服務獎勵、衛生福利獎勵、志願服務獎勵...等),

推薦志工之資訊與留存資料·**單位自行辦理之獎勵表揚·有相關規定與佐證資料。**

編號	考核機制名稱	內容	執行狀況	佐證資料 頁碼
1	志願服務獎勵	107年臺南市志願服務個人獎推薦	銅質獎	P. 65-P. 66
2	志願服務獎勵	108 年臺南市志願服務個人獎推薦	銀質獎	P. 67-P. 68
3	志願服務獎勵	108 年臺南市志願服務個人獎推薦	銅質獎	P. 69-P. 70
4	志工表揚激勵	感謝狀與證書授與服務中擔任領導 一職與多次參與的資深志工	感謝狀、證書	P. 71

<佐證資料>

			志	願	服	務
項	目			內		
	中	文姓名	:			住
志工基本資	料英	文姓名	:			出
						身
	-	、服務	起这	時間:	自 92	年1
	=	、服務	项目	及時妻	改:教	育服
	Ξ	、服務	內容	:活動	支援、	營門
服務績效	129	、特殊	績效	:長其	月推動	兒童
				一名力		
				國競引		
		-		詢委員		· 10
				市 1 名		
	-	- 60- 17		囲法ノ		
志願服務運	用二	、評語				
單位				責、皮	1 4	宜,3
發證單位:	計順台	上人份		得肯定粉基全	14	La And
N em -l- im .	-1 111 //		~~	14-75 W	"	
	中	華		民	区	10



臺南市政府 TAINAN CITY GOVERNMENT

Certificate of Merit

榮獲108年度臺南市志願服務獎勵

銀質獎

市長黄偉哲



02 日

This is to certify that has been awarded the Silver Medal for volunteering in Tainan City in 2019.

Mayor Huang Wei-che Tainan City Government - Huang Wei-che

推薦表	非美秀項 □金質多	1)	
	出 生 牛 月 日	教 · 育 · 在	請點上一吋正面 半身近照一张
1. 81	戦 宝 形	身份设字。就	7,4,0 %
		UI 15 (***********************************	

	□文化長演 ■教育	□政元等党 □地政		□衛生		□租清發展 □明者	□ 券工版件 □ 人事		
其化:_	प	(道)							
8		+		Ħ	SE.	6	18.	時	
	44 174 07						小時		
医开放药场	放之其權規書	作為・基礎	及特殊教育2	(株不列	4)				

廉謹 、「志工人力加值與激勵」(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受訓時數名小

"放政事、用提圖記述或動」、「手機也可拍出好照片」(主辦單位:臺南市社會局、台南市志服服務推廣

陳成員展現個等能力」、「如何提昇團隊續致」(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)

一個人才」、「管理者?领等人?思考更高更不一樣的可能」(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務

有 、「自存價值給源與保護、(主辦單位:華南市社會品、台南市出階股路故事中心)受到時數5小路 (生辦單位:英雄長庚紀念習院) 受訓碎数 5 小時

會報 (主辦單位:各南市社會局) 受到時數3小時 摩礴封會 (主辦單位: 被冒部青年發展署) 受訓禱教 4 小時

·單位: 教育部會年發展署) 全划時數 16 小時 國際會報 (主辦單位:臺南市社會店) 安訓詩數 3 小醇

(生辦單位:高雄長庚紀念醫院)受訓得数5小時

人为理用之结合 (生物單位:臺南市社會局) 受训醇数 2 小醇

靈羅的結合及運用」(生辦單位:臺南市社會局、台南市志服服務推廣中心)受訓得數2小時

翻單位:於京都青年發展署、國立中正大學)令訓辞數 18 小群

(實訓練 (主辦單位:臺南市社會局、台南市志服服務推廣中心)受訓時數7小時 [凝聚與技勵](主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受訓詩數2小時

连制化之去医座报會 (主辦單位:中華民國志服服務協會)受訓講教 3 小時

研習 (主辦單位:臺南市社會局) 受訓時数 8 小時

工動原則在抹巧、(主辦單位:臺南市社會店、台南市志願服務推薦中心)受訓訴數2小詳 雅 (主辦單位:衛生福利部)受到時數 11 小時

長訓練 (主辦單位:衛生福利部、高雄市政府社會局)受訓時數 18 小時

第五指坊(主辦單位:教育部青年發展署)受到時數分小時

翻單位:教育部青年發展署)受到時數21小時

運用協調與凝勵」(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受訓時數3小時

2.營藥與管理。(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受訓課數3小課 [服務設計規劃 (生辦單位:臺南市社會总、台南市志願服務准廣中心) 受到時數3小時

雖經務制的性表達:(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受訓詩數3小詩 講通表建技巧」、「社會資源的综合及運用」(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受

E心訓練、(主辦單位:臺南市社會局、台南市志願服務推廣中心)受訓辞數3.5小時 接進重視資訓練(生辦單位:衛生福利部、咸進國際資訊股份者限公司)受訓得數多小將



擔任本會辦理教育部教育優先區中小學生營 隊活動 「將軍書香 兒童廣播營」營長一職 熱心公益、至感敬佩。

同學

财图法人俊选文教基金會 董事長 丁季明莉

中華民國

謹致此狀,特表謝忱。



▲獎勵多次參與

<佐證資料>



謹致此狀・特表謝忱。

榮譽輔導員

同學

長期擔任本會教育部教育優先區變隊 活動團隊輔導員一職、七屆服務期間 熱心指導學童,不潰餘力

自辦志工獎勵每年 辦理一次,凡熱心 服務一年以上,發 給紀念品或獎狀





▲志工擔任營長一職由執行長頒發證書 ▲志工擔任7次營隊輔導員由執行長頒發證書

(六)志工服務績效考核及激勵措施(15分)

2.訂定與執行「不適任志工之輔導或離場」(2分) 單位訂有具體不適任志工之輔導或離場機制,並依此執行

編號	機制名稱	內容	執行狀況	佐證 資料 頁碼
1	不適任志工退場機制	由志工督導與隊長進行 違規處理原則與不適任 志工退場機制	對於違規志工先發出通知進 行會談,累積三次者由隊長 報請督導確認後,由督導協 調志工勸退,雙方簽署志工 退場同意書留下紀錄。	P. 72

佐證資料:依單位不適任的基準及規章

(六)志工服務績效考核及激勵措施(15分)

- 3.志工人力維持及成長情形(6分)
- 4.志工服務時數成長情形(4分)

	年度	志工總人數	增減率(%) (計算公式:該年度 志工人數-上年度志 工人數/上年度志工 人數×100%)	説明 (請針對志工人數增減 之原因,進行説明)	佐證資料 頁碼
108	3 年	20	100%	106 年度與上年度 人數維持不變	P. 73-P. 81
109) 年	20	100%	107 年度與上年度 人數維持不變	P. 82-P. 90
110)	20	100%	108 年度與上年度 人數維持不變	P. 91-P. 98

記得要提供108年度的資料,才有辦法進行比較! 前述兩項指標增加、減少、停滯之現況與處理說明。

(七)連結社會資源推動志願服務情形(4分)

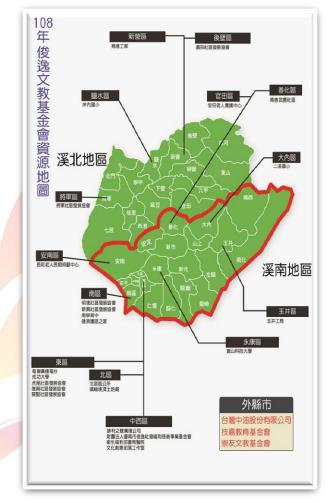
連結資源執行志願服務,包含人力、物力及財力等

編號言		合作單位名稱	辦 理 日期		結合社會資源 方式			佐證
	方案/ 計畫名稱			推動內容	人	物	財	資料 頁碼
					力	カ	カ	
1	蜂蠟保鮮 布社區推 廣體驗	南區明德社區發展協會	107/1/9	為了讓民眾認識蜂蠟布 及自製使用,辦理蜂蠟 保鮮布 DIY 體驗活動。	0	0	0	P. 101
2	第十一屆 歲末有愛 嘉年華會	勝利之聲廣播公司、電聲廣播電台、北區區公所、財團法人臺南市俊 逸社會福利慈善事業基金會	107/1/21	以公益做為出發點,讓 非營利機構免費設攤, 希望募集各界愛心。	16	0	0	P. 101
3	白河主題 彩繪文創 活動	國立臺南高商、白河區 草店社區發展協會	107/1/26	結合白河在地豐富多元 的人文歷史特色及其問 邊產業,透過主題彩繪 重新賦予草店社區生機 藉此再造社區形象與文 創產業興起。	79	利 繪	0 合 K(t ź	P. 101 評 <i>经</i>

檢附網絡圖(表)、 成果紀錄







<服務區域>

地方

地方焦點

結合社會資源推動服務

成黑紀錄-新聞稿呈現

俊逸與古寶無患子 攜手推動青銀童共學



個人整理經驗分享

下載最新 實施計畫 1.需呈現的資料期程

109/1/1-110/12/31

2.先開好資料夾(按整份書面 資料的輸出次序去建立

1.先轉存成PDF檔·再送輸出 以避免版面跑掉。

2.輸出一式5份(含相關佐證)

3. 裝訂方式: 膠裝或環裝

1.檢視:現有資料(分類置入夾內)

2.補充:不足資料

3.統整(製作圖表、美化呈現)

4.最後排版(整份定稿後,回到

「目錄」那頁填上頁碼)

檢視/補充 /統整資料

排版後送輸出 完成裝訂

111/8/31前 (二

函送

社會局

大功告成・靜待佳音!

準備開工前…

開好資料夾(按整份書面資料的輸出次序去建立)

三、加分指標(12分)





6-WORD-社會福 利類志願服務評



镁廠商輸出及裝 訂(一式5份)

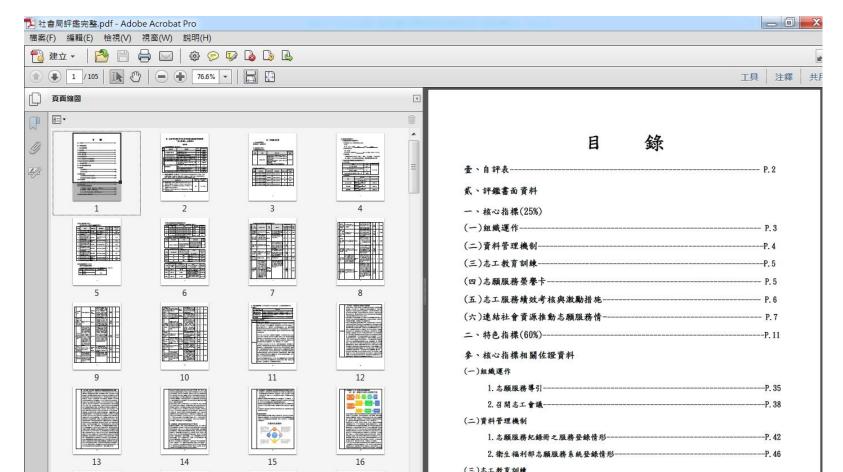
- 2(二)資料管理機制(6分)
- 3(三)志工教育訓練(2分)
- (四)志願服務紀錄冊及榮譽卡(6分)
- 📗 5 (五) 志工平安保險 (3分)
- 6(六)志工服務績效考核及激勵措施(15分)
- 7(七)結合社會資源(4分)

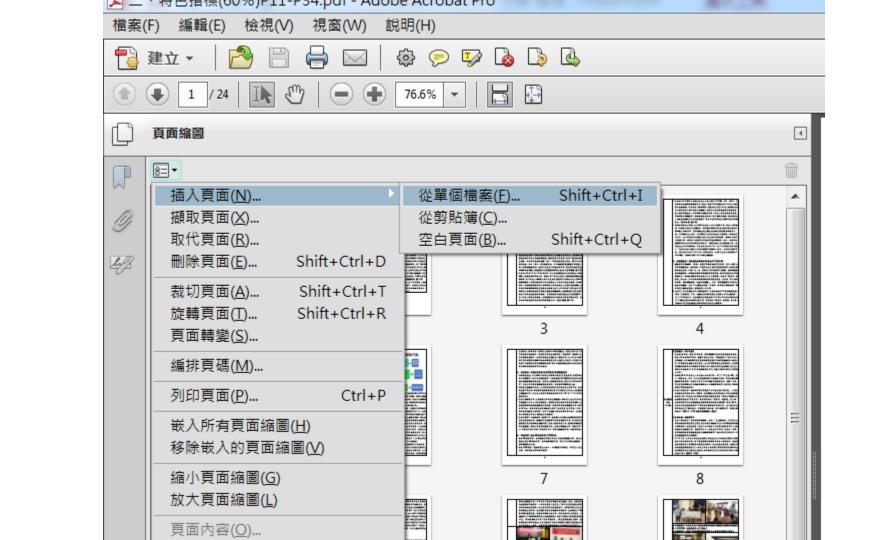
避免版面跑掉,送裝訂前…



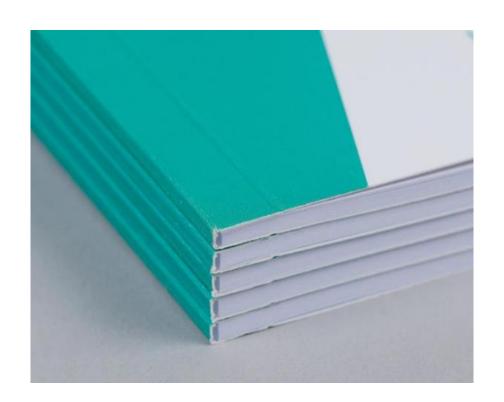
- 各資料夾內的Word檔案,都先轉成PDF檔案。
- 將多個PDF檔案合併為單一PDF後,再送廠商 輸出及裝訂成冊。

如何將多個PDF檔案合併為單一PDF



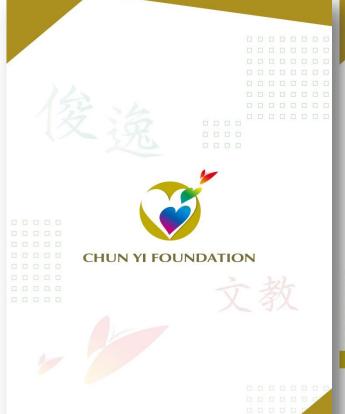


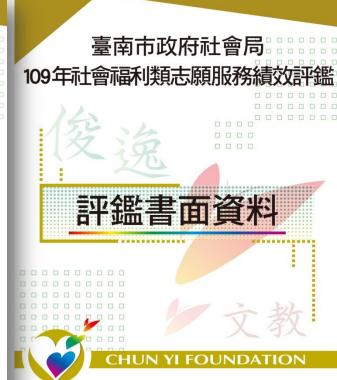
裝訂方式:膠裝或環裝





封面/封底(全彩.厚紙)





受評單位: 財團法人俊逸文教基金會 評鑑資料期程: 107年1月1日至108年12月31日止

如何設計出簡單實用美觀的對面/對底





Canva:設計、相片編輯和影片剪輯

任何人都能上手的圖片影片製作工具

Canva

在「照片和影片」類中排名第8

★★★★★ 4.9 • 5.7万 則評分

免費·提供 App 內購買

Canva提供多種平台使用下載:

- 1.Canva Windows版
- 2.Android 手機 Google Play
- 3.iOS 手機 APP Store







遮完



臺南市政府社會局

111年社會福利類志願服務績效評鑑



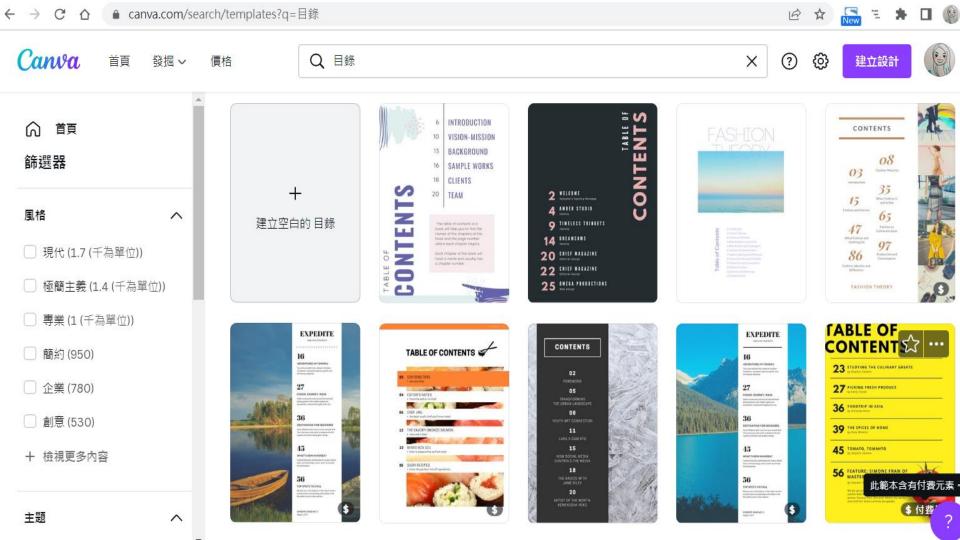
評鑑書面資料



受

受評單位:財團法人俊逸文教基金會

評鑑資料期程:109年1月1日至110年12月31日止





平目加減做一些。

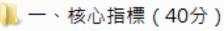
郭鑑較沒傷腦筋

養成好習慣

- 1.文件要SCAN留存電子檔(記得備份、交接)
- 2.建立資料夾(建議按年度、指標)







二、特色指標(60分)

三、加分指標(12分)



2(二)資料管理機制(6分)



4(四)志願服務紀錄冊及榮譽卡(6分)

一)志願服務半年概況表與成果報告表之報送(6分)

參與社會局辦理社會福利類志願服務聯繫會報與會情形(4分)

三)加入本市社福類災害防救志工團隊(2分)



CHUN YI FOUNDATION

個月可以準備