

2020

志工台南

志願服務年度專刊

# 臺南人情這味





# 目錄

## 主題新知

---

### 01 企業志工與高階革命

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授  
財團法人拓凱教育基金會董事 張英陣

## 聚光團隊

---

### 04 生命因愛而豐富 - 109年全國績優團隊

臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心

## 有愛放送

---

### 06 護水使者

臺南市白河區草店社區發展協會

### 08 服務是幸福的代名詞

臺南市新化戶政事務所

### 09 志工生涯初體驗

臺南文化中心

### 11 快樂中行善看見自己的價值

成大醫院

### 12 「妝」點孤老笑容

華山基金會安平愛心天使站

### 14 足感心ㄟ所在

臺南市家庭教育中心

### 16 閃亮銀髮 讓愛永傳

財團法人「張老師」基金會臺南分事務所

### 17 國慶志工傳遞「志」熱影響力

財團法人俊逸文教基金會

## 暖心印記

---

### 19 圖像心紀實

109年度活動照片溫馨剪影

### 25 志工小撇步

防疫大作戰

發行單位 | 臺南市政府社會局  
(臺南市志願服務推廣中心)

發行人 | 陳榮枝

策畫 | 財團法人「張老師」基金會  
臺南分事務所

總編輯 | 鄭妙君、何錦玉

執行編輯 | 徐子婷、張晴雯、林盈祥  
李琇瑛、曾惠亭

出版年月 | 109年12月

美編印刷 | 葡萄樹設計工作室



主題新知

# 企業志工與高階革命

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授  
財團法人拓凱教育基金會董事 張英陣

## 壹、企業志工的意義

企業志工是實踐企業社會責任的主要策略之一。過去這幾年來，臺灣的企業界也越來越重視企業志工方案，中央政府與地方政府為了鼓勵企業志工也設立的企業志工獎以表揚推展績優的企業。衛生福利部於107年首度舉辦的全國性的績優企業志工選拔，獲獎的績優企業志工團隊有漢翔航空志工隊、拓凱實業小太陽志工社、中國信託慈善基金會愛心志工隊、新光樂活志工社及高雄捷運志工隊等五隊。除了這些企業之外，相信在臺灣各個角落中也有規模大小不一的企業也積極地推動企業志工，僅在臺灣中部的財團法人拓凱教育基金會之企業志工平台就有近60家的企業參與，他們在環境保護、社會福利、文化休閒等活動都盡了其企業的社會責任。

一般人的印象中，總認為投入志願服務的人多數是退休人員。事實上不然，目前於工商業任職的人擔任志工仍是多數。在我所

認識的企業領導人當中，不少領導者在其公司尚未推動企業志工計畫之前，本身就已經積極投入志願服務工作。可是企業志願服務 (corporate volunteering) 或員工志願服務 (employee volunteering) 都不是單純只是目前就業的人投入志願服務，或是企業領導人以個人的名義參與服務，而是企業組織有計畫性的鼓勵所屬員工或眷屬積極投入志願服務，可說是「企業支持的員工志願服務」 (Corporate Support for Employee Volunteerism, CSEV)。因此，不論是員工由下而上組成的志工隊，或雇主由上而下的志工計畫，企業組織本身的政策與管理支持都扮演著重要的角色。一個由企業員工志願性結合投入社會的無償服務，而沒有獲得公司組織的支持，充其量不過是一群就業者的志願服務，而稱不上是「企業志工」。

## 貳、企業的高階革命

企業志工的推動有賴於企業組織的高階層具有新的思維。事實上，關於企業社會責



任或企業志工仍是具有爭論性的議題，例如知名的經濟學家佛利曼 (Milton Friedman, 1912-2006)就認為，企業就是企業，只要做好追求利潤的工作就好，不應參與其他社會性目的。這和傳統的慈善觀念是一致的，也就是企業家事業有成之後，應該展現利他主義的精神，以個人的名義投入慈善事業，而不是將慈善事業納入企業組織的營運。現代社會仍有許多成功的企業家是抱著慈善的利他觀念，但是將慈善轉換成企業組織的管理策略仍需要翻轉高階領導者的思維。

特別是1990年代以後，市場機制主導了全球經濟、政治、社會、文化、教育等制度的運作，但也造成貧富懸殊、環境破壞和民主式微的危機。畢竟經濟影響民生甚鉅，此時此刻我們更需要重新思考經濟的目的為何？當國家的領導者高喊「拚經濟」時似乎很吸引人，但不禁要問「拚經濟」的目的為何？當多數人的「拚經濟」仍指向GDP的成長、更高的利潤時，我們能否接受及願意改變思維，以友善、合作、互惠的經濟理念，追求整體社會的繁榮興盛？當多數企業還在善用「人力資源」追求最大利潤時，是否願意以「人性尊嚴管理」促成員工的多元發展？

企業組織的領導者若具有使命而願意引領員工投入志願服務，這是企業志工計畫的主要

成功因素之大者。不論是領導者以身作則親自參與服務，或企業組織建立制度推動志工計畫，會是企業志工邁向卓越的一大步。

### 參、連結非營利組織

企業組織成立財團法人基金會搭配公司的政策推動公益活動，也是企業實踐社會責任的重要策略。可是從多年參與非營利組織事務與基金會評鑑工作中，看到不少「億來億去」的成功企業所成立的企業型基金會，基金會的年度預算與公司營業額比較起來只不過是九牛一毛。但不少企業型基金會的經營實在亂無章法，畢竟經營營利事業和管理非營利組織實在是不同的世界。能管理企業並不代表能經營非營利組織，所以企業欲推動企業志工計畫的初期，最好是與非營利組織合作。也因為非營利組織相當多元歧異，企業單位的高階主管應先針對公司的社會責任使命，提出企業志工的願景，再交付中、高階主管擬定推展企業志工的中、長期策略。

有了企業志工的大方向之後，就能清楚要與哪種類型的非營利組織合作。過去許多企業在選擇非營利組織夥伴時，通常是選擇知名的非營利組織。這種做法或許是企業本身有其功利的目的，但也可能顯示出企業對非營利世界的陌生，無法判斷甚麼是最適當



的選擇合作夥伴。許多企業都會聘任顧問協助公司的經營，若要連結非營利組織也不妨諮詢一下熟悉非營利組織的人士。

#### 肆、企業志工推動方法

企業高階對企業志工計畫有所承諾之後，仍需要有些具體的方法來逐步落實：

一、高階共識營：企業的高階領導者建立企業志工計畫的願景，並承諾人力與財力資源推動企業志工計畫。

二、中高階主管論壇：企業志工計畫不是指定人資部門或公關部門某個人執行即可，企業組織的中高階主管更需要了解企業志工的意義，參與志願服務培訓，並進而協助公司擬定企業志工的中、長期策略。

三、企業志工培訓：針對有意願參與志工計畫的員工與眷屬，提供志願服務培訓，而且培訓課程最好是針對企業志工。因為企業志工有特殊的環境脈絡，可以不需參與一般的志工培訓。

四、企業志工管理：美國的企業志工管理是一種專業，甚至有專業協會。所以企業組織負責管理志工計畫的工作人員，最好能經過志工管理的培訓。在運作的初期，或許可以外聘一位督導協助其志工計畫之推動。

五、企業有計畫的支持：企業志工計畫應該獲得公司充分的支持，這些支持包括聘任專業的志工管理者、財力支持志工服務方案、高階的支持。另外，可進一步規劃年度企業志工日、志工假等激勵措施。

#### 伍、結語：企業志工不是手段

企業志工方案的推動對雇主、員工與社區都能獲益，通常被稱為「三贏策略」。對雇主來說，可透過志工方案更了解顧客、服務使用者及廣大的社群，並提升員工的技能與士氣，進而提升企業的聲譽與品牌知名度；對員工來說，可藉由企業志工方案回饋社區，學習新的技能與知識，從例行事務中活化自己；對社區來說，可獲得更多的志工人力，以及從企業中得到特殊的技術，進一步實踐組織的目標，同時強化非營利組織與企業的連結。不過，個人還是期待企業推動志工方案不要將它當成是一種企業獲得間接或無形利益的手段，企業志工計畫本身就是一種目的，是促進社區民眾與員工人性尊嚴與社會福祉的目的。



#### 阿公阿婆蛋餅

電話 | 06-2747580

時間 | 每週二至週日 05:30-12:00

地點 | 台南市東區小東路198巷10號





聚光團隊

# 生命因愛而豐富—— 109年全國績優志工團隊

臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心

蘇玉蘭

很高興，也很榮幸，臺南市家防中心志工隊由臺南市政府10支參賽團隊中脫穎而出，獲得代表臺南市政府參加複審的機會，又經衛生福利部聘請的6名專家學者，評比來自中央各部會、直轄市、縣市政府所推薦之志工團隊，最終獲選為109年全國績優志工團隊獎，並榮幸接受由蔡英文總統公開表揚。這份榮耀與使命除了肯定志工隊所有志工的愛心付出，更來自於所有幹部及所有夥伴的努力。

臺南市家防中心志工隊因應性侵害犯罪防治法、家庭暴力防治法通過，自87年3月正式成軍，迄今邁入第22個年頭，26名志工平均年齡62歲，服務年資滿10年以上者佔三成以上，5年以上者更達六成，一路走

來總是以「愛與關懷」陪伴每個家庭。而家防中心志工隊成立的目的，乃希望結合志工的力量，協助家防中心擴展及倡導「無暴力、零侵害」的理念。

生命因愛而豐富，家防中心志工隊針對低危機的家暴被害人，提供電話關懷服務，多陪一哩路。即使服務的對象，已經脫離危險因子，不再需要保護性的服務，但是家暴被害人可能還有關懷、陪伴的需求，期待在精神上得到更多的支持。因此，在結案之後，由中心志工，透過電話關懷，持續追蹤至少3個月以上，透過志工們提供傾聽、情緒支持或生活指導等，讓她們過得更更有安心感，也更有希望感。





除陪伴每個家庭外，志工伙伴們更致力於社區及校園兒童家暴防治戲劇編撰及演出，並結合社區各項活動進行宣導，讓防治概念深入社區及校園各個角落。志工隊更組成了「兒少保護行動劇團」宣導兒虐零容忍，志工媽媽以兒童的角度，自編淺顯易懂的口訣，並以生活情境為戲劇媒材，運用學校朝會或晨光時間，演出「家庭暴力篇」、「公園色狼篇」、「教室性騷擾篇」。由於志工媽媽以童言童語的行動劇演出，有助於學童在日常生活中，學會自我保護的觀念及技巧。此項服務，於106-108年共計演出17場次，受益學童2,669人。

當志工容易嗎？中心的志工伙伴們每個人都有家庭與自己的工作，還有許許多多需要費心、費力的地方，卻願意額外付出更多心力為更多人服務，且十年如一日不辭辛勞、使命必達。若沒有決心、毅力及熱忱是絕對無法如此持續



的。很多人常問我們，家防志工服務對象較為特殊，而且志工隊在管理面向又相對嚴謹，為什麼你們還願意這麼勤勞的做志工，都不會厭倦嗎？曾有多名資深志工分享：「如果有那麼一天，我更老了，可能走不動了...我還是要搭計程車來中心值班，請你(督導)不要拒絕我。」最後，感謝中心主管們鼎力支持與認同，提供我們可以奉獻心力的舞台，讓我們這群婆婆媽媽有一展長才的機會，未來希望我們能精益求精，發揮我們的團隊優勢，繼續努力繼續加油。



**悅津鹹粥**

電話 | 06-2228490

時間 | 每週一至週日00:00-24:00

地點 | 台南市中西區西門路二段332號



有愛放送

護



水

使者

臺南市白河區草店社區發展協會

曾櫻盆

草店社區位於臺南市白河區大棟山的山下，白河水庫下游的一個小村落，農村內居民多數以務農為主，產業以蓮子和稻米為主。記得我們第一次參與環保局水環境守護志工隊說明會，經過詳細的了解，雖然每次活動的時間不長，然而水質監測及保護的重要性卻一點一滴積累在每個人的心中，因此志工們對環境保護有了了解，所以成立「草店社區水環境守護志工隊」，在曾櫻盆執行長帶領下，進行八掌溪、白水溪和頭前溪支流，守護巡檢及水環境維護清潔的工作，剛開始對水質檢測的環節很陌生，有了環保局及中華醫大團隊不吝指導，細心賜教，讓我們對這份工作產生莫大的興趣。

本社區自106年成立水環境守護志工隊，本隊23人合作默契無間，抱持學習精神，與關心社區和愛護水環境整潔之理念，雖年事已高（60-90歲），卻對檢測水質產

生莫大的興趣，那股不放棄的共同學習精神真是可敬。巡查社區31個角落，古井、水渠、學校、溪流踏遍足跡，喚醒大家關心河川污染的問題，進而促進地方及巡守隊發展與水環境保護連結。

早上為了水質監測，四點多起床，有如早期農村稻作的作息，慢慢習慣也是晨起的運動，更是帶來另一番快樂，而且3-4年來的學習讓我們更了解水質的重要。每年進行的水質監測評比，大家更是那麼的用心，為期一個月的評比時間，眾人紛紛早起，清早6：00草店的古井、溪流、水渠，都有我們的足跡，左聲早、右聲早，充滿著溫馨的情懷，有的提水，有的準備器材，有的協助指教，了解酸鹼值、溫度、濁度、溶氧數值，良好的互動成果、帶來殊榮的成績，那份喜悅的心境更不在話下。







當中，黃賴含笑媽媽對團隊的配合，高參與的精神，一個月的定點，記錄每日變化，但化不開她對水質檢測的熱愛，路途約10-20分鐘，80多歲的她也不落人後，靠著雙腳走路，亦常領先抵達，真是最佳精神獎莫屬。

透過本團隊同心協力，就環境品質的維護加強，願大地更美好，切莫以善小、力小而不為，雖然過程中，會遇到挫折，但只要誠心、熱情，小小的改變也能累積成巨大的變化。自加入志工隊到現在，志工們熱愛地球的那份心始終不減，我們珍惜現在所擁有的，更逐步串連鄰近社區的力量，期許草店社區水環境巡守隊，能成為臺南市白河區水環境巡守隊的標竿。

未來本社區也將持續進行鹽水溪中段和頭前溪支流巡守，期待透過參與一系列水環境教育活動，讓社區志工在這過程中體驗出水與人的生活關聯的重要性，提高居民對水環境永續經營的概念。



### 阿忠魚粥

電話 | 06-2288292

時間 | 每週二至週日17:00-21:00

地點 | 台南市中西區民族路二段262號



有愛放送

# 服務

# 是幸福

# 的代名詞

臺南市新化戶政事務所  
陳華陸



進入志工服務，是在我民國86年公務員退休時就開始的，當時孩子都已成年，經濟狀況還算可以，覺得自己生活這般美好，豈能虛度，為了不辜負這有限的一生，努力充實每一天，便於山上戶政及山上衛生所擔任志工，讓我這有用武之地的能力不再只是工作賺錢，而是為了我的身體健康、不脫離社會，開始從事志工服務，因為我認為「有能力付出是幸福的」。

到山上戶政擔任志工時，總把戶所當成自己家，先將戶所裡裡外外環境打掃一遍，微笑招呼民眾、熱忱引導民眾就座洽公，且提供諮詢服務、協助民眾填寫申請書，「就算是社區掃地，也不是工作，而是服務」，這心態讓我幸福。擔任志工之餘，還時常練習土風舞，每當山上區公所辦理木瓜節等等宣導活動時，就會和社區團體一同上台來段土風舞表演，沉樂於活動中。

做了一陣子的志工服務以後，我嘗到這種幸福的甜美，於是將自己的時間排滿了志工服務，因為志工服務使我生活有目標，同時為生活增添不少人情味，「快樂自己，也服務人群」亦是在服務中才能體會到的箇中滋味。

啾么'炸

電話 | 0909330149

時間 | 每週一至週日11:30-19:30(售完為止)

地點 | 台南市中西區五妃街72號





有愛放送

# 志工生涯 初體驗

臺南文化中心  
陳正隆

本人去年自公司屆齡退休後，即規畫投入志工的行列，有此想法主要是基於服務社會的熱忱。由於個人對音樂有著濃厚的興趣，況且文化中心就在我家的隔壁，相當方便，在經過一連串的甄試、面談及實習三個月後，於109年1月份起正式擔任臺南市立文化中心演藝廳的志工。

演藝廳專責安排各項表演，項目涵蓋國樂、交響樂等樂器演奏、話劇表演、個人演唱會...等內容包羅萬象。為了提供完善的觀眾服務及提升良好的演出品質因此成立志工隊，目前區分為四個組，包含幹部及一般人員等共58人，每場值勤人數為兩組共20多人。志工隊每年召開隊務會議兩次，定期舉

辦組內聚餐以聯絡感情，安排標竿學習以增廣見聞並相互交流，以及年終聚餐等等，整個年度的活動內容相當充實。

志工擔任的主要工作，例如，查核觀眾資料(含驗票、量體溫、消毒、口罩及實名制填寫等)。以及管制各樓層門禁，如演出前引導觀眾就定位、演出中安排遲到觀眾入場。維持現場秩序，勸導觀眾演出中不使用手機、喧嘩、喝水等脫序的行為，或中場休息時洗手間的安排及注意觀眾安全、演出結束後清理現場、座位歸定位等等。

每場次開演前一小時志工們須先報到，並著制服、配戴無線電對講機及手電筒等，





接著抽籤決定擔任何職位，隨後約有10分鐘的出勤前說明會，會中文化中心的長官及志工隊長強調本場次該注意之事項，以確保演出品質，演出結束後確定觀眾皆已離開才能關門簽退，以一場演出兩小時為例，志工整個服務的時間約3.5小時，工作不可謂不繁重。

個人自擔任志工以來，相當熱愛此份工作且受益良多，除服務觀眾外亦可以欣賞表演調劑身心，另外在待人處事外也有不少收穫。一年的志工生涯，深深覺得工作中首要是永遠保持親切和藹及主動積極的態度來面對觀眾，畢竟觀眾是花錢來享受的，不妨將觀眾當作是你的客戶，時時不忘面帶微笑，說聲「謝謝、你好、對不起、請」等等，來拉近與觀眾間的距離。觀眾進場時應主動詢問座位號碼，以便讓其迅速找到位置，針對年長者更應引導其就座。需要爬梯時提醒其

注意安全、抓好扶手。中場休息時，主動告知洗手間的位置，提醒其攜帶票根以便在進場查驗用。見觀眾有脫序行為時，要和顏悅色請其改善。觀眾偶有抱怨時，亦應不厭其煩的向其解釋，無法獨自處理時，要及時向幹部反映並請求支援，絕對要避免引起衝突及不必要的誤會，進而影響觀眾的心情及文化中心的聲譽。演出結束觀眾離席時，不忘說聲「慢走、回家注意安全」等，溫馨的提醒絕對會換來觀眾一句「辛苦了、謝謝」的回報，值勤上的辛苦又算甚麼？

志工雖是無給職，但也必須與往昔在職場工作的精神一樣，兢兢業業做好份內工作。踏入志工領域時，放下身段、付出真心，如此才能與大眾建立情感、工作上才有成就感；祝文化中心永遠長青，也期盼大家永遠都是快樂的志工。





有愛放送

# 快樂中行善 看見自己的價值



成大醫院 鄭美花

民國95年從職場退休，同事問我：「退休之後，妳不會無聊？不會孤寂嗎？」我肯定的告訴他：「我會更忙，忙得快樂，忙得多采多姿。」

擬退休前幾年，我就開始退休生涯規劃，做個快樂的志工，是我選項之一。我超前部署，民國91年10月、12月，先後完成志願服務人員基礎教育訓練及特殊教育訓練課程。民國96年進入醫院志工團隊。值班日我快快樂樂出門，帶著滿滿的感動下班。每次的值班就有每次的成長，真的好感恩眾生的示現。進入醫院，我選擇門診區，直接接觸就醫者，希望能協助前來就醫的民眾順利看診、做檢查、取藥，然後滿意的離開。記得剛到婦產科門診服務時，幫孕婦判斷驗尿試紙是我最大的考驗，我有壓力、我想逃，還好在護理人員的指導幫忙之下，我留下來了，做得歡喜自在。

婦產科候診區，一個時空兩樣情。產科候診區的氛圍是喜悅的、溫馨的、幸福的，準備迎接新生命的到來。有時也會遇到產期將近心慌慌的孕婦，有需要時就和她聊聊，分享過來人的經驗，支持她。婦科候診區患者多、氣氛也較緊繃。有些患者每每在看完報告時，那份落寞、無助，甚至崩潰的場景令人不捨。2012年調到門診治療室，顧名思義，凡能在門診治療或處理的問題都是門診治療室的業務。諸如打針、傷口處理、輸

血、放血、抽胸腹水、放或換鼻胃管等等，當然這裡是有駐站醫師的。進出治療室的人員頻繁，以我服務的時段3個小時來說，服務人次上百是常態。雖然忙碌但所有服務都井然有序的進行，護理師以自己的專業為患者治療且不厭其煩的衛教，以安患者的心理，啟動生理的康復。

門診治療室服務的對象是多元的，我秉持志工服務倫理—尊重及維護病人並保密的原則，盡責做好份內的事，服務中我以深深的祝福、最真誠的關懷、最美的微笑、最大的同理心，和他們互動也因此結交了好多朋友。在治療室你可感受到溫馨，令人不捨、動容、鼻酸的各種情緒；剛開始我情緒難免受到感染，但我告訴自己：「唯有能克服方能走下去、走得更遠，訓練自己感而無受（非冷漠無情喔！），才是成熟的志工。」

我樂在工作，享受工作，預定做到80歲退休；但人生無常，今年9月1日，我被宣判舊疾復發需治療，幾經思索又顧及服務品質與家人的擔心，從11月起我暫時離隊，把身體養好，再重新出發。

馬偕博士的至理名言—「寧願燒盡，不願鏽盡」；證嚴法師的法語—「寧願做死，不願病死」，是我終生的座右銘，我相信我很快會歸隊的。在快樂中行善，快樂得不得了，志工是自利利他的，邀你、妳進入任何一個志工團隊，一同行善、快樂生活。





有愛放送

# 「妝」點孤老笑容

華山基金會安平愛心天使站

李柏霖

今年一放暑假，便參加華山基金會舉辦的建站十四週年感恩茶會～「妝」點孤老笑容，邀請講師示範透過基礎保養、彩妝教學及親自體驗，為銀髮族帶來活力與自信，也感受美麗的片刻，一開始我是被安排在報到處幫忙引導來賓，後來也跟著帶領長輩們化妝。

課堂上，高齡銀髮族興致勃勃聆聽，不少人還認真地做起筆記。實作臉部按摩時，皮膚瞬間感覺變年輕了，長輩們很開心，笑得合不攏嘴。接下來的彩妝是銀髮族嘗試一生未曾有過的妝法，也興奮地與志工們大聊過往的化妝經驗。

我覺得今年很特別是把以往充滿致詞跟感謝來賓為主的茶會，回歸到讓長輩們認認真真的上一堂課，今天的化妝療法很紮實的上了兩個小時。長輩們無一刻冷場，很投入其中，許多阿公阿嬤是人生第一次化妝，看見長輩們的笑容，我內心都覺得被療癒，相信這對他們而言是個美好的回憶。

想想其實做志工也是一種磨練，磨練你的體力、心智及恆心，還有最重要



的是要如何懂得付出和回報，雖然我付出的並不多，但我知道助人後得到的那份喜悅，是無法形容的，每次都讓我覺得很充實，而且從中還可以學到學校教不到的一些知識、道理。

很感謝華山基金會安平站李濰禎站長，讓我這位新手有機會長期利用假日或是多餘的時間，去幫助那些需要我們關心的獨居老人，大致上的工作就是陪長輩們聊聊天、問問他們的身體狀況、近況、是否有按時服藥，然後替他們量血壓。在與長輩們聊天中，我發現到只要用微笑就能拉近彼此間的距離，也了解到長輩們是非常需要有人關心，需要有人常常來陪他們聊天的。同時可以感受到長輩們的寂寞，真的令我有些心疼，其實社會上還有蠻多獨居老人需要我們去多關懷，即使我們只是偶爾去看看他們，但他們還是會感到很開心。我覺得這種服務很有意義，長輩們心裡的苦、身體的苦，身為旁觀者或許不能百分百體會，也許人生走到最後這個階段，會更加需要陪伴，或許我是他們生命最後這段路程中，唯一還能帶給他們幸福與快樂的陪伴，一個輕輕地擁抱、一句短短地祝福，我希望自己能永遠保持一顆感恩的心，帶著服務的熱忱，為弱勢、為人事人員服務，讓關懷的心情擴散出去。



### 海安路無名燒肉飯

電話 | 06-2265057

時間 | 每週一至週日 09:30-20:00

地點 | 台南市中西區海安路一段97號  
(天池壇旁)



有愛放送

# 足感心 入所在

臺南市家庭教育中心

蔡蒼翠

結緣；家庭教育中心志工，近30載「無欲則剛；無所求必有所獲」，獲得的是知足、常樂，我的孩子常笑稱我是「魔法媽媽」，孫子說我是「魔法阿嬤」，同事說：「怎麼家長是哭著進來？笑著出去？」結善緣，受益最多的是自己。從學生時期的我，常看到學校的標語寫著，「齊家、治國、平天下」，「我愛人人，人人愛我」，「助人為快樂之本」這些從小烙印在腦海的標語，也成了我的志願與使命感，深覺培育身、心、靈健康的下一代是何等的重要，人格教育須從小做起影響終身深度。感謝臺南市家庭教育中心的激勵，提供我們訓練、磨練與施展個人專長的空間與平台，激盪我能維持終身學習機會，在盡己之力服務人群之際亦能不斷成長自己，豐富個人生命精彩歷程與經驗。

據我所知，在家庭教育中心的志工伙伴們，不管在社會上、在工作職場上都有重要職務或地位，但在這大家庭裡大家都肯放下身段，盡心盡力為家庭教育理想「努力不懈」，每個活動時段均付出相當長的時間成本，不管平常事務多繁忙，這個活動是否已經帶過，仍對活動的事先籌畫、聯絡、不斷演練、合作默契養成、期待帶給參與活動民

眾滿滿收穫。會後的自我檢討成果檢驗，每次民眾笑容滿意的回饋與夥伴的合作默契均讓我深受感動，總覺得受益最多是自己，又成就、成長了自己。

全體夥伴固守這份堅持、熱情發揮長才、盡己所能地配合推展中心各項活動，不分主任、秘書、組長、中心組員，只希望能讓中心無限生機延續下去，共同創造幸福家庭、讓社會更祥和。當然我們的做為，可能無法得到「立竿見影」的成效，但我們相信影響深遠，而這種使命是必須抱著有長期抗戰的決心，默默耕耘。儘管如此，帶給自己的是心中每一天都充滿幸福和喜悅。



## 合豐排骨飯

電話 | 06-2231381

時間 | 每週一至週日 09:30-21:00

地點 | 台南市中西區民族路三段14號







將我的感激、感動分享給家庭教育中心每位成員，謝謝您們！給了我們能量的來源，不斷地培育、進修增能。也送給摯愛的志工夥伴們，謝謝您們給了我青春的活力。最近在廣播電台聽了一段分享非常的貼切，我們的年代是「承上膝下」、「孝敬長輩」是理所當然的年代，孝敬長輩之餘還要做到「笑、靜、婉、備」，乍聽是「孝敬晚輩」，笑；時常保持微笑，靜；先安靜聽晚輩表述不要碎碎唸，婉；當意見不同須委婉溝通，備；當孩子的備胎，當孩子有需要時我們再挺身協助。很慶幸在家庭教育中心的長期薰陶下，我甘之如飴的享受、品嚐其中滋味。

在此，向各位致上一「永恆的感激」，也邀請未加入而有志在「家庭教育」理想的朋友們，來「臺南市家庭教育中心」當志工，繼續點燃人們心中的小燭光，傳播家庭教育「愛的信念」。





有愛放送

# 閃亮銀髮

# 讓愛永傳



編輯部

因著現代國家漸為高齡化社會，許多年長者在退休前後不知如何安排生活，既不想帶給家人負擔也害怕孤單。因此政府便推行高齡志工計畫，期望長者可以透過做志工增加人際互動，也可以將做志工作為下個人生規劃，讓家人不僅不擔心無人互相照應的問題，也能透過做志工使長者與社會加強連結、還可以減齡，讓人有越服務越年輕的感覺。

財團法人「張老師」基金會臺南分事務所的銀髮志工—吳玲珠老師，從外表不僅看不出已是83歲的志工，服務年資更是令人驚嘆！玲珠老師服務年資累計30年，她認為女性到50歲之後便是第二個青春期，因為小孩皆已長大、能為自己負責，相對地此階段的人們時間便多一些自由，EQ也相較成熟，在此退休很是可惜，因為生命還有很多的價值可以發揮，相對的我們從數字即可看見她的志願服務精

神，不害怕退休、掌握自己的時間，將時間善用在各個需要溫暖的角落，也因為其堅毅的服務精神，感動與影響著生活周遭的同事與親友。

曾經向玲珠老師問及會不會怕老的議題，她說：「我不怕，老有老的光景，老有老的喜樂。」老師為年齡可以不必多說，但是行動可不能少做。玲珠老師表示自己平時也會被問及年齡問題，雖然都會跟對方打謎題、開玩笑帶過，但她不是害怕，而是認為年齡不是問題，更不是阻礙。玲珠老師很真心地鼓勵所有年長者：「生命很可貴，不要坐在那裡等老，也不必做很多的憂愁，要發揮愛的力量，這樣人世間才會更幸福、更有希望。」

玲珠老師熱情地邀請大家投入志願服務的行列，因為不論是高齡志工或是青年志工，皆能從做志工的過程體會別有一番的人生經驗，並且表示社會永遠有更多需要我們伸出援手的人，因此我們要將愛與溫暖散播到每個地區，期許大家將做志工寫入人生的章節，一同推展志願服務、增強志願服務的力量，讓更多人看見及肯定志願服務的價值，串聯臺南志工情。





有愛放送

# 國慶志工傳遞 「志」熱影響力

財團法人俊逸文教基金會 洪碧涓

「2020國慶焰火在臺南」，乍聽消息心中滿是雀躍與期待。在一次偶然機會下，聽到臺南市志願服務推廣中心大力向志工訓練的學員推廣一樁府城的大喜事，看著台前播放著國慶焰火的志工招募短片，再加上中心社工賣力宣導，霎時內心的志工魂被喚醒、被點燃。雙十國慶、「志」在臺南，我身為一個土生土長的臺南人當然不能缺席！

「民主台灣·自信前行」看著胸前發光的志工胸章、穿上國慶焰火專款的志工背心，才真切感受到這份重責大任，這是我第一次在這麼大型的活動中擔任志工，在接獲市府新聞及國際關係處的錄取通知時，當下我真的好開心，引頸期盼許久終於等到了。市府為確保國慶當日活動能順利進行，另安排志工接受通識訓練課程，讓各局處就國慶當日服務內容進行相關演練及解說，期待透過扎實訓練，讓活動日需要服務的賓客能即時獲得志工最適切的協助。

財團法人俊逸文教基金會的母體企業是勝利之聲廣播公司，為致力推動社會公益，電台董事長李明威先生積極鼓勵員工利用公餘時間投身公益及參與基金會活動，以善盡企業對社會之責任。國慶焰火是國家級的重要盛事，首度移師臺南舉辦，這正是能好好展現府城文化之都及臺南人盛情好客的絕佳機會，在電台及李董事長的支持下，我與同事決定善用自身專長報名「禮賓接待組」，由於我們本身都具備媒體工作經驗，也深諳媒體應對技巧，禮賓接待工作對我們而言，絕對是游刃有餘。很開心透過這次的志工服務，有機會站在主舞台前方的媒體高台處，用不一樣的視角與超過50萬民眾在現場一同見證國慶焰火首次在臺南施放的歷史性一刻，透過志工參與助人又利己，付出給予的同時內心深處遠比喜迎焰火的民眾獲得更大的感動。





有心之士方為「志」，眾人齊心成其「工」，志工出於自由意志無私付出外，更懂得樂於從志願服務中學習，充實個人生活、拓展視野、結交同好，因為我們都抱持著一個正向信念，「我得到的，總會遠比我付出的多更多！」對我來說，長期支持我繼續從事志願服務的內心動力，源於透過參與服務提升專業知能、貼近社會需要、感受社會脈動並培養與不同領域的人團隊合作的能力，進而累積更多職場上的人脈，這是一種人際關係的滿足，我很開心能透過參與服務結交更多能一同併肩作戰、志同道合的朋友。「相逢結識自是有緣」，透過志工服務讓每位參與志工的心變得更加緊密，我們組更相約下次若有活動定要再次攜手合作創造更多賓至如歸的感動。

感恩是一股良善力量，包容更是一種強大的安定力量，大型活動很難做到盡善盡美、盡如人意，與其抱怨不如改變，每個人若能多一分同理與體諒，相信這個日益冷漠、人情淡薄的社會，將因有這群帶頭釋出溫情善意、無私奉獻的志工而更加祥和、美好。志工的服務熱忱是如此的炙熱，在這「志」熱閃耀的國慶之夜，每位胸前別上發光胸章的志工默默堅守在各自的工作崗位上，給秋日增添了幾分溫暖，給黑夜增添了幾分光明，國慶之夜璀璨絢麗的夜空正因這股像太陽般的「志」熱力量得以被點亮，文化首都臺南也因主辦這場國家級盛事，再次被看見！





暖心印記

圖像心紀實

臺南市社福類志願服務小隊聯繫會報





暖心印記

圖像心紀實

臺南市政府各局處推展志願服務參訪觀摩學習之旅





暖心印記

圖像心紀實

志願服務宣導





暖心印記

圖像心紀實

國慶焰火在臺南





暖心印記

圖像心紀實

祥和小隊志工在職訓練





暖心印記

圖像心紀實

臺南市志工基礎訓練暨社會福利類特殊訓練











## 臺南市志願服務推廣中心

地址：臺南市安平區中華西路二段315號

電話：(06) 298-6649 傳真：(06) 298-4671

網址：[vt.tainan.gov.tw/](http://vt.tainan.gov.tw/)

信箱：[volunteer1216@gmail.com](mailto:volunteer1216@gmail.com)



官方LINE@



臉書粉絲團