

2019  
志工台南  
志願服務年度專刊

# 臺南人情這味



臺南市志願服務推廣中心

地址：臺南市安平區中華西路二段315號  
電話：(06) 298-6649 傳真：(06) 298-4671  
網址：[vt.tainan.gov.tw/](http://vt.tainan.gov.tw/)  
信箱：[volunteer1216@gmail.com](mailto:volunteer1216@gmail.com)



官方LINE@



臉書粉絲團

臺南市政府社會局委託財團法人「張老媽」基金會臺南分事務所承接臺南市志願服務推廣中心

Contents

01	局長的話 臺南市社會局局長 黃志中
02	主任的話 臺南市志願服務推廣中心主任 何錦玉
03	專家學者的話 財團法人「張老師」基金會執行長 涂喜敏
<b>臺南志工尚蓋讚 專題報導</b>	
04	愛與信心的收割 108 年全國績優志工團隊獎專題報導
06	愛的交響曲 108 年臺南市績優志工團隊獎專題報導
08	心靈 fun 輕鬆暨志工招募博覽會
<b>有愛放送站</b>	
10	Keep Going ! 愛的發生練習 家扶基金會臺南市南區分事務所展愛志工隊
12	陪伴成長休憩的大樹 臺南市腦性麻痺之友協會
14	永不放棄的生命之橋 財團法人基督教芥菜種會臺南服務隊
16	老有所用的社區歡樂據點 臺南市中西區銀同社區發展協會志工隊
18	愛與善的循環力 財團法人一貫道崇正基金會志工隊
<b>Volunteering Tainan</b>	
20	最道地的人情味 臺南市志願服務推廣中心簡介
21	愛的總和 108 年臺南市志願服務推廣中心課程活動回顧

發行單位：臺南市政府社會局（臺南市志願服務推廣中心） 執行編輯：徐子婷、陳政霖、林盈祥、曾惠怡、李瑋瑛、曾惠孝  
 發行人：黃志中 出版年月：108 年 12 月  
 策畫：財團法人「張老師」基金會臺南分事務所 美編印刷：飛鴻文化股份有限公司  
 總編輯：鄭妙碧、何錦玉、嚴容容、梁竹記

局長的話

# 幸福城市—— 志工人情味



臺南是一個充滿歷史風情與溫暖人情的城市，更是臺灣的文化古都。這個城市兼具城鄉不同的風貌，不論是熱鬧的市區、或是寧靜的鄉間、都有熱情的臺南人默默為這塊土地努力奉獻。

志工是打造美好城市不可或缺的力量，綜觀這一年來所辦理的各項活動與成果，特別感謝全市的志工夥伴，為實現「幸福城市」的願景紮實耕耘、用心灌溉，才能有如此豐碩的成果；更重要的是，善用專業志工資源及推廣公益向善的社會風氣，使臺南成為青年看見希望、壯年實現理想、老年擁抱幸福、及弱勢者獲得全人照顧的幸福城市。

在清晨微亮的街邊打掃、在古蹟與濕地間導覽、在社區充滿活力的帶領健康促進活動、在弱勢民眾家中修補泥漆添上新裝、在獨居老人家中檢送藥盒說明用法、在公車上溫馨讓座、也在街頭巷尾彼此探訪問候，這座城市的人們，出於一顆想要讓臺南變得更好的初衷，用他們的專長、時間、技能、勞力、資源、金錢，無償的付出與服務。

臺南市社會局 主任

黃志中



主任的話

## 城市因志工而繽紛多彩



志願服務是一個城市公民社會的動力，臺南市政府大力推動發展志願服務能量、強化社會參與平台、結合各項民間力量、攜手共創社會福利，以達成「志工大臺南」的市政願景。

臺南確實是一個充滿志工多元發展人情味飄香的都市，包括社福、環保、衛生、教育、文化等 20 類的志願服務者，男女老少共融，在各個角落都可以看見他們的熱情與奉獻，市民有需求的地方就有志工的服務。我們也希望促進多元族群一起從事志願服務，讓互助共存的力量可以透過族群間傳遞。

本年度的志願服務專刊期待能呈現社福類志願服務小隊服務亮點特色、志工感人服務故事、及志願服務推廣中心的工作願景，相信透過本刊的發行能讓市民瞭解志願服務的精髓及未來努力的目標。

因為有志工，臺南變得更溫馨；因為有志工，許多人的生命因而改變；因為有志工，平凡的世界將更為偉大。參與志願服務，成就別人，也成就自己；今天您服務別人，明天別人服務您，這就是公民社會、志工城市，歡迎大家踴躍加入志工行列。

臺南市志願服務推廣中心主任



## 志願服務發展趨勢之我觀

財團法人「張老師」基金會 涂善敏執行長



志願服務是一種無疆界的人類大愛，社會對志願服務的肯定，彰顯新的社會價值。台灣志工型態多元化如：非營利組織志工、宗教志工、企業志工、渡假志工、網路志工、家庭志工、環保及生態志工、輔導志工等等。台灣民間很早就開始有通用志工來提供一些公益服務的情形，例如：「張老師」成立於民國 58 年，是臺灣第一個以青少年為主的社會輔導機構，也算是台灣本土通用輔導志工的起始組織，發展至今 1980 輔導專線輔導志工已超過了 1200 人。民國 90 年台灣立法機關通過「志願服務法」，同年也正是聯合國推動國際志工年的時期，過去由民間自發性產生的志願服務，隨著政府的重視與推動，讓志願服務朝向更為多元且蓬勃的發展。

另一方面企業愈來愈重視企業社會責任，企業志工組織不僅展現企業對社會的回饋；透過具有慈善仁愛本質的服務行動，使同仁對組織產生

向心力，共塑組織文化。企業志工是一個整合企業人力資源發展、經營管理策略和組織文化再造的員工志願服務發展行動。例如台積電的志工社，透過志工活動，讓同仁在工作與生活中取得平衡。目前志工社的服務分為台債導覽志工、導讀志工、節能志工、社區志工、生態志工及廠區專案型志工。另有統一超商推行「幸福合作社」機制，釋出公司資源與「張老師」合作培訓同仁成為公司內部關懷志工，經由陪伴和傾聽溫暖同仁的心，同時配合員工協助方案轉介專業心理諮商，協助提高同仁身心健康。

台灣推動志願服務法，將隱藏在民間的助人行為，提升至社會公開讚揚、人人樂為志工的局面，展現出關懷人性的公益社會。志願服務的工作應配合社會變化，而有不同的服務對象和方式，這種多元型態的發展，將有助於志願服務不斷的成長。



臺南志工商業 專題報導 |

# 愛與信心的收割—— 社團法人大臺南熱蘭遮失智症協會 108 年全國績優志工團隊



在過去，失智症讓患者迷失、家屬心碎。在臺灣高齡化的社會中，失智症患者逐年增加；目前社會中的核心家庭居多，當家中長輩罹患失智症時，居家照顧的壓力更為增加，也因此引發許多照顧者本身的問題。社團法人大臺南熱蘭遮失智症協會關心失智老人的照顧，也關心照顧者的身心健康，因為只有健康的照顧者才能提供失智老人全面性的照顧。協會自 2004 年冬天成立後，以關懷照顧之精神，為失智長輩及其家屬提供許多服務，一同為失智長輩打造一個愛的世界，讓他們活的更有品質、更有尊嚴。協會定期舉辦失智症知識與照顧之學術演講及研討會、促進失智者生活品質並推廣消除失智症偏見歧視、促進生活自立、家庭關係支持、失智照顧諮詢、社會資源連結、辦理初階民眾照顧知能進階課程、教育宣導衛教、慈善音樂會，建構在地化、

國際化知臺南失智照顧模式。

108 年大臺南熱蘭遮失智症協會志工隊代表臺南市榮獲衛生福利部「108 年度全國衛生福利志願服務績優志工團隊獎」，由協會理事長白明奇及社工督導陳玉惠代表受獎，人民團體科承辦曾惠亭特別代表臺南市政府社會局到場祝賀。白明奇理事長表示，協會為促進失智者生活品質、提升民眾照顧知能及推動失智防治，長期以來辦理失智照顧講座課程、社區宣導、家屬支持團體、健走及音樂會活動，因為有這群熱心公益的志工，讓協會能有能量支持服務失智者家庭，此次能成為全國 25 個績優志工團隊之一，是對熱蘭遮志工隊及協會這三年來的服務肯定，更是增強服務動力，未來協會將辦理「三動兩高預防失智」講座課程，持續推廣建構臺南失智照顧模



式，不斷增進失智者的福祉，努力籌募失智症基金，打造失智友善的大臺南。

人類是很渺小的，在生、老、病、死的定律循環中，無奈與無助不斷的上演，但因著白理事長和協會社工的付出，讓許多失智症的家屬從失望到有了盼望，因著志工人們的加入，創造更

多協會的佳績，這樣不為錢只為公益，腳踏實地的務本精神，是協會志工團隊的招牌。透過從事志工服務，培養自己擁有更大的愛與信心，提升自己做事做人的胸懷，在失智症的志願服務中，社團法人大臺南熱蘭遮失智症協會「在別人的需要上看見自己的責任」，每一位夥伴的辛勞及付出都是更得到加倍歡樂的收割。



臺南志工尚蕙讚 專題報導 II

# 愛的交響曲

## 108 年臺南市績優志工團隊獲獎單位



### 臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心

本中心志願服務隊乃因應家庭暴力防治法通過及家庭暴力暨性侵害防治中心成立，自 87 年 3 月份成軍，至今已逾 21 年。服務隊分行政管理、企劃宣導、關懷諮詢服務三組，設置正(副)組長，由志工隊長及副隊長負責帶領，平日除於服務台受理單一窗口服務接待、電話初評等工作外，又結合社區及學校資源，積極協助辦理預防家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、及兒少保護等各項認識宣導，志願服務隊更深入校園，

以戲劇方式宣導兒童少年保護行動，在肢體動作呈現及遊戲中學習，藉由台上台下互動，使各項保護性業務得以順利推展，達到預防重於治療之效。106 年至 108 年上半年度，校園及社區宣導共 117 場次，近 1 萬 6,000 人次。

本中心志願服務隊的每位志工夥伴對於推動各項保護性工作均不遺餘力，服務熱忱不落人後，並發揮天使心、志工情，共同為社會大眾盡一份心力。志工們的努力得到極大肯定，先後榮獲 100 年及 104 年臺南市績優志願服務團體績優獎章、107 年臺南市政府社會局社會福利類志願服務績效評鑑優等獎等殊榮。



家庭暴力、性侵害、性騷擾防治及兒少保護宣導防治觀念



校園預防兒少性侵害防治行動話劇



機構參訪

### 臺南新樓醫院

「黃金年代，歷久彌新，不老志工」是本院志工隊一大特點，志工對於團隊及醫院認同感高，人員穩定性高，服務滿十年以上的志工將近四成，且數位志工服務年資達 30 年。此外，年

齡 65 歲以上者 97 人，達全隊 44%，其中 80 歲以上的有 13 名，最高齡者為 91 歲！黃金銀髮志工是醫院「以病人為服務中心」理念的重要推手，是醫院成長歷史的見證人、及奉獻服務精神



量血壓服務志工協助民眾量測血壓，讓民眾掌握健康，就診順暢。

達 29,969 人次，服務總時數達 92,786 小時。

服務績效優良：因志工隊人員服務狀態穩定、志工對於組織認同度高、民眾對志工隊高度肯定、及志工隊與各單位的良好互動，使各類滿意度調查結果中，

「踐者」一雙雙用心服務的手所做的工，安撫了許多病痛的心，令人由衷感佩，也持續締造歷史，持續為下一個 30 年而奉獻著。

「感到非常滿意及滿意」者達 97% 以上。

服務成果豐碩：34 年來，本院志工隊直接、間接的服務不間斷，並對各組服務進行量化統計，自 105 年起到 107 年，服務總人次

臺南新樓醫院志工隊一步一腳印地深耕鄉土，在全台灣第一家西醫院、在南台灣的艋陽下、在臺南舊街上的一處轉角……踏實地、持續地為病人、家屬、社區提供身心靈服務，永不停歇。

### 衛生福利部嘉南療養院向日葵志工隊

衛生福利部嘉南療養院志工隊成立於民國 88 年 5 月 20 日，隊員們期許自己能如向日葵般為病人及家屬帶來溫暖及希望，因此取名「向日葵志工隊」。目前隊員計 60 人，平均年齡 65 歲。

植木等互動式才藝，接受服務的病人長期滿意度頗高。志工隊或員除服務病患外，也鼓勵自己的家人一同加入志工隊，成為「志工家庭」，並安排社區公益服務活動，如服務偏遠社區老人、學童、或與弱勢團體互動等，將資源與關懷擴散至鄰近單位團體。除了關心醫院病患及家屬，更熱心的將所學所能帶到社區各角落，讓民眾更能關注頭腦保健、關心自己、關心他人的重要議題，希望透過這樣的服務，積極為精神病患去污名化而努力。

志工隊設有隊長、副隊長，下設門診組、病房組、警事支援組及行政服務組，各組設組長一人。門診組主要服務門診區，協助病人就醫及安撫情緒；病房組主要服務復健病房、成人日間病房、老人日間病房、及護理之家，協助帶領病人團體活動及陪伴；行政服務組主要服務行政科室及服務台，協助科室庶務性工作、服務台諮詢、及就醫引導；警事支援組主要服務於警事單位及社區，協助各復健工作坊、社區巡迴醫療居家訪視、康復之家、及社區日照中心。



志工隊成員善用個人人生經驗及專長，帶領病人與職能治療師合作舉辦團體活動。院方對於志工的義舉與服務有多項創新做法：協助成立創藝小舖帶領病人學習，包括縫紉、美髮、





臺南志願服務 專題報導 III

## 共創幸福城市—— 心靈 FUN 輕鬆園遊會暨 志工招募博覽會



108 年 12 月 8 日(日)臺南市志願服務推廣中心結合財團法人「張老師」基金會臺南分事務所辦理「心靈 FUN 輕鬆園遊會暨志工招募博覽會」，共邀請 30 隊社團類志願服務單位一起攜手做公益，共創幸福大臺南志願城市，活出精采健康人生。

截至 108 年 6 月份統計，臺南市共有 1,416 隊志工團隊，共有 5 萬 7,811 名志工，這些默默付出的志工是臺南市最寶貴的資產，特別是高齡志工的服務奉獻更是難能可貴，本是應該退休享受悠閒輕鬆生活的年紀，卻願意為社會大眾奉獻；但就是因為有志工們的付出，臺南才顯得更溫暖與美好，臺南市志願服務推廣中心貼心為每一隊來到博覽會中設攤宣導、招募志工的社團類志願服務小隊製作精美大型志願服務成果展示

板，展示各個志願服務單位的特色與亮點，更設計好玩放鬆的公益闖關活動，讓民眾可以在第一時間近距離了解認識各個通用單位並解決當志工的各種問題。

「心靈 FUN 輕鬆園遊會暨志工招募博覽會」有來自不同族群的服務單位共襄盛舉，例如：身心障礙團體、社區發展協會、社會福利基金會等等，超過 30 個單位團體走出辦公室，讓志願服務更貼近社會大眾，也因著有他們的支持與祝福讓本次志工招募博覽會多采多姿。在現場臺南市志願服務推廣中心更製作 240 公分高的「愛心祝福樹」放在會場正中央，讓參與的志工及市民將想說的感謝寫下來，將這份滿滿的祝福掛上去，期待小小的心願能被實現，呼朋引伴的趣呼聲，志工夥伴們相約在西北雅廣場上，拿著象徵著志

工精神的手拿牌留下最美麗的畫面，志工們說：「我們的熱情感動了上天，在今天給我們一個完美的好天氣」，也有志工們說：「透過志工招募博覽會，我又可以到好多地方去當志工作了，當志工真是一件真的是件快樂的事！」透過本次的志工招募博覽會拉近許多志工及志願服務團體的情感及交流、結合各單位的力量創造志願服務之美。

志願服務可以發揮個人的專長及能力，貢獻社會的同時並肯定自我，這個學習的過程，不易從閱讀、理解、聽聞習得，一定要透過身體實踐。臺南市志願服務推廣中心致力於志願服務的推廣，期盼用輕鬆好玩的方式，讓更多夥伴一同加入志工大家庭，建立大臺南幸福城市，感受志願服務帶來的美好。



祥和小學設攤宣導風扇



祥和小學設攤宣導招募志工



祥和小學設攤公益義賣



志工招募博覽會設攤現場

有愛放送站

# 愛的發生練習—— 南台南家扶中心 呂季樺志工



「家扶基金會」是臺灣關心弱勢兒童的代表性機構，也是國際性非營利組織，幫助對象為18歲以下弱勢兒童、青少年及其家庭，「經濟扶助」及「兒童保護」是兩大服務主軸。家扶基金會前身「中國兒童基金會」於1938年由美國教會人士成立，結合認養與育幼院制度來照顧抗日戰爭中的中國孤兒。早期捐款來自國外愛心人士，1985年則完全自立。目前在台灣共有24個家扶中心據點及1所大同育幼院，國外則在蒙古、吉爾吉斯、史瓦帝尼、越南、柬埔寨皆有直接的服務據點。

南台南家扶中心為台灣南部一大據點，成立於民國五十五年四月，幫助臺南地區的弱勢兒

童、青少年，使其能及時獲得經濟、健康、醫療、社會教育、與心理輔導等多方面的扶助與服務，更期能啟發個人潛能、重建弱勢家庭。發展至今，為因應社會變遷、滿足社會需求，中心更提供多元化的兒童少年福利服務，期能提昇增進弱勢家庭功能之效率。

南台南家扶中心展愛志工隊，是以結合社會熱心人士發揮愛心與能力、共同協助中心推展社會服務與兒童福利工作為主要任務。有鑑於所服務的兒童多數有課業輔導及生活陪伴的需求，在社工人力及服務資源有限的情況下，展愛志工隊推動展愛志工一對一到府課輔服務之創舉。



展愛志工邀請孩子做母親節蛋糕



南台南家扶 課輔菁英班

呂季樺是一個設計工作者，擔任課輔志工兩年多，一開始覺得自己的內心充滿許多愛，希望可以透過志願服務將愛分享給需要的人；在選擇服務機構上也因兒童、青少年的單純真摯而自動走進南台南家扶的大家庭中。相較於活動性質的服務，她更享受在課輔中一對一滿足學生們課業需要的工作。

季樺姊有十足的傻勁，在教學的過程中，曾經服務一名讓她印象深刻的孩子。在資源不足的環境下，沒有穩定及有效的學習，更沒有走出家門認識世界的機會，季樺姊因著滿心的不捨與勇敢熱情，帶領這個孩子一步一步慢慢地學習，從國字的筆劃練習、數學的題型作答、到生活中所有大小事的選擇與決定。季樺姊相信，只要將孩子當成自己的寶貝一般照料著，孩子就能在她的服務下成長茁壯，因此，除了有溫暖耐心的教學，也有適時的耳提面命告誡指正。常常，孩子的學習障礙讓她在服務中感受到沮喪與挫折，但總在她準備放棄的時候，愛的力量又會在她的內心高漲出來，鼓勵她繼續堅持下去。

季樺姊會帶著課輔的孩子走到蔚藍天空下體驗大自然的美好，也會為了讓孩子感受不一樣的環境與世界而帶著他到烘焙房學做麵包，讓孩子有機會發揮創意，得到前所未有的成就感。自掏腰包的生命，在旁人眼裡都是愛的行動與服務的實踐。

季樺姊說：「當自己投入課輔專業中，不知

不覺也成為一名做中學的學生。」當有教學上的疑惑時，她總會不斷詢問其他更專業的人，而最後受益的則是我們國家未來的下一代。工作之餘她也沒閒著，只為尋找更多的題庫以幫助孩子們的學業進步。她是學生們的良師益友，當孩子們功課完成後，就會分享點點滴滴的學校生活，季樺姊更從中傾聽、輔導他們，也讓家長了解孩子們的求學中的狀況，協助解決成長時所遇到的挑戰，著實是家人與孩子之間美好的橋樑。

家扶中心有200多位志工，每年難以勝數的活動，每每皆有身著志工背心的熱心展愛伙伴穿梭於會場中。南台南家扶中心對於志工朋友也有持續的訓練，從一開始的志工服務知識訓練、到定期的成長訓練、月會、聚餐，都是中心對志工的看重。在家扶團隊眼中，展愛的伙伴一直是強而有力、耐勞耐操的後援團體；而在外人眼中，這裡是愛的發生練習之地，因著有這些看見服務價值的志工的以身作則，讓我們的孩子有了學習的榜樣，希望他們在未來能踏著前人的步伐，繼續走在付出愛、實踐愛的道路中。

## 美食推薦 Food

店名 阿財牛肉湯  
電話 06-2261252  
時間 每週一至週日  
中午12:00 凌晨1:00  
地點 台南市安平區古堡街5號





有愛放送站

## 陪伴成長休憩的大樹—— 台南市腦性麻痺之友協會 劉秀敏志工

社區裡漸漸的鼓聲，有著嘻笑吵鬧的聲音，有著樂器的伴奏聲，有著有別於其他一致鼓聲的團隊。在這棟大樓的一樓，是台南市腦性麻痺之友協會附設的愛飛翔工作坊及夢飛揚日間布建，這些腦性麻痺及身心障礙的孩子們，因著不同障礙的發展與其特殊的需求，在於體行動、語言表達上無法如常人般平穩、清晰，以致容易招致他人異樣的眼光與排斥，為了減少這種不當歧視的發生，協會企盼讓社會大眾對腦麻有正確的認識，因此透過持續不斷的倡導與溝通，期待大家能以更接納、更尊重的態度來關懷腦麻朋友及其家庭。

協會理事長林玉琴投入在身心障礙領域中長達30年，因為有愛，展開了這趟志工的旅程。一開始是協助自己的兒子跨越障礙，久而久之，

更能體諒這群家長們的辛酸，此屆擔任理事長這個角色，希望可以減輕家庭照顧者的壓力，讓孩子能夠學習照顧並成就自己，協會的運作分成兩大中心，其一是台南市政府社會局委託腦麻協會辦理的愛飛翔工作坊社區日間作業中心，主要是讓功能尚能自理的孩子，藉由烘焙製作、陶藝創建、環境清潔等等，培養身心障礙者的工作態度與能力。夢飛揚日間布建主要協助功能欠佳的腦性麻痺孩子，在這裡接受定點式及常態式之日間服務，學習自理能力的增進，人際關係的提升及社交活動的訓練，並執行個別化的支持性服務計畫。家長們多半成為協會的志工，他們挪出時間，透過一點一滴地陪伴，讓這群孩子能逐漸成為祝福別人的天使。

腦麻協會中有一位劉秀敏志工，原本是腦麻



活動志工，從半年前開始，看到協會有一些樂器，便告知協會社工，希望可以另外抽出時間與這群身障的孩子們敲打樂器。在這群孩子的鼓聲中，可以看到她親切微笑的臉龐，因自己本身是一個開朗、活潑大方的業務，對於業務的職業她認為是回饋社會、協助弱勢最好的機會。在公司老闆的愛心與帶領下，創建臺南市揚權愛心慈善協會，因而接觸更多不同的弱勢團體。她堅信有健康的身體以及寶貴的時間，就可以服務到更多有需要的人。縱使自己的家庭環境有限制，縱使自己本身還有其他工作，但只要在自己能力範圍內就盡量去做，做志工不需要別人的認同，只要自己有一顆願意的心，就可以『做志工』成為快樂且有使命的事。

劉秀敏志工在腦麻協會擔任志工長達4年，一直都有著很深的感慨，其實這群孩子是被禁錮在身體的限制中，他們也有嚮往自由，且好好活下去的權利，雖然能幫助的真的有限，但是這些孩子有機會來到協會這個地方，讓他們也找到一個歸屬與成的感覺。面對挫折，覺得可能是真的沒有辦法為他們再做什麼，但無論為他們做多少，都會覺得好像永遠都不夠，也學習到更大的知足！對於他們，劉秀敏志工認為能做就盡量做，不怕麻煩，他會自發性地帶過這群腦麻孩子一起前往安平搭船一日遊、體驗捐血活動、協助協會設施宣導等，極力推廣腦性麻痺的服務也期待社會人士能更加重視他們。

『給的藝術』是劉秀敏志工的生命宗旨，撕掉別人對志工的刻板印象，我們能給多少在於我

們所看重的多少，家裡的丈夫、兒女都非常支持媽媽熱愛生命的能量，常常成為家裡的一股動力，人生旅途中會有許多高山低谷，但成為別人能夠休憩的大樹，是一件意義非凡、價值深遠的事情。透過不同的資源媒合、關係聯結，讓愛心的服務就像滾雪球一樣，能夠越滾越大，且能祝福更多的人。劉秀敏志工說：「在生活當中有很多的開銷，但只有當志工既不用花錢，又有很多學習的機會。」沒有人規定我們一定要服務多少小時，但只要有一個願意的心，再困難也能堅持走下去。

在腦性麻痺之友協會裡，由於這群孩子們單純的回饋與努力的分享，讓事情都變得簡單了、繁忙的工作緩慢下來了，生活的節奏也在這裡找到一個平衡，每天往返的復康巴士、每天出爐的香噴噴糕點、都因為有這群志工無償的付出，讓人不禁的愛上這裡。

### 美食推薦 Food

店名 阿志菜粽肉粽  
電話 06-3113977  
時間 每週一至週日  
中午 12:00 凌晨 1:00  
地點 台南市永康區中華路 222 號







有愛放送站

## 永不放棄的生命之橋—— 基督教芥菜種會 李信輝志工

「財團法人基督教芥菜種會」成立於1952年，是台灣第一個立案的社福機構，創辦人來自美國的宣教士孫運璿女士。芥菜種會從事社會福利服務迄今已逾一甲子，至今仍持守起初的愛心與使命，盡其所能照顧需要幫助的人，使他們的生命得以豐盛。

芥菜種會的使命為「以芥菜種的信心與希望，建立社區支持網絡，以助人的方式傳遞上帝



愛人的心意」。透過兒少安置服務、社區家庭服務，及社會企業等，扶助貧困兒少與弱勢家庭。全台灣共有17所芥菜種會的據點，除了有各縣市服務站之外，也成立愛心育幼院、少年之家、社區長者關懷中心、萬里營地、習藝所等等，提供全人的照顧與服務。

台灣的生活水準與品質，比起過去已有大幅度成長，生活中的「浪費」行為往往在不知不覺中上演，「食物浪費」更是常見卻容易被忽略。芥菜種會以「食物不浪費，打造無飢餓社區網絡」的理念，結合各地的教會，開啟社區服務的大門，期待使用到物資的居民能一同響應共享共好的概念，珍惜食物，以愛落實友善環境。在實踐愛心的過程中非常感謝愛心企業、店家及各界人士的捐贈，芥菜種會更深切期待未來有更多社區與民眾自發性的捐贈食物，將家中吃不完的食物，例如即期品、麵包與冷藏食品等分享出來，讓有需要的民眾就近至服務據點免費取用，避免資源錯置、食物浪費，也是對食品生產者的尊重，更是為永續環境盡一份心力。



在臺南50多位的志工中，有一名李信輝志工，他是大內基督長老教會的傳道人，在朋友的邀請下，獨自來到此地發展與服務。他每日從臺南市區坐火車往返大內區，除了原本自己手上的工作，也從事許多志願性的服務。他知道在偏鄉地區中資源取得較不易，於是開始發想與聯絡基督教芥菜種會，期待能夠透過他幫助大內區更多弱勢有需要的居民。在主動聯繫芥菜種會後，他完全被芥菜種會的服務感動，例如：在某次颱風天中，信輝哥上山關心獨居老人的安危狀況，聽到長輩說因為不知道風雨何時進來，又不方便出門，因而無食物可吃。信輝哥非常不捨，原想自己回台南載運物資，但臺南芥菜種會服務據點的社工知情後便在颱風天將物資送往大內，讓當地的居民深受感動。

信輝哥說：「如果沒有人來做，這裡的居民就失去被愛的機會，也因而錯過認識上帝。」他期許自己能透過物資，讓居民感受到無差別、平等的關懷。

往往在接受物資時，許多民眾會出現不一樣的反應，一開始信輝哥發放物資時常常是被拒絕的，他察覺要先關心每個居民心靈的狀況、建立好友善的關係後，發送愛心物資才容易被接受。在大內區的八個里中，都有信輝哥發放物資的身影，他學習主動關心街友、與撿拾回收物資的老人家搭話。信輝哥從完全不會到願意跨出去，都是因有臺南芥菜種會的輔導，讓他學會許多發放物資的秘訣。

然而，解決困難的根源更為重要，因此信輝哥也積極地連結在地的居民，希望能募集到更多的物資。他說，目前的資源主要是來自芥菜種會，但也希望教會本身仍應要開發其他在地物資，服務才能長久。目前他和當地的居民志工一起開闢開心農場，把生產出來的農作物分送給有需要的人，信輝哥覺得大內區的食物銀行能做的不應只是提供食物，更要進一步關懷心靈貧窮的人。

從芥菜種會的食物銀行出發，信輝哥認為自己並未預先設定想要達成的目標，而是看到實際的需要就去投入協助。不僅是物質層面的幫助，更是心靈層面的陪伴。「從事社區物資發放的工作，便是信仰的實踐。」打開教會大門，回應社區需要，幫助有需要的人們，相信對臺南芥菜種會與信輝哥而言，就是對信仰的一份極美的告白了。鄉村是一個很單純的地方，在這裡，信輝哥的服務是一座不美麗的生命之橋，連接起臺南芥菜種會與大內區人們真善美的關係。

### 美食推薦 Food

店名 阿文米糕  
電話 06-2214277  
時間 每週一至週日  
中午 12:00 - 22:30  
地點 台南市中西區保安路 74 號



有愛放送站

# 老有所用的社區 歡樂據點—— 台南市中西區銀同社區發展協會



失智症長者配合社區活動參與咖啡咖啡

距離台南火車站不遠處，有一個銀同社區，這裡以「貓咪高地」聞名，是 Instagram 上的熱門打卡景點。走在巷弄內可以看見牆上的彩繪或路旁用回收品製成的藝術創作，還有幾間咖啡廳、工作室與設計小店等，吸引不少年輕人及旅人在此佇足。若想来一場深度的社區小旅行，還可以申請社區的導覽服務。更有趣的是，這些新穎的設計巧思與社區規劃，均是由社區的鄰里燕理理事長帶領阿公阿嬤們協力完成的。銀同社區內，定居超過上百名老人，是個高齡社區，為了讓阿公阿嬤們走出戶外，鄰里理事長除了帶領他們一起裝置與彩繪社區外，更成立了 KUSO 樂團

與七仙女樂隊，讓阿公阿嬤們單調的生活增添許多活力與樂趣。

在銀同社區裡，充滿許多創意的發想也看到處處皆是社區工作用心的痕跡，鄰里理事長切地為我們分享在社區當中他所發現的問題，但並沒有止於觀察或觀察，乃是思考如何讓長輩們能不繼續退化，而是學習更加進步，因而開展了「時光機便當」。鄰里長說：「在最初執行時，因失智症長者容易忘記已做過的事情，所以可能有時忘記加調味料，有時已加過調味料又再加一次，或是忘記關火等諸多小狀況，導致部分志工反應不



社區因應長者行動不便，設置長桌式廚房提供居民用餐



社區居民創意塗鴉



大寶貝了仙女解說員變成朋紅——二立電視台採訪花絮

如讓失智症長輩休息，交給其他人來備餐反而更有效率。然在鄰里長努力溝通及不斷嘗試下，讓大家都漸漸了解「互助互助」的重要。在操作過程中逐步完備相應的模式，鄰里長說，目前 2:1 是最理想的配對比例，亦即 1 位失智症長者配對 2 位長者或志工即可使 SOP 流暢運作。「時光機便當」是由社區志工奶奶們共同製作、共同享用，並於每週三開放對外販售。其便當採預約訂購制，餐食由 3 位輕度失智症長者搭配 4 位社區志工製作，便餐主打健康、環保，不僅少油、多蔬果，且其所有餐具皆使用不鏽鋼環保餐盒，雖必須增加人力進行取回餐盒及清洗餐盒等步驟，但能真正落實環保理念，不製造多餘垃圾，為地球盡一份心力。

出來掃掃地、做資源回收，這些工作既不會太費力，也能讓長者擁有「我也能為社區貢獻」的成就感。

黃美珠志工、吳明玉志工因著看見鄰里理事長的用心及自己家鄉社區的轉變，加入志工的行列，在這十幾年的志工服務中，常常以「歡喜心」來服務著當地的長輩，不以偏惡的觀念或行為來針對對待長輩，發揮更大的耐心與體力來陪伴長輩的成長，黃美珠志工及吳明玉志工，每天在社區當中穿梭，也是鄰里理事長的小秘書，常常和鄰里理事長討論著社區發展的走向，也培養過去所沒有學習過的專業，體驗老有所用的喜樂。

我們從年輕談到年老的夢想，完成了多少呢？在銀同社區中老了不是停止學習，而是繼續朝著更大的夢想邁進，透過社區理事長及志工的共同努力，相信能合更多青年人、中年人、老年人一起完成夢想，讓這裡成老有所用的社區歡樂據點。

### 美食推薦 Food

店名 承記虱目魚丸  
電話 06-2223325  
時間 每週一至週五  
中午 06:30 - 13:00  
地點 台南市中西區開山路 82 之 1 號







有愛放送站

## 愛與善的循環力—— 一貫道崇正基金會 曾美金志工

民國八十五年王秀燕經理秉持黃董事長之志願，成立崇正基金會台南分會，積極從事各項公益活動，一開始接洽舉辦講經班，於台南市各社區熱烈的展開，多年來亦持續舉辦心靈講座、品格教育、師資培訓班、經典會考，培訓出不計其數之志工師資，深入各社區之講經推廣。如：永康社教館、東光國小、關聖里活動中心、文元、文成里活動中心、崇學國小、復興國小、億載國小、仁德國小、大灣國小、崑山國小、南梓國小、南安國小、安定國小、麻豆國小、佳里國中、優學幼稚園、互動幼兒園...等不計其數，都有許多的家長帶著小朋友一起學習，長久以來也造就很多青年有為學子，並改善很多家庭的親子關係，更值得欣慰是得到幫助的家人也都一起志願加入志工的行列，將愛心一起延續下去，可真是幸福美滿的志工家庭。

崇正基金會台南分會，在民國96年加入臺南市政府祥和志工隊的行列後，一直以主動積極

的態度，來辦理各種志工服務的活動，在社區、校園的兒童品格講經班、珍愛生命守門人、多元德育教學、心靈講座、社區演講活動、捐血活動、孔廟文化祭、講經表演、夏令營、關懷銀髮族...等各項活動中，真的有數不清的志工與家長朋友對基金會的支持與參與，而對銀髮族的關懷，志工們更深入社區服務推動服務。已在臺南市國際社區一金華社區發展協會辦了好幾期，在這裡為了讓長輩的生活多采多姿、充實而有意義，志工們運用有效的空閒時間，規劃休閒活動課程，包含：增進體能的休閒活動包含舞蹈、運動、訪視益智怡情的休閒活動：如書法、繪畫、手工藝、趣味教室...等。志工們貢獻智慧心力，也造就老人家對自己的人生更有希望感，也充滿活力精神。

在志工活動中訪問到曾美金志工，她說到她自己開始接觸志工的旅程，一開始是接觸基金會裡面的志工感受到他們待人的溫暖，也發覺所做的

都是淨化人心的服務，因此漸漸地產生了興趣，加入了這個大家庭，在基金會的志工服務中，發現了非常多從來沒涉及過的事物，欣喜渴望的想學習，從一開始以自我為中心的獨行俠，到現在能分工合作，到全家大小都加入志工行列，完全是因為志工服務豐富了生命。

跟著基金會的志願服務工作不斷學習蛻變，讓每週都是全新的自己，曾美金志工的第三女兒前幾年得到紅斑性狼瘡，由於女兒主動加入志工服務的行列，在講經班、長青班不斷的學習服務，也隨著基金會推動輕蔬食，改變自己飲食習慣，原本要吃很多藥，後來醫生告訴她可以開始減藥，甚至現在更不用吃藥，透過基金會裡夥伴的鼓勵和幫助，曾美金志工相信一定是無形中得到的福報，所以她很堅定的說，會將在這裡所學的，分享到更多的家庭，服務到人生的最後。

基金會的志願服務非常多元，在王秀燕經理的帶領下也成立了崇正光輝童軍團，負責的黨景益志工說：「回想高中時進入嘉義市竹下社區童軍團，認識很多不愛讀書的夥伴，我們互相鼓勵，並一起學習童軍的技能，也慢慢養成以後出社會待人處事的能力。」以為人生這樣就很多彩了，但在機緣之下結識王經理，王經理的睿智建議與交談後，便也希望能透過童軍服務更多孩子，一開始由基金會對童軍有興趣的志工去協助，而這個童軍團也在最短的期間內成立，也是

### 美食推薦 Food

店名 凱瑞美式蔬食廚房  
電話 06-2989258  
時間 每週二至週日  
10:00 21:00  
地點 台南市安平區永華一街  
308號



全台灣第一個成立以「通訊」為體，志工們並積極考取國家通訊傳播委員會(NCC)所核發的無線電使用證照為主的童軍團合格證照，也同時分批參加童軍木章基礎訓及木章訓，由王經理親自帶領著一群志工，除了有原本他們要服務的崗位外，還堅持著理念接觸童軍訓練，不餘力外的努力學習，真的是值得讓人敬重的。

光輝童軍團成立最主要的目的，是期許透過帶領學校裡的學生所組成的童子軍，能訓練三達德一智、仁、勇的精神。經多位志工的接洽，也在幾所國小利用週三下午空檔之餘進入校園帶幼童軍服務，推廣幼童軍的品格教育及良好的道德觀，從小扎根做起，一步一腳印地培養青少年有社會性活動的能力，最終目的，是希望將來這些青少年可以回饋社會並對社會有所貢獻。

在基金會中有200多位的志工，都在不同的機緣與場合中結善緣、交流與成長，臺南志願服務的發展因有眾人的力量，讓愛與善的循環生生不息，並凝聚了永永遠遠的志工家庭。



## Volunteering Tainan

# 臺南市志願服務推廣中心

「啟程」象徵著勇氣、決心以及對未知的冒險。臺南「張老師」中心自 108 年度起承接臺南市志願服務推廣中心，期許對於志願服務工作的推展注入新的思維與行動。我們嘗試以新的形式，新的內容，做起始的突破，相信在今年讓大家都耳目一新，也深信臺南志願服務工作因著有大家的支持陪伴與鼓勵，這場守護「愛的旅程」將不會孤單。

在大臺南市裡，給自己一個歡播溫度的機會，臺南市志願服務推廣中心為你預備最適合的機會，讓我們在一場美麗的邂逅中，重新認識自己，並有機會展現出最有個性的生活。蘇文彬老師曾說：「志願服務不僅是角色、行動，也是種生活態度，反映於我們的思維信念、價值觀及生活習慣之上，志願服務的文化是社會邁向進步的重要資產。」期待你我共同的努力，讓志願服務推廣中心成為你生活的好朋友及志工諮詢、交

流、推廣的好夥伴；讓臺南市志願服務工作在我的用心下，更為普及，更具特色，更展多元，讓幸福大臺南更增添繽紛的色彩。

今年志願服務專刊中，我們特別訂了一個年度主題：「臺南人情這味」—關於我們每天的日常，是由人類的五種感官（視覺、聽覺、味覺、嗅覺、觸覺）所組成的，每一種不同的感官帶來不同的感動與震撼，食物最能喚起人的記憶，臺南的在地美食之所以好吃，乃是因為有了「人情味」，而為寫臺南人情，我們不斷思索這讓我感心真名的是什麼？帶著熱愛臺南的希望走進了人情味，臺南的志工牽引著府城這個情連情、心連心的地方，期待藉由志願服務推廣中心的服務，能讓更多人體驗生命、參與社會、老有所用、活到老學到老，也使志願服務更加融入於日常生活當中，在整本志願服務專刊中，可以看到臺南市祥和團隊的認真與努力，榮貴經營著自己所屬的專業田地，更推薦臺南在地美食，帶著信心與期待渴望更大的收成，我們會看見這座城市因志願服務的活力變得更好，也成為民眾安居、樂居的志工夢想城市。

### ★本中心服務項目：

- 1、建立志工招募平台及提供諮詢服務。
- 2、辦理志願服務媒體行銷及宣導推廣工作。
- 3、辦理志願服務資訊整合系統網站教學。
- 4、辦理社福類志願服務業務及志工課程訓練。
- 5、辦理本市志願服務聯繫會報、獎勵、觀摩等。
- 6、辦理本市志願服務紀錄冊及志願服務榮譽卡申請。
- 7、其他配合政府推動事項。

### 美食推薦 Food



店名 大菜市包仔王  
電話 06-2136282  
時間 每週一至週日 11:00 - 21:30  
地點 台南市中西區西門路一段 468 號

## Volunteering Tainan

### 108 年臺南市社福類志願服務小組聯繫會報





社福類小隊觀摩學習之旅



祥和小队志工在職訓練



接待臺北志願服務推廣中心



衛生福利部志願服務資訊整合系統



接待臺東志願服務推廣中心



# 志願服務新手秘笈

- 簡單好記
- 快速上手
- 馬上加入



喜、怒、哀、樂