准考證號碼：　　姓名：

技術士技能檢定喪禮服務乙級第一站及第二站術科測試試題

第一站：「治喪流程規劃書實務技能與殯葬服務定型化契約實務技能」

第一題：「治喪流程規劃書實務技能」

一、情境說明：

林豐彰先生於民國16年5月16日（農曆4月16日）出生於台中外埔區，經媒人介紹與同村的李春梅女士結婚，婚後兩人胼手胝足，以務農維生，李春梅女士首次懷孕就不幸於民國34年5月23日(農曆4月12日)因難產而母子雙亡。隔年林豐彰與改制前台中縣后里鄉王家媳婦陳桃女士再婚，並隨妻居住於王家，以方便協助照顧一家老小。陳桃女士再婚之前守寡且獨自撫養一子啟仁、二女櫻花與荷花，備極辛苦。婚後夫妻倆仍以務農維生，並育有一子啟川、一女杏花，一家七口平實而自足。

多年後子女陸續成家立業，夫妻倆因習慣農村生活未搬至都市與兒女同住，陳桃女士於民國98年5月9日(農曆4月15日)病逝於家中，而後林豐彰由林啟川接回他的家中安養。

民國109年6月2日(農曆閏4月11日)下午5點30分，印尼籍看護進房內巡視，發現林豐彰已在睡夢中安詳辭世。手足無措的看護趕緊聯繫在外工作的啟川，此時啟川想起大哥王啟仁的女兒芙蓉曾經從事過殯葬業，便趕忙聯絡。但由於芙蓉已遠嫁台東，便聯絡熟識的當地業者朋友鐘才勸先生就近協助。

以下為聯繫及治喪協調對話內容：

（鐘才勸撥打電話給啟川）

鐘才勸：啟川叔叔您好，我是芙蓉的朋友，無憂禮儀公司的禮儀師鐘才勸，芙蓉請我跟您聯絡。

啟　川：喔喔喔，您好。是我家看護通知說我爸爸已往生，但我現在正開車趕回家中的路上，實際狀況還不很清楚。

鐘才勸：那叔叔您先小心開車，這支顯示的號碼是我的電話，我等您電話。

啟　川：好的，晚點聯絡。

（20分鐘後啟川撥打電話給鐘才勸）

啟　川：禮儀師我爸真的斷氣了，我現在怎麼辦？

鐘才勸：剛剛跟您通話完後我就出發了，我現在也快到阿公家了。

啟　川：謝謝!麻煩您了!

（5分鐘後鐘才勸到啟川家中）

啟　川：禮儀師您效率真好，謝謝。

鐘才勸：應該的，啟川叔叔您叫我小鐘就好了。我先進去看一下阿公的狀況。

鐘才勸：因為阿公不是在醫院過世，所以我們必須通知衛生所，請衛生所的主任過來看看。

啟　川：好的。我也要通知我的哥哥姊姊們。

鐘才勸：請問阿公要留在家裡辦喪事嗎？

啟　川：對的，因為我們家院子空間很大。

鐘才勸：好的。另外，我想跟叔叔確定一下阿公的宗教信仰？

啟　川：我家只有我爸是信奉一貫道，其他人都拿香拜拜而已。

鐘才勸：我建議死者為大，尊重阿公生前的信仰，我們就用一貫道的方式辦理好嗎？

啟　川：好啊!謝謝您的建議。

鐘才勸：我聯絡靈堂和棚架的廠商過來。叔叔我會搭兩格的靈前棚架，除了可以防曬及遮風擋雨，還可增加使用空間，以利擺放居喪期間的簽名處或收賻處，方便家屬守靈。

啟　川：好的，謝謝您的設想。

啟　川：大哥你也到了!

啟　仁：對啊，豐彰叔叔怎麼這麼突然…。禮儀師您好，我是芙蓉的爸爸。

鐘才勸：王爸爸您好。剛剛電話中芙蓉有提了一下阿公跟阿嬤過去的故事，我想請問…

啟　仁：豐彰叔叔的後事全權由啟川處理，我會從旁協助。

啟　川：小鐘，剛剛我的朋友說要來助念，我回絕了。我希望接下來八小時在我爸身邊撥放彌勒真經，然後再進冰櫃可以嗎？

鐘才勸：好的。我建議屋內最好開冷氣調節一下溫度。啟川叔叔，我想我們在等待廠商到來的空檔，是不是方便討論一下治喪相關的細節呢？這張是要麻煩您們填寫家中成員的名單，以便印製訃聞。另外這份是殯葬服務定型化契約要麻煩您們簽署一下。

啟　川：這個契約不用簽啦，你是芙蓉的朋友，我們很信任你，沒關係。

鐘才勸：叔叔謝謝您信任我，但這是保障您的權益及要求我執行的義務喔！

啟　川：好吧！那我就簽。

（鐘才勸逐條說明契約內容後，啟川沒有疑義，雙方簽署後各留存一份）

（同時間禮儀助理也在彙整喪家家中成員名單、生辰資料）

啟　川：現在殯葬業真的是不一樣，很有專業與制度。

鐘才勸：訃聞的印製草稿已經彙整好了，啟川叔叔您先看一下。

啟　川：我覺得雖然是林府治喪，但是大哥你們跟姊姊們的名字是不是也上去比較好？

啟　仁：是啊！名字我來填，你們繼續談，稱謂再請小鐘幫我們改。

鐘才勸：好的，這個沒有問題。那份數100張夠嗎？

啟　川：夠了夠了！

鐘才勸：阿公要用火化晉塔的方式嗎？

啟　川：對，就放后里的公塔。

鐘才勸：那死亡證明明天申請出來後請給我一份，讓我去申辦火化手續喔。

鐘才勸：有關做七的部分我們希望怎麼進行？

啟　川：這個我不懂。

啟　仁：啟川我想是不是比照媽媽那樣，每隔七天做一次，做滿七次。

啟　川：好啊！小鐘那出殯日應該什麼時候，這樣可以配合嗎？

鐘才勸：剛剛在討論事情的同時，我已經請專人幫我們看好日子，三七前二天可以出殯，卯時入殮、申時晉塔。出殯完還可以將牌位請回家中繼續把其餘的七完成。

啟　川：小鐘你真的很有效率。

鐘才勸：因為我們是服務業啊，服務亡者也服務家屬。今天談完後我回公司會整理一份專屬阿公的治喪流程規劃書，裡面會再清楚說明儀節時間以及所需準備的物品。

啟　川：感恩小鐘。

（○○佛堂一行人來到家中）

鐘才勸：叔叔這是阿公的朋友？是點傳師嗎？

啟　川：對啊！這位是點傳師，其他是來關心的道親。

鐘才勸：我建議可以跟點傳師商量一下，公奠禮之前是否有要過來舉行一貫道的儀式。

啟　川：好啊！那時間呢？

鐘才勸：我們8點家奠、9點公奠，8點半至9點這半小時可以舉行一貫道儀式。

啟　川：好的，我晚點跟點傳師聯繫，我相信他們一定沒問題。

鐘才勸：啟川叔叔還有什麼事情遺漏的嗎？

啟　川：這一盒是我爸生前為自己準備好的壽衣，他連自己的遺照也都準備好了，這是他80歲生日的時候去拍的。

啟　仁：原來豐彰叔叔自己都準備好了。

啟　川：對啊，我也是不久前才發現有這一盒的。

鐘才勸：阿公的衣服確定了，我想請問我們孝眷是要穿傳統的麻苧孝服還是黑袍呢？

啟　川：黑袍好了，我們家成員組成比較不一樣。

鐘才勸：好的。請問阿公還有兄弟健在會過來封釘的嗎？

啟　川：都不在了，那天我叔叔的兒子林溪水會來封，他的年紀也比我大。

鐘才勸：好的。依照傳統習俗，記得還是要準備一包紅包給封釘者喔。

啟　川：好，這個我會準備。

鐘才勸：好的。這邊我有準備棺木和花山的圖片，再麻煩叔叔您挑選一下。

啟　川：棺木就這個紅色的，花山布置就這款雲海造型的。

鐘才勸：好。

（談話過程中已完成棚架搭設及靈堂布置）

鐘才勸：我剛查了一下萬年曆，今年是閏年與閏4月、明年沒有閏月，我等一下回公司會先把今天談完的內容跟百日、對年等日期一併彙整，明天我再把治喪流程規劃書送過來。

啟川、啟仁：好喔，小鐘謝謝你，有你的協助我們放心很多。

鐘才勸：哪裡，這是我應該做的。我們這段時間就密切保持聯繫。

啟川、啟仁：好的，回去路上小心。

鐘才勸：好的，叔叔們要多休息、好好保重。

二、請依上述提示情境，規劃撰寫從遺體安置到後續關懷之治喪流程規劃書。

★作答注意事項（務必仔細閱讀）：

一、本部分請針對題目治喪流程規劃書之「服務流程」、「日期時間」、「服務項目」及「服務說明」等欄之空格，於答案紙本依空格編號填入對應答案。

二、治喪流程規劃書之「日期時間」，除有特別指定以農曆作答外，請一律以「國曆」作答，未依指示逕以「農曆」作答者，比照答錯扣分。日期時間格式請依範例作答，否則該空格扣5分(如日期應以100年5月20日格式作答，如以100.5.20或100/5/20等其他格式作答者予以扣分)。

治喪流程規劃書

流程	日期時間	服務項目	服務內容
遺體安置	109年6月2日 下午5時30分	安置遺體	1.遺體安置於自宅 2.協助家屬辦理___(1)___以開立死亡證明書 3.服務人員○人
	109年6月○日	遺體冰存	1.___(2)___在宅租用 2.冰存__(3)__天
安靈服務	109年6月○日	靈堂布置、拜飯	1.靈位布置在自宅內 2.協助布置遺像及__(4)__三聖像於靈堂
治喪協調	配合家屬需求	___(5)___	禮儀師或專任禮儀人員○名
	109年6月○日	擇日、訃聞撰擬	1.擇定出殯日期、撰寫訃聞 2.禮儀師或專任禮儀人員○名
	109年6月○日	代辦申請事項	向生命禮儀管理處申請__(6)__證明
	109年6月○日	報備「出殯路線」	家屬備具身分證件、印章或訃聞等，向

			當地___(7)___報備
	109年6月○日	申請_____(8)_____	免申請
發喪	109年6月○日	訃聞核稿及印製	100份
做七	_____(9)_____ （國曆年月日）	頭七儀式	1. 誦經法師3人 2. 專業禮儀人員陪同 3. 代訂做七奠祭品（素奠祭品）
	○年○月○日	二七儀式	
	○年○月○日	三七儀式	
	○年○月○日	四七儀式	
	_____(10)_____ （國曆年月日）	五七儀式	
	109年○月○日	六七儀式	
	109年○月○日	滿七儀式	
奠禮場地準備	109年○月○日	花牌、鮮花布置	1. 花瓶、像框、保力龍字 2. ○樣花，花牌規格、尺寸、素材請詳述、高腳花籃○對
	109年○月○日	禮堂布置	○色布縵、○尺花山(或祭壇)、地毯、指路牌○組、觀禮座椅○張、燈光○組、講台○組
	109年○月○日	遺像	○吋彩色照片（含框）
	109年○月○日	音響設備	音響主機○套、擴音喇叭○支、麥克風○支、控制人員○人
	109年○月○日	禮品及受賻文具	胸花○枚、簽名簿○本、禮簿○本、謝簿○本、公奠單○本、簽字筆○枝、奠儀袋、毛巾○份、香燭○份
	109年○月○日	運輸車輛、車位	靈車○部、家屬車輛○人座○部
入殮移柩	109年○月○日	準備壽衣	家屬自備
	同上	準備棺木	___(11)___色(顏色)火化棺木1具
	同上	準備棺內用品	入殮用衛生紙、水被…等
	同上	準備孝服	黑袍○套
	同上年月日 (○時到○時)	_____(12)_____	1. 洗身、穿衣、化妝 2. ___(13)___（入殮方式） 3. 禮體人員2人
	同上年月日	準備奠祭品	素食牲禮○付、水果○樣、水或茶、菜碗○碗

奠禮儀式	同上	主持家奠禮儀式、代撰寫及宣讀哀章、奠文	1. 禮儀人員或法師○人 2. 司儀1人
	同上	引導跪拜、襄助儀式進行	襄儀人員2人
	同上	誦經及喪樂演奏	法師○名、樂師○人
	同上	___(14)___儀式	由執禮帶領___(15)___(信徒間的互稱)進行，將果盤舉眉齊傳遞上獻。
	同上	主持公奠禮儀式	1. 禮儀人員○人 2. 司儀1人
	同上	主持封釘儀式	1. 由長孫跪請___(16)___(長孫對應之稱謂)代表執行封釘儀。 2. 封釘時由禮儀公司準備___(17)___(以示加高輩分之意)
發引火化	同上	旋棺	由法師帶領家屬繞棺柩三圈
	同上	辭客	由司儀或禮儀人員主持
	109年○月○日	火化	安排靈車1部、家屬車輛○部、遊覽車○輛、抬棺人員○人
	109年○月○日 下午___(18)___ (○時到○時)	晉塔	1. 安厝於台中市后里區公塔 2. 骨灰罐(材質、大小、樣式)、刻字、瓷相、包巾 3. 誦經法師○名 4. 鮮花、水果由家屬自備
後續關懷與處理	配合家屬需求	關懷輔導	1. 指派禮儀師或專人1人慰問 2. 視需要予以悲傷撫慰或轉介
	___(19)___	紀念日提醒	百日
	___(20)___ (農曆)	紀念日提醒	對年
	同上或之後	紀念日提醒	合爐

喪禮服務乙級技術士技能檢定第一站及第二站術科測試試題

第一站：「治喪流程規劃書實務技能與殯葬服務定型化契約實務技能」

第二題「殯葬服務定型化契約實務技能」

一、 情境說明：

(一)張惠仁與洪梅秀夫婦長期茹素是虔誠的一貫道信徒，唯一的女兒張明慧在美國攻讀碩士時，因為室友是基督徒，耳濡目染下逐漸對基督教產生興趣，在參加幾次教會活動後，尚未畢業即受洗信奉基督教。張家夫妻對於女兒信仰基督教非常反對，因為他們聽說基督徒不能拿香拜菩薩也不能祭拜祖先，是對神明和祖先大不敬，雖然經過女兒一再地解釋，張家夫妻還是難以接受。

(二)108 年 8 月 11 日張家夫妻參加完佛堂聚會，搭乘接駁車返家途中發生車禍，張先生雖僅受到擦傷，但洪女士傷勢嚴重送醫院急救，同車的黃姓道親是殯葬業者，遂向張先生提供他開設的「松柏有限公司」所販售的殯葬服務契約及代銷「想鶴有限公司」發行的「寶壽生前殯葬服務契約」，以備不時之需，張先生拿到上述二種契約後，經洽詢地方主管機關確定都是合法商品。

(三)洪女士在醫院急救數日後，仍在 108 年 8 月 17 日清晨 4 時 21 分宣告不治，張先生交待女兒瞭解並安排辦理後事，未料女兒竟聯絡教會配合的禮儀業者前來，張先生在氣憤與無奈下拒絕該業者後，逕與黃姓道親約定當天下午 1 時到其公司簽約。

(四)雙方約定內容重點如下：

1. 當日下午 3 時 30 分前由公司派員將大體接運到○○殯儀館，入殮前先在殯儀館內冰存，需進行遺體修補，採中式禮儀。告別儀式後隨即火化晉塔，塔位由家屬自行購置。
2. 總費用為新臺幣 17 萬 2,000 元，不包含冰存、火化、禮廳等設施規費及遺體修復費用，簽約時消費者應先繳付總費用的 5 成，餘款等到全部服務完成後再給付，公司只收現金。
3. 公司因不可抗力或不可歸責等原因，無法依契約提供服務項目或商品時，可要求扣除相當於該項服務或商品之價款。退款時，如果總價與分項總和不同，以總價與分項價格比例計算該分項退款費用。

(五)另洪女士喪禮結束後，女兒因擅自找來教會配合禮儀業者及治喪過程無法拿香和跪拜，造成父親的不諒解而深感愧疚，經過牧師的開導，在母親百日當天，她在教會舉辦追思禮拜，父親也受邀參加，當場深受感動接受了女兒的宗教信仰。

二、請依上述提示情境，於答案紙本作答，完成以下殯葬服務契約：

(一) 填空答案涉及價款金額者，應以**中文大寫（如：零、壹、貳、拾、佰、仟、萬…等）**書寫；涉及其他數字者，皆應以**國字(如一、二、三、四…等)**書寫；填空答案係依題號空格參考答案以「選擇」方式作答者，皆應以**大寫英文字母（如：A、B、C、D、E…）**書寫，違反上開書寫格式者均以答錯論。

(二) 針對「契約附件」部分，請按題目給定情境，並依據內政部公告「殯葬服務定型化契約範本」、「生前殯葬服務定型化契約範本（自用型）」及「生前殯葬服務定型化契約範本（家用型）」，將本題契約附件之編號以**大寫英文字母（如：A、B、C、D、E…）**依序填入指定空格中；如應檢人認為該附件非此情境契約書應夾附者，不得將其編號填入空格，違反者以答錯論。

○○殯葬服務契約

本契約於中華民國○年○月○日
經甲方攜回審閱○日（契約審閱
期間至少___○___日）

甲方：　○○○　（簽章）
乙方：　○○○　（簽章）

立契約書人 _____(1)_____（以下簡稱甲方）
_____(2)_____（以下簡稱乙方） 茲為殯葬服務，經雙方合意訂立契約，約定條款如下：

第一條　本契約係由甲乙雙方訂定，由乙方提供_____(3)_____（以下稱被服務人）之殯葬服務。

第二條　乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣告之內容。文宣與廣告均視為契約內容之一部分。
乙方自訂之殯葬服務相關規範，_____(4)_____。

第(4)空格參考答案：
(A) 視為契約內容之一部分
(B) 不得牴觸本契約
(C) 優先適用於本契約
(D) 當然無效

第三條　乙方依本契約所提供之殯葬服務項目、規格與價格，如附件○。
本契約提供之殯葬服務實施程序與分工如附件○。

第四條　本契約總價款為新臺幣_____(5)_____整，甲方應支付予乙方，作為提供殯葬服務之對價。
甲乙雙方議定簽約時，甲方繳付新臺幣_____(6)_____元，餘款新臺幣○○，經雙方議定於全部服務完成時繳納。
甲乙雙方議定付款方式如下：以■現金□刷卡□其他方式：_____。
乙方對甲方所繳納之款項，應開立發票。

第五條　本契約總價款不含冰存、火化、禮廳等設施規費及遺體修復費用。

第六條　乙方於接獲甲方通知時起，應即依本契約提供殯葬服務。
乙方提供接體服務者，應填具_____(7)_____（如附件○）予甲方。

第七條　乙方於提供殯葬服務時，因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，導致附件○所載之殯葬服務項目或商品無法提供時：_____(8)_____。

第(8)空格參考答案：
(A) 乙方得要求甲方扣除相當於該項服務或商品之價款。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之

(B) 乙方得要求甲方扣除相當於該項服務或商品之價款。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以該分項之原定價格為之
(C) 乙方應就無法提供之殯葬服務項目或商品之合理價格，返還甲方價金。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以該分項之原定價格為之
(D) 甲方得要求乙方扣除相當於該項服務或商品之價款。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之

第八條　本契約有效期間自簽約日起至契約履行完成時止。

第九條　本契約於乙方履行全部約定之服務內容，並經甲方於___(9)___（如附件〇）上簽字確認後完成。

第十條　附件〇所載之服務項目或物品數量，於服務完成後，如有未經使用者，_____(10)_____。

第(10)空格參考答案：
(A) 甲方得退還乙方，並扣除相當於該項服務或商品之價款
(B) 甲方得依乙方提供之選項，選擇以同級或等值之商品或服務替代之
(C) 乙方得以同級或等值之商品或服務替代之
(D) 乙方得退還甲方，並返還相當於該項服務或商品之價款

前項退款如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之。

第十一條　乙方違反___(11)___規定，經甲方催告仍未開始提供服務，或逾四小時未開始提供服務者，甲方得通知乙方解除契約，並要求乙方___(12)___。甲方並得向乙方要求〇倍之懲罰性賠償。___(13)___。

第(11)空格參考答案：
(A) 第六條第一項
(B) 第六條第二項
(C) 第七條
(D) 第十條

第(12)空格參考答案：
(A) 無條件返還已繳付之全部價款，但乙方已開始提供服務者，其費用應予扣除
(B) 無條件返還已繳付之全部價款，乙方不得異議
(C) 無條件返還全部價款之百分之八十，但乙方已開始提供服務者，其費用應予扣除
(D) 無條件返還已繳付價款扣除契約總價百分之二十後之餘額，乙方不得異議

第(13)空格參考答案：
(A) 但乙方已開始提供服務者，其費用應予扣除
(B) 乙方不得異議

(C) 但無法提供服務之原因非可歸責於乙方者，不在此限
(D) 但乙方得要求甲方扣除已提供服務費用後計算之

乙方依本契約提供服務後，甲方終止契約者，_____(14)_____，剩餘價款應於契約終止後七日內退還甲方。

第(14)空格參考答案：
(A) 乙方得將甲方已繳納價款之百分之八十，扣除已實際提供服務之費用
(B) 乙方得沒收甲方已繳納之價款作為損害賠償，但沒收之金額，最高不得逾總價款百分之八十
(C) 乙方得將甲方已繳納之價款扣除已實際提供服務之費用
(D) 乙方得沒收甲方已繳納之價款作為損害賠償，但沒收之金額，最高不得逾總價款百分之二十

第十二條　乙方因簽訂本契約所獲得有關甲方及被服務人之個人必要資料，負有__(15)__義務。

第十三條　雙方因消費爭議發生訴訟時，同意○○○○地方法院為管轄法院。但不得排除__(16)__法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九__(17)__管轄法院之適用。

第十四條　_____(18)_____，乙方不得藉故將應交甲方收執之契約收回或留存。

第(18)空格參考答案：
(A) 本契約一式三份，甲方、乙方及契約執行人各收執乙份
(B) 本契約一式三份，甲方兩份（一份送主管機關備查），乙方一份收執為憑
(C) 本契約一式兩份，乙方及被服務人雙方各收執乙份
(D) 本契約一式兩份，甲乙雙方各收執乙份

立契約書人：

甲方：○○○
國民身分證統一編號：○○○○○○○○○○
住址：○○○○○○○○○○
電話：○○○-○○○○○○

甲方章

乙方：○○○
營利事業統一編號：○○○○○○○○
代表人：○○○
地址：○○○○○○○○○○○
電話：○○○-○○○○○○

公司章

代表人章

中　華　民　國　108　年　8　月　17　日

文件 A

（附件○）○○殯葬服務契約○○○○○○○

流程	活動事項	分工情形		備註
		殯葬公司負責	家屬或契約執行人配合	
臨終諮詢	關懷輔導	無		填送○○○○書
	殯葬禮儀諮詢	服務專線：	甲方參與	
	成立治喪委員會	無		
	安排治喪場地	場地聯繫、代訂	參與決定	
	申辦死亡證明	指派專人代辦	準備身分證、健保卡	
遺體接運	接運遺體至殯儀館	指派專人、專車接運	準備乾淨衣服、陪同	收受○○○○○○書
	遺體修補、防腐	無		
	遺體冰存	代訂		
安靈服務	■殯儀館內	靈位布置、代為祭拜		
	□在宅	靈位布置、奠祭品代辦	按時祭拜	
治喪協調	擇定公奠、出殯日期	委請專人擇日、代訂火化時間	提供○○○生辰、決定日期	
	遺像準備	指派專人代辦	選定相片	
	撰寫祭文	指派禮儀師或專業人員代筆	參與討論	
	辦理除戶手續	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
	申請火化（埋葬）許可	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
發喪	訃聞印製與發送	代為撰擬、印製	提供名單、自行寄送	
奠禮場地準備	禮堂布置	指派專人辦理	參與決定	
	觀禮者席位安排	指派專人辦理	參與決定	
	公奠用品準備	指派專人籌辦		
	運輸工具、車位安排	指派專人辦理	詢問出席意願	
入殮移柩	遺體清洗、著裝、化妝	委請專人服務		
	遺體移至禮堂	指派專人服務		
	入殮用品準備	提供棺木、相關用品	陪葬用品（環保、簡樸為宜）	
	入殮	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	全程參與	
	家奠法事	委請法師服務	全程參與	
奠禮儀式	工作人員分派	司儀、襄儀、祭文宣讀、服務引導及接待人員等人員安排	指派奠儀收付人員	

	喪葬禮儀、服制穿戴指導	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	配合穿戴及禮儀指導	
	典禮進行	依儀式進行	排定公奠單位順序、致謝	
	場地善後	指派專人辦理	協助監督	
遺體安葬	■火化	指派專人代為安排	全程參與	
	□火化後晉塔	指派專人扶棺護送、法事、交通安排、骨灰罐、奠祭品等提供	全程參與	
	□土葬	指派專人扶棺護送、交通安排、法事、奠祭品等提供	全程參與	
	■火化後其他方式處理	火化後骨灰由乙方安排處理，並擇日樹葬	自行安排	
埋葬或存放設施	□甲方自備		自行安排	
	■乙方代訂	設施代訂、帶看、協助訂約	（與第三者另訂契約）	
	□乙方提供	設施介紹、權利義務說明、訂約	（與乙方另訂契約）	
後續事宜	悲傷輔導	指派禮儀師或專人慰問		
	紀念日提醒	印製書面提醒單		
結帳	款項結清、契約完成	檢據請款	付清本契約價款	

文件 B

（附件○）○○○○○○書

本＿＿＿＿＿＿（乙方）依據與 ＿＿＿＿＿＿（甲方）所簽「○○殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○○號）約定，接運其遺體。切結事項如下：

一、 接體人員 姓名： 國民身分證統一編號：

姓名： 國民身分證統一編號：

二、該遺體經確定係甲方本人無訛。簽名：

此 致

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（甲方）

切 結 人：（甲方）

通訊地址：

聯絡電話：

中 華 民 國 108 年 8 月 17 日

文件 C

（附件○○式）○○殯葬服務契約○○○○、○○○○○

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明	價格	備註
遺體接運	接運遺體	■至殯儀館	接體車、接體人員 2 人、遺體袋	（以下略）	（依契約第十條，請將可退還之品項於本欄註記）
		□在宅	接體車、接體人員○人、遺體袋		
	遺體修補	■有□無			
	遺體冰存	■殯儀館內冰存	○天		
		□移動式冰櫃在宅租用	○天		
安靈服務	靈位布置、拜飯	■殯儀館內	靈位布置、奠祭品代辦		
		□在宅	靈位布置、奠祭品代辦		
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名		
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員 1 名		
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	協助家屬申請辦理死亡證明相關文件○份、除戶手續、代辦火化許可		
	報備出殯路線		指派專人代辦		
	申請搭棚許可	□搭棚者適用	指派專人代辦		
發喪	訃聞印製		訃聞○份（道林紙制式二折）		
奠禮場地準備	場地租借	■ 殯儀館 □ 其他	○○廳		
		□戶外搭棚	棚架（規格、尺寸、素材請詳述）		
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對		
	禮堂布置		白色布縵、12 尺花山、地毯、指路牌 1 組、燈光、講台		
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）		
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人		
	禮品		胸花 20 枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公奠單 1 本、簽字筆 2 枝、奠儀袋、毛巾 1 份、香燭 1 份		
	運輸車輛、車位		靈車 1 部		

入殮移柩	壽衣		標準壽衣乙套（中式女）		
	棺木	□土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述		
		■火化	環保火化棺木		
	棺內用品		蓮花被及蓮花枕 1 床、庫錢 1 箱、壽內 1 組		
	孝服		（略）		
	奠祭品	■素食□葷食	素三牲 1 付、水果 4 樣、茶水、菜碗 12 碗		
	儀式主持人	移靈、入殮、火化	宗教人員 3 人		
奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專業司儀 1 名		
	襄儀人員	引導公奠、襄助儀式進行	襄儀人員 2 名		
	神職人員	□牧師■點傳師	司禮人員		
發引安葬		■火化	代為預訂火化日期、火化爐，交通車輛安排靈車 1 部		
		■火化後晉塔	扶棺人員○人、骨灰罐(材質、大小、樣式）、刻字、磁像、包巾		
		□土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）		
		□火化後以其他方式處理			
埋葬或存放設施	埋葬或骨灰(骸)存放安排	■甲方自備			
		□乙方代訂 □墓基 □塔位			
		□乙方提供	請就提供墓基、塔位或其他骨灰（骸）存放設施之標的、規格詳述		包含管理費在內
後續處理	關懷輔導		（略）		
	紀念日提醒		書面提醒單乙張		
其他			（請依個別需求，就本表未記載之項目詳列）		
※本契約總價款不包含冰存、火化、禮廳及遺體修復費用。					
契約總價：新臺幣 ○○○○○○ 元整（含稅）					

文件 D

（附件○）○○○○○○書

本＿＿＿＿＿＿（甲方）依據與 ＿＿＿＿＿＿（乙方）所簽訂「○○殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○○號）約定，接運＿＿＿＿＿＿（丙方）遺體。切結事項如下：

一、 接體人員 姓名： 國民身分證統一編號：

姓名： 國民身分證統一編號：

二、該遺體經乙方確定＿＿＿＿＿＿（丙方）無訛。簽名：

此 致

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（乙方）

切 結 人：（甲方）

代表人：

通訊地址：

聯絡電話：

中 華 民 國 108 年 8 月 17 日

文件 E

（附件○○式）○○殯葬服務契約○○○○、○○○○○

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明
遺體接運	接運遺體	■至殯儀館	接體車、接體人員 2 人、接體袋
		□在宅	接體車、接體人員○人、接體袋
	遺體修補、防腐	■有　□無	專人防腐藥劑處理
	遺體冰存	■殯儀館內冰存	○天
		□移動式冰櫃在宅租用	○天
安靈服務	靈位布置、拜飯	■殯儀館內	靈位布置、奠祭品代辦、免費代為祭拜
		□在宅	靈位布置、奠祭品代辦
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	協助家屬申請辦理死亡證明文件○份、除戶手續、火化許可
	報備出殯路線		指派專人代辦
	申請搭棚許可	□搭棚者適用	指派專人代辦
發喪	訃聞印製		訃聞○份（道林紙制式二折）
奠禮場地準備	場地租借	■ 殯儀館 □ 其他___	○○廳
		□戶外搭棚	棚架（規格、尺寸、素材請詳述）
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對
	禮堂布置		白色布縵、12 尺花山、地毯、指路牌 1 組、燈光、講台
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人
	禮品		胸花 20 枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公奠單 1 本、簽字筆 2 枝、奠儀袋、毛巾 1 份、香燭 1 份
	運輸車輛、車位		棺車 1 部
入殮移柩	壽衣		教友專用壽衣乙套
	棺木	□土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述
		■火化	環保火化棺木、套棺
	棺內用品		十字被、十字枕、棉紙
	孝服		（略）
	奠祭品	□素食　■葷食	牲禮 3 付、水果 4 樣、水酒、菜碗 12 碗
	儀式主持人	移靈、入殮、火化	宗教人員 3 人
奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專任禮儀人員 1 名
	襄儀人員	引導公奠、襄助儀式進行	專任禮儀人員 1 名

	神職人員	■牧師　□神父	基督教神職人員○名、唱詩班○班
遺體處理		■火化	代為預訂火化日期、火化爐
		■火化後晉塔	扶棺人員○人、骨灰罐(材質、大小、樣式)、刻字、磁像、包巾
		□土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）
		□火化後以其他方式處理	

文件 F

（附件○）○○○○○○書

本＿＿＿＿＿＿（乙方）依據與 ＿＿＿＿＿（甲方）所簽「○○殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○○號）約定，接運＿＿＿＿＿（丙方）之遺體。切結事項如下：

一、 接體人員 姓名： 國民身分證統一編號：

姓名： 國民身分證統一編號：

二、該遺體經甲方確定＿＿＿＿＿（丙方）無訛。簽名：

此 致

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（甲方）

切 結 人：（乙方）

代表人：

通訊地址：

聯絡電話：

中 華 民 國 1 0 8 年 8 月 17 日

文件 G

（附件○）○○殯葬服務契約○○○○○○○

流程	活動事項	分工情形		備註
		殯葬公司負責	家屬或契約執行人配合	
臨終諮詢	關懷輔導	無		填送○○○○書
	殯葬禮儀諮詢	服務專線：	家屬參與	
	成立治喪委員會	無		
	安排治喪場地	場地聯繫、代訂	參與決定	
	申辦死亡證明文件	指派專人協助辦理	準備身分證、健保卡	
遺體接運	接運遺體至殯儀館	指派專人、專車接運	準備乾淨衣服、陪同	
	遺體修補	有，委請專人服務		
	遺體冰存	有		
安靈服務	■殯儀館內	靈位布置	按時祭拜	
	□在宅	靈位布置、奠祭品代辦		
治喪協調	擇定公奠、出殯日期	委請專人擇日、代訂火化時間	提供○○○生辰、決定日期	
	遺像準備	指派專人代辦	選定相片	
	撰寫祭文	指派禮儀師或專業人員代筆	參與討論	
	辦理除戶手續	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
	申請火化（埋葬）許可	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
發喪	訃聞印製與發送	代為撰擬、印製	提供名單、自行寄送	
奠禮場地準備	禮堂布置	指派專人辦理	參與決定	
	觀禮者席位安排	指派專人辦理	參與決定	
	公奠用品準備	指派專人籌辦		
	運輸工具、車位安排	指派專人辦理	詢問出席意願	
入殮移柩	遺體清洗、著裝、化妝	委請專人服務		
	遺體移至禮堂	指派專人服務		
	入殮用品準備	提供棺木、相關用品	陪葬用品（環保、簡樸為宜）	
	入殮	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	全程參與	
	家奠法事	委請法師服務	全程參與	
奠禮儀式	工作人員分派	司儀、襄儀、祭文宣讀、服務引導及接待等人員安排	指派奠儀收付人員	

	喪葬禮儀、服制穿戴指導	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	配合穿戴及接受禮儀指導	
	典禮進行	依儀式進行	排定公奠單位順序、致謝	
	場地善後	指派專人辦理	協助監督	
遺體安葬	■火化	指派專人扶棺護送及法事、交通安排、骨灰罐、奠祭品等提供	全程參與	
	■火化後晉塔			
	□土葬	指派專人扶棺護送、交通安排、法事、奠祭品等提供	全程參與	
	□火化後其他方式處理			
埋葬或存放設施	■甲方自備		自行安排	
	□乙方代訂	設施代訂、帶看、協助訂約	（與第三者另訂契約）	
	□乙方提供	設施介紹、權利義務說明、訂約	（與乙方另訂契約）	
後續事宜	悲傷輔導	指派禮儀師或專人慰問		
	紀念日提醒	印製書面提醒單		
結帳	款項結清、契約完成	檢據請款	付清本契約價款	

文件 H

（附件○○式）○○殯葬服務契約○○○○、○○○○○

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明
遺體接運	接運遺體	□至殯儀館	接體車、接體人員○人、接體袋
		■在宅	接體車、接體人員 2 人、接體袋
	遺體修補、防腐	□有 ■無	專人防腐藥劑處理
	遺體冰存	□殯儀館內冰存	○天
		□移動式冰櫃在宅租用	○天
安靈服務	靈位布置、拜飯	□殯儀館內	靈位布置、奠祭品代辦、免費代為祭拜
		■在宅	靈位布置、奠祭品代辦
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	協助家屬申請辦理死亡證明文件○份、除戶手續、火化許可
	報備出殯路線		指派專人代辦
	申請搭棚許可	■搭棚者適用	指派專人代辦
發喪	訃聞印製		訃聞○份（道林紙制式二折）
奠禮場地準備	場地租借	□ 殯儀館 □ 其他_	
		■戶外搭棚	30 呎棚架，三寶架 4 尺 3 層高，盆花 2 對，香爐、引魂幡、環香 1 組，環香架、細香、紙錢 1 付，蓮花燈、童男女 1 對
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對
	禮堂布置		白色布縵、12 尺花山、地毯、指路牌 1 組、燈光、講台
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人
	禮品		胸花 20 枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公奠單 1 本、簽字筆 2 枝、奠儀袋、毛巾 1 份、香燭 1 份
	運輸車輛、車位		棺車 1 部
入殮移柩	壽衣		標準壽衣乙套（中式女）
	棺木	□土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述
		■火化	環保火化棺木、套棺
	棺內用品		蓮花被及蓮花枕 1 床、庫錢 1 箱、壽內 1 組
	孝服		（略）
	奠祭品	□素食 ■葷食	牲禮 3 付、水果 4 樣、水酒、菜碗 12 碗

	儀式主持人	移靈、入殮、火化	佛教師父 3 人
奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專任禮儀人員 1 名
	襄儀人員	引導公奠、襄助儀式進行	專任禮儀人員 1 名
	誦經人員、樂師	（在家修師姐）	宗教人員 3 名、樂師 3 人
遺體處理		■火化	代為預訂火化日期、火化爐
		□火化後晉塔	扶棺人員○人、骨灰罐(材質、大小、樣式)、刻字、磁像、包巾
		□土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）
		■火化後以其他方式處理	火化後骨灰由乙方安排樹葬

文件 I

（附件○）○○○○○○○同意書

本人＿＿＿＿＿同意依＿＿＿＿＿＿＿（甲方）與＿＿＿＿＿＿（乙方）簽定之生前殯葬服務契約（契約編號：第○○○○○號）第○條擔任契約執行人，業已詳細審閱本契約全部條款及瞭解本契約第○、○、○、○、○○、○○、○○、○○條涉契約執行人之權利義務，並同意於甲方身故後執行本契約。

契約執行人：　　（簽章）
國民身分證統一編號：
通訊住址：
聯絡電話：

中　華　民　國　108　年　8　月　17　日

文件 J

（附件○○式）○○殯葬服務契約○○○○、○○○○○

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明	價格	備註
遺體接運	接運遺體	■至殯儀館	接體車、接體人員 2 人、遺體袋	（以下略）	（依契約第十條，請將可退還之品項於本欄註記）
		□在宅	接體車、接體人員○人、遺體袋		
	遺體修補	■有□無			
	遺體冰存	■殯儀館內冰存	○天		
		□移動式冰櫃在宅租用	○天		
安靈服務	靈位布置	■殯儀館內	靈位布置、奠祭品代辦、免費代為祭拜		
		□在宅	靈位布置、奠祭品代辦		
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名		
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員 1 名		
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	協助家屬申請辦理死亡證明文件○份、除戶手續、火化許可		
	報備出殯路線		指派專人代辦		
	申請搭棚許可	□搭棚者適用	指派專人代辦		
發喪	訃聞印製		訃聞○份（道林紙制式二折）		
奠禮場地準備	場地租借	■ 殯儀館 □ 其他	○○廳		
		□戶外搭棚	棚架（規格、尺寸、素材請詳述）		
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對		
	禮堂布置		白色布縵、12 尺鮮花十字架、地毯、觀禮座椅 20 張、指路牌 1 組、燈光、講台		
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）		
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人		
	禮品		十字胸花 20 枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公奠單 1 本、簽字筆 2 枝、程序單 10 份		
	運輸車輛、車位		靈車 1 部		

入殮移柩	壽衣		教友專用綢質壽衣乙套		
	棺木	□土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述		
		■火化	環保火化棺木、套棺		
	棺內用品		十字被、十字枕、棉紙		
	孝服		（略）		
	奠祭品	■素食□葷食	水果 4 樣		
奠禮儀式	司儀		專任禮儀人員 1 名		
	襄儀人員	引導公奠、襄助儀式進行	專任禮儀人員 1 名		
	神職人員	□牧師■點傳師	司禮人員		
發引安葬		■火化	代為預訂火化日期、火化爐，交通車輛安排靈車 1 部		
		□火化後晉塔	扶棺人員○人、骨灰罐(材質、大小、樣式）、刻字、磁像、包巾		
		□土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）		
		■火化後以其他方式處理	火化後骨灰由乙方安排處理，並擇日樹葬		
埋葬或存放設施	埋葬或骨灰（骸)存放安排	□甲方自備			
		■乙方代訂 □墓基 □塔位	火化後骨灰由乙方安排樹葬		
		□乙方提供	請就提供墓基、塔位或其他骨灰（骸）存放設施之標的、規格詳述		包含管理費在內
後續處理	關懷輔導		（略）		
	紀念日提醒		書面提醒單乙張		
其他			（請依個別需求，就本表未記載之項目詳列）		
※本契約總價款不包含冰存、火化、禮廳及遺體修復費用。					
契約總價：新臺幣 ○○○○○○元整（含稅）					

文件 K

（附件○）○○○○○○○○○書

＿＿＿＿＿＿＿（甲方）與 ＿＿＿＿＿＿＿（乙方）簽定「○○殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○ 號），今乙方已依約提供殯葬服務，且內容與品質均合乎約定，本契約之帳款業已結清，雙方同意本契約已完成無訛，特此確認。

甲方：　　（簽章）
國民身分證統一編號：
通訊地址：

乙方：　　（簽章）
代表人：
營利事業統一編號：
通訊地址：

中　華　民　國　　年　　月　　日

文件 L

（附件○）○○○○○○○○書

＿＿＿＿＿＿＿（甲方）與 ＿＿＿＿＿＿＿（乙方）簽訂「○○殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○號），今甲方已依約提供殯葬服務，且內容與品質均合乎約定，本契約之帳款業已結清，雙方同意本契約已完成無訛，特此確認。

甲方：　　（簽章）
國民身分證統一編號：
通訊地址：

乙方：　　（簽章）
代表人：
營利事業統一編號：
通訊地址：

中　華　民　國　　年　　月　　日

喪禮服務乙級技術士技能檢定第一站及第二站術科測試試題

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

請依下列情境由主喪者發訃，撰寫傳統訃聞並規劃台灣傳統家、公奠禮流程及完成奠文之寫作。

高○○先生出生於民國 46 年 8 月 3 日，為屏東縣東港鎮高府之長男，16 歲那年隨同大伯父到苗栗地區，從事休閒農場的園藝工作。民國 71 年經朋友介紹，與出生於民國 49 年 8 月 12 日之苗栗大湖江家長女○○相識，經交往一年後兩人共組家庭，婚後育有一女一子，即是長女美蘭、長男國雄。不過，就在長女 10 歲那年，高先生糖尿病併發急性腎衰竭住院治療時，因院內感染導致敗血症病逝，留下江女士與一雙子女孤苦無依。

江○○女士獨自撫養子女含辛茹苦，在民國 85 年回到大湖娘家與家人到餐廳聚餐時，巧遇青梅竹馬的玩伴，小時候兩個人因為是同年同月同日生的緣故，感情特別好，可惜的是上國中後便因不同校而失去了聯絡。陳先生高中畢業後投筆從戎官拜陸軍中校，期間曾榮獲國防部獎章，但因部隊調動與工作繁忙而遲遲未婚。兩人相遇後，重燃兒時的記憶與情誼，經過一年的交往後步入禮堂。婚前陳先生為了讓江女士安心，承諾婚後將美蘭與國雄視如己出，果真，陳先生信守承諾，對於兩姊弟疼愛有加，甚至還經常主動帶兩姊弟回到屏東東港的祖父母家，善盡孝道。

陳先生與江女士結婚後未有子嗣，沒有自己親骨肉的陳先生因為美蘭與國雄的懂事貼心，所以也未曾有所怨言。反倒是江女士心生愧疚，因此事先跟美蘭討論也取得其同意後，在其 18 歲生日那天，母女倆主動向陳先生提及，請其收養美蘭為養女，並跟從養父姓氏，陳先生感動落淚之餘欣然接受，第二天即前往戶政事務所辦理相關手續，至於國雄則繼續承擔高家香火，好讓屏東的祖父母安心。

民國 100 年，陳先生因健康因素申請退伍後，當時觀光產業大好，便投入導遊領隊行業。但就在年初服務客戶時，因接待的旅客隱匿到大陸港澳的旅遊史，隨後該團旅客被確診為新冠肺炎，陳○○先生也因此被確診感染新冠肺炎，不過因其原本就患有高血壓、糖尿病等慢性疾病，加上過度勞累而免疫力下降，不幸於民國 109 年 2 月 5 日病逝於中部某醫學中心。

古姓禮儀師由公司派案承接本案件後，經與家屬進行數次的治喪協調，根據江女士的敘述如下：

所有家人皆信仰傳統佛道教，因此，治喪流程便以傳統佛道教的方式來辦理。治喪者由美蘭來擔任，並以其名義發訃，國雄也列於訃聞家屬欄位中。

美蘭因忙於事業，雖有一位交往多年的男朋友鍾○○，但至今都還未論及婚嫁。國雄也想在事業有成後才成家立業，目前雖有女朋友，但也還沒有結婚的打算。

陳○○先生在家中排行老大，父母皆已往生，弟弟陳○○與其妻子張○○，育有一子一女皆未婚。

江○○女士父母親健在，娘家還有胞弟江○○與其妻子朱○○，兩人育有一女一子也未婚。

陳○○先生因罹患新冠肺炎病故，依據《傳染病防治法》相關規定，建議儘速處理遺體，因此，安排於過世後第二日先行火化，經撿骨封罐後暫厝於台中市大甲區的殯儀館。

經家屬協商後決定於中華民國 109 年 2 月 22 日星期六於台中市大甲區殯儀館辦理出殯奠禮事宜。當天上午 8 點家奠，9 點公奠，並於當日正式到台中市大甲區公立納骨堂安厝。

出殯當日出席的家屬，共計有陳○○先生的弟弟一家四口，江○○女士娘家的父母與弟弟一家共 6 人。

其餘相關條件：

1. 行禮方式：家奠禮時，亡者的直系卑親屬行三跪九叩禮，平輩親屬行鞠躬禮，其餘晚輩親屬行一跪三叩禮。
2. 公奠單位計有：立法院○立法委員○○先生、台中市衛生局○局長○○先生、台中市○市長○○女士、○○里鄰居代表、○○股份有限公司(總經理及同仁代表)、中華民國陸軍軍官學校校友總會○會長○○先生。
3. 中華民國109年，歲次庚子年。

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

第一題：「訃聞」

聞

寅鄉友戚親姻

誼

哀此訃

(1)　陳公○○先生　(2)　中華民國一○九年二月五日(農曆正月十二日)星期三下午一時三十分病逝於醫院距生於民國四十九年八月十二日　(3)　(4)　歲於民國一○九年二月六日先行火化靈骨暫厝台中市大甲區殯儀館謹擇於民國一○九年二月二十二日(農曆一月二十九日)星期六上午八時假該館○○廳舉行家奠九時公奠後隨即(5)　於台中市大甲區公立納骨堂　叨在

(6)　(7)　全

(8)　(9)

(10)　○○

(11)　張○○

(12)　○○

(13)　○○

(14)　(15)　啟

族繁不及備載

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

第二題：「奠禮流程」

1. 家奠禮

（○○、○○站立於答禮位置）

項次	程 序 儀 節	孝眷行禮方式	備 註
1	（1）	略	
2	（2） 家奠禮開始，奏樂	略	
3	（3） 獻奠	鞠躬禮	
4	（4） 獻奠	三跪九叩禮	
5	（5） 獻奠	鞠躬禮	
6	（6） 獻奠	鞠躬禮	
7	（7） 獻奠	一跪三叩禮	
8	（8） 獻奠	一跪三叩禮	
9	宗親代表 獻奠	鞠躬禮	

1. **公奠禮**

(○○、○○站立於答禮位置)

<table>
<tr><th>項次</th><th colspan="2">程 序 儀 節</th><th>孝眷行禮方式</th><th>備 註</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">公奠開始前五分鐘，向與會者報告：「蒞會機關首長、公司團體代表、各位來賓、各位親友，陳公○○先生公奠禮，將於上午九時整舉行，尚未就座者請進入會場就座；尚未登記公奠之單位，請向公奠登記處登記，謝謝。」
請孝眷於靈前就位，襄儀(禮生)就位。</td><td>略</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">_____(9)_____，奏樂</td><td>略</td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">請孝眷○○代表全體家屬致謝詞
(致謝詞完畢後)請孝眷____(10)____</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">_____(11)_____
(或以回憶錄播放 VCR)</td><td>(播放回憶錄時，孝眷以不遮擋螢幕位置站立觀看。)</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">5</td><td rowspan="3">機關首長獻奠</td><td>請台中市○市長○○女士靈前獻奠</td><td rowspan="3">孝眷○○○○○○</td><td></td></tr>
<tr><td>請立法院○立法委員○○先生靈前獻奠</td><td></td></tr>
<tr><td>請台中市衛生局○局長○○先生靈前獻奠</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">6</td><td rowspan="3">公司團體代表獻奠</td><td>請中華民國陸軍軍官學校校友總會公奠，主奠者靈前就位、與(陪)奠者靈前就位</td><td rowspan="3">孝眷○○○○○○</td><td></td></tr>
<tr><td>請○○股份有限公司公奠，主奠者靈前就位、與(陪)奠者靈前就位</td><td></td></tr>
<tr><td>請○○里鄰居代表公奠，主奠者靈前就位、與(陪)奠者靈前就位</td><td></td></tr>
</table>

7	(12)		
8	(13)	略	
9	發引(啟靈禮)		
10	辭客	孝眷於禮堂前跪謝 (14)並請○○留步	

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

第三題：「奠文撰寫」

請依題目所述之情境由主喪者撰寫傳統體例之奠文(哀章)，參用下列語詞範例，選擇下列參考語詞適當之詞彙引用至各列句空格中，並依奠文撰寫結構調整列句(A~M)次序前後排列位置，於答案紙本作答區依序填入正確代碼。

奠文撰寫結構：(1).稱頌死者之出身……

(2).讚美其嘉言懿行……

(3).期望其多造福……

(4).對亡者之感念……（得視題目之內容）

參考語詞： 投換戎裝　香花清筵　雁序有行　旨奠供享

謙恭自量　袍澤榜樣　泉路茫茫　竟入膏肓

奠文例句：(一)請就上列參考語詞，擇一適當語詞填入答案紙本作答區。

(二)再依正確結構將奠文重組，於答案紙本作答區依序填入正確代碼。

A. 維

B. ○○美蘭、○○國雄

C. 今茲家奠　涕淚漣涼　泣血告祭　__(1)__

D. 謹以__(2)__之儀，泣叩於○○大人之靈前曰：嗚呼

E. 盡忠職守　安國定邦

F. 中華民國一零九年二月二十二日歲次庚子年○月○○日之良辰

G. 哀哀○○　性溫德珣　幼承祖訓　__(3)__

H. 一朝之疾　__(4)__　棟折梁摧　世事無常

I. 靈其不昧　來格來嘗

J. 少懷壯志　__(5)__　英姿卓倫　__(6)__

K. 為人樸實　待人慈祥　孝敬尊長　__(7)__

L. 嗚呼哀哉　伏維尚饗

M. 館舍驟捐　路隔參商　幽冥永隔　__(8)__

全國技術士技能檢定術科測試

職類：喪禮服務

級別：乙級

第一站、第二站答案紙本

彌封標籤黏貼位置(閱卷前彌封)

彌　　封　　籤
准考證號碼　姓名
請　勿　拆　開

＊答案紙本請勿填寫姓名或與作答無關之任何註記

答　題　注　意　事　項

一、 請核對准考證之職類、級別、姓名、准考證編號與座籤、答案紙本所載者是否完全相同。

二、 答題時一律依題號所對應之答案欄填寫答案。

三、 答案紙本上不可填寫姓名及其他符號，於答案欄或答案欄位外註記不應有之文字、符號或標記者，第一站及第二站術科測試成績以零分計算。

四、 作答時應使用藍色(黑色)鋼筆或原子筆。

五、 答案字體請以「技術士技能檢定喪禮服務職類乙級術科測試應檢參考資料」之附表及教育部《重編國語辭典修訂本》之正體字書寫，否則依相關規定扣分。

六、 答案如有塗改時，可使用修正液(帶)，卷面應保持整潔。

七、 答案紙本撰寫完成應連同試題一併繳回，不得攜出試場。

八、 評分區請應檢人勿劃記。

□缺考
□違規：

評　分　欄					
站別	題數	初閱分數	複閱分數	重閱分數	分數
第一站	一				
	二				
第二站	一				
	二				
	三				

第一站-治喪流程規劃書與殯葬服務定型化契約實務技能

初閱		複閱		重閱	

第一題：治喪流程規劃書實務技能 (60 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 1 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(11)	
(2)		(12)	
(3)		(13)	
(4)		(14)	
(5)		(15)	
(6)		(16)	
(7)		(17)	
(8)		(18)	
(9)		(19)	
(10)		(20)	

第一站-治喪流程規劃書與殯葬服務定型化契約實務技能

初閱		複閱		重閱	

第二題：殯葬服務定型化契約實務技能 (40 分)

一、 填空及選擇

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 1 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(10)	
(2)		(11)	
(3)		(12)	
(4)		(13)	
(5)		(14)	
(6)		(15)	
(7)		(16)	
(8)		(17)	
(9)		(18)	

二、 契約完整度(請以英文字母填入下列各附件順序【由上至下】

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 10 分，本項契約完整度最高扣 10 分)

文件順序	文件代號
1	文件（　　）
2	文件（　　）
3	文件（　　）
4	文件（　　）
5	文件（　　）
6	文件（　　）
7	文件（　　）
8	文件（　　）

第二站-訃聞、奠禮流程及奠文

初閱		複閱		重閱	

第一題：訃聞(40 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 3 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(9)	
(2)		(10)	
(3)		(11)	
(4)		(12)	
(5)		(13)	
(6)		(14)	
(7)		(15)	
(8)			

第二站-訃聞、奠禮流程及奠文

初閱		複閱		重閱	

第二題：奠禮流程(30 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 3 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(8)	
(2)		(9)	
(3)		(10)	
(4)		(11)	
(5)		(12)	
(6)		(13)	
(7)		(14)	

第二站-訃聞、奠禮流程及奠文

初閱		複閱		重閱	

第三題：奠文 (30 分)

一、填空(20 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 3 分**)**

題號	答案	題號	答案
(1)		(5)	
(2)		(6)	
(3)		(7)	
(4)		(8)	

二、重組：請依奠文體例結構依序將例句英文代碼 A~M 填入括號中**(10 分)**(每錯 1 格扣 2 分)

順序	英文代碼
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	