准考證號碼：　　姓名：

技術士技能檢定喪禮服務乙級第一站及第二站術科測試試題

第一站：「治喪流程規劃書實務技能與殯葬服務定型化契約實務技能」

第一題：「治喪流程規劃書實務技能」

一、情境說明：

丁朱嬌女士於民國17年11月26日（農曆10月15日）出生於雲林縣崙背鄉，經媒妁之言與同鄉的丁大發先生結為連理，婚後兩人胼手胝足打拼多年後成立了一家毛巾工廠，並育有一子財多、一女麗亞，但在朱嬌女士40歲時，丁大發先生因忙於事業積勞成疾，突然腦溢血身亡，此後她便一肩扛起工廠所有事務並獨自撫養子女成人。朱嬌女士92歲國曆生日的前一天（農曆10月29日）在子孫齊聚下，於家中吃完午餐後便回房小睡片刻，怎料到晚餐時間18時30分麗亞才發現母親已在睡夢中安詳辭世。財多、麗亞雖難過不捨，卻也為母親的安詳、無痛苦的離開感到欣慰。財多想起自己的兒時玩伴簡道寶從事殯葬業多年且擁有禮儀師證書，便趕緊聯絡他到家中協助處理。

以下為聯絡及治喪協調對話內容：

（電話鈴聲響起）

簡道寶：這裡是阿寶生命禮儀公司，您好。

財　多：阿寶，我是財多，我媽過世了。

簡道寶：怎麼會這樣？！伯母身體一直很健康啊……。

財　多：我媽年紀大了，在睡夢中走得很安詳。

簡道寶：我知道你、麗亞和伯母一直是很虔誠的佛教徒，你等一下趕快先連絡衛生所，其他家人先一起為伯母念誦佛號，我現在馬上趕過去。

財　多：好的，你小心開車。

（30分鐘後簡道寶到財多家中，家人正在跟隨念佛機念佛）

簡道寶：財多，衛生所聯絡了嗎？

財　多：聯絡了，他們說明天早上會過來。

簡道寶：到時候文件建議申請10份，因為一些手續申辦都需要用到。

財　多：好，我記下來了。

簡道寶：我們預計希望念佛的時間多久？

財　多：麗亞希望能為媽媽念足8小時後再冰存。

簡道寶：好。我會聯絡冰櫃廠商於冰存時間接近時到現場等待。另外，府上前院空間很大，足夠搭設靈堂及日後出殯的會場。

財　多：對阿，我媽生前就有交代要在家治喪，且說要在家鄉土葬。

簡道寶：好，了解。那現在麗亞他們在裡面助念，我外面這邊先請人過來搭設棚架及布置靈堂。

財　多：好，沒問題。對了，我媽之前有說過，說她死後做七要每隔七天做一次。而且還有很多事情需要確認，要不要現在談？

簡道寶：好，我了解了，伯母生前的交代我這邊先記錄下來。另外，協調的時間我建議明天，主要是擔心你體力負荷問題，而這段時間我想就留給你們沉澱、休息。我也要先回公司請擇日老師看適合的日子。

財　多：也是，那就明天。

簡道寶：這張表格是要讓你們填訃聞的名單稿，你今天方便的時候就先填一下。我明天來協調的時候再跟你確認接下來的流程和細節。另外，等一下記得先打電話告知你的舅舅，我這邊有兩塊布讓你帶過去舅舅家，記得不能進去舅舅家裡面。

財　多：好，謝謝你。

（隔天在家中）

財　多：阿寶，麗亞說衛生所醫師有來過，文件也開立好了。

簡道寶：好，這邊要給我一份，我要去辦理申請土葬的手續。

財　多：早上我們有跟地理師去公墓看過墓地，確定方位，出殯日子看好了嗎？

簡道寶：地理師說伯母三七後第四天那日適合，而且也沒有沖煞到家人。

財　多：好，那就這天。

簡道寶：出殯完後會將牌位請回家繼續做到滿七。

財　多：好的，這個我知道。

簡道寶：所以那天早上9點15分入殮，10點家奠、10點40分公奠，下午1點15分下葬。

財多、麗亞：好，沒問題。

簡道寶：訃聞名單寫好了嗎？我把出殯奠禮日期填上去，廠商排版後我會再跟你們

確認，沒問題才會印製。份數100張夠嗎？

財　多：夠了夠了。

簡道寶：入殮的時候，我們棺木裡面可以放一些檀香粉和紙蓮花，壽衣這邊有幾款不同顏色，你們來幫伯母選一下。

財　多：麗亞你幫媽媽選，你比較知道媽媽喜歡穿什麼。

麗　亞：就這套紫色吧!媽媽喜歡紫色。

簡道寶：好的，我把這套做個記號。那天長輩會來封釘嗎？

財　多：會。昨天我也有親自到舅舅家告知這個訊息了。

簡道寶：關於封釘的部分，依照傳統習俗，記得要準備一包紅包給長輩喔。

麗　亞：好，這個我會準備。

簡道寶：那麼你們有要讓親友瞻仰伯母的遺容嗎？

財　多：要，我相信親友會很捨不得而想見媽媽一面。

簡道寶：好。棺木的部分我晚一點會直接帶你們去棺木店挑選。

財　多：好。麻煩你了。

簡道寶：關於會場布置方面，我這邊有幾種款式可以讓你們挑選，你們看看比較喜歡哪一種布置方式？

麗　亞：這款蓮花造型的看起來漂亮又溫馨，也符合媽媽宗教信仰的意象，哥你覺得呢？

財　多：好啊，我也覺得這款不錯。

簡道寶：我有查了一下萬年曆，今年沒有閏月但是明年有閏四月，我等一下回公司會先把今天談完的內容跟百日、對年等日期一併彙整，整理出一份治喪流程規劃書後我再拿過來，這樣你們也比較清楚什麼時間做什麼事情或是要準備什麼東西。

財多、麗亞：好喔，阿寶謝謝你，有你的協助我們放心很多。

簡道寶：哪裡，這是我應該做的，何況我們這麼熟識了。我們這段時間就密切保持聯絡。

財多、麗亞：好的，回去路上小心。

簡道寶：好的，你們也要多多休息、好好保重。

二、請依上述提示情境，規劃撰寫從遺體安置到後續關懷之治喪流程規劃書。

★作答注意事項（務必仔細閱讀）：

一、本部分請針對題目治喪流程規劃書之「服務流程」、「日期時間」、「服務項目」及「服務說明」等欄之空格，於答案紙本依空格編號填入對應答案。

二、治喪流程規劃書之「日期時間」，除有特別指定以農曆作答外，請一律以「國曆」作答，未依指示逕以「農曆」作答者，比照答錯扣分。日期時間格式請依範例作答，否則該空格扣5分(如日期應以100年5月20日格式作答，如以100.5.20或100/5/20等其他格式作答者予以扣分)。

治喪流程規劃書

流程	日期時間	服務項目	服務內容
遺體安置	108年11月○日 下午○時○分	安置遺體	1.遺體安置於自宅 2.協助家屬辦理 ___(1)___ 以開立 ___(2)___ 書 3.服務人員○人
	108年11月○日	___(3)___	家屬隨侍在側，誦念佛號8小時
	108年11月○日	遺體冰存	移動式冰櫃在宅租用 冰存 ___(4)___ 天
安靈服務	108年11月○日	靈堂布置、拜飯	1.靈位布置在自宅內 2.協助布置遺像及 ___(5)___ 像於靈堂
報喪	108年11月○日	準備 ___(6)___（白藍色布各一條）	由兒子代表，到舅舅家中告知母親死訊
治喪協調	配合家屬需求	___(7)___	禮儀師或專任禮儀人員○名
	108年11月○日	擇日、訃聞撰擬	1.擇定出殯日期、撰寫訃聞 2.禮儀師或專任禮儀人員○名
	108年11月○日	代辦申請事項	向殯葬宗教管理所申請 ___(8)___ 證明
	108年11月○日	報備「出殯路線」	家屬備具身分證件、印章或訃聞等，向當地 ___(9)___ 報備
	108年11月○日	申請 ___(10)___	免申請
發喪	108年11月○日	訃聞核稿及印製	100份

做七	(11) （國曆年月日）	頭七儀式	1. 誦經法師3人 2. 專業禮儀人員陪同 3. 代訂做七祭品（素祭品）
	○年○月○日	二七儀式	
	○年○月○日	三七儀式	
	○年○月○日	四七儀式	
	(12) （國曆年月日）	五七儀式	
	○年○月○日	六七儀式	
	○年○月○日	滿七儀式	
奠禮場地準備	○年○月○日	花牌、鮮花布置	1. 花瓶、像框、保力龍字 2. ○樣花，花牌規格、尺寸、素材請詳述、高腳花籃○對
	○年○月○日	禮堂布置	○色布縵、○尺花山(或祭壇)、地毯、指路牌○組、觀禮座椅○張、燈光○組、講台○組
	○年○月○日	遺像	○吋彩色照片（含框）
	○年○月○日	音響設備	音響主機○套、擴音喇叭○支、麥克風○支、控制人員○人
	○年○月○日	禮品及受賻文具	胸花○枚、簽名簿○本、禮簿○本、謝簿○本、公奠單○本、簽字筆○枝、奠儀袋、毛巾○份、香燭○份
	○年○月○日	運輸車輛、車位	靈車○部、家屬車輛○人座○部
入殮移柩	(13)	準備壽衣	女性壽衣乙套
	同上	準備棺木	土葬棺木1具
	同上	準備棺內用品	入殮用衛生紙、檀香粉…等
	同上	準備孝服	黑袍○套
	同上	(14)	1. 洗身、穿衣、化妝 2. (15)（入殮方式） 3. 禮體人員2人
	同上	準備奠祭品	素食牲禮○付、水果○樣、水或茶、菜碗○碗
奠禮儀式	同上	主持奠禮儀式、封釘儀式、(16)	1. 封釘前開放瞻仰遺容 2. 由外家代表執行封釘儀式 3. 禮儀人員或法師○人 4. 司儀1人

	同上	引導跪拜、襄助儀式進行	襄儀人員2人
	同上	誦經及喪樂演奏	法師○名、樂師○人
	同上	旋棺	由法師帶領家屬繞棺柩三圈
	同上	(17)	由司儀或禮儀人員主持(請親友送行一段路後，孝眷轉身跪謝親友並請親友留步)
發引 安葬	○年○月○日 中午12時	出發前往墓地	安排靈車1部、家屬車輛○部、遊覽車○輛、抬棺人員○人
	○年○月○日 下午1時15分	安葬、點主儀式	1. 安葬於崙背鄉公墓 2. 抬棺人員○人、法事人員○人、法師1人、祭品、鮮花一對、素果一份
	○年○月○日	呼龍、送五穀儀式	1. 地理師1人 2. 準備五穀子、硬幣、(18)等三樣物品置於斗內
後續關懷與處理	配合家屬需求	關懷輔導	1. 指派禮儀師或專人1人慰問 2. 視需要予以悲傷撫慰或轉介
	(19)	紀念日提醒	百日
	(20) (農曆)		對年
	同上或之後		合爐

喪禮服務乙級技術士技能檢定第一站及第二站術科測試試題

第一站：「治喪流程規劃書實務技能與殯葬服務定型化契約實務技能」

第二題「殯葬服務定型化契約實務技能」

一、情境說明：

(一)吳巴燕先生是北臺灣泰雅族原住民，已高齡 92 歲，身體仍很硬朗，還能在山區狩獵及種植粟黍，唯一的女兒吳玉英於 18 歲時即出嫁同鄉平原地區蘇家，並隨著先生的公司拓展營業據點搬到南臺灣城市，也離父親生活的部落越來越遠，一直有想把父親接來同住盡孝道的念頭。

(二)109 年 1 月 25 日至 28 日吳玉英女士與她的大兒子蘇鐵木及二兒子蘇哈勇一起回部落探望吳巴燕先生，再次提及接來同住的事情，但吳巴燕先生表示不習慣都市生活，以後骨灰想要放在部落公墓的納骨牆，因為內政部近年已經補助部落公墓辦理更新，環境美輪美奐，如果女兒及外孫有孝心，可以接受事先為其規劃身後事相關事宜，自己還是想留在山上與祖靈同在。

(三)吳女士尊重父親的決定，回家後請大兒子瞭解如何在生前規劃身後事，大兒子在報紙看到生前殯葬服務契約商品，並從內政部全國殯葬資訊入口網查到「祥沃禮儀公司」是合法生前契約業者，而且住家附近的「佻善禮儀公司」是該公司的合法代銷商，於是吳女士全家在 109 年 2 月 14 日前往「佻善禮儀公司」洽談及索取「祥沃禮儀公司」發行的「善生生前殯葬服務契約」回家討論，在取得吳巴燕先生同意後，由二兒子在同年 2 月 26 日前往該公司簽約。

(四)雙方約定內容重點如下：

1. 追思禮拜地點在吳巴燕先生自宅路邊空地，入殮前先以移動式冷凍櫃冰存遺體，不做遺體修補及防腐處理，基於尊重吳巴燕先生基督教信仰採西式禮儀；追思禮拜後隨即火化安厝，納骨位由家屬自行向部落公墓管理機關購置。
2. 總費用為新臺幣 25 萬元整，不包括火化之政府設施規費，簽約時需先付給 6 萬 6,000 元簽約訂金，餘款按季分 4 期以現金繳納。

二、請依上述提示情境，於答案紙本作答，完成以下殯葬服務契約：

(一)填空答案涉及價款金額者，應以**中文大寫（如：零、壹、貳、拾、佰、仟、萬...等）**書寫；涉及其他數字者，除日期外，皆應以**國字(如一、二、三、四...等)**書寫；填空答案係依題號空格參考答案以「選擇」方式作答者，皆應以**大寫英文字母（如：A、B、C、D、E...）**書寫，違反上開書寫格式者以答錯論。

(二)針對「契約附件」部分，請按題目給定情境，並依據內政部公告「殯葬服務定型化契約範本」、「生前殯葬服務定型化契約範本（自用型）」及「生前殯葬服務定型化契約範本(家用型)」，將本題契約附件之編號以**大寫英文字母(如：A、B、C、D、E...)**依序填入指定空格中；如應檢人認為該附件非此情境契約書應夾附者，不得將其編號填入空格，違反者以答錯論。

善生生前殯葬服務契約

本契約於中華民國___(1)___經甲方攜回審閱○日（契約審閱期間至少五日）

甲方：　○○○　（簽章）
乙方：○○○○○○（簽章）

立契約書人 _____(2)_____（以下簡稱甲方）
_____(3)_____（以下簡稱乙方）茲為殯葬服務，經雙方合意訂立契約，約定條款如下：

第一條　本契約係由甲乙雙方訂定，_____(4)_____殯葬服務。

第(4)空格參考答案：
(A) 於乙方之親屬吳巴燕（以下簡稱丙方）死亡後，由甲方提供
(B) 於甲方之親屬吳巴燕（以下簡稱丙方）死亡後，由乙方提供
(C) 由甲方通知乙方提供本人死亡後之
(D) 由乙方提供甲方本人死亡後之

第二條　乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣告之內容。文宣與廣告均視為契約內容之一部分。
乙方自訂之殯葬服務相關規範，不得牴觸本契約。

第三條　乙方依本契約所提供之殯葬服務項目與規格，如附件○。
乙方依本契約第四條收取總價款提供之殯葬服務，以____、____、____縣（市）為服務範圍，如超出服務範圍時，其所生費用依第五條第二項規定處理。

第四條　本契約總價款為新臺幣貳拾伍萬元整，甲方應支付予乙方，作為提供殯葬服務之對價。
甲乙雙方議定付款方式如下：
□一次總繳：甲方於簽約時將總價款新臺幣　元整，以□現金□刷卡□其他方式繳款。
■分期繳付：簽約時甲方繳付新臺幣陸萬陸仟元，餘款新臺幣___(5)___元，經雙方議定分四期，按□月■季□半年□年分期繳納，以■現金□刷卡□其他方式繳款。
□其他付款方式：_____。
乙方對甲方所繳納之款項，應開立發票。

第五條　本契約總價款不含火化之政府設施規費。
因甲方之要求，致服務項目、規格變動，或需服務地點超出乙方服務範圍時，所生之費用，____(6)____。

第(6)空格參考答案：
(A) 由甲方負擔

(B) 乙方應就無法提供之殯葬服務項目或商品之合理價格，返還甲方價金
(C) 另為約定之
(D) 甲方得依乙方提供之選項，選擇以同級或等值之商品或服務替代之

第六條　本契約提供之殯葬服務實施程序與分工如附件〇。

第七條　乙方於接獲甲方通知時，應即依本契約提供殯葬服務。
乙方提供接體服務者，應填具___(7)___（如附件〇）予甲方。

第八條　乙方為履行本契約時，應指派專任服務人員提供服務。

第九條　因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致附件〇所提供之殯葬服務項目或商品無法提供時，___(8)___。

第(8)空格參考答案：
(A) 甲方得要求乙方扣除相當於該項服務或商品之價款。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之
(B) 乙方應經甲方之同意，就無法提供之殯葬服務項目或商品之合理價格，返還其價金。退款時，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以兩者比例為之
(C) 乙方應經甲方之同意，以同級或等值以上之商品或服務替代之
(D) 甲方得依實際情形要求乙方變更服務品項，乙方不得異議

第十條　自訂約日起，至丙方死亡、契約終止或解除前，就甲方所繳納價款之百分之七十五，乙方應按月造冊於次月底前交付信託業管理，並於每會計年度終了後___(9)___個月內，將信託財產目錄及___(10)___送經會計師查核簽證後公布，供甲方查閱。
乙方對於前項交付信託之金錢，除法律另有規定或為被服務人死亡後之本契約履行、契約終止或解除外，不得提領或動支。
乙方將第一項價款交付信託業或更換信託業者時，應以書面或依約定之方式主動告知甲方。

第十一條　甲方應依約按時繳款，因故遲延付款或未繳款時，乙方同意給予甲方〇日之繳款寬限期，逾期並得對甲方進行催告；乙方自逾約定繳款日起得加收遲延利息每日利率___(11)___，最高不得超過___(12)___個月。

第(11)空格參考答案：
(A) 萬分之零點八
(B) 萬分之一點一
(C) 千分之一
(D) 百分之二

第十二條　本契約於乙方履行全部約定之服務內容，並經甲方於___(13)___（如附件〇）上簽字確認後完成。
本契約有效期間自___(14)___止。

第(14)空格參考答案：
(A) 甲方丙通知方死亡起至全部服務完成
(B) 甲方通知丙方死亡起至契約履行完成
(C) 簽約日起至全部服務完成
(D) 簽約日起至契約履行完成

第十三條　丙方死亡前，以簽約日為基準日，甲方得每〇年檢視本契約內容一次，並在總價款不變原則下，變更服務項目或規格，乙方應配合辦理。

第十四條　本契約自簽訂日起十四日內，甲方得以書面向乙方解除契約，乙方應於契約解除日起___(15)___內退還甲方已繳付之全部價款。

第(15)空格參考答案：
(A) 四十日
(B) 二個月
(C) 二十五日
(D) 四個月

本契約簽訂逾十四日，甲方要求終止本契約時，乙方應於契約終止日起〇日內退還甲方全部價款之百分之〇；甲方選擇分期繳付者，退還甲方已繳付價款扣除契約總價百分之___(16)___後之餘額。但乙方已開始提供服務者，其費用應予扣除。

第(16)空格參考答案：
(A) 八十
(B) 十五
(C) 七十五
(D) 二十五

前項退還比例未填載者，視為應退還全部價款；甲方選擇分期繳付者，應退還全部已繳付價款。
丙方因空難、海難、戰爭或其他不可抗力事件死亡，致乙方無法依本契約提供服務時，乙方同意無條件終止本契約，並比照第一項規定退款。
甲方先於丙方死亡時，如尚有甲方未付清乙方之餘款，甲方之繼承人得選擇是否願意繼續給付，承擔契約。如無人繼續給付時，乙方得解除本契約，並退還甲方全部價款之百分之〇；甲方選擇分期繳付者，退還甲方已繳付價款扣除契約總價百分之〇後之餘額。退款之歸屬，依民法繼承編之規定辦理。
甲方係基於多層次傳銷之傳銷商身分與乙方簽訂本契約時，契約之解除、終止及退款依多層次傳銷管理法第二十條至第二十二條、第二十四條規定辦理。
本契約以訪問買賣之方式成立者，適用消費者保護法有關訪問買賣之規定。

第十五條　乙方經營權移轉時，應通知甲方，甲方於接獲該通知後得選擇繼續或終止本契約，如甲方選擇終止本契約，乙方應依前條第一項規定退款。

第十六條　甲方違反第四條之約定，未繳款累計達二個月，經三十日以上期間之催告後，仍不履行者，乙方得以書面通知甲方解除本契約，並沒收甲方已繳納之價款作為損害賠償，但沒收之金額，最高不得逾總價款百分之___(17)___，超過部分，應於解除契約後三十日內退還甲方。
乙方應於接獲甲方通知丙方死亡時起開始提供服務，經甲方催告仍未開始提供服務，或逾四小時未開始提供服務，甲方得逕自以書面通知乙方解除契約，並要求乙方___(18)___，乙方不得異議。甲方並得向乙方要求契約總價款〇倍之懲罰性賠償。但無法提供服務之原因非歸責於乙方者，不在此限。

第(18)空格參考答案：
(A) 返還全部價款之百分之八十
(B) 返還已繳付價款之百分之二十
(C) 返還已繳付價款之百分之七十五
(D) 無條件返還已繳付之全部價款

第十七條　本契約完成前，甲方或丙方依本契約留存之聯絡資料有變動，或乙方之營業據點與聯絡方式有變更時，有互相通知之義務。
乙方因簽訂本契約所獲得有關甲方或丙方之個人必要資料，負有保密義務。惟乙方得提供前開之個人資料予本契約之信託機構作為製發憑證或受理甲方查詢之用。

第十八條　雙方因消費爭議發生訴訟時，同意臺灣〇〇地方法院為管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

第十九條　本契約一式二份，甲乙雙方各收執乙份。乙方不得藉故將應交甲方收執之契約收回或留存。

立契約書人：

甲方：〇〇〇
國民身分證統一編號：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
住址：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
電話：〇〇-〇〇〇〇〇〇〇

甲方章

乙方：〇〇〇〇〇〇
營利事業統一編號：〇〇〇〇〇〇〇〇
代表人：〇〇〇
地址：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
電話：〇〇-〇〇〇〇〇〇〇

公司章

代表人章

中　華　民　國　109　年　2　月　26　日

文件 A

（附件○）○○○○○○書

本_____（乙方）依據與 _____（甲方）所簽訂「○○生前殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○○號）約定，接運_____（丙方）之遺體。切結事項如下：

一、接體人員 姓名：　　國民身分證統一編號：

　　姓名：　　國民身分證統一編號：

二、該遺體經甲方或其指定人確定係丙方本人無訛。

簽名：

此　致

_____（甲方）

切 結 人：　　（乙方）

代表人：

通訊地址：

聯絡電話：

中　華　民　國　　年　　月　　日

文件 B

（附件〇）〇〇〇〇〇〇〇〇〇書

＿＿＿＿＿＿＿＿（甲方）與 ＿＿＿＿＿＿＿（乙方）簽訂「〇〇生前殯葬服務契約」（契約編號：第〇〇〇〇〇〇 號），今甲方確認被服務人＿＿＿＿＿（丙方）死亡，爰通知乙方即依約提供殯葬服務，特此確認。

此　致

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（乙方）

切 結 人：（甲方）

通訊地址：

聯絡電話：

中　　華　　民　　國　　年　　月　　日

文件 C

（附件○）善生生前殯葬服務契約○○○○○○○

流程	活動事項	分工情形		備註
		殯葬公司負責	家屬或契約執行配合	
臨終諮詢	關懷輔導	無		填送○○○○書
	殯葬禮儀諮詢	服務專線：	家屬參與	
	安排治喪場地	場地聯繫、代訂	參與決定	
	申辦死亡證明	指派專人代辦	準備身分證、健保卡	
遺體接運	接運遺體至自宅	指派專人、專車接運	準備乾淨衣服、陪同	收受○○○○○○書
	遺體修補、防腐	無		
	遺體冰存	提供移動式冰櫃	提供場地	
安靈服務	□殯儀館內	靈位布置、代為祭拜	按時祭拜	
	□在宅	靈位布置、祭品代辦		
治喪協調	擇定出殯日期	委請牧師主持安息禮拜	決定日期	
	遺像準備	指派專人代辦	選定相片	
	撰寫故人略歷		家屬討論與撰寫	
	申請火化（埋葬）許可	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
發喪	訃聞印製與發送	代為撰擬、印製	提供名單、自行寄送	
奠禮場地準備	禮堂布置	指派專人辦理	參與決定	
	觀禮者席位安排	指派專人辦理	參與決定	
	用品準備	指派專人籌辦		
	運輸工具、車位安排	指派專人辦理	詢問親友出席意願	
入殮移柩	遺體清洗、著裝、化妝	委請專人服務		
	遺體移至禮堂	指派專人服務	陪同	
	入殮用品準備	提供棺木、相關用品		
	入殮	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	全程參與	
	入殮禮拜	委請牧師主持	親友自行決定是否參與	
奠禮儀式	工作人員分派	服務引導及接待人員等安排	指派受賻人員	
	喪葬禮儀、服制穿戴指導	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	配合穿戴及禮儀指導	
	典禮進行	依程序進行	排定順序、致謝	
	場地善後	指派專人辦理	協助監督	

遺體安葬	■火化	指派專人代為安排	全程參與	
	■火化後舉行安葬禮拜	指派專人扶棺護送、交通安排、骨灰罐等提供	全程參與	
	□土葬	指派專人扶棺護送、交通安排等提供	全程參與	
	□火化後其他方式處理			

文件 D

（附件○○式）善生生前殯葬服務契約○○○○○○○

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明
遺體接運	接運遺體	□至殯儀館	接體車、接體人員○人、接體袋
		■在宅	接體車、接體人員 2 人、接體袋
	遺體修補、防腐	□有 ■無	專人防腐藥劑處理
	遺體冰存	□殯儀館內冰存	○天
		■移動式冰櫃在宅租用	○天
安靈服務	靈位布置、拜飯	□殯儀館內	靈位布置、祭品代辦、免費代為祭拜
		■在宅	靈位布置、祭品代辦
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	協助家屬申請辦理死亡證明文件○份、除戶手續、火化許可
	報備出殯路線		指派專人代辦
	申請搭棚許可	■搭棚者適用	指派專人代辦
發喪	訃聞印製		訃聞○份（道林紙制式二折）
奠禮場地準備	場地租借	■ 殯儀館 □ 其他_____	○○廳
		□戶外搭棚	棚架（規格、尺寸、素材請詳述）
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對
	禮堂布置		白色布縵、12 尺花山、地毯、指路牌 1 組、燈光、講台
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人
	禮品		胸花○枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公祭單 1 本、簽字筆 2 枝、奠儀袋、毛巾 1 份、香燭 1 份
	運輸車輛、車位		靈車 1 部
入殮移柩	壽衣		標準壽衣乙套（中式男）
	棺木	□土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述
		■火化	環保火化棺木
	棺內用品		蓮花被及蓮花枕 1 床、庫錢 1 箱、壽內 1 組
	孝服		（略）
	祭品		牲禮 3 付、水果 4 樣、水酒、菜碗 12 碗
	儀式主持人	移靈、入殮、火化	誦經人員 3 名

奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專任禮儀人員 1 名
	襄儀人員	引導公祭、襄助儀式進行	專任禮儀人員 1 名
	誦經人員、樂師	（在家修師姐）	宗教人員 3 名、樂師 3 人
遺體處理		□火化	代為預訂火化日期、火化爐
		■火化後晉塔	扶棺人員○人、骨灰罐（材質、大小、樣式）、刻字、瓷像、包巾
		□土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）
		□火化後以其他方式處理	

文件 E

（附件○）善生生前殯葬服務契約○○○○○○○

流程	活動事項	分工情形		備註
		殯葬公司負責	家屬或契約執行配合	
臨終諮詢	關懷輔導	無		填送○○○○書
	殯葬禮儀諮詢	服務專線：	家屬參與	
	安排治喪場地	場地聯繫、代訂	參與決定	
	申辦死亡證明	指派專人代辦	準備身分證、健保卡	
遺體接運	接運遺體至殯儀館	指派專人、專車接運	準備乾淨衣服、陪同	收受○○○○○○書
	遺體修補、防腐	無		
	遺體冰存	代訂		
安靈服務	□殯儀館內	靈位布置、代為祭拜	按時祭拜	
	■在宅	靈位布置、祭品代辦		
治喪協調	擇定公祭、出殯日期	委請專人擇日、代訂火化時間	提供○○○生辰、決定日期	
	遺像準備	指派專人代辦	選定相片	
	撰寫祭文	指派禮儀師或專業人員代筆	參與討論	
	申請火化（埋葬）許可	指派專人代辦	提供所需文件、資料	
發喪	訃聞印製與發送	代為撰擬、印製	提供名單、自行寄送	
奠禮場地準備	禮堂布置	指派專人辦理	參與決定	
	觀禮者席位安排	指派專人辦理	參與決定	
	公祭用品準備	指派專人籌辦		
	運輸工具、車位安排	指派專人辦理	詢問出席意願	
入殮移柩	遺體清洗、著裝、化妝	委請專人服務		
	遺體移至禮堂	指派專人服務	陪同	
	入殮用品準備	提供棺木、相關用品	陪葬用品（環保、簡樸為宜）	
	入殮	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	全程參與	
	家奠法事	委請法師服務	全程參與	
奠禮儀式	工作人員分派	司儀、襄儀、祭文宣讀、服務引導及接待人員等人員安排	指派奠儀收付人員	
	喪葬禮儀、服制穿戴指導	指派禮儀師或專業禮儀人員服務	配合穿戴及禮儀指導	
	典禮進行	依儀式進行	排定公祭單位順序、致謝	

	場地善後	指派專人辦理	協助監督	
遺體安葬	■火化	指派專人代為安排	全程參與	
	□火化後進塔	指派專人扶棺護送、法事、交通安排、骨灰罐、祭品等提供	全程參與	
	□土葬	指派專人扶棺護送、交通安排、法事、祭品等提供	全程參與	
	■火化後其他方式處理		參與樹葬儀式	

文件 F

（附件〇〇式）善生生前殯葬服務契約〇〇〇〇〇〇〇

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明
遺體接運	接運遺體	□至殯儀館	接體車、接體人員〇人、接體袋
		■在宅	接體車、接體人員 2 人、接體袋
	遺體修補、防腐	□有 ■無	專人防腐藥劑處理
	遺體冰存	□殯儀館內冰存	〇天
		■移動式冰櫃在宅租用	〇天
安靈服務	靈位布置	□殯儀館內	
		□在宅	
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期	禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	協助家屬申請辦理死亡證明文件〇份、除戶手續、火化許可
	報備出殯路線		指派專人代辦
	申請搭棚許可	■搭棚者適用	指派專人代辦
發喪	訃聞印製		訃聞〇份（道林紙制式二折）
奠禮場地準備	場地租借	□殯儀館 □其他_____	〇〇廳
		■戶外搭棚	20 尺棚架 1 組
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對
	禮堂布置		白色布縵、12 尺鮮花十字架、地毯、觀禮座椅 20 張、指路牌 1 組、燈光、講台
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人
	禮品		十字胸花〇枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公祭單 1 本、簽字筆 2 枝、程序單 10 份
	運輸車輛、車位		靈車 1 部
入殮移柩	壽衣		教友專用壽衣乙套
	棺木	□土葬	棺木規格、材質、尺寸、顏色請詳述
		■火化	環保火化棺木
	棺內用品		十字被、十字枕、棉紙
	孝服		（略）
奠禮儀式	司儀		專任禮儀人員 1 名
	襄儀人員	引導程序進行	專任禮儀人員 1 名
	神職人員	■牧師 □神父	基督教神職人員〇名、唱詩班〇班

遺體處理		■火化	代為預訂火化日期、火化爐
		■火化後舉辦安葬禮拜	扶棺人員○人、骨灰罐（材質、大小、樣式）、刻字、瓷像、包巾
		□土葬	扶棺人員○人、神職人員○人、靈車○部、車輛○人座○部（規格請詳述）
		□火化後以其他方式處理	

文件 G

（附件○）○○○○○○○同意書

本人＿＿＿＿＿同意依＿＿＿＿＿＿（甲方）與＿＿＿＿＿＿（乙方）簽定之生前殯葬服務契約（契約編號：第○○○○○號）第○條擔任契約執行人，業已詳細審閱本契約全部條款及瞭解本契約第○、○、○、○、○○、○○、○○、○○條涉契約執行人之權利義務，並同意於甲方身故後執行本契約。

契約執行人：　　（簽章）
國民身分證統一編號：
通訊住址：
聯絡電話：

中　華　民　國　１０９　年　２　月　２６　日

文件 H

（附件○○式）善生生前殯葬服務契約○○○○○○○

流程	服務項目	選項（依需要勾選）	規格說明
遺體接運	接運遺體	■至殯儀館	接體車、接體人員 2 人、接體袋
		□在宅	接體車、接體人員○人、接體袋
	遺體修補、防腐	□有 ■無	專人防腐藥劑處理
	遺體冰存	■殯儀館內冰存	○天
		□移動式冰櫃在宅租用	○天
安靈服務	靈位布置、拜飯	■殯儀館內	靈位布置、祭品代辦、免費代為祭拜
		□在宅	靈位布置、祭品代辦
治喪協調	禮儀諮詢		禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	擇日、祭文撰擬	擇定出殯日期、撰寫祭文	禮儀師或專任禮儀人員 1 名
	代辦申請事項	■申請及辦理事項	指派專人協助家屬辦理死亡證明文件 3 份、除戶手續、火化(埋葬)許可
	報備出殯路線		指派專人代辦
	申請搭棚許可	□搭棚者適用	指派專人代辦
發喪	訃聞印製		訃聞○份（道林紙制式二折）
奠禮場地準備	場地租借	■ 殯儀館 □ 其他_____	○○廳
		□戶外搭棚	棚架（規格、尺寸、素材請詳述）
	花牌、鮮花布置	花瓶、像框、花圈、保力龍字	3 樣花、外牌為緞帶花、高腳花籃 1 對
	禮堂布置		白色布縵、12 尺花山、地毯、指路牌 1 組、燈光、講台
	遺像	■彩色 □黑白	15 吋照片（含框）
	音響設備		音響主機 1 套、擴音喇叭 3 支、麥克風 1 支、控制人員 1 人
	禮品		胸花○枚、簽名簿 1 本、禮簿 1 本、謝簿 1 本、公祭單 1 本、簽字筆 2 枝、奠儀袋、毛巾 1 份、香燭 1 份
	運輸車輛、車位		靈車 1 部
入殮移柩	壽衣		標準壽衣乙套（中式男）
	棺木	□土葬	美國榆木 2.1 尺，原木顏色
		■火化	環保火化棺木
	棺內用品		蓮花被及蓮花枕 1 床、庫錢 1 箱、壽內 1 組
	孝服		（略）
	祭品		牲禮 3 付、水果 4 樣、水酒、菜碗 12 碗
	儀式主持人	移靈、入殮、火化	佛教師父 3 人

奠禮儀式	司儀、宣讀祭文		專任禮儀人員 1 名
	襄儀人員	引導公祭、襄助儀式進行	專任禮儀人員 1 名
	誦經人員、樂師	（在家修師姐）	宗教人員 3 名、樂師 3 人
遺體處理		□火化	代為預訂火化日期、火化爐，交通車輛安排靈車〇部（規格請詳述）、家屬車輛〇人座〇部（規格請詳述）
		■火化後晉塔	扶棺人員〇人、骨灰罐（材質、大小、樣式）、刻字、瓷像、包巾
		□土葬	扶棺人員 8 人、神職法事人員 3 人、靈車 1 部
		□火化後以其他方式處理	請自行填列

文件 I

（附件〇）〇〇〇〇〇〇〇〇書

＿＿＿＿＿＿＿（甲方）與 ＿＿＿＿＿＿＿ （乙方）簽訂「〇〇〇生前殯葬服務契約」（契約編號：第〇〇〇〇〇〇 號），今乙方已依約提供＿＿＿＿＿＿（丙方）殯葬服務，且內容與品質均合乎約定，本契約之帳款業已結清，雙方同意本契約已完成無訛，特此確認。

甲方：　　（簽章）
國民身分證統一編號：
通訊地址：

乙方：　　（簽章）
代表人：
營利事業統一編號：
通訊地址：

中　華　民　國　　年　　月　　日

文件 J

（附件○）○○○○○○書

本＿＿＿＿＿＿（乙方）依據與＿＿＿＿＿＿（甲方）所簽訂「○○生前殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○○號）約定，接運其遺體。切結事項如下：

一、 接體人員 姓名： 國民身分證統一編號：

姓名： 國民身分證統一編號：

二、該遺體經乙方指定人確定係甲方本人無訛。簽名：

此 致

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿（乙方）

切 結 人： （丙方）

代表人：

通訊地址：

聯絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

文件 K

（附件○）○○○○○○○○書

＿＿＿＿＿＿＿（甲方）與 ＿＿＿＿＿＿＿ （乙方）簽訂「○○殯葬服務契約」（契約編號：第○○○○○○ 號），今乙方已依約提供甲方殯葬服務，且內容與品質均合乎約定，本契約之帳款業已結清，雙方同意本契約已完成無訛，特此確認。

甲方：　　（簽章）
國民身分證統一編號：
通訊地址：

乙方：　　（簽章）
代表人：
營利事業統一編號：
通訊地址：

中　華　民　國　　年　　月　　日

喪禮服務乙級技術士技能檢定第一站及第二站術科測試試題

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

請依下列情境由主喪者發訃，撰寫傳統訃聞並規劃台灣傳統家、公奠禮流程及完成奠文之寫作。

109 年 2 月 3 日雨晴禮儀社的負責人郭禮儀師接獲當地里長來電，告知里民陳明堂老先生的夫人重病，目前在台東天主教聖母醫院安寧病房接受照護。郭禮儀師取得陳老先生長子振光先生的手機號碼後，當天晚上與其約定在聖母醫院對街的便利商店見面詳談，經過 2 個小時的溝通，禮儀師掌握到的資訊如右：目前住院進入彌留狀態者是振光的母親，身為客家女性的彭春妹女士，受到家庭環境的影響，自幼便善於農務，結婚後雖以養育子女為重，但春耕秋收的工作卻從來少不了她，直到 65 歲那年因為都市計畫土地變更，原持有的農地改為建地變賣出售後，彭女士才放下鋤頭安心在家含飴弄孫，然而身體一向硬朗的她，卻在半年前因為右上腹疼痛不適就醫，竟發現罹患肝癌末期，之後，家人與醫師討論，考量彭女士年事已高，因此，採取以居家為主的緩和性治療，但在上週卻因腹水及肝昏迷的狀況出現，所以辦理入院到安寧病房接受照顧，不過，經醫師評估診斷，發現後續並不樂觀，家人因此詢問里長是否有優良業者可以推薦。

彭女士生病後曾經跟家人聊過活了八十幾歲了，如今子女皆有所成，其實沒有什麼掛心的事，人生最後總要走那麼一遭，所以，她希望不要急救、不要受苦，只要能夠回到台東市豐年里的老宅，在子女陪伴下闔眼就行，儀式的部分則希望就如同她的父母親過世時，請當地的釋教法師主導，出殯前做齋熱鬧一下就沒什麼遺憾了。

109 年 2 月 25 日晚間 9 點左右，郭禮儀師接獲振光的來電，告知其母親因血壓量測不到，經與醫師討論後，決定雇請救護車與隨車護理師護送彭女士回家。郭禮儀師接到電話後隨即與助理出發前往台東市豐年里住宅協助臨終相關事宜，歷經 3 小時後，凌晨 1 點，彭女士心跳與呼吸停止，郭禮儀師接續進行初終、遺體安置與豎靈的相關服務，待安頓妥當，與振光約定晚上 8 點在喪宅進行治喪協調。

治喪協調後，郭禮儀師收集了喪家的相關背景資料與治喪需求如下：

1. 彭春妹女士生於民國 25 年 1 月 14 日為家中長女，不過直到她 10 歲那年，唯

一的弟弟才出生，但在彭女士 18 歲時父母親卻不幸雙雙因病過世，從此姊弟兩人相依為命。么弟彭東和先生在 25 歲那年娶妻，配偶姓鄺，婚後生有一子，兒媳姓余，育有二子尚未成家。

2. 陳明堂先生在 22 歲那年，經人介紹成為彭女士的入門進贅婿，婚後育有二子二女，長子振光從母姓、長媳姓方，育有二子；次子振富從父姓，妻子姓錢，育有二女；長女正松從母姓，夫婿姓談，婚後育有一子；次女正華從父姓，夫婿姓鄭，育有一子。陳老先生的子女們都尚未晉升為祖父母。
3. 陳明堂先生出生於花蓮縣壽豐鄉，今年 88 歲，年幼時父母相繼辭世，唯一的大姊與姊夫也不幸在幾年前過世，目前尚有聯繫以及奠禮當天會出席的是明堂先生的大姊陳美華女士之獨子高秉豐，以及妻子顧清心與其兒子。
4. 經擇日後，家屬選定 3 月 4 日(星期三)農曆 2 月 11 日上午 8 點在宅舉行家奠，9 點公奠後安排瞻仰儀容後大殮蓋棺，隨即發引火化，靈骨安厝於台東市立懷親納骨塔。
5. 主喪者由長子振光擔任，陳明堂先生大姊的親屬以及彭春妹女士娘家的成員皆不在訃聞中俱名，封釘長輩的安排依據傳統禮俗慣例，奠禮當天預定還有彭女士的兒媳與女婿的父母親參加家奠儀式。

其餘相關條件：

1. 行禮方式：與亡者為平輩者行鞠躬禮，直系卑親屬輩行三跪九叩禮，旁系卑親屬行一跪三叩禮。
2. 公奠單位計有：台東縣〇縣長〇〇女士、立法院〇立法委員〇〇先生、台東市議會〇議員〇〇女士、〇〇〇股份有限公司(董事長及同仁代表)、財團法人〇〇〇慈善金金會(董事長及董事代表)、豐年里守望相助隊（隊長及隊員代表)。

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

第一題：「訃聞」

(1)慟於中華民國一〇九年(2)(農曆〇月〇〇日)星期〇上午〇時壽終內寢距生於民國二十五年一月一十四日(3)歲○○○〇〇等隨侍在側親視含殮遵禮成服謹擇於民國一〇九年三月四日(農曆二月十一日)星期三上午八時在宅舉行家奠九時公奠隨即發引火化靈骨安厝於台東市懷親納骨塔 叨在

寅鄉友戚親姻誼

哀此訃

聞

孝男	孝媳	孝女	孝女婿	孝孫	孝孫女	孝外孫	(7)	(8)	(9)	(10)	(12)	(14)
(4)	方○○	(5)	談○○	○○	(6)	談○○	東和	鄺○○	○○	(11)	(13)	(15)
	錢○○		鄭○○	○○		鄭○○						

全 泣 啟

族繁不及備載

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

第二題：「奠禮流程」

1. 家奠禮

（○○、○○、○○、○○○、○○○站立於答禮位置）

項次	程 序 儀 節	孝眷行禮方式	備 註
1	告靈	略	
2	（1），奏樂	略	
3	（2）獻奠	鞠躬禮	
4	（3）獻奠	三跪九叩禮	
5	孝女婿　獻奠	三跪九叩禮	
6	（4）獻奠	三跪九叩禮	
7	（5）獻奠	鞠躬禮	
8	（6）獻奠	一跪三叩禮	
9	（7）獻奠	一跪三叩禮	
10	宗親代表　獻奠	鞠躬禮	
11	（8）獻奠	鞠躬禮	

1. **公奠禮**

（○○、○○、○○、○○○、○○○**站立於答禮位置**）

<table>
<tr><th>項次</th><th colspan="2">程 序 儀 節</th><th>孝眷行禮方式</th><th>備 註</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="2">公奠禮開始前五分鐘，向與會人員報告：「蒞會機關首長、公司團體代表、各位來賓、各位親友，○○○○○○公奠禮，預定於九時舉行，尚未就座者請進入會場就座；尚未登記公奠之單位，請向公奠登記處登記，謝謝。」
請孝眷於靈前就位，襄儀(禮生)就位。</td><td>略</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">＿＿＿＿(9)＿＿＿＿，奏樂</td><td>略</td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">孝眷代表致謝詞
（致謝詞完畢後）請孝眷退回答禮位置</td><td>略</td><td></td></tr>
<tr><td>4</td><td colspan="2">「生平事略」介紹</td><td>略</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="6">5</td><td rowspan="6">機關首長暨公司團體獻奠</td><td>請台東縣○縣長○○女士
靈前獻奠</td><td rowspan="6">孝眷
行＿＿(12)＿＿致謝</td><td></td></tr>
<tr><td>請＿＿＿＿(10)＿＿＿＿
靈前獻奠</td><td></td></tr>
<tr><td>請＿＿＿＿(11)＿＿＿＿
靈前獻奠</td><td></td></tr>
<tr><td>請○○○慈善基金會公奠
主奠者就位、與(陪)奠者就位</td><td></td></tr>
<tr><td>請○○○股份有限公司公奠
主奠者就位、與(陪)奠者就位</td><td></td></tr>
<tr><td>請豐年里守望相助隊公奠
主奠者就位、與(陪)奠者就位</td><td></td></tr>
</table>

6	個別來賓自由拈香			
7	禮成，奏樂		略	
8	瞻仰遺容		略	
9	吉時到，大殮蓋棺		略	
10	封釘禮	請亡者的___(13)___(請寫出親屬稱謂與姓名)執斧，孝眷跪於靈柩兩側。	略	依地方禮俗可省略
11	繞棺	孝眷繞棺三匝（跪爬或站立行走皆可）	略	
12	發引(啟靈禮)			
13	___(14)___		孝眷於禮堂前跪謝親友並請親友留步	

第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」

第三題：「奠文撰寫」

請依題目所述之情境由主喪者撰寫傳統體例之奠文(哀章)，參用下列語詞範例，選擇下列參考語詞適當之詞彙引用至各列句空格中，並依奠文撰寫結構調整列句(A~L)次序前後排列位置，於答案紙本作答區依序填入正確代碼。

奠文撰寫結構：(1).稱頌死者之出身……

(2).讚美其嘉言懿行……

(3).期望其多造福……

(4).對亡者之感念……(得視題目之內容)

參考語詞： **如玉之璋　雨雪雰雰　白雲去鄉　祉自徬徨**

實為可傷　亦耀於鄉　訓子超常　勤儉傳芳

奠文例句：(一)請就上列參考語詞，擇一適當語詞填入答案紙本作答區。

(二)再依正確結構將奠文重組，於答案紙本作答區依序填入正確代碼。

A. 豈期大數　遂夢黃粱　幽冥脩阻　__(1)__

B. 嗚呼吾母　凱悌溫良　吾母之行　__(2)__

C. 純德之美　__(3)__

D. 嗚呼哀哉　尚饗

E. 兒等子孫　__(4)__　爰有牲禮　奠祭於堂

F. 紅塵杳茫　__(5)__　涕泗交流　__(6)__

G. 維

H. 中華民國一百零九年三月四日歲次庚子年二月十一日

I. 母親大人之靈前曰：

J. 陽居○○○○○率全體孝眷，敬備時饈之儀，致奠於

K. 處族以量　巨細賢臧　有德斯潛　__(7)__

L. 課兒出類　__(8)__　不怍於物　無愧彼蒼

全國技術士技能檢定術科測試

職類：喪禮服務

級別：乙級

第一站、第二站答案紙本

彌封標籤黏貼位置(閱卷前彌封)

彌　　封　　籤
准考證號碼　姓名
請　勿　拆　開

＊答案紙本請勿填寫姓名或與作答無關之任何註記

答　題　注　意　事　項

一、 請核對准考證之職類、級別、姓名、准考證編號與座籤、答案紙本所載者是否完全相同。

二、 答題時一律依題號所對應之答案欄填寫答案。

三、 答案紙本上不可填寫姓名及其他符號，於答案欄或答案欄位外註記不應有之文字、符號或標記者，第一站及第二站術科測試成績以零分計算。

四、 作答時應使用藍色(黑色)鋼筆或原子筆。

五、 答案字體請以「技術士技能檢定喪禮服務職類乙級術科測試應檢參考資料」之附表及教育部《重編國語辭典修訂本》之正體字書寫，否則依相關規定扣分。

六、 答案如有塗改時，可使用修正液(帶)，卷面應保持整潔。

七、 答案紙本撰寫完成應連同試題一併繳回，不得攜出試場。

八、 評分區請應檢人勿劃記。

□缺考
□違規：

評　分　欄					
站別	題數	初閱分數	複閱分數	重閱分數	分數
第一站	一				
	二				
第二站	一				
	二				
	三				

第一站-治喪流程規劃書與殯葬服務定型化契約實務技能

初閱		複閱		重閱	

第一題：治喪流程規劃書實務技能 (60 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 1 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(11)	
(2)		(12)	
(3)		(13)	
(4)		(14)	
(5)		(15)	
(6)		(16)	
(7)		(17)	
(8)		(18)	
(9)		(19)	
(10)		(20)	

第一站-治喪流程規劃書與殯葬服務定型化契約實務技能

初閱		複閱		重閱	

第二題：殯葬服務定型化契約實務技能 (40 分)

一、 填空及選擇

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 1 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(10)	
(2)		(11)	
(3)		(12)	
(4)		(13)	
(5)		(14)	
(6)		(15)	
(7)		(16)	
(8)		(17)	
(9)		(18)	

二、 契約完整度(請以英文字母填入下列各附件順序【由上至下】

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 10 分，本項契約完整度最高扣 10 分)

文件順序	文件代號
1	文件（　　）
2	文件（　　）
3	文件（　　）
4	文件（　　）
5	文件（　　）
6	文件（　　）
7	文件（　　）
8	文件（　　）

第二站-訃聞、奠禮流程及奠文

初閱		複閱		重閱	

第一題：訃聞(40 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 3 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(9)	
(2)		(10)	
(3)		(11)	
(4)		(12)	
(5)		(13)	
(6)		(14)	
(7)		(15)	
(8)			

第二站-訃聞、奠禮流程及奠文

初閱		複閱		重閱	

第二題：奠禮流程(30 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 3 分)

題號	答案	題號	答案
(1)		(8)	
(2)		(9)	
(3)		(10)	
(4)		(11)	
(5)		(12)	
(6)		(13)	
(7)		(14)	

第二站-訃聞、奠禮流程及奠文

初閱		複閱		重閱	

第三題：奠文 (30 分)

一、填空(20 分)

(採扣分制，書寫錯誤內容或未填寫者每格扣 5 分，簡體(化)字、錯別字每格每字扣 3 分**)**

題號	答案	題號	答案
(1)		(5)	
(2)		(6)	
(3)		(7)	
(4)		(8)	

二、重組：請依奠文體例結構依序將例句英文代碼 A~L 填入括號中**(10 分)**(每錯 1 格扣 2 分)

順序	英文代碼
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	