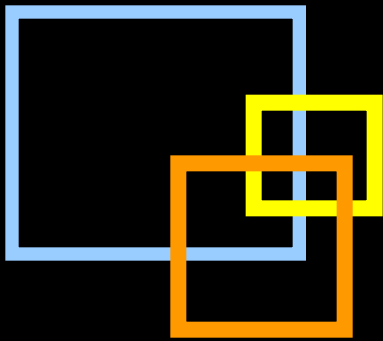
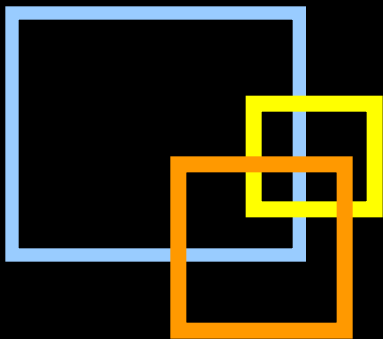




禮儀師證照制度說明

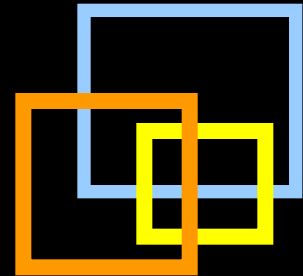
主講人：袁亦霆
內政部民政司專員



壹、殯葬專業證照制度 規劃緣起

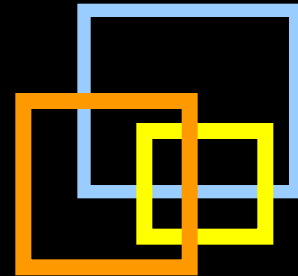


何謂「專業」？



我們常說「○○行業是一種專業」，但何謂專業呢？(Wise, 2005)

- **具備特殊的知識：**是一種該行業的從業人員才能瞭解的知識。
- **充分實務的投入：**身處於該行業的人除了能瞭解專有知識，尚能在工作進程中將專有知識付諸實踐。
- **具有認證及執照制度：**確保該行業的從業人士均有足夠的知識與實踐的能力。



一、因應社會及民眾需求

(一)

因應社會型態變遷

(二)

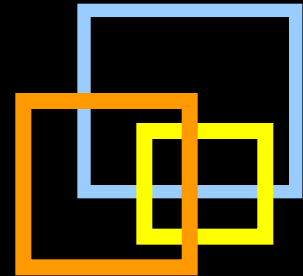
提升殯葬從業人員素質

(三)

政策引導現狀改變

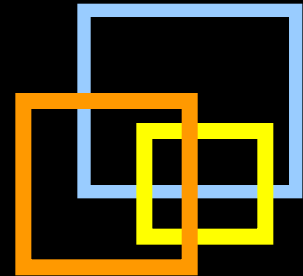
(四)

滿足國人對殯葬消費及服務品質
提升之需求



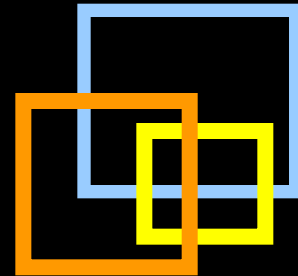
(一) 因應社會型態變遷

- 隨著社會環境變遷，治喪行為已由傳統鄉村互助之方式演變為工商社會專業分工模式，殯葬專業化是為必然之趨勢。



(二) 提升殯葬從業人員之素質

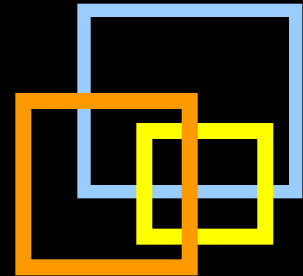
- 民眾對殯葬業之傳統印象，多為「土公仔」之負面形象，從業人員素質差參不齊。
- 然而近年來，殯葬業者引進美日等國家先進之經營理念，其所提供之殯葬服務已有大幅進步，推動殯葬專業證照制度，可有效提升殯葬從業人員之素質，並改變外界對殯葬業之傳統印象。



(三) 滿足國人對殯葬消費及服務品質提升之需求

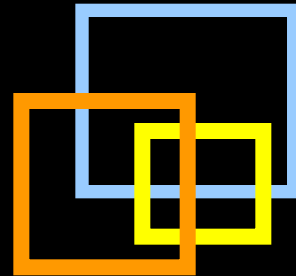
- 以往國人對殯葬服務無信任感，然而隨著國人消費意識之提升，對於殯葬服務品質要求提升，建立殯葬專業證照制度為提升殯葬服務品質之重要手段。

(四) 以政策引導現狀改變



- 過去國內殯葬相關教育未臻普遍，導致缺乏殯葬專業之養成教育及訓練，如完全仰賴部分業者自我提升，對殯葬服務之整體提升實在有限。
- 建立殯葬專業證照制度可促使殯葬服務業自我提升，學校有開設殯葬相關專業課程之動力，引進優秀人才進入殯葬服務業，以制度扭轉長期以來為社會漠視而不易改善之殯葬領域。

二、「禮儀師法」之檢討

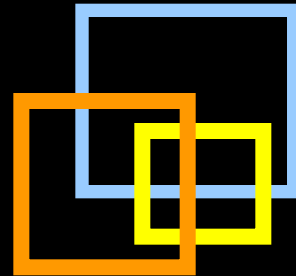


(一) 殯葬管理條例（91年版）之「禮儀師」規定

第39條規定：「殯葬服務業具一定規模者，應置專任禮儀師，始得申請許可及營業。禮儀師之資格及管理，另以法律定之。第一項一定規模，由中央主管機關於前項法律施行後定之。」

第40條規定：「具有禮儀師資格者得執行下列業務：一、殯葬禮儀之規劃及諮詢。二、殯殮葬會場之規劃及設計。三、指導喪葬文書之設計及撰寫。四、指導或擔任出殯奠儀會場司儀。五、臨終關懷及悲傷輔導。六、其他經主管機關核定之業務項目。未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行前項各款業務。」

二、「禮儀師法」之檢討(續)

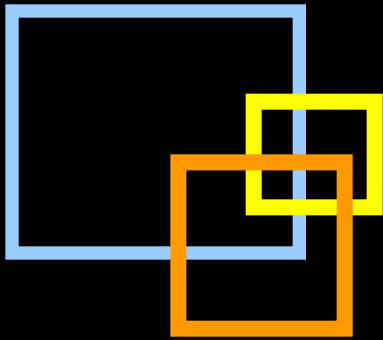


(二)「禮儀師法」草案研議過程及結果

「禮儀師法」草案於93年3月30日報院，業及技術人員考試合格，並具有1年以上實務經驗者，得向本部申請核發禮儀師證書。因禮儀師不具排他性、專業養成教育未臻成熟、及現有從業人員職業訓練問題，決議：「請內政部再通盤研議，如確有不妥，修改殯葬管理條例也屬必要」。

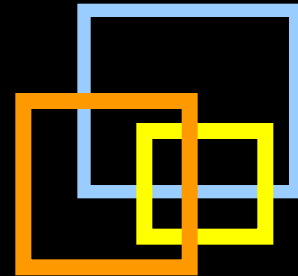
經本部參考行政院勞委會意見，並於95年3月3日邀集學者專家、相關機關團體、業者及縣（市）政府等開會研商，終獲共識。

「殯葬專業證照制度」規劃採結合職業訓練、技能檢定及禮儀師證照三者，以跨部會合作模式建構，並擬具「殯葬專業證照制度規劃報告」陳報行政院，嗣經該院95年12月26日院臺文字第0950055153號函准予備查。



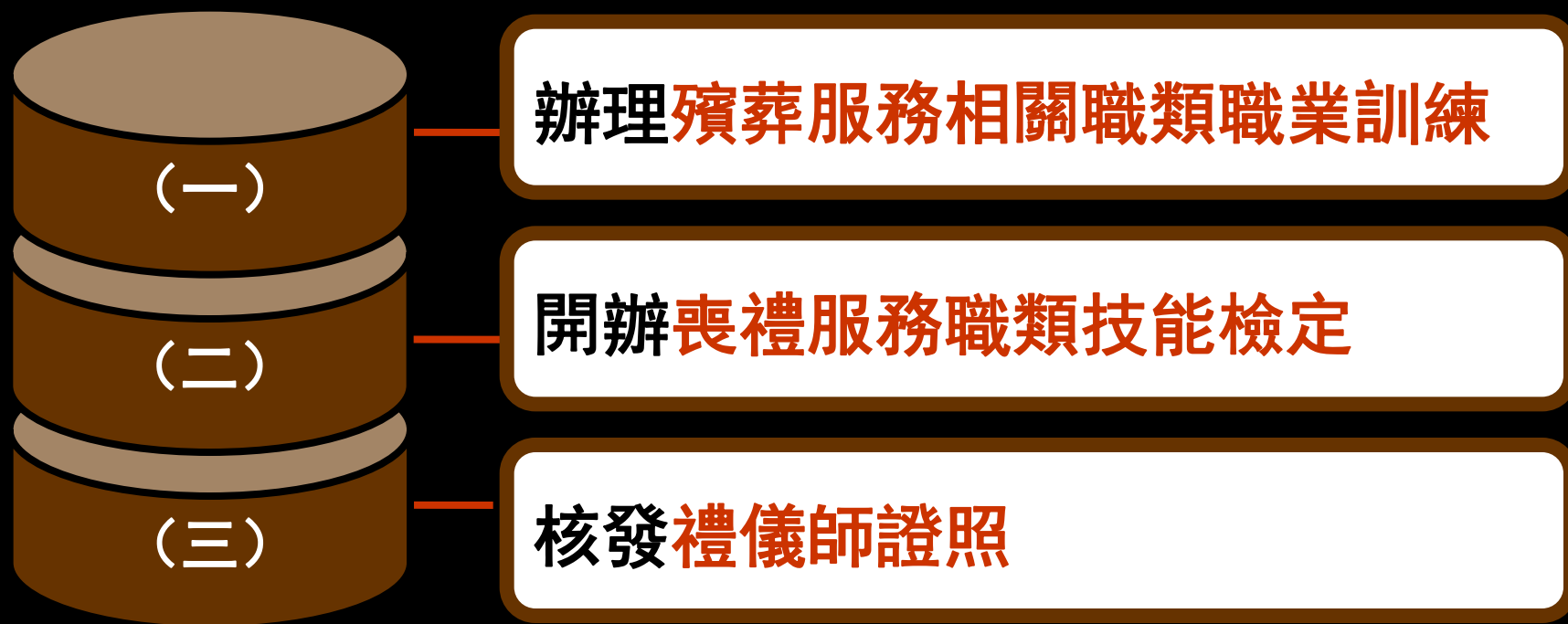
貳、殯葬專業證照制度



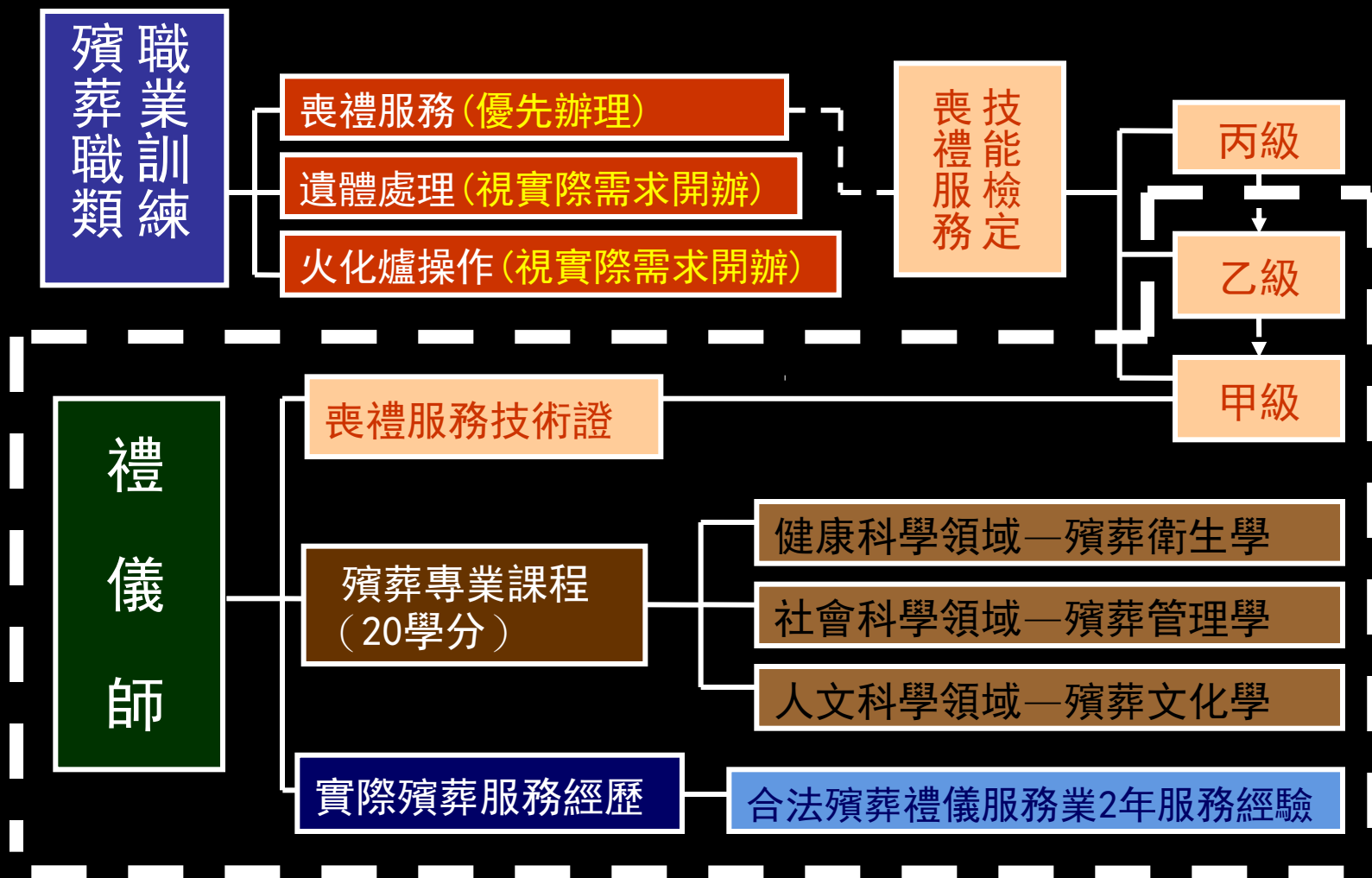
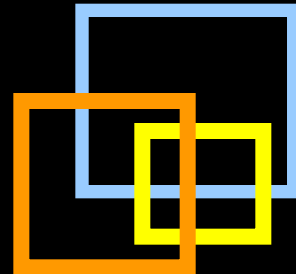


一、殯葬專業證照制度規劃

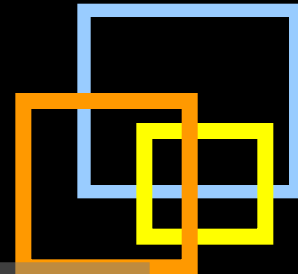
殯葬專業證照制度規劃包括下列3部分：



二、殯葬專業證照制度規劃架構



(一) 喪禮服務職類職業訓練



職業訓練名稱

課程範圍

課程

喪禮服務職類職業訓練
(二八〇小時)

專業知能學科
30%
(84小時)

殯葬文化禮俗40%
(34小時)

殯葬基礎學識30%
(25小時)

政策及法規
30% (25小時)

生死學及殯葬文化

臺灣民間殯葬禮俗

宗教殯葬科儀

喪禮服務人員專業涵養及倫理

臨終關懷及悲傷輔導

殯葬衛生基本知識

殯葬政策及法規

消費者保護及財產權益相關法規

服務技能術科
70%
(196小時)

喪禮流程
55%
(108小時)

相關作業30%
(58小時)

喪禮服務實務演練15% (30小時)

殯殮葬會場之規劃及設計

喪禮流程之規劃及設計

司儀之專業涵養及技巧

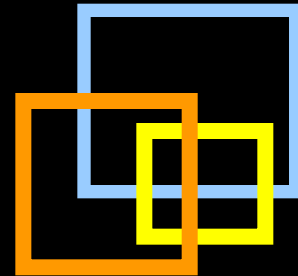
喪葬文書設計及撰寫

溝通技巧(含臨終關懷及洽商技巧)

遺體處理及環境保護實務

殯葬設施及設備實務

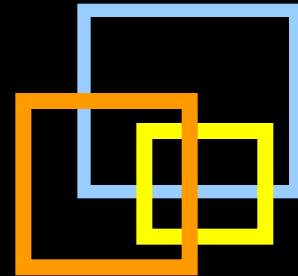
殯葬行政及資訊管理



(二) 喪禮服務職類技能檢定

行政院勞工委員會於95年8月1日同意開辦「喪禮服務」職類技能檢定

(三) 禮儀師證書



禮儀師證照由內政部核發，其資格取得要件：

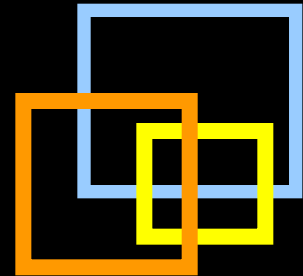


1. 取得
喪禮服務職類
乙級以上
技術士證

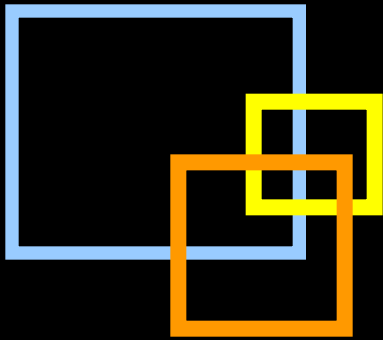
2. 修畢殯葬
專業課程
至少20學分

3. 實際殯葬
服務經歷
2年以上

有關「須修畢殯葬專業課程」：

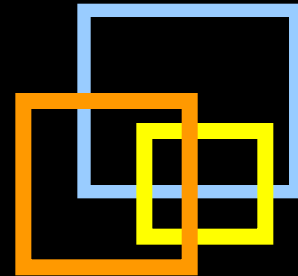


- 喪禮服務職類職業訓練及技能檢定著重於實務操作之技術，為補足禮儀師於文化層面、社會科學層面及其他相關領域專業知識之訓練，可彌補技能檢定之不足，兼顧「形而上」及「形而下」之教育及訓練。
- 有關殯葬專業課程設計，原則上分為「健康科學領域—殯葬衛生學」、「社會科學領域—殯葬管理學」、「人文學領域—殯葬文化學」三領域，欲充任禮儀師者，應修習至少修20學分。
- 目前空大附設空專、仁德醫專、南華大學、華梵大學推廣教育中心、玄奘大學、真理大學、臺北護理大學、輔仁大學、中華醫事、中華醫事科技大學、經國管理學院及大仁科技大學等學校已有開設殯葬或生死相關學分課程，可提供修習相關專業課程學分之管道。



參、目前推動情形

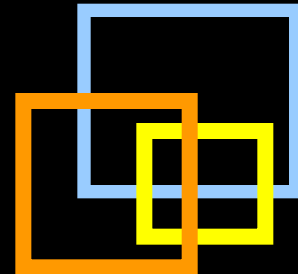
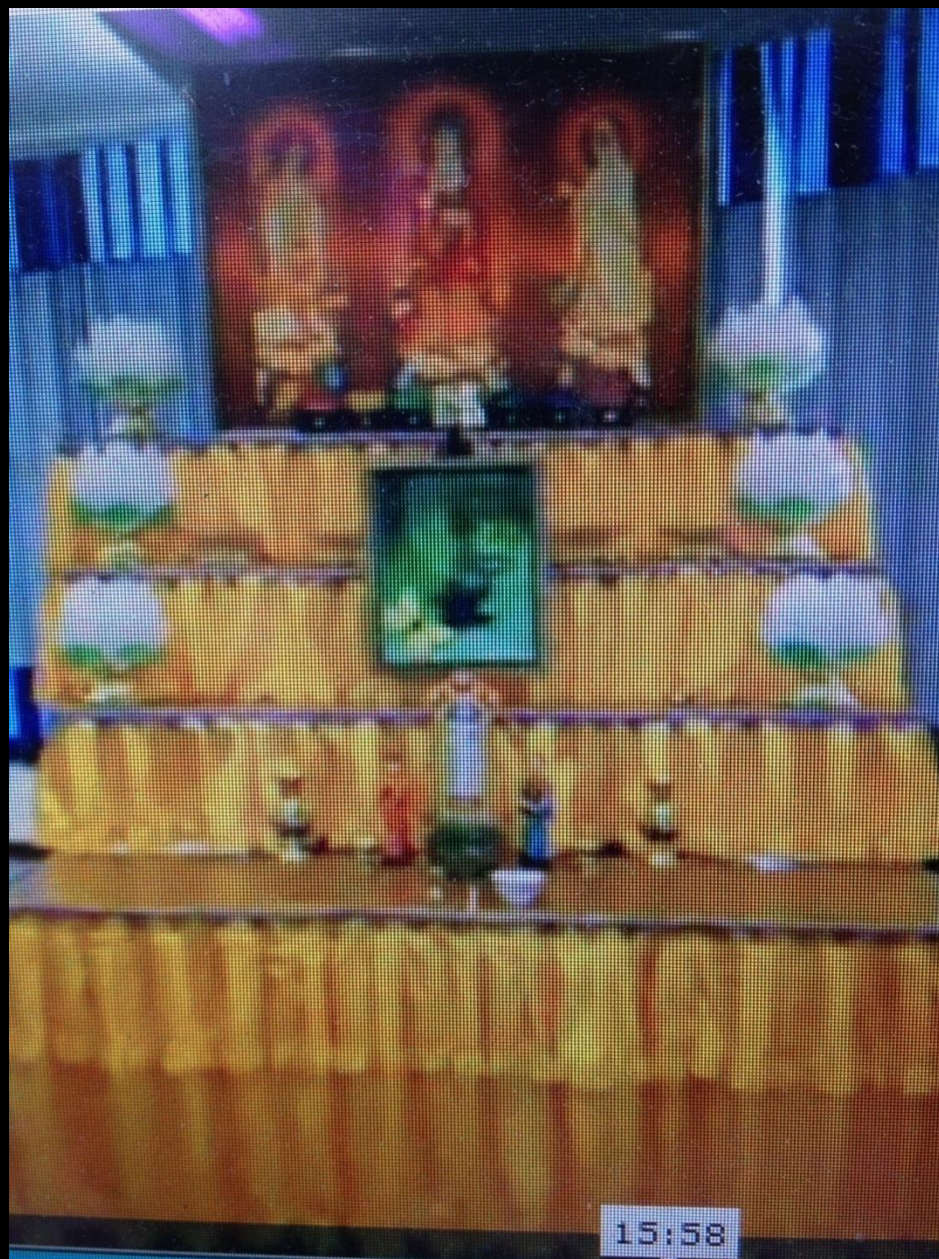


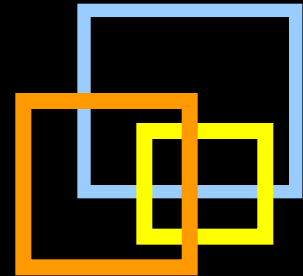


喪禮服務丙級技術士技能檢定

- 測試範圍包含「臨終服務」、「初終與入殮服務」、「殯儀服務」、「後續服務」、「服務倫理」等5大類。
- 測試方式分為「學科」及「術科」2階段，學科部分為單選題，共計80題（得公布題庫）；術科為實務操作，包括「靈堂布置」、「洗身、穿衣及化妝」及「殯葬文書」（紙筆測試）等3站。每項測試均達60分始為及格，且學、術科均及格，始取得技術士資格。
- 截至102年4月有9,802人取得丙級技術士證照。

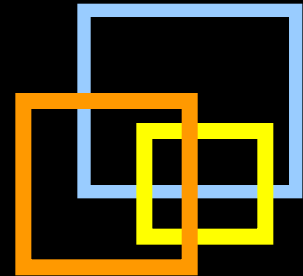
靈堂 佈置





二、禮儀師證書

- 修正殯葬管理條例，賦予核發禮儀師證書法源依據。
- 訂定發布禮儀師管理辦法，並完成後續配套規定
 - 公布殯葬相關專業課程範圍
 - 公布殯葬相關專業課程範圍認定作業程序
 - 公布禮儀師證書收費標準
- 研擬業者應置專任禮儀師之一定規模



殯葬管理條例修正 (101.7.1)

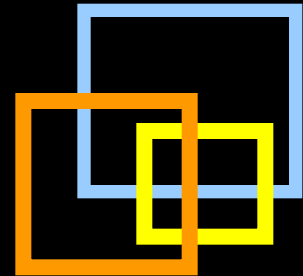
【第45條】

- 殯葬禮儀服務業具一定規模者，應置專任禮儀師，始得申請許可及營業。(§ 45 I)

施行細則第24條

本條例第45條所稱專任禮儀師，指領有禮儀師證書，於特定殯葬禮儀服務業服務，無兼任其他殯葬服務業職務之情形。

- 禮儀師應具備之資格、條件、證書之申請或換（補）發、執業管理及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。 (§ 45 II)
- 一定規模，由中央主管機關於前項辦法施行後定之。(§ 45 III)

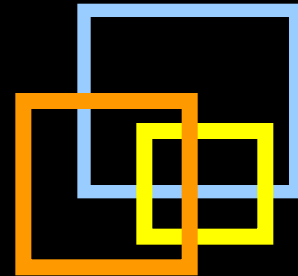


【第46條】

■ 具有禮儀師資格者，得執行下列業務：（§ 46 I）

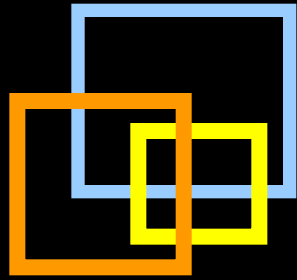
- 一、殯葬禮儀之規劃及諮詢。
- 二、殮殯葬會場之規劃及設計。
- 三、指導喪葬文書之設計及撰寫。
- 四、指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
- 五、臨終關懷及悲傷輔導。
- 六、其他經中央主管機關核定之業務項目。

■ 未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行以上各款業務。（§ 46 II）



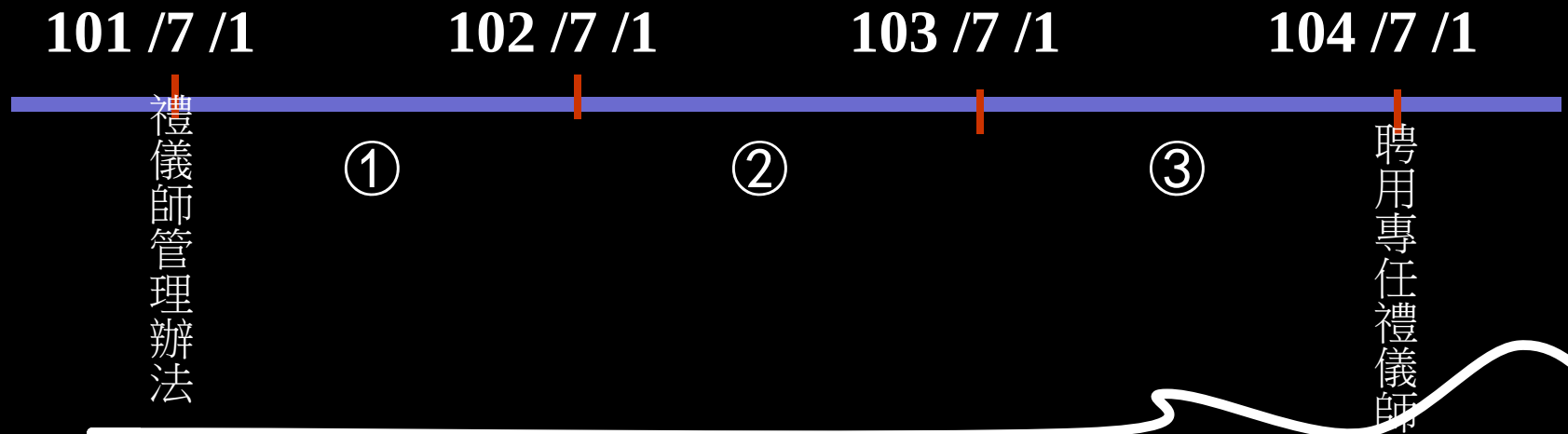
【第86條一罰則】

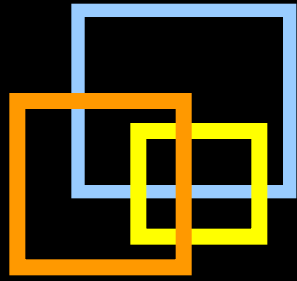
- 殯葬禮儀服務業違反第45條第1項規定，具一定規模而未置專任禮儀師者，處新臺幣10萬元以上50萬元以下罰鍰，並應禁止其繼續營業；拒不遵從者，得按次加倍處罰，其情節重大者，得廢止其經營許可。（§ 86 I）
- 禮儀師違反第45條第2項所定辦法有關執行業務規範、再訓練之強制或禁止規定者，依其情節處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，其情節重大者，得廢止原核發處分並註銷證書，3 年內並不得再核發禮儀師證書。（§ 86 II）



【第103條】

- 殯葬禮儀服務業達第四十五條第三項所定之一定規模者，於第四十五條第二項所定辦法發布施行後三年內得繼續營業，期間屆滿前，應補送聘禮儀師證明，經主管機關備查，始得繼續營業。

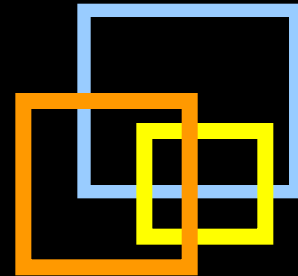




發布禮儀師管理辦法

101年6月28日發布（全文12條）

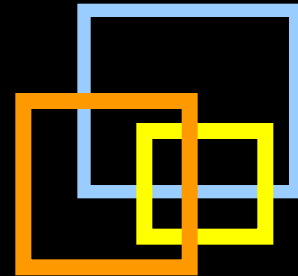
101年7月1日施行



禮儀師管理辦法

第 2 條（申請資格）

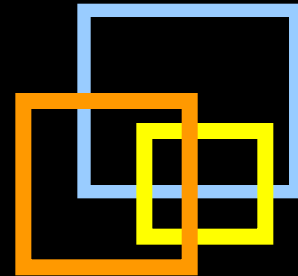
- 具備下列資格者，得向中央主管機關申請核發禮儀師證書：
 - 一、領有喪禮服務職類乙級以上技術士證。
 - 二、修畢國內公立或立案之私立專科以上學校殯葬相關專業課程二十學分以上。
 - 三、於中華民國九十二年七月一日以後經營或受僱於殯葬禮儀服務業實際從事殯葬禮儀服務工作二年以上。
- 前項第二款修畢殯葬相關專業課程之科學領域、必修及選修科目範圍、名稱及科目內容，由中央主管機關公告之。必修科目合計應至少十學分，每一科學領域至少應含必修科目一科。



禮儀師管理辦法

第 3 條 第1項 (申請時應檢具文件)

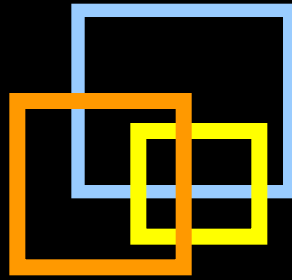
- 申請核發禮儀師證書者，應檢具下列文件，以郵寄方式向中央主管機關為之：
 - 一、申請表。
 - 二、資格證明文件：
 - (一) 喪禮服務職類乙級技術士證影本。
 - (二) 於國內公立或立案之私立專科以上學校修畢殯葬相關科目學分證明文件。
 - (三) 經營殯葬禮儀服務業者，應檢具公司或商業登記證明及參加殯葬服務業公會所開立之負責人資歷證明；受僱於殯葬禮儀服務業者，應檢具在僱用單位或殯葬相關職業工會投保之勞保證明及僱用單位開立實際從事殯葬禮儀服務工作資歷證明。
 - 三、身分證明文件。
 - 四、本人最近六個月內正面脫帽二吋半身相片二張。



禮儀師管理辦法

第 3 條 第2項（抵免專課程業學分）

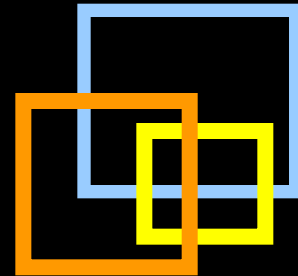
- 曾在公立或立案之私立專科以上學校講授符合中央主管機關公告殯葬相關專業課程範圍之科目每科至少一學期或累計授課時數三十六小時以上，且每科至少二學分者，得檢具任教學校開立之授課證明抵免該科學分。



禮儀師管理辦法

第 4 條（禮儀師證書之效用）

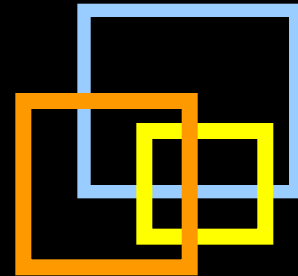
- 依本辦法取得禮儀師證書者，始得以禮儀師名義執行本條例第四十六條第一項所定業務。



禮儀師管理辦法

第 5 條（禮儀師消極資格）

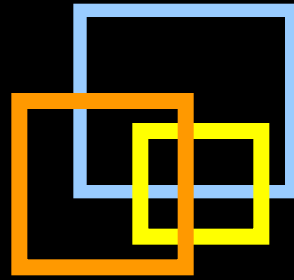
- 有下列情形之一者，不得擔任禮儀師：
- 一、犯殺人、妨害自由、搶奪、強盜、恐嚇取財、擄人勒贖、詐欺、背信、侵占罪、性侵害犯罪防治法第二條所定之罪、組織犯罪防制條例第三條第一項、第二項、第六條、第九條之罪，經受有期徒刑一年以上刑之宣告確定，尚未執行完畢，或執行完畢或赦免後未滿三年者。但受緩刑宣告者，不在此限。
 - 二、經公立醫院或教學醫院證明罹患精神疾病或身心狀況違常，致不能勝任禮儀師職務者。



禮儀師管理辦法

第 6 條（禮儀師受僱規定）

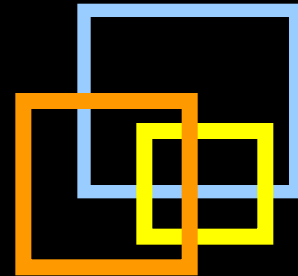
- 禮儀師非經營或受僱於殯葬禮儀服務業，不得承攬處理殯葬事宜。
- 禮儀師應於前項經營或受僱情形變動三十日內，將該業之名稱、登記字號、登記所在地址及經營或受僱起始日期報中央主管機關備查並副知該業登記所在地之直轄市、縣（市）主管機關。



禮儀師管理辦法

第 7 條（註銷禮儀師證書之情形）

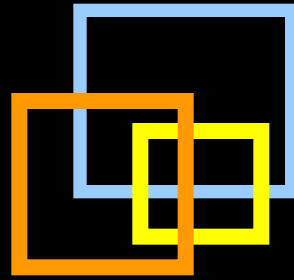
- 禮儀師有下列情形之一，中央主管機關得廢止原核發處分並註銷證書：
 - 一、媒介非法殯葬設施、擅自進入醫院招攬業務、未經醫院或家屬同意搬移屍體，違法情節重大者。
 - 二、將其證書出租、出借給他人使用或允諾他人以其名義執行業務者。
 - 三、執行禮儀師業務犯刑法第一百二十二條第三項、貪污治罪條例第十一條第一項、第二項及第四項所定向公務員行賄罪，經法院判決有罪確定者。
 - 四、違反前條規定者。



禮儀師管理辦法

第 8 條（禮儀師回訓及定期換證）

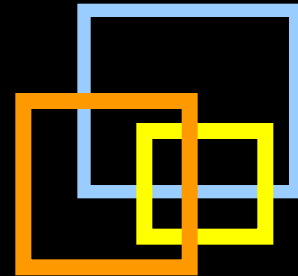
- 禮儀師證書有效期限為六年，期滿前六個月內，禮儀師應檢具其於六年內在中央主管機關認可之機關（構）、學校、團體完成專業教育訓練三十個小時以上證明文件，及第三條第一款、第三款及第四款文件，向中央主管機關申請換發禮儀師證書。
- 屆期未換證者，應自期滿六個月後檢具最近六年內完成三十個小時以上專業教育訓練之證明文件，依第三條規定，重行申請核發禮儀師證書。



禮儀師管理辦法

第 9 條（地方主管機關知悉禮儀師違規之通知義務）

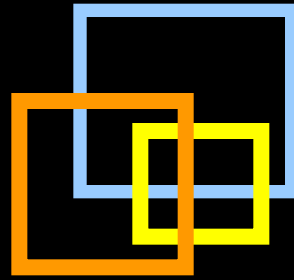
- 直轄市、縣（市）主管機關知悉轄內禮儀師有第七條第一款至第四款所定情形，應通知中央主管機關。



禮儀師管理辦法

第 10 條（證書換發、補發）

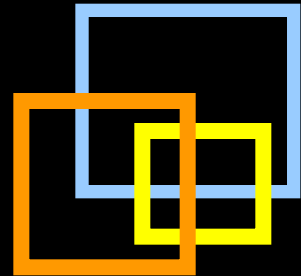
- 禮儀師證書污損、破損、遺失或滅失時，禮儀師應檢具第三條第一款、第三款及第四款文件，向中央主管機關申請換發或補發；原發之證書註銷。
- 依前項規定換發或補發之證書，以原發之證書有效期限為期限。



禮儀師管理辦法

第 11 條

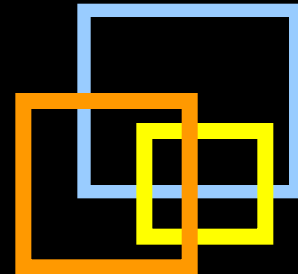
- 本辦法所定書、表格式，由中央主管機關定之。



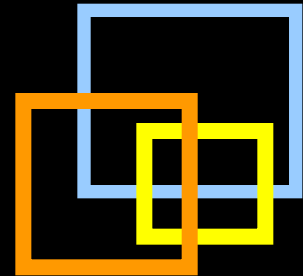
禮儀師需修畢之殯葬相關專業課程

- ❑ 禮儀師管理辦法第2條規定：「具備下列資格者，得向中央主管機關申請核發禮儀師證書：…二、修畢國內公立或立案之私立專科以上學校殯葬相關專業課程二十學分以上。（第1項）…前項第二款修畢殯葬相關專業課程之科學領域、必修及選修科目範圍、名稱及科目內容，由中央主管機關公告之。必修科目合計應至少十學分，每一科學領域至少應含必修科目一科。（第2項）」

禮儀師需修畢之殯葬相關專業課程

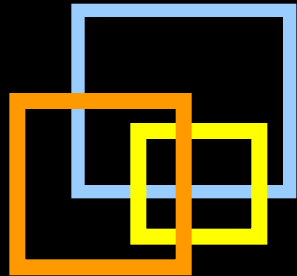


必修科目	人文科學			健康科學	社會科學
	殯葬禮儀	殯葬生死觀 殯葬倫理	殯葬文書 殯葬司儀 殯葬會場規劃與設計	臨終關懷及悲傷輔導	殯葬政策與法規
		二選一	三選一		
選修科目	殯葬學、遺體處理與美容、殯葬衛生、殯葬服務與管理、殯葬經濟學、殯葬設施、殯葬規劃與設計、殯葬應用法規與契約				



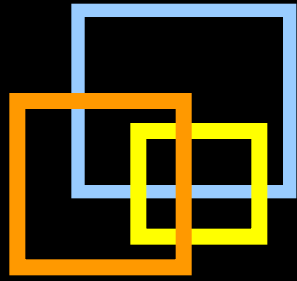
殯葬相關專業課程認定作業程序(一)

- ❑ 為認定國內公立或立案之私立專科以上學校開設之課程是否符合殯葬相關專業課程範圍，各學校應就已開設課程，檢具教務、系科（中心）等會議通過之課程開設授予學分之相關證明文件、課程大綱及教學計畫等資料，填具提報表，於每年4月30日以前以書面向本部申請審查。



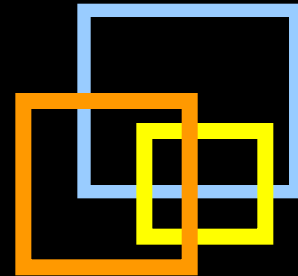
殯葬相關專業課程認定作業程序(二)

- ❑ 為辦理實質審查作業，本部應組成9人審查小組，包括：本部代表3人、學術界代表4人、殯葬服務業代表2人。並於每年5月30日前完成審查。
- ❑ 經本部認定符合殯葬相關專業課程者，除個別以書面通知該學校外，並於每年6月30日以前將核定結果揭示於本部全國殯葬資訊網入口網（最新消息）。



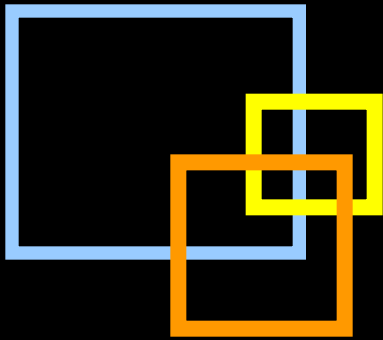
禮儀師證書收費標準

- 核(換)發每件 1500 元
- 換(補)發每件 1000 元



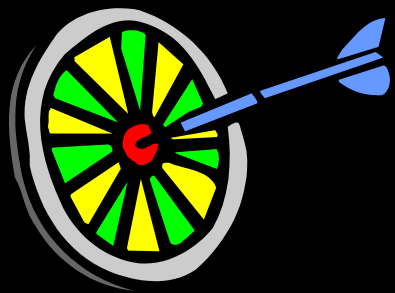
殯葬禮儀服務業應置專任禮儀師 之一定規模(研訂中)

- 登記資本額 3,000萬元以上。
- 公司或商號實際從事殯葬禮儀服務業務或擔任殯葬禮儀服務部門主管職務之聘任員工總人數達20人。
- 每年承辦服務案件數達300件。
- 殯葬禮儀服務業務年營業額達6,000萬元。

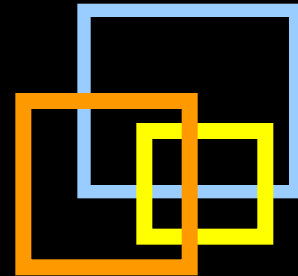


肆、未來努力方向





目標與展望



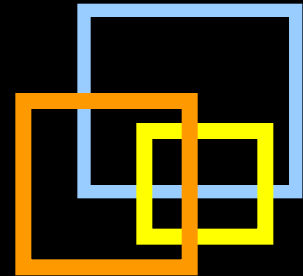
近期

1. 完備禮儀師證書規定
 - 應置專任禮儀師之「一定規模」
 - 申請禮儀師證書作業須知（含證書格式）
2. 開辦乙級技術士技能檢定
3. 核發禮儀師證書

長期

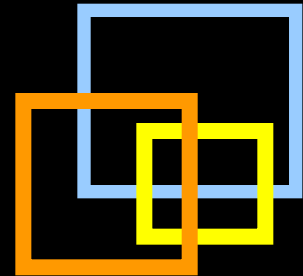
1. 推動喪禮服務丙級證照之排他性
2. 其他殯葬相關專業證照之開發
 - ext. 遺體處理、奠禮司儀

開辦喪禮服務乙級檢定(一)

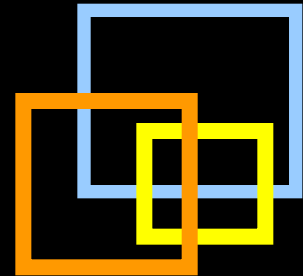


- ❑ 勞委會自99年起已組成命製小組進行相關題庫作業。
- ❑ 測試範圍包含「臨終服務」、「初終與入殮服務」、「殯儀服務」、「後續服務」、「服務倫理」等5大類。
- ❑ 術科測驗試題說明、題型範例及評分規定已完成公告；學科試題已完成命製入庫，但不公告題庫。
- ❑ 已公告定於102年11月辦理學科測試，次(103)年1至3月間辦理術科測試。

開辦喪禮服務乙級檢定（二）

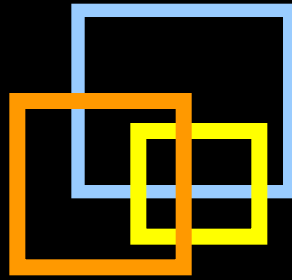


- 喪禮乙級術科規劃為三站，分別為：
 - 第一站：「治喪流程規劃書與殯葬服務定型化契約實務技能」（紙筆60分鐘）
 - 第二站：「訃聞、奠禮流程及奠文」（紙筆60分鐘）
 - 第三站：「奠禮會場布置與主持實務技能實作」（操作，60分鐘）

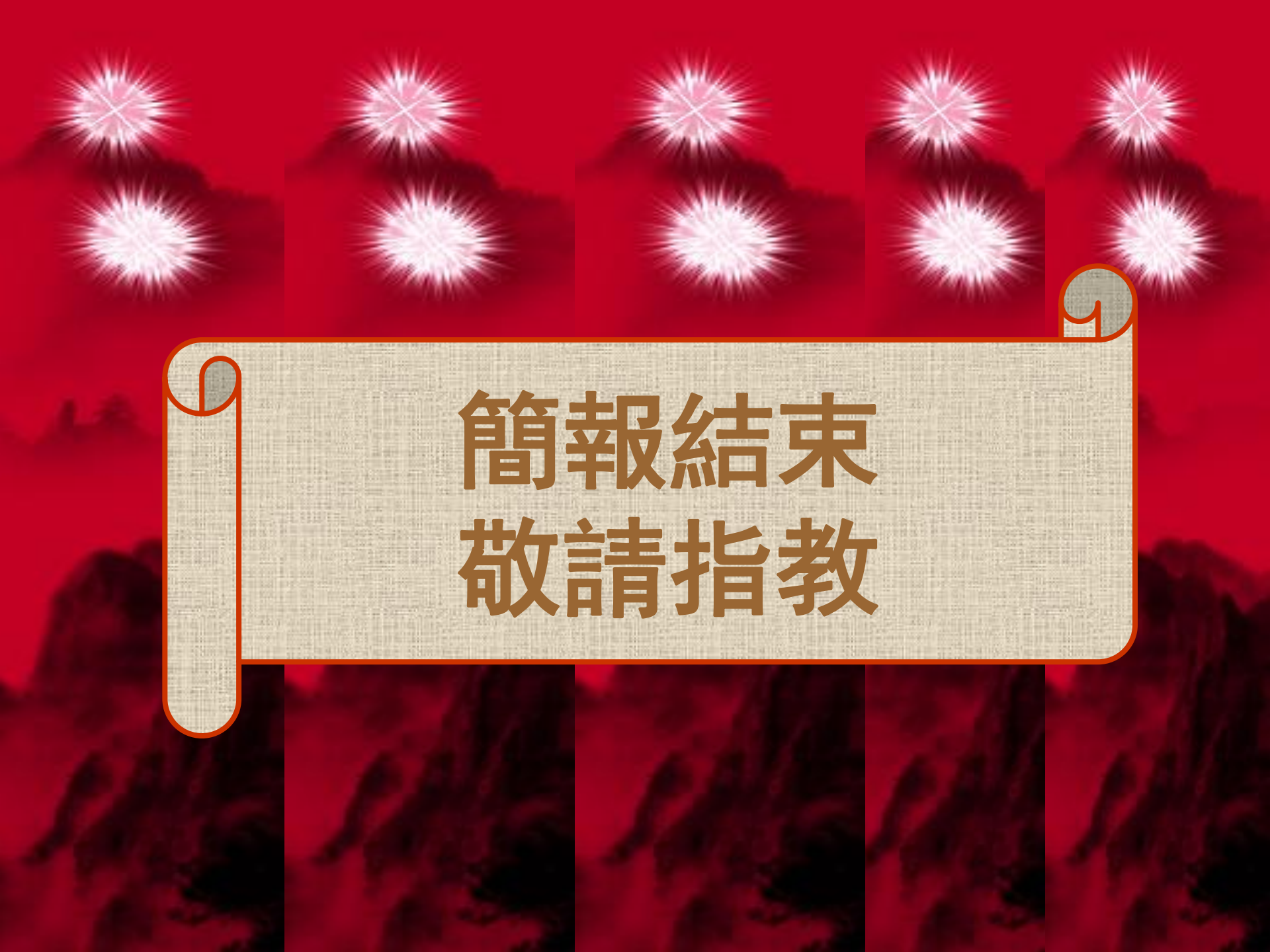


□如喪家預定在私立公墓內土葬，墓基面積23平方公尺、墓頂距離地面3公尺20公分，身為禮儀師請問應告知喪家依法最高會被處罰新臺幣多少元？(1) 50萬元 (2) 60萬元 (3) 30萬元 (4) 110萬元

答案：以上皆非



- 本題應依據殯葬管理條例第26條、第27條、第76條、第77條及行政罰法第24條規定判斷。
- ✓ 第26條：公墓內每一墓基不得超過8平方公尺
- ✓ 第27條：墓頂最高不得超過地面1.5公尺
- ✓ 第76條：違反第26條處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰，
超過面積達一倍以上者，按其倍數處罰。
- ✓ 第77條：違反第27條處新臺幣10萬元以上50萬元以下罰鍰，
超過高度達一倍以上者，按其倍數處罰。
- ✓ 行政罰法第24條：一行為違反數個行政法上義務規定而應處罰鍰者，
依法定罰鍰額最高之規定裁處。
- 題目案例墓基23平方公尺，已超過法定上限8平方公尺，應至少處6～30萬罰鍰，又超過面積為15平方公尺，達法定面積1倍以上，故加罰1倍罰鍰，應處12～60萬罰鍰；至於該墓高度3.2公尺，已超過法定上限1.5公尺，應至少處10～50萬罰鍰，又超過高度為1.7公尺，達法定面積1倍以上，故加罰1倍罰鍰，應處20～100萬罰鍰。因屬同一行為違反2個行政法義務，應從一重處罰。本題提問為「最高」罰額，故應採違反高度上限之最高罰額 100 萬元。



簡報結束
敬請指教