

## 20300 喪禮服務 乙級 工作項目 01：臨終服務

1. (2) 對臨終關懷的敘述何者有誤？ ①提升死亡品質 ②延長其生命 ③協助完成遺願 ④生命回顧肯定人生價值。
2. (3) 臨終病人面臨死亡時，下列何者對他的幫助最小？ ①家人的陪伴 ②靈性的支持力量 ③告訴她不要胡思亂想，安心養病 ④引導他生命回顧。
3. (2) 有關緩和醫療的說法，下列何者正確？ ①緩和醫療事實上就是「安樂死」 ②緩和醫療不惜用各種方法解決困難問題，讓生命不留遺憾 ③緩和醫療尊重病人的自主權，必要時可以協助病人提早結束生命 ④為讓喪親者易於走過哀慟，病人死亡的場所，依家屬的意願做決定。
4. (2) 下列何種型態將是台灣安寧醫療推展的未來趨勢？ ①以醫院和社區居家型態為主 ②以居家和社區式照顧服務為主 ③以共同照顧為主 ④以獨立安寧緩和醫療機構為主。
5. (1) 下列何者不是安寧療護的重點？ ①安寧理念正視的是死亡，而不是生命 ②安寧理念爭取的是當下最好的生活品質 ③安寧療護是全人的照顧 ④安寧照顧提供的是以病人與家屬為一體的全家照顧。
6. (3) 安寧緩和醫療照顧的四項照顧原則，請問下列何項不正確？ ①「身、心、社會、靈性模式」是團隊合作模式，以症狀控制為優先 ②重視生活品質提升與善終的目標 ③人際關係的融洽性是癌末照顧最重要的基礎 ④最後是病人的表情安祥，心理上可以接受死亡，能放下，有靈性上的成長與依持方向。
7. (4) 下列有關癌末病人的死亡恐懼，何者不正確？ ①病人的「死亡恐懼」未獲得適當處理，會造成「自行了斷」 ②「死亡恐懼」來自生存法則的挫敗與未來方向的不確定 ③安寧緩和醫療是與時間競賽的照顧，照顧者要跑得比病人快，以免悲劇發生 ④產生「死亡恐懼」的病人，沒辦法提升其「自我生命的價值與內在力量」。
8. (4) 自殺屬於何種被剝奪的悲傷？ ①與死者關係未被認可 ②失落事實未被社會認可 ③悲傷者本身未被社會認可 ④死亡形式未被社會允許。
9. (1) 同性戀屬於何種被剝奪的悲傷？ ①與死者關係未被認可 ②失落事實未被社會認可 ③悲傷者本身未被社會認可 ④死亡形式未被社會允許。
10. (2) 對於臨終病人的家屬，以下的想法何者是錯誤的？ ①盡量說出家人彼此之間的心聲，讓臨終病人與家屬能夠彼此道謝、道愛、道歉、道別 ②盡量不要在臨終病人面前做出可以感受任何歡樂的事，因為這樣會加深臨終病人的痛苦 ③盡量做好後事的準備 ④臨終病人的家屬也是需要被照顧的。
11. (3) 有些臨終者在臨終階段會一直不斷的訴說陳年往事，此時照顧者應如何因應？ ①請醫護人員給予鎮定劑 ②遠離臨終者讓其無說話對象而保持安靜 ③協助臨終者進行生命回顧，幫助其肯定其一生的價值 ④鼓勵臨終者期盼來生。
12. (4) 面對臨終病人可以提供何項照護？ A.減輕其情緒壓力 B.為讓臨終者心情平靜，避免親友探望打擾 C.聆聽其心願且協助處理未了的心願 D.協助其隱藏

或忽略其良心上的不安 E.尋找生命的意義 F.尊重其宗教信仰的需求 G.遺產的處理 H.喪葬諮詢 ①CDEFGH ②ACDEF ③BCDGH ④ACEFGH。

13. (1) 下列何者是臨終者的生理需求？ ①呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制 ②醫療照護、怕被拋棄 ③維持尊嚴、自己決定 ④來自家人、朋友及醫護人員的支持。
14. (2) 下列何者是臨終者的安全需求？ ①呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制 ②醫療照護、怕被拋棄 ③維持尊嚴、自己決定 ④來自家人、朋友及醫護人員的支持。
15. (3) 下列何者是臨終者的尊重需求？ ①呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制 ②醫療照護、怕被拋棄 ③維持尊嚴、自己決定 ④來自家人、朋友及醫護人員的支持。
16. (4) 下列何者是臨終者的愛及歸屬需求？ ①呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制 ②醫療照護、怕被拋棄 ③維持尊嚴、自己決定 ④來自家人、朋友及醫護人員的支持。
17. (4) 下列何者是臨終者的自我實現需求？ ①呼吸、食慾、如廁、睡眠、疼痛控制 ②醫療照護、怕被拋棄 ③維持尊嚴、自己決定 ④完成心願。
18. (1) 強調瞭解和追尋悲傷者對失落的認識或了解，是下列哪一項的觀點？ ①意義重建 ②壓力模式 ③社會認知 ④悲傷任務論。
19. (2) 強調以危機的觀點來看待喪親死亡，是下列哪一項的觀點？ ①意義重建 ②壓力模式 ③社會認知 ④悲傷任務論。
20. (3) 強調因為失落事件破壞了個人與死者間的角色關係，無法維持其自我認同而導致憂鬱，是下列哪一項的觀點？ ①意義重建 ②壓力模式 ③社會認知 ④悲傷任務論。
21. (4) 強調經驗悲傷的痛苦是喪慟者必要的過程，是下列哪一項的觀點？ ①意義重建 ②壓力模式 ③社會認知 ④悲傷任務論。
22. (13) 對失落的描述下列哪些為非？ ①乳房切除是屬關係性失落 ②考試落榜是屬象徵性失落 ③失去友誼是屬實質性失落 ④失去親人是生命性失落。
23. (23) 下列對悲傷反應的敘述，哪些錯誤？ ①絕望是屬心理層面 ②質疑人生意義是屬社會層面 ③人際疏離是靈性層面 ④易怒、哭泣是屬行為層面。
24. (14) 關於安寧療護(Hospice Care)的概念，下列哪些為非？ ①偏重靈性需求 ②目的是為了提升生活品質，運用止痛藥來控制疼痛，過著日常般的生活 ③尊重你的文化背景、信仰和價值觀 ④協助病人早日進入淨土。
25. (14) 下列敘述哪些正確？ ①陳(潮)式呼吸是瀕死病人常見的症狀 ②大多數的人臨終前都會感覺餓 ③民間常言的「男穿鞋、女帶紗」是形容瀕死病人常見的肢體發紺現象 ④聽覺是瀕死病人最後失去功能的感官。
26. (134) 喪禮服務人員執行從醫院接送臨終病人返家待終之作業時，應注意的事項哪些錯誤？ ①提醒家屬向院方辦理出院，同時要院方開立死亡證明書一同帶回家 ②抵達家門口，引導家屬在病人耳邊輕聲說：「到家了！」使其有安全感 ③病人進家門前，應先焚燒魂轎 ④病人身體與臉部應以白布覆上。

27. (123) 下列敘述哪些錯誤？ ①在醫學傳統上對於死亡的傳統定義僅以呼吸停止作為判斷 ②美國哈佛大學「死亡定義委員會」提出「不可逆的昏迷」，以「腦皮質死」為判定依據 ③「植物人」即是呈現「腦死」的狀態 ④死亡是一個「逐漸進行的過程」。
28. (123) 喪禮服務人員如果能協助臨終病人提早規劃喪葬事宜，有哪些優點？ ①讓病人與家屬間比較容易有共識 ②實踐病人的殯葬自主權 ③協助病人依自己的意願達到善終 ④讓家屬提早決定放棄治療。
29. (124) 儒家面對死亡時最後與最高的期許為「以正而終」，有關此理念因應現代社會的詮釋，下列說明哪些是正確的？ ①代表的是一個人能死得其時、死得其所的期盼 ②是一種要求尊嚴死的死亡態度 ③意謂辭世時能子孫滿堂並斷氣於自宅正廳 ④需要亡者善盡一生責任與義務，其家屬也善盡奉養的心力與職責。
30. (13) 對於癌末病人最好坦白告知其病情的原因，下列何者為是？ ①多數病人對自己的身體狀況比誰都清楚，無法隱瞞 ②避免醫療資源的浪費 ③給予病人參與醫療決策的機會 ④有助於過世後拜藥懺的功德。
31. (124) 癌末病人的身體經常發生那些症狀？ ①壓瘡 ②水腫 ③毛髮增長 ④呼吸困難。
32. (23) 癌末病人需要身心靈全方面的照顧，然而下列有那些可歸類為癌末病人心理及靈性層面的需求？ ①過世前能與家人及親友告別 ②有心事的時候可以有表達的機會 ③能尋求自己的宗教信仰 ④能夠洗澡與更換乾淨的衣物。
33. (13) 癌末病人除了在身心靈層面需要被照顧外，還需要下列有那些關家庭及社會層面的需求？ ①過世前能與家人及親友告別 ②注射止痛劑 ③與病友分享生病經驗 ④能夠洗澡與更換乾淨的衣物。
34. (124) 癌末病人家屬的被照顧需求為何？ ①希望能了解病人病情、照顧等相關問題的發展與變化 ②知道有哪些社會資源或義工團體能協助 ③能夠接受止痛劑的注射 ④能夠尋找生命與受苦的意義。
35. (24) 下列哪些是屬於安寧療護中有關「好死」的描述？ ①痛與不適的症狀能夠完全消失 ②有機會安排自己的後事及向親友告別 ③子女都能賺大錢 ④釋放過往的人際衝突。
36. (14) 有關臨終病人的瀕死過程與徵象描述，下列何者為是？ ①嗜睡、昏迷或譫妄是屬於神經系統的衰竭 ②大小便失禁與水腫是因為內分泌系統衰竭 ③發燒、寒顫與盜汗是呼吸系統衰竭的現象 ④病人吵著要回家是臨死知覺的現象。
37. (23) 下列何者為臨終病人所出現臨終譫妄的狀態描述？ ①病人出現譫妄是一種心理病態的反應 ②病人出現譫妄時要維持環境安靜，避免吵雜 ③病人還是會有斷續的清醒期 ④病人出現譫妄的症狀是注意力變好、遠期記憶力變差。
38. (23) 有關病人出現臨終大量出血的描述，下列何者不正確？ ①腫瘤長在大血管周圍的患者，如頭頸部腫瘤的患者在化療後容易發生 ②等到事情發生時才告知家屬，避免其擔心恐懼 ③盡量讓病人保持清醒 ④準備深色毛巾給病人

覆蓋，避免使用淺色床單。

39. (134) 喪禮服務人員可從下列那些狀況知道返家待終的病人可能已經死亡？ ①胸部無呼吸起伏 ②測量頸靜脈是否停止跳動 ③頷關節鬆弛，嘴巴微張 ④大小便失禁。
40. (124) Tomer 和 Eliason(1996)採用死亡焦慮之綜合模式(Comprehensive Model of Death Anxiety;CMDA)進行高齡者死亡焦慮之研究，認為死亡焦慮與下列哪些因素相關？ ①與過去關聯之遺憾 ②與未來關聯之遺憾 ③對於大自然信仰關聯之遺憾 ④死亡的意義。
41. (234) 根據 Tomer 和 Eliason(1996)的看法，面對死亡焦慮可以採用下列因應策略？ ①疼痛治療 ②存在治療 ③生命回顧 ④生命規劃。
42. (234) 有關佛教淨土宗臨終助念的敘述，下列何者不正確？ ①念佛有助於提升臨終者的內在力量 ②念佛可以協助臨終者做好身體康復的準備 ③臨終助念時，勿讓家屬圍在病患身旁，避免難以割捨親情而無法往生西方 ④可以引導病患觀想彌勒淨土的依止莊嚴。
43. (34) 有關一貫道道親的臨終關懷事宜，下列何者不正確？ ①可以準備彌勒真經被，幫助病患心神安定 ②助念前，可先向病患開示勸告抱持三寶，觀想仙佛聖像 ③除了為臨終者助念，也應關懷引導家屬接受傅油聖事 ④可以引導病患觀想西方淨土的依止莊嚴。
44. (34) 下列何者對於臨終醫療處置的名詞說明有誤？ ①DNR(Do- Not -Resuscitate)，指的是拒絕心肺復甦術 ②CPR(Cardiopulmonary Resuscitation)，指的是心肺復甦術 ③ACP(Advance Care Planning)，指的是緩和醫療 ④LST(Life Sustaining Treatments)，指的是防止腦死醫療措施。
45. (134) 依據《儀禮·士喪禮》記載，下列哪些儀式非士階級男子臨終的處理方式？ ①遷居燕寢 ②屬纊 ③不絕於男子之手 ④招魂者面向北方招魂。
46. (23) 依據《儀禮·士喪禮》記載，下列哪些儀式非士階級男子臨終的處理方式？ ①遷居正寢 ②招魂者面向南方招魂 ③招魂時的呼喊聲為：「如之何！」 ④行禱於五祀。
47. (34) 喪禮服務人員對於返家待終之臨終病人，可能須提供下列何者服務？ ①遺體接運 ②拼腳尾物 ③拼廳 ④遮神。
48. (24) 下列臨終照顧項目何者屬於全社區的照顧？ ①對於病患家屬的照顧 ②建立合作轉介系統 ③對病人疼痛給予嗎啡等藥物緩解 ④落實二十四小時 on call 制度。
49. (123) 下列何者是臨死覺知的現象？ ①迴光映照 ②用語言或非語言動作表達旁人不懂的境界 ③預知時至 ④詢問醫護人員病情。
50. (124) 依《儀禮·士喪禮》記載：「男子不絕於婦人之手，婦人不絕於男子之手」，所謂「男子不絕於婦人之手」下列敘述何者錯誤？ ①男女授受不親，男子不可隨便牽女子的手 ②傳統男子做決定不需要假婦人之手 ③男子於臨終階段時，均須由男性扶持與更衣 ④處理喪事皆為男性，絕不可讓婦人參與意見。

51. (123) 有一基督教家庭之長輩病危，其家屬通知禮儀公司前往準備服務，服務人員的準備工作下列敘述哪些不正確？ ①詢問家屬是否有受洗的教堂及認識的神父 ②請家屬誦唸可蘭經陪伴 ③準備可擺放牌位及香爐的桌子 ④提醒家屬聯繫牧師進行禱告。
52. (123) 關於回教徒的臨終諮詢，喪禮服務人員提供的資訊何者不正確？ ①詢問未來塔位欲安排何處 ②棺木樣式的選擇說明 ③歸空後壽衣的準備 ④提醒不放陪葬品。
53. (123) 喪禮服務人員對於住院的癌末病人返家侍終的做法，下列敘述哪些錯誤？ ①通常回家拔管後即斷氣，因此可於離院時請醫師開立死亡證明書 ②喪禮服務人員應請家屬先焚燒魂轎 ③服務人員應在旁引導擔架進家門時需頭內腳外 ④告知家屬病患往生後需致電衛生所，請衛生所醫師進行行政相驗。

### 20300 喪禮服務 乙級 工作項目 02：初終與人殮服務

1. (1) 根據《增訂家禮大成》有關初終舉哀的記載，下列何者正確？ ①孝子遇民間忌諱重日仍可以照常舉哀，無須避諱 ②君王若逢臣子之喪，若曆書上註記有忌諱時，君王不得御臨發哀 ③復禮招魂舉行之之前，家屬必須先完成變服舉哀 ④舉哀的「哀」指的是眼睛流出「涕」的意思。
2. (2) 華人傳統喪葬禮俗中對於亡者壽服的說法，下列何者錯誤 ①壽衣的單位為層或重 ②亡者的衣服皆為右衽、結絞 ③壽衣的口袋必須密縫 ④壽衣的質料避免採用綢緞的材質。
3. (2) 有關遺體化妝的觀念與說法，下列何者正確？ ①遺體化妝需要因季節不同而選用不同的商品 ②遺體因死亡不再有新陳代謝，皮膚性質已無中、乾性皮膚的區別 ③完整性無缺損遺體在冬季冰存一週後，退冰約 12 小時最適合穿衣與化妝 ④瞻仰遺容的禮廳若使用黃色光源，為遺體化妝時應儘量採用冷色系的彩妝用品。
4. (1) 下列相同尺寸相同工法的 A 級材質骨灰罐，其價格由高至低排列，何者正確：A.碧玉 B.黃玉 C.黑花崗 D.大理石 ①ABCD ②ACDB ③BACD ④CBAD。
5. (4) 就佛教的喪禮來說，布置一個莊嚴的小佛堂(靈堂)，除了放置亡者的靈位，不宜供奉下列哪樣用品？ ①西方三聖像 ②亡者的遺照 ③香爐 ④金童、玉女。
6. (1) 依戶籍法第 48 條，死亡戶籍登記之申請，應於事件發生或確定後幾日內為之？ ①30 ②60 ③90 ④120。
7. (3) 依戶籍法第 62 條，因死亡，死者之國民身分證如何處理？ ①由戶政事務所蓋註銷章交還家屬 ②由戶政事務所截角後交還家屬 ③由戶政事務所截角後收回 ④由戶政事務所蓋註銷章收回。
8. (4) 依戶籍法施行細則第 22 條規定，戶長死亡，以下處理方式何者為非？ ①該戶籍登記資料列為除戶備份保存 ②戶內尚有設籍人口者，應由該項登記之

申請人，擇定戶內具行為能力者一人繼為戶長 ③戶內設籍人口均為無行為能力人，應由最年長者一人繼為戶長 ④戶內設籍人口均為限制行為能力人時，應由鄰長暫代戶長。

9. (4) 下列何者不是殯葬管理條例規定骨灰(骸)存放設施收存骨灰(骸)應檢附之文件？ ①火化許可證明 ②主管機關出具骨灰(骸)來源之相關文件 ③起掘許可證明 ④死亡(或相驗)證明書。
10. (1) 依戶籍法第 36 條，以下哪些人可以為死亡登記之申請人？ A.配偶 B.親屬 C.同姓者 D.同居人 E.經理殮葬之人 F.鄰居 ①ABDE ②ABCD ③ABDF ④ABEF。
11. (4) 按臺灣傳統禮俗，下列何者不是大殮時棺中布置的用品？ ①水被 ②菱角枕 ③七星板 ④照心鏡。
12. (3) 佛教不鼓勵入殮時棺中擺放物品，惟家屬如於喪禮規劃中有所要求，下列何者較不適合作為入殮時的用品？ ①檀香粉 ②羅漢鞋 ③過山褲 ④皈依證。
13. (2) 下列乃佛教臨終與初終助唸之禁忌敘述：A.不得向病者歎息哭泣，以免引動愛情，有礙往生 B.臨終之時，臨終者一定要調整成吉祥臥，不可隨便 C.往生後八小時內，不得手觸屍體，更不得哭泣 D.勿拜腳尾飯但可焚燒紙錢，以作為往生者靈魂趕赴地府之盤纏。請問以上何者正確？ ①ABCD ②AC ③BC ④ABC。
14. (1) 依《儀禮·士喪禮》言，下列對小殮之敘述，哪些是錯誤的？ A.襲三稱後用衣被將死者裹束起來為小殮 B.襲三稱與將死者裹束衣被不同日 C.將亡者遺體抬起置入棺內為小殮 D.將亡者遺體放置夷盤為小殮 ①CD ②ABD ③ABC ④BD。
15. (3) 臺灣喪禮實務流程包括：A.入殮 B.落壙 C.移柩 D.啟攢 E.火化 F.進塔 G.奠禮。以上按傳統禮俗需擇吉時的有哪幾項？ ①ADE ②ACDG ③ABCDF ④EFG。
16. (3) 以下有關金銀紙之一般用途描述何者正確？ A.庫錢在某些地區可用於入殮時固定遺體 B.壽金用於拜土地公及神明 C.大銀作為買路與施捨陰間鬼魂之用，小銀作為祭拜祖先之用 D.福金與四方金皆可用於安葬日拜后土 ①ABC ②AC ③ABD ④ABCD。
17. (4) 按閩南傳統居家治喪的喪葬儀式，大殮前後流程之項目如下：A.辭生 B.棺中布置 C.封釘 D.乞手尾錢 E.大殮 F.停殯。下列流程順序何者正確？ ①ABCDEF ②BACDEF ③BCAFDE ④ADBECF。
18. (2) 為剛接運返家的亡者進行洗身穿衣作業時，考量冰存至出殯前退冰入殮的需求，請就下列各項作業排出適當流程順序：A.為亡者穿上尿布 B.去除亡者衣物與尿布 C.檢查遺體狀況 D.工作人員穿戴防護衣等裝備 E.登錄遺體狀況 F.為亡者洗身 G.工作人員撤去防護衣等裝備 H.工作人員清洗雙手 I.為亡者穿衣 J.廢棄物處理 ①HCEBDFGAIGJH ②HDBCEFAIGJH ③HDCEBFAIGJH ④HCEDBEFAIGJH。
19. (4) 有關為女性亡者化妝的做法，下列何者不恰當 ①化妝人員必須穿防護衣、

戴口罩與手套等裝備 ②化妝前應與家屬溝通或取得亡者生前照片，確認其偏好 ③化妝前應以酒精棉片為亡者進行五官與全臉的消毒 ④上粉底時，應手持海綿採左右來回摩擦的方式以利妝容均勻。

20. (3) 有關為亡者穿衣的作業，下列何者適當 ①為避免沖煞，不得請家屬幫忙為亡者穿鞋戴帽 ②當亡者手腳變僵硬時，可在其四肢關節處塗抹乳液以軟化其肢體方便穿衣 ③穿戴傳統老年男性壽衣時，最外層為短褂，再往內則是以同款布料所製的長袍 ④亡者以穿布鞋為佳，但考量陰陽相異，故市售壽鞋未分左右腳。
21. (2) 請選出下列有關臺灣民間傳統豎靈的適當做法？A.一般在病人移舖至水床的臨終階段，就應先寫好靈位牌並懸掛照片，事先佈置好孝堂 B.提供亡者魂神依憑的禮器，包含靈位牌或魂身 C.通常是在「拼腳尾」後再完成布置孝堂的作業 D.豎靈後亡者子孫需要早晚「捧飯」 E.豎靈後子孫在柩旁舖蓆而眠，俗稱「暍棺腳」 ①ABCD ②BCDE ③ACDE ④ABDE。
22. (1) 請選出下列有關臺灣傳統豎靈後「捧飯」的適當做法？A.捧飯主要是由子孫向亡者「叫起叫暍」 B.客籍人士每天照三餐捧飯是根據過去以農為生的生活習慣所致 C.早晨捧飯除了供應早餐外也應提供盥洗用具、香與紙錢 D.捧飯一般會延續到對年，之後改為初一、十五，到合爐後則依年節祭祀 E.早晚捧飯必須在天亮前與天黑後舉行 ①ABC ②BCD ③ABD ④ACE。
23. (1) 下列哪些是傳統喪禮中屬於遺體處理的項目？A.洗身 B.豎靈 C.做七 D.五服制度 E.入殮 F.穿衣 G.返主 H.百日 I.點主 ①AEF ②ADE ③ACD ④AFI。
24. (3) 下列哪些是傳統喪禮中屬於安頓亡者魂神的項目？A.點主 B.豎靈 C.合爐 D.五服制度 E.入殮 F.安葬 G.返主 H.百日 I.洗身 ①ABCDE ②BCGHI ③ABCGH ④BCDEG。
25. (4) 下列何種靈位牌的寫法有誤？ ①顯考賴公諱大同府君之神王 ②賴大同先生靈位 ③佛力超薦賴大同居士之蓮位 ④顯考賴公大同老先生之佳城。
26. (2) 下列何種魂幡的寫法有誤？ ①顯考賴公諱大同府君之正魂 ②賴大同先生靈位 ③佛力超薦賴大同居士之正魂 ④顯考賴公大同老先生之魂幡。
27. (2) 依據《儀禮·士喪禮》的敘述，有關魂神依憑處理的說法何者正確？ ①「設重」的時間點早於「為銘」 ②安葬後透過「重」迎亡者之精魂而返 ③「重」上刻有亡者姓名，「明旌」上則無 ④啟殯之前「明旌」放於「重」之上時，通常是朝向南方。
28. (4) 有關豎靈的做法，下列何者適當？ ①在豎靈階段為亡者準備的一套衣物應該折疊好放在香爐旁 ②為方便親友弔唁，可將孝堂的屋前棚架延伸搭到自宅門口馬路上 ③設置在自宅的孝堂豎靈檯必須要等到返主除靈後才能拆除 ④靈位牌上書寫亡者姓名的紙張顏色，通常依照亡者性別之「男青女黃」原則來處理。
29. (3) 請選出以正信佛教信仰方式布置孝堂時，豎靈檯上可以擺放的物品？A.西方三聖像 B.三清道祖像 C.水果 D.香爐 E.玫瑰念珠 F.亡者牌位 G.耶穌受難像 H.玫瑰經 ①ABCD ②ACDE ③ACDF ④BDGH。
30. (2) 請選出以天主教信仰但又能包容華人傳統文化的孝堂布置時可以擺放的物

- 品？A.西方三聖像 B.三清道祖像 C.水果 D.香爐 E.玫瑰念珠 F.亡者牌位 G.耶穌受難像 H.玫瑰經 ①ABCDEF ②CDEFGH ③ACDEFG ④BCDEGH。
31. (4) 依據臺灣傳統殯葬禮俗，如在宅治喪，擇於退冰後於告別奠禮當日上午舉行入殮儀式，喪禮服務人員應事先執行的前置作業有哪些？A.依據和消費者簽訂的殯葬定型化服務契約內容，向協力廠商訂購壽衣、棺木與棺內用品等 B.依據亡者冰存的時間與當時的氣候，決定遺體退冰時間，並依規劃確實完成關閉移動式冰櫃電源 C.向所屬服務單位領取棺椅或棺車等裝備 D.提醒家屬準備硃砂筆以利入殮時點主蓋棺 E.與家屬討論並確認接板的動線 F.依據入殮吉日課表所載資料，提醒當日歲數與生肖，正沖及偏沖的所有重服眷屬迴避入殮所有流程 ①ABCD ②CDEF ③ADEF ④ABCE。
32. (2) 請選出依據臺灣傳統殯葬禮俗，服務土葬個案的遺體入棺作業時，必須事先準備的裝備或物品？A.七星板 B.稻灰或茶葉 C.蓮花金、蓮花銀、紙錢或庫錢 D.菱角枕 E.生鴨蛋 F.米斗 G.掩(遮)身幡 H.過山衣 ①BCDEG ②ABCD G ③ACEFH ④BDFGH。
33. (4) 請選出依據臺灣傳統殯葬禮俗，服務土葬個案的放板作業時，必須事先請家屬或工作人員代為準備的物品？A.七星板 B.細竹圈 C.壽金和小銀 D.掃帚 E.米一包 F.米斗 G.掩(遮)身幡 H.過山褲 ①ACEF ②BDGH ③CEFG ④BCDE。
34. (4) 有關醫院針對在院死亡者家屬提供之服務，下列敘述何者不符合殯葬管理條例規定？ ①醫院依法設太平間者，對於在醫院死亡者之屍體，應負責安置 ②醫院得劃設適當空間停放屍體，供家屬助念或悲傷撫慰之用 ③醫院不得拒絕死亡者之家屬或其委託之殯葬禮儀服務業領回屍體 ④醫院已依規定附設之殮、殯、奠、祭設施，自中華民國 100 年 12 月 14 日起得繼續使用 5 年。
35. (4) 下列殯葬禮儀服務業者提供在宅治喪之作法，何者違反殯葬管理條例規定？ ①因鄰近殯儀館禮廳不足，為辦理出殯奠禮在自宅前道路搭棚 2 日 ②出殯前 1 日晚間 10 時召集家屬在宅為亡者默禱守夜 ③因鄰近殯儀館冰櫃數量不足，將遺體置入移動式冰櫃並在宅停放 ④於出殯當天將出殯行經路線報請辦理殯葬事宜所在地警察機關備查。
36. (4) 有關醫院針對亡者家屬提供服務，下列哪些敘述符合殯葬管理條例規定？ A.醫院依法設太平間者，對於在醫院死亡者之屍體，應負責安置 B.醫院得劃設適當空間停放屍體，供家屬悲傷撫慰或辦理殮殯事宜之用 C.醫院不得拒絕死亡者之家屬或其委託之殯葬禮儀服務業領回屍體 D.醫院已依規定附設之殮、殯、奠、祭設施，自中華民國 100 年 12 月 14 日修正之條文施行日起即不得繼續使用 E.未經醫院或家屬同意，不得搬移屍體 ①ABCDE ②ACDE ③ABE ④ACE。
37. (3) 喪禮習俗中，入殮是將大體整飾好移放置棺內的過程，大體須放正的禮俗意義為何？ ①表示沒有偏袒任何一房的子孫 ②瞻仰遺容時比較好看 ③表示亡者生前正直清白 ④方便大體固定。
38. (4) 下列敘述何者不符殯葬管理條例規定？ ①殯葬服務業不得提供或媒介非法



殯葬設施供消費者使用 ②殯葬服務業不得擅自進入醫院招攬業務 ③殯葬禮儀服務業對於不明原因死亡之屍體，如未經家屬同意或鄰近公立殯儀館委託，自行運送屍體者，不得請求任何費用 ④憲警人員依法處理意外事件死亡屍體程序完結後，未開立死亡證明書前，不得運送屍體。

39. (4) 傳統入殮禮俗中，多會放置多種陪殮品，下列何者是怕亡者回家，表示陰陽兩隔之物？A.豆豉 B.菱角枕 C.桃枝 D.石頭 ①BC ②AC ③BD ④AD。
40. (3) 亡者遺體若因水腫而導致腹部腫脹，遺體處理人員可自遺體何處將腹水引流排出？①腹部肚臍上方 ②後背脊椎下方 ③腹部低位處 ④腹部高位處。
41. (3) 身體死亡的過程順序為何？A.細胞性死亡 B.生物性死亡 C.臨床死亡 D.腦死 ①A→B→C→D ②C→B→A→D ③C→D→B→A ④B→A→C→D。
42. (1) 人類老年期的體被系統會產生下列何種變化，遺體處理時應予注意？①皮膚變薄 ②腋下長出粗糙的毛髮 ③體毛增加 ④皮下脂肪增厚。
43. (4) 下列何種信仰不排斥為亡者設立牌位？A.民間信仰 B.基督教 C.天主教 D.佛教 E.伊斯蘭教 ①ABD ②ADE ③ACDE ④ACD。
44. (4) 依遺體腐敗的三個階段，請選出正確的順序 A.身體浮腫 B.頭、頸、腹部出現屍綠現象 C.皮膚鬆散滑落 ①ABC ②BCA ③CBA ④BAC。
45. (4) 喪禮服務人員進行殯葬服務流程規劃前，應當發揮傾聽與溝通技巧收集個案的哪些資料？A.生平事略 B.宗教信仰 C.死亡原因 D.治喪地點 E.家族病史 F.社經背景 G.未竟事宜 H.其他禁忌 I.曾經購買過的人壽保險商品 J.家庭概況 ①ABCDEF ②ABCDEFGHI ③ABCDEFGHIJ ④ABCDGHIJ。
46. (3) 協助將亡者遺體從醫院太平間移往殯儀館時的注意事項，下列何者適當？①避免干擾路人，進出電梯時，請家屬靜默不得開口提醒亡者進出電梯 ②避免亡者兩手空空，要請家屬準備十張以上的冥紙讓亡者一路握住 ③提醒家屬將亡者貴重物品取下並做保管 ④移動的路途中，為避免亡者魂魄沒有跟上移靈隊伍，提醒家屬不得向亡者說話。
47. (3) 臺灣一般信仰道教者，若發生意外事故過世，下列何者為豎靈前之先行儀式？①助念 8 小時 ②洗身與穿衣 ③到意外現場進行引魂 ④繳庫儀式。
48. (2) 使用冰櫃保存遺體的原理，在於抑制遺體內的什麼成分發生變化，以減低遺體變質發臭的現象？①脂肪 ②蛋白質 ③鈣質 ④水分。
49. (1) 人體死亡後三小時到屍僵期間，身體酸鹼值如何變化 ①微鹼性變成酸性 ②微酸性變成鹼性 ③中性變成微鹼性 ④中性變成酸性。
50. (1) 依傳染病防治法規定罹患第一類法定傳染病致死之屍體，經中央主管機關認為實施病理解剖始能瞭解傳染病因或控制疫情時，下列敘述何者正確？①家屬不得拒絕配合，但中央主管機關得補助喪葬費用 ②家屬可以拒絕配合，無須理會要求 ③家屬可以拒絕配合，但須填具原因切結書 ④家屬不得拒絕配合，但中央主管機關無法補助喪葬費用。
51. (4) 若在殯儀館進行入殮作業時，下列何者行為不妥當？①應確實檢查亡者佩帶之識別卡 ②移動遺體時應小心謹慎 ③遺體入棺前應先鋪設棺底用品 ④避免家屬過度悲傷，由喪禮服務人員自行到化妝室領取遺體即可。

52. (3) 一般完整性的遺體若要存放至死後第 5 天才進行入殮出殯，若選擇以冰存的方式來保存時，冰櫃溫度設定在攝氏幾度為宜？ ①零下 10 度到零下 15 度之間 ②10 度到 15 度之間 ③零度到 4 度之間 ④不必考慮溫度。
53. (3) 在殯儀館治喪規劃設計重點中，下列何者為入殮階段應規劃事項？ ①核對骨罐刻字 ②指導家眷早、晚拜飯的意義與做法 ③遺體退冰、沐浴、更衣與化妝 ④發引與辭客。
54. (13) 依據臺灣傳統殯葬禮俗，下列有關入殮作業之說明，哪些錯誤？ ①家屬接板時，以簡單之「角、吹、樂、音」擇一引導，並由四名以上抬棺者協助將棺木抬到喪家，謂之「放財」 ②為亡者入殮時要準備上被、下褥與枕等等 ③客家喪俗在入殮時，多準備亡者的衣與褲，在蓋棺前，讓子孫抽褲，象徵財庫讓亡者帶走 ④依照客家的習俗，男歿由族長封柩，女歿由娘家代表封柩。
55. (24) 不同宗教進行之入殮儀式，下列敘述哪些正確？ ①正信佛教徒的入殮佛事中的封棺儀式可由子女或法師主持 ②信仰基督教的安息教友，入殮禮拜通常安排的流程包含默禱、唱詩、讀經、禱告、勸慰、入殮與祝禱 ③一貫道道親歸空後的入殮儀式中，可由教主阿訇協助歸空者手抱合同 ④天主教徒安息後的入殮禮中可安排降福棺木、灑聖水的儀式。
56. (134) 就公共衛生與個人健康的考量，喪禮服務人員執行入殮作業時，下列哪些做法不恰當？ ①採用打桶方式保存遺體的做法合乎公共衛生的要求，值得推廣 ②負責入殮作業的喪禮服務人員也應當穿戴防護衣、口罩與手套等完整裝備 ③按照禮俗入殮蓋棺前必須將亡者的紙尿褲去除，取出的紙尿褲屬於一般家庭性廢棄物，丟到一般性垃圾桶即可 ④工作人員執行入殮時已全程配戴手套，因此作業後去除手套時，無需再清洗雙手。
57. (13) 喪禮服務人員執行入殮作業時，要注意哪些有關手部與手指甲的衛生事宜？ ①不宜蓄長指甲，而且應養成正確洗手的習慣 ②處理遺體完後最適手手部皮膚的消毒液是 90%的酒精 ③酒精消毒手部的原理是使病原體的蛋白質凝固 ④工作時只要有配戴手套就可以不用取下手上的戒指、手鐲。
58. (34) 有關喪禮服務人員完成入殮後應執行的善後作業，下列敘述哪些正確？ ①擦拭過亡者體液的衛生紙用紙巾妥善包裹後，可丟在一般性垃圾桶 ②使用過的棺罩，可以在上午 10 點後，透過充足的陽光曝曬，達到紅外線的物理消毒效果 ③為亡者修眉的修眉刀在清洗乾淨後，必須在完全浸泡在水中，並在達攝氏 100 度的滾水中煮 5 分鐘後取出瀝乾以達消毒效果 ④化妝後使用的塑膠挖杓遭污染後，可在清洗乾淨後，完全浸泡於餘氯量 200ppm 的氯液中浸泡 2 分鐘以上，達到化學消毒法的效果。
59. (34) 有關殯儀館屍體處理事宜，下列敘述哪些錯誤？ ①屍體處理設施係指供屍體防腐、清洗、修補或美容化妝使用等設施 ②一般的屍體處理如果採用打桶的方式，可在死亡後二十四小時後進行入殮 ③可裝置「正壓空調設備」以過濾空氣控制病菌污染源 ④以防腐處理來保存遺體者無須為亡者沐浴、淨身，避免皮膚破損降低防腐效果。
60. (23) 有關醫院針對亡者家屬提供服務，下列哪些敘述符合殯葬管理條例規定？

①醫院得劃設適當空間作為太平間，供家屬辦理簡易入殮處理事宜之用 ②醫院不得拒絕死亡者之家屬或其委託之殯葬禮儀服務業領回屍體 ③自中華民國 101 年 7 月 1 日起醫院不得新設殮、殯、奠、祭設施 ④在醫院死亡者之屍體，應先送至太平間停放並經家屬完成助念或悲傷撫慰儀式後，始得搬移離院。

61. (124) 有關憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡屍體之程序，下列哪些敘述不符殯葬管理條例規定？ ①屍體若無家屬認領，應即通知轄區或較近之公、私立殯儀館辦理屍體運送事宜 ②殯儀館接獲憲警人員通知辦理屍體運送事宜後，不得再委託殯葬禮儀服務業運送屍體 ③未經家屬同意，憲警人員自行委託殯葬服務業者運送屍體者，不得請求費用 ④需經當地警察機關開立死亡證明後，始得移動屍體。
62. (13) 服務一貫道親歸空後的初終事宜，依據其宗教信仰，下列哪些物品宜主動提供，或提醒家屬準備？ ①檀香末 ②十字念珠 ③白陽三聖聖像 ④乳香。
63. (12) 下列對於封釘順序的描述哪些較符合禮俗？ ①若亡者為女性則右肩→左肩→右腳→左腳 ②若亡者為男性則左肩→右肩→左腳→右腳 ③若亡者為女性則右肩→右腳→左肩→左腳 ④若亡者為男性則左肩→左腳→右肩→右腳。
64. (34) 有關遺體處理與入殮禮俗之吉祥話，下列敘述哪些錯誤？ ①「目周洗金金，子孫人人得萬金」是沐浴吉祥話 ②「吃一口芹菜，呼咱子孫人人都勤快」是辭生吉祥話 ③「一點東方甲乙木，子孫代代居福祿」是點主吉祥話 ④「新婦頭，查某团腳」是封釘吉祥話。
65. (12) 按《儀禮·士喪禮》記述初終禮儀中，下列哪些解釋錯誤？ ①甸人係指掌管館舍雜務的小吏 ②重木係指用於抬棺的橫木 ③復是招魂復魄的禮儀 ④襲三稱係指為死者穿上三套衣服。
66. (24) 按傳統民間信仰，下列對於儀式所屬階段之描述哪些正確？ ①辭生屬於臨終階段儀式 ②辭客與辭外家皆屬於發引階段之儀式 ③辭願屬於入殮階段儀式 ④辭土屬於臨終階段儀式。
67. (234) 喪禮服務人員某甲被指派承接五天前已簽訂殯葬定型化契約案件，出發前與家屬電話聯繫獲悉：亡者為享耆壽九十六歲終身未婚的王老先生，生前被診斷為肺癌末期後，選擇在醫院接受緩和醫療，今日凌晨在病房過世，家屬決定在自宅以民間佛道教土葬的方式治喪，下列哪些不會是某甲應執行的初終服務項目？ ①拼廳 ②收受遺體接運切結書 ③帶領家屬接外家 ④向家屬提具服務完成確認書。
68. (124) 有關將亡者遺體安置於自宅治喪的遮神做法，下列哪些適當？ ①水舖置於廳堂內必須先遮神，再處理遺體 ②遺體與神廳不同室，可以不必遮神 ③遮神後，遺族仍應向神明或祖先早晚上香 ④遺體與神廳不同樓層，可以不必遮神。
69. (12) 有關臺灣民間傳統喪葬禮俗對於初終遺體安置的描述，下列哪些正確？ ①家中男性最高輩份的長者去世，遺體可安置於正廳的龍邊，頭朝內，腳朝外 ②依古禮，上有長輩未成年而夭折者，遺體不能移至正廳 ③家中女性最

高輩份的長者去世，遺體可安置在正廳虎邊，頭朝外，腳朝內 ④古俗凡未成年而夭折者在家中過世，稱為「冷喪」。

70. (124) 依據《儀禮·士喪禮》的描述，下列哪些是人死亡後第一天所進行的儀式？  
①楔齒 ②赴於君 ③筮宅 ④綴足。
71. (134) 在台灣民間傳統禮俗中，於自宅治喪時，下列哪些是初終階段會用到的物品？  
①紅紙 ②金斧 ③魂轎 ④水床。
72. (124) 對於初終階段有關遺體處理之敘述，下列哪些正確？  
①《增訂家禮大成》中言：「在床謂之屍」  
②《增訂家禮大成》中言：「捐館就木」謂人之已亡  
③《儀禮·士喪禮》中描述人死後第一天應將「奠脯醢、醴酒」置於遺體的腳尾  
④《儀禮·士喪禮》中所說的「死於適室」中的「室」，對於天子來說是指他平時所使用的「路寢」空間。
73. (13) 有關臺灣傳統喪葬禮俗中對於「乞水」的說法，請選出正確的選項  
①乞水時必須先在溪邊焚香禱告後，用銅板擲筊得聖筊後方能取水  
②乞水時由配偶代表，在沒有穿孝服的情形下捧陶鉢去取水  
③乞水時必須用陶鉢順著水流盛水  
④乞水時可以用陶鉢取水多次，水量應足夠為亡者沐浴。
74. (234) 服務遺體複驗的個案時，有關遺體處理的作業，下列敘述哪些比較合乎人性關懷？  
①遺體驗屍後應隨即推入冷凍櫃冰存，待出殯前一天再行退冰與洗身  
②遺體驗屍後要注意並登錄屍體留下來的跡證，如傷口、疤痕與撕裂傷等，以利後續的遺體處理  
③遺體驗屍後最好先將遺體進行重整，再推入冷凍櫃冰存  
④亡者佩戴的首飾或遺物經法醫或檢察官確認與案情無關可發還家屬處理時，應確實登記數量並請家屬簽收。
75. (24) 執行遺體洗身、穿衣與化妝服務時，有關工作人員的衛生防護，下列敘述哪些錯誤？  
①工作前與工作後都應徹底清洗雙手  
②為了工作方便，工作人員可以只佩戴外科手套和口罩即可，只要小心點，防護衣可以省略  
③凡碰觸遺體的毛巾及衛生紙等皆應丟入感染性廢棄物垃圾桶  
④當亡者家屬要一同協助洗身、穿衣時，無需為家屬準備防護裝備，只要記得提醒家屬要洗手即可。
76. (23) 為亡者進行洗頭作業時，下列哪些做法不恰當？  
①使用蓮蓬頭為亡者洗頭時，可用毛巾套住蓮蓬頭，避免水花四濺  
②遺體退冰後的頭髮顯得黏溼，清洗前不宜先將頭髮梳開  
③為亡者洗頭時，單純使用潤絲精即可，無須使用洗髮精  
④必須用指腹以鋸齒狀或放射狀的方式進行清洗。
77. (123) 以福馬林注射進行遺體防腐，可達到哪些效果？  
①降低遺體臉部水腫或氣腫  
②讓亡者皮膚呈現紅潤的氣色  
③讓亡者的嘴巴恢復到正常位置  
④讓遺體變得柔軟有彈性。
78. (123) 臺灣傳統殯葬習俗中，下列哪些是入殮時之禁忌？  
①忌生肖沖犯  
②忌啼哭淚滴亡者身上  
③忌入棺時人影為屍所壓  
④忌逢節慶。
79. (134) 下列哪些為禮儀服務人員代辦申請使用殯儀設施時，應備之文件？  
①死亡(或相驗)證明書  
②亡者身分證正反面影本及私章  
③申請書及代辦委託書  
④合法業者之證明。
80. (13) 下列哪些是豎靈後，喪禮服務人員應向家屬提醒說明的事項？  
①捧飯的做

法與注意事項 ②注意腳尾紙錢必須一張一張慢慢持續燃燒不可中斷 ③注意環香必須持續點燃不可中斷 ④寄孝家屬返家回到孝堂後必須將孝服穿戴好才能上香。

81. (13) 有關殯葬禮儀服務業提供殯葬服務時應注意之事項，下列敘述哪些符合殯葬管理條例規定？ ①不得於晚間 9 時至翌日上午 7 時間使用擴音設備 ②如需使用道路搭棚辦理殯葬事宜，應擬具使用計畫報經當地殯葬主管機關核准，並以 2 日為限 ③殯葬禮儀服務業就其承攬之殯葬服務至遲應於出殯前 1 日，將出殯行經路線請辦理殯葬事宜所在地警察機關備查 ④殯葬禮儀服務業遇有因意外事件死亡之屍體，除經家屬認領後自行委託、經依法處理之憲警人員屬意委託或經較近公立殯儀館委託等情形外，不得擅自逕行提供服務。
82. (34) 下列所述違法殯葬行為裁處之罰鍰額度，哪些符合殯葬管理條例(以下稱本條例)規定？ ①殯葬禮儀服務業辦理殯葬事宜時未依規定之時間使用擴音設備，妨礙公眾安寧者，應處新臺幣 6 萬元至 30 萬元罰鍰 ②殯葬禮儀服務業遇有因意外事件死亡之屍體，違反本條例第 69 條規定擅自逕行提供服務者，應處新臺幣 6 萬元以上至 30 萬元以下罰鍰 ③醫院依法附設太平間並委託他業經營者，如受託經營者未將收費基準表公開展示於明顯處，應處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元罰鍰 ④對於在醫院死亡者之屍體，如醫院拒絕其家屬委託之殯葬禮儀服務業領回者，應處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰。
83. (123) 遺體防腐人員，應瞭解人體循環系統原理，下列敘述哪些正確？ ①體循環又稱為大循環 ②肺循環是將缺氧血送到肺臟 ③肺循環又稱為小循環 ④體循環是將充氧血送到心臟。
84. (123) 下列哪些屬於遺體重建的項目？ ①定位 ②固定 ③填充 ④防腐。
85. (134) 關於佛教喪禮的一般信仰，下列敘述哪些錯誤？ ①若墮三塗，可因佛事之功德，讓亡者往生淨土 ②中陰身時期，為亡靈做佛七，等待因緣成熟，或隨習(慣)、隨業、或隨念、隨重、隨緣、隨願轉生 ③人有七魄，斷氣之後，每七日散去一魄，四十九日七魄散盡，魂魄分離才是在世生命真正結束，因此每七日散魄時，藉由課誦或唸佛煉鑄其形魄，莫讓散去的魄漂泊無依 ④死亡只是肉身的暫時死亡，靈魂並不死亡，死亡的肉身，在往生後四十九日還要復活起來，再與靈魂結合為一。
86. (24) 申請辦理下列事項，哪些需要檢附死亡證明書？ ①報備出殯路線 ②辦理除戶手續 ③申請路邊搭棚 ④申請火化許可。
87. (13) 基於法令程序與公共衛生考量，下列何者為遺體於殯儀館進行洗身、更衣與冰存時必要之注意事項？ ①具備死亡證明書或相驗屍體證明書 ②遺體需助念八小時 ③遺體冰存時，需檢核識別手(腳)圈 ④遺體必須化妝完成。
88. (234) 民間傳統拜飯的目的是？ ①唯恐往生者因飢餓而傷害生者 ②表達對長輩事死如事生的敬意 ③藉由行動的身教，讓後代看到侍親的孝道 ④體會感念親恩的精神。
89. (14) 親人在醫院過世時，當家屬確定由某家殯葬禮儀服務業者承辦親人喪禮服

務，下列文件何者無須簽定？ ①買賣塔位同意書 ②殯葬服務定型化契約 ③遺體接運切結書 ④生前殯葬服務契約。

90. (23) 下列何者為意外死亡案件取得死亡證明文件的程序項目？ ①請醫師開立死亡證明 ②於管轄警察單位製作筆錄 ③請檢察官開立相驗證明 ④請衛生單位開立死亡證明。
91. (234) 傳統習俗在入殮前經常舉行辭生的儀式，一般可能會由下列何種人為之？ ①地方首長 ②喪禮服務業者 ③福壽雙全的好命人 ④子孫代表。
92. (123) 下列何者不是基督教入殮儀式棺內用品？ ①銀紙 ②蓮花被 ③隨身褲 ④聖經。
93. (234) 現代台灣傳統喪禮習俗中，示喪模式下列何者為正確？ ①忌中:表示家中最低輩分之女性過世 ②慈制:表示家中最高輩分之女性過世 ③喪中:表示家中晚輩亡故，其長輩健在 ④嚴制:表示家中最高輩分之男性過世。
94. (14) 民間傳統書寫神主牌的方式，下列哪些正確？ ①以「生、老、病、死、苦」來計算字數的吉凶 ②道教儀軌很少計算內容吉凶 ③基督教通常以「安、息、主、懷」來計算字數的吉凶 ④以「興、旺、死、絕」來計算字數的吉凶。

### 20300 喪禮服務 乙級 工作項目 03：殯儀服務

1. (3) 傳統喪服制度對於服喪之原則，下列敘述何者為非？ ①「親親」是由親情推恩的人際網絡，主要有直系血親、旁系血親、外親等三大系 ②已嫁的女兒，對原生的宗族成員服喪，應降一等喪服 ③「出入」是為伯母、叔母等，雖無血緣關係，但因其嫁入此家族，關係與伯叔同樣親近，須比照伯叔關係來服喪 ④「尊尊」是在宗法封建制度下，建立在君臣結構下依身分高下與社會關係來定喪服的輕重。
2. (3) 在喪服「五服四等」之禮制中，其服制下列何者為非？ ①正服，為父母等 ②降服，為出嫁之姊妹 ③加服，為母妣(母親兄弟的妻子) ④義服，為業師。
3. (3) 根據《家禮大成》，父、母亡故，孝子應於何時開始執杖？ ①亡故之日起 ②入殮之日起 ③成服之日起 ④開弔之日起。
4. (4) 傳統喪服制度對於服喪中「長幼」之原則，下列敘述何者為非？ ①「長幼」是對未成年身分來作為服喪輕重之標準，為降低白髮人送黑髮人之遺憾，乃以家庭倫理之長幼有序作為降服之考量 ②殤者依其年齡可分為「長殤」、「中殤」、「下殤」三等服制 ③子生三月，若已經取名，死則哭之；未取名，則不哭 ④未滿十歲者，為無服之殤，以日易月，殤而無服。
5. (4) 在傳統殯葬禮俗中，對於亡者行「七七齋」的追薦科儀法事，下列敘述何者有誤？ ①中陰的最長壽命為七日，若於七日中未受生，即再相續，前後共七次，決定得生 ②作七佛事對亡靈未投生之前，有轉惡業為善業之效，助其消除業障 ③亡靈若墜三塗，可因佛事之功德，減輕痛苦 ④人死後每

七日散去一魄，四十九日七魄散盡，魂魄分離，故有「作七」儀式，以佛法煉鑄其形魄，不讓人魄飄散無所依泊。

6. (4) 《禮記》中所言「小祥祭」，其舉行之時間為何？ ①自死亡日算起第十三個月 ②自死亡日算起第二十五個月 ③自祔算起第二十七個月 ④自祔算起第十三個月。
7. (3) 在傳統殯葬禮儀，禮經中之禮制與現代殯葬禮俗之對應，下列敘述何者有誤？ ①朝夕哭奠→早晚拜飯 ②易簣→搬鋪 ③飯含→口含銀 ④設重→立魂帛。
8. (4) 《禮記》曰：「親親以三為五，以五為九，上殺、下殺、旁殺，而親畢矣。」下列敘述何者有誤？ ①「以三為五」的「三」，是以我為中心，上至父母，下至子女，是最親密的三代親屬關係，感情交流深哀痛亦深 ②「以五為九」，是從五代再往上下推及二代，成為九代，離核心的我愈遠，彼此的關係就愈淡薄 ③「上殺」是指親密的直系血親上推到高祖為止 ④「下殺」是指親密的直系血親推到來孫為止。
9. (4) 傳統喪葬禮制對「孝杖」有其規範，下列敘述何者有誤？ ①父喪杖用竹，取其節歷四時而不變 ②母喪用桐杖，謂心內悲切，同於父也 ③長與心齊，孝子執此以扶其身 ④大殮之日執起，俟服闋焚於墓前。
10. (3) 臺灣傳統殯葬禮俗行為中，下列敘述何者為非？ ①向外發出亡者的喪訊，稱之為「報喪」 ②親戚好友聽聞噩訊，立即前往弔祭，稱之為「覓喪」 ③入殮後，親友前來弔祭，稱之為「探鋪」 ④喪家接受親友的弔賻，必須答禮，稱之為「答紙」。
11. (1) 為緬懷其業師，以學生具名之「輓聯」，下列何者為宜？ ①「當年幸立程門雪，此日空懷馬帳風」 ②「搶天呼地靈椿長逝，椎心泣血風木同悲」 ③「雲深竹徑樽尚在，雪壓芝田夢不回」 ④「夢斷北堂，春雨朵花千古恨；機懸東壁，秋風桐葉一天愁」。
12. (3) 郵寄訃聞時封面之書寫，下列何者為非？ ①對方郵遞區號應印紅色框以表吉利，宜先查清楚並用清晰字體書寫 ②書寫親友姓名的大長方框應印紅色粗框，書寫對方姓名應大方整齊地在框內書寫 ③「訃」字故應以紅色大字標明以示禮貌 ④己方郵遞區號暨框一律用黑色印刷。
13. (3) 有關「訃聞」之書寫，下列敘述何者正確？ ①書寫收件人姓名字體應整齊端正，末尾寫「收」、「啟」以示謙恭 ②為對收信人表示禮貌，訃聞封面之「訃」字應以紅色印刷 ③喪宅與靈堂設置地址不同時，應一併列印清楚 ④為表族人眾多，姻親外戚之人名皆一併印上。
14. (3) 有關「訃聞」之紙張顏色與字體，下列敘述何者錯誤？ ①內文中之「聞」字，為對收信人表示禮貌，應以紅色印刷 ②紙張顏色可依宗教別選定，佛教儀式者得採用黃色印刷 ③於儒家禮制，高齡長者逝世得使用粉紅色或紅色紙張，代表老喜喪 ④圖案與字體大小選取應端莊典雅為要，在觀感上以莊嚴肅穆為原則。
15. (1) 下列帖式之稱謂，何者有誤？ ①對妻之兄弟稱謂為「尊外兄弟」 ②對親家之兄(弟)稱謂為「某老姻伯(叔)」 ③對妻之表兄弟稱謂為「某表舅兄」

- ④對兄弟之親家稱謂為「某老姻翁」。
16. (4) 慰問喪親家屬，請問下列語辭何者為非？①慰問喪女：鍾情國秀，寶悅塵迷 ②慰問喪妻：忽夢炊白，鳳鸞分影 ③慰問喪兄弟：棠萼飄墜，雁陣分群 ④慰問喪父：萱堂仙逝，陟岵靡瞻。
17. (2) 下列殯葬語詞之用法，何者有誤？①以車馬助喪謂之「贈」 ②母制稱「大孝」 ③出柩曰「駕輻」 ④以衣斂死者之身謂之「襚」。
18. (3) 下列殯葬文書之用法，何者有誤？①在床曰「屍」，在棺曰「柩」 ②報凶聞謂之「訃」 ③「捐館就木」云病之將死 ④慰孝子謂之「唁」。
19. (3) 王老先生是位退休的大學教授，擔任教師三十餘年；於大學任教期間，致力於學術研究及教學，深受學生的愛戴與敬仰，作育英才無數。以下「輓額」語詞，適合王老先生者共有幾個？A.福壽全歸 B.徽音頓渺 C.文曲光沉 D.畫荻風高 E.寶婺星沉 F.斗山安仰 G.修文赴召 H.杏壇楷模 I.端木遺風 ①BCDF ②ACDEG ③ACFH ④CFGHI。
20. (3) 致男喪輓軸之用辭，下列何者為宜？A.寶婺星沉 B.碩德流芳 C.德懿歸仙 D.泰山其頽 E.德範長昭 F.彤管流芳 G.南極星沉 ①ABDF ②BCDE ③BDEG ④ABDG。
21. (1) 致女喪輓軸之用辭，下列何者為宜？A.閨幃遽捐 B.碩德流芳 C.久欽懿範 D.泰山其頽 E.德範長昭 F.淑慎堪傳 G.慈竹霜寒 H.南極星沉 I.淑人其萎 ①ACFGI ②BCDEH ③ABDEH ④BDEFI。
22. (4) 國人赴大陸旅遊若遭逢意外身故，火化後回台，若以亡者之父親之名發訃，在傳統體例之訃聞內容中，必須載明之相關內容應為下列其中之哪些項目？A.亡者之稱謂及姓名 B.亡者的生歿年月 C.死亡原因 D.享年(壽)幾何 E.隨侍在側、親視含殮 F.停柩何處 G.家、公奠時間 H.家、公奠地點 I.發引何處火化 J.遺族及其稱謂 ①ABCDEFGHIJ ②ABDEGHI ③ABDEHJ ④ABDGHJ。
23. (2) 當代殯葬文書之應用，下列何者正確？①將對亡者表彰或哀悼的文句書寫在宣紙上，用框加以裱裝，懸於靈堂之上方，稱之為「輓幛」 ②將對亡者表彰或哀悼的文句書寫在宣紙或白布上，不加框而直接捲起或摺疊的，懸於靈堂之上方，稱之為「輓軸」 ③輓額、輓軸可依照亡者的年齡，高壽者一律使用粉紅色布 ④輓聯是古代輓歌的變體之作，用來哀悼亡者的輓辭，書寫在六尺長四尺寬的綢緞布上。
24. (3) 傳統喪葬禮制帖文稱謂之規範，下列敘述何者正確？①伯叔無子，過房與伯叔為子者，子稱伯叔為「繼父」 ②嫡長孫為祖父母，父歿則應為「承重孫」，餘孫亦同 ③母嫁後夫，子稱後夫為「繼父」 ④生母死，父娶後妻，謂之「養母」。
25. (1) 下列對台灣傳統殯葬禮俗在道教科儀之敘述，何者有誤？①解結是為亡者打開恐懼的心結，接受死亡的事實 ②度橋是協助亡者度過奈何橋，解脫沉淪之苦 ③繳庫是幫亡者還清出生時向各庫官所借支的庫錢得以出世，對後世子孫是為信用教育之展現 ④打城是道士以法力打開城門，使亡魂得以脫出接受超渡。



26. (2) 臺灣早期傳統殯葬禮俗在出殯當天之儀式內容，下列敘述何者有誤？ ①出殯當日，將靈柩自喪家移到屋外靈堂舉行奠禮稱之為「遷棺移柩」 ②遷棺移柩之前，由道士作法讀經燒紙後引柩稱之為「祭棺」 ③由道士或僧人前導，孝眷一人持幡，其餘家眷隨後繞棺三圈，象徵不忍亡者離去稱之為「旋棺」 ④啟靈前，孝眷分跪靈柩兩旁哀哭，稱之為「哭棺材頭」。
27. (4) 正信佛教徒的喪禮規劃中，有關初終遺體安置，下列何者錯誤？ ①不擺腳尾物 ②供奉佛像 ③不塞手尾錢 ④誦唸彌勒真經。
28. (1) 天主教信仰之喪禮規劃中，下列何者不用於臨終關懷之儀式？ ①聖秩聖事 ②和好聖事 ③傅油聖事 ④感恩聖事。
29. (1) 有關台灣早期初終儀節的治喪先後程序：A.遮神 B.拼廳 C.供腳尾飯 D.乞水 E.移舖 F.變服。其流程何者為正確？ ①BAEFCD ②ABCDEF ③BAFEC D ④ABDCEF。
30. (3) 有關台灣早期自大殮儀節開始的治喪流程先後順序：A.拼腳尾物 B.入殮 C.奠禮 D.封釘 E.停柩。其流程何者為正確？ ①ABCDE ②DBEAC ③BDEAC ④BADEC。
31. (3) 意外死亡特殊流程規劃必須注意的事項：A.檢警單位尚未確定死因開立死亡證明書前，遺體不得先行沐浴，但可先行更衣 B.檢警單位尚未確定死因開立死亡證明書前，遺體不得先行沐浴、更衣或入殮 C.得於豎靈前到事發現場執行超渡之宗教儀式 D.民間習俗會於豎靈前到事發現場執行引魂之宗教儀式。以上敘述何者正確？ ①AC ②BC ③BD ④AD。
32. (4) 居喪期間弔唁應注意事項，以下敘述何者錯誤？ ①殮後應設靈堂供親友來賓憑弔，備簽名簿供憑弔親友來賓簽名用 ②親友來賓憑弔時，家屬在幃旁負責點香，親友來賓向靈位及遺像行禮或上香(拈香)，並向家屬表示慰問 ③有多人以上的團體弔唁時，可以舉行團體行禮方式，互推一人為主弔者，其餘為陪弔者 ④團體弔唁時，其儀式為：上香、獻花、向靈柩行三鞠躬禮，家屬答謝。
33. (3) 治喪協調是決定整個喪事形式的重要會議，服務人員須完善的與家屬溝通，以便往後的流程進行，由喪家消費權益角度考量，治喪協調應掌握的原則，以下何者正確？ A.與會家屬不宜過多，且最好為直系血親，能真正決定事項者 B.商品選擇應考量家屬的社會地位、宗教信仰、經濟狀況等給予建議 C.由於喪禮是影響整個家族的大事，所以治喪協調時，應讓與會者暢所欲言 D.協調地點最好選在服務中心 ①AB ②BD ③BC ④CD。
34. (1) 有關接體後的治喪協調，喪禮服務人員應準備下列哪些輔助用品？ A.商品目錄 B.亡者底片或照片 C.估價單 D.執紼工具 E.訃聞樣本 ①ACE ②ABCE ③ACDE ④BCD。
35. (4) 下列何者是喪禮服務人員於發喪作業中合宜的作法？ ①告訴家屬入殮時辰看好便可報喪，一般方式是派人代為報喪，或用電話通報，血緣較近的親人則可以發訃聞 ②父喪要通知外家，母喪則要報伯叔、姑母等 ③發喪之後要為喪宅大門貼一小條紅布(或紅紙)，以示吉凶有別 ④訃聞的內容應經家屬確定，但整份訃聞內容若有錯誤，服務人員仍應負責。

36. (2) 有關參加公奠時應注意事項，以下敘述何者錯誤？A.奠禮舉行當天，親友應準時出席，送上奠儀並於簽名簿上題名，領取胸花，進入靈堂就座，依奠禮程序而進行出列向遺像行禮。俟「發引」後「辭生」始回 B.期望司儀安排「公奠」的親友，應向「公奠登記處」先行登記，並應聲明有無「奠儀」C.不舉行公奠儀式的來賓，可以數人一排於靈案前拈香致敬 D.因出國或其他情形而於出殯後始接到訃告者，可向家屬電話說明理由，可於百日前補送「儀金」 ①ABC ②ABD ③ACD ④BCD。
37. (4) 依照國民禮儀範例規定，啟靈後的送葬行列組成包括：A.靈柩 B.遺像 C.靈位 D.重服親屬 E.親屬。以下排列先後順序何者正確？ ①ABCDE ②CB AED ③ACBDE ④BACDE。
38. (2) 佛教喪禮於啟靈後，若送葬行列有下列組成：A.供香 B.西方三聖佛像 C.法師 D.佛幡。以下先後順序何者正確？ ①ABCD ②ABDC ③BACD ④DC BA。
39. (2) 下列何者不是對道教喪禮儀式的描述？ ①煉度薦亡，早日煉成真形 ②強調人的心與識，不重視肉體，故主張將遺體火化 ③作法事，運用精神、意念使鬼魂從地獄中度脫 ④臺灣地區的道教接近天師道，為喪家所做的功德以課誦經懺為主。
40. (3) 諺語：玩在杭州、穿在蘇州、食在廣州、死在柳州。關於死在柳州的敘述何者正確？ ①柳州有專門的殯儀學校訓練就業人員 ②柳州的地理環境極佳有好風水 ③柳州的壽材工藝考究且精美 ④當地注重人文風俗子孫賢孝。
41. (1) 殯葬習俗中，關於「鰥夫跳棺」的儀式係指下列何種意義，但與現代觀念不符，不宜採用？ ①表示先生有意再婚娶 ②先生失去妻子的哀痛表現 ③去除厄運 ④表示要亡妻庇佑家運。
42. (3) 傳統奠文的用辭下列何者正確？ ①輓經商者：甘棠遺愛 ②輓賢官者：端木遺風 ③輓藝術家：千秋絕技 ④輓慈母：立雪神傷。
43. (3) 下列描述何者不符天主教喪禮的做法？ ①入殯禮依序為導言、聖詠、禱詞、灑聖水、獻香、禮成 ②為亡者誦禱經 ③與亡者生前不悅之人，不可在臨終之時現身 ④殯葬彌撒。
44. (2) 一般民間習俗中，若一年中有兩位親人過世需做儀式以防接二連三發生，可能會採下列哪些儀式？A.祭亡靈 B.祭草人 C.祭空棺 D.祭三喪 ①ABCD ②BCD ③ABC ④ABD。
45. (1) 在建築物僅有一扇門時，傳統示喪是以長條狀白紙貼在門板上，白紙斜貼如「\」，表示什麼意思？ ①女喪且先生健在 ②男喪且妻子健在 ③女喪但先生已過世 ④男喪但妻子已過世。
46. (3) 傳統土葬習俗中，關於孝杖的敘述何者錯誤？ ①避免孝男過度傷心使其可扶杖而行 ②現今孝杖僅為示哀功能，因此長度縮短為一呎二 ③父喪時使用竹子表示父節在內 ④母喪時使用梧桐或苦苓。
47. (1) 《禮記》中有云：「死而不弔者三」，請問是哪三種？ ①畏、厭、溺 ②溺、殘、畏 ③懼、吊、溺 ④溺、壓、凶。

48. (2) 墓碑文上的堂號是寫在名字正上方的左右兩側，下列何者非堂號之意義？  
①姓氏發源地 ②墳墓所在地 ③居住地 ④祖籍。
49. (3) 各宗教對死後世界的嚮往，下列敘述何者為非？A.道教為仙界 B.佛教為西方淨土 C.天帝教為清涼聖境 D.一貫道為酆都 E.基督教為天界 ①A B ②B C ③D E ④B C。
50. (4) 下列稱謂何者為非？①稱亡者「先姑母」對應自稱為「內姪」 ②稱亡者「先曾祖父」對應自稱「曾孫」 ③稱亡者「先姨父」對應自稱「姨甥」 ④稱亡者「先舅母」對應自稱「孝姪」。
51. (4) 佛教受到民間殯葬禮俗的影響，發展出特定的齋日說法，下列何者有誤？  
①人死後四十九日間，親屬每七日為其營齋作法；或指第七次之追薦日，稱為七七齋 ②七七齋、百日齋、一年齋與三年齋統稱為「十齋」 ③三日齋是在人死後第三日，親人為設齋食以招請供養僧尼 ④七七齋是一種「消災」或「解厄」儀式。
52. (3) 有關道教度亡科儀的說法，下列何者正確？①源於道教靈寶派的金籙齋法主要在於薦亡超拔 ②「午夜」科儀舉行的時間是從晚上做到天亮 ③「一朝」科儀舉行的時間是指一永日，從早晨到夜晚 ④「一朝宿啟」功德科儀舉行的時間是一日一夜。
53. (2) 請選出下列哪些是屬於道教濟幽度亡的齋醮法事？A.祛病延壽 B.攝召亡魂 C.沐浴渡橋 D.解厄禳災 E.破獄破湖 F.煉度施食 G.祈福謝恩 H.祈晴禱雨 ①ABCD ②BCEF ③CDEG ④DEGH。
54. (1) 請選出下列哪些稱呼帖式是正確的對應說法？A.裔孫對應祖先，稱為遠祖考妣 B.表姪孫對應祖父之表兄，稱為堂伯公 C.內姪對應父親的姊夫，稱為尊姑丈 D.姻姪對應姊夫之父，稱為尊姻翁 E.襟弟對應妻子的姊夫，稱為尊舅 F.受業門生對應業師，稱為尊夫子大人 G.庚姪對應同庚之父，稱為翁尊公 ①ACDF ②BCEF ③CDEG ④DEFG。
55. (3) 有關銘旌的說法，下列何者有誤？①《儀禮·士喪禮》中即有記載「為銘」：在亡者過世第一天為亡者製作銘旌旗的做法 ②銘旌的功能包含將靈柩下壙時，覆蓋於天蓋上，用以識別亡者 ③依臺灣民俗，銘旌書寫格式採「生老病死苦」之「兩老夾一生」的寫法 ④依臺灣民俗，銘旌上書寫亡者姓氏相關資訊所選用的紙張，採取「父青母黃」的原則。
56. (2) 有關喪服的說法，下列何者正確？①古禮對於喪服制度的設計，將悲傷最重的如子女等穿總麻表達最沈慟的哀傷 ②現代人在親人過世時，隨即換上白色、黑色或藍色的素色衣服，稱之為變服 ③台灣地區因循傳統古禮的五服制度，將其略為改變成麻、苧、黃、紅、白五代之服制 ④傳統的喪服以斬衰為例，僅包含首服與身服。
57. (1) 請選出下列有關現代孝誌通用材質的正確說法？A.孝男、孝媳帶的孝誌為麻布 B.未嫁孝女帶的孝誌為總麻 C.已婚孝女佩戴的孝誌為麻布內、苧布外 D.長孫、長孫媳帶的孝誌為苧布內、麻布外 E.外孫與外孫女的孝誌為苧布 F.外玄孫與外玄孫女帶的孝誌為紅布內、小黃布外 G.來孫與來孫女帶的孝誌為紅布 ①ACDG ②BCEF ③CDEG ④DEFG。

58. (4) 請選出有關喪服的實務運用的正確說法？①當亡者是男性時，居喪者應把孝誌帶在右手衣袖 ②孝女的崁頭左短右長代表父親健在，母親過世 ③參加奠禮的來賓以自己的性別「男左女右」區分佩戴胸花或十字架 ④亡者的兄長在治喪期間的喪服原則為「有服無孝」。
59. (2) 依據《平等自主 慎終追遠 - 現代國民喪禮》，下列有關在殯儀館治喪的家公奠禮的正確說法為何？A.移靈禮：指的是恭請亡者神主牌位或包含遺體或靈柩進入奠禮會場 B.奠禮開始前，孝眷人等在靈前持香恭請亡者正魂登堂，稱為遺族告靈 C.家奠禮時，依序由家屬、族宗親、誼義親、外家、姻親的順序致奠 D.無論亡者性別，由其子女走到會場外，跪請父系暨母系尊長蒞臨，稱為「迎請尊長」 E.拈香禮指的是在家奠禮時，由鄰居、友人至靈前拈香致意 ①BCD ②ABD ③CDE ④ACE。
60. (2) 請依《平等自主 慎終追遠 - 現代國民喪禮》，選出佛教信徒繫念法會的流程順序？A.公奠禮 B.家奠禮 C.拈香 D.迎請法師 E.恭請法師誦經 F.頂禮法師 G.主法開示 H.恭送法師 ①EFGHDBAC ②DEFGHBAC ③FEGBACHD ④CEGBADFH。
61. (3) 下列有關天主教教友殯葬彌撒之敘述，何者正確？①殯葬彌撒之前通常會舉行入殮禮、守靈禮、引靈禮 ②領聖體禮通常會在告別禮時舉行 ③感恩禮通常安排在殯葬彌撒中的聖祭禮儀中舉行 ④告別禮又可稱為迎靈禮。
62. (2) 墓碑碑文中的「堂號」可從下列哪些項目擇一記載？A.姓氏來源 B.安葬地 C.祠堂堂號 D.祖籍 E.首都所在地 F.亡者生前居住地 G.子孫遷徙地 ①BCD E ②ACDF ③CDFG ④DEFG。
63. (2) 下列有關訃聞的用語，哪些正確？A.對於具家長身份的男性亡者，可以稱為府君 B.得年四十五歲 C.享壽六十五歲 D.隻身出國旅遊意外身亡者，可以書寫家屬隨侍在側 E.亡者遺體冰存殯儀館，靈堂設在自宅者，可以書寫停柩在堂 F.古代妻子過世，父母親有一人仍健在時，夫可自稱不杖期夫 ①BDE ②ACF ③ABF ④DEF。
64. (3) 《禮記·檀弓上篇》記載：「喪禮，與其哀不足而禮有餘也，不若禮不足而哀有餘也。」所表達的含義是：A.死亡發生時，家人應當啟動防衛機制，避免經歷痛苦 B.生者經由自身所承受的哀痛，對死者付出更深刻的情感 C.喪禮以禮制為主，宣洩哀思為輔 D.喪禮禮儀的制定在於帶領人們從哀思的宣洩中，深刻體驗生命 ①AD ②AB ③BD ④CD。
65. (2) 《儀禮·既夕祭》中記載「士」臨終時，其子不忍親人死亡，「乃行禱于五祀」。請選出下列錯誤的說明選項 A.依〈祭法〉士可行五祀 B.關係人之生命安危的為司命、族屬之祭 C.士之子在父彌留時行五祀應當視為僭禮 D.在彌留者氣息確定絕盡後才宣布命終，呈現對生命的審慎處理態度 ①A D ②AC ③BC ④CD。
66. (3) 請選出喪禮服務人員執行訃聞撰稿與印製時應注意的事項 A.確認具名發訃聞的主喪者的姓名與亡者間的關係 B.依據傳統禮制，白髮人不能送黑髮人，提醒家屬訃聞內不能將亡者在世的父母親書寫於家屬名單中 C.殯儀館治喪案件必須在奠禮禮廳租借確認後才能進行訃聞印製 D.撰擬訃聞稿之

前，必須請家屬提供所有成員的生肖與歲數 E.協助亡者家屬選擇訃聞紙張樣式、材質與印製數量 ①ABC ②ABCE ③ACE ④ACDE。

67. (3) 喪禮服務人員訃聞撰稿後送廠商印製前，必須協助亡者家屬核對的內容有哪些？A.亡者姓名與稱謂 B.亡者出生與過世日期 C.告別奠禮結束後用餐的時間與地點 D.告別奠禮當日確定出席的家屬成員 E.停靈的地點 F.舉行家公奠禮的時間與地點 G.入殮沖煞的生肖與歲數 H.墓園或晉塔的地點 ① ABCGH ② BCDEF ③ ABEFH ④ DEFGH。
68. (2) 請選出亡者家屬寄送訃聞時應注意的事項？ ①收信人的姓名加尊稱後必須寫「啟」以示尊重 ②避免一大清早親自送訃聞到親友家 ③為邀請親友全家人一同出席表達哀悼，信封封面之收信人姓名與尊稱後應加寫「全家福」 ④為尊重收到訃聞親友的感受，訃聞信封封面所有印刷與書寫的文字應以紅色為限。
69. (4) 請選出有關發喪相關的正確說法？ ①「訃」字代表消息 ②「聞」字代表不幸 ③古禮的「赴於君」指的是君王到喪家報喪 ④已婚女性亡者的訃告可選用黃色的紙張。
70. (1) 請選出與亡者對應的正確稱謂？ ①亡者兒子的結拜兄弟為誼子 ②與亡者互認為父子或母子關係者為適男、適女 ③稱呼亡者為君舅者為外甥 ④亡者的繼子稱呼亡者為從父。
71. (1) 告別奠禮開始前由遺族恭請亡者牌位入場時，司儀做何種安排比較恰當？ ①請會場內所有親友起立 ②將招魂幡插在罐頭塔上 ③當亡者無子有女時，安排由孝侄捧靈位牌 ④為避免打擾來賓，由司儀自行引導遺族執行即可。
72. (4) 請選出在傳統民間喪禮中，親屬在家奠禮時向亡者所行的正確之禮 ①孝從子應行三跪九叩禮 ②外甥應行三跪九叩禮 ③女婿應行三俯伏禮 ④妹婿應行三鞠躬禮。
73. (2) 請選出在傳統民間喪禮中，親屬在奠禮時讀誦的正確追思文章名稱 ①子女恭讀的為弔詞 ②宗親代表念的文章為誄詞 ③孫子恭讀的文章是輓歌 ④機關團體代表念的是哀章。
74. (4) 公奠禮的奠拜順序安排，下列何者較為妥當？A.當地之地方縣(市)首長 B.立法委員 C.縣(市)議員 D.直轄市區長 ①DABC ②DBAC ③BDAC ④ABCD。
75. (3) 依據內政部訂頒之〈國旗覆蓋靈柩實施要點〉，下列哪幾種人逝世後得以國旗覆蓋靈柩？A.現任或卸任元首、副元首 B.對國家、社會具有重大貢獻，逝世後經總統明令派治喪大員治喪者 C.發揮大愛進行器官捐贈者 D.依勳章條例獲頒勳章者 E.依勳章條例獲頒勳章者的外籍人士 F.依忠烈祠祀辦法入祀忠烈祠者 G.所有現任或卸任立法委員 ①ADEF G ②BCDEF ③ABDEF ④CDEFG。
76. (3) 告別奠禮當中的遺族謝詞，下列何種安排比較妥當？ ①由家族成員推派一人以 30 分鐘向來賓申致謝意 ②可由司儀代理，並稱喪家為○府 ③遺族向來賓鞠躬致謝時，司儀可引導現場親友起立回禮 ④遺族應分站兩側答禮位

置。

77. (2) 司儀主持告別奠禮時，因應宗教團體前來弔唁，下列口令何者有誤？①天主堂教友向安息弟兄上香 ②佛教團體向往生者行三稽首禮 ③道親向歸空者行獻供禮 ④教友代表向安息者行鞠躬禮。
78. (2) 請選出各宗教對於死亡的正確說法：A.伊斯蘭教稱歸空 B.佛教稱涅槃 C.一貫道稱歸真 D.道教稱登仙 E.基督教稱安息 F.天主教為安養 ①ABD ②BDE ③CEF ④DEF。
79. (3) 請選出弔唁應對的正確說法：A.安慰他人喪父時可說「峙岷靡瞻」B.弔唁喪父者可說「椿甫仙逝」C.安慰喪妻者可說「地下修文」D.安慰喪兄者可說「桂苑寒生」E.安慰喪子者可說「奇花早萎」F.挽悼文人可說「白玉樓成」 ①ABC ②BDE ③BEF ④DEF。
80. (4) 請選出弔唁應對的正確說法：A.安慰他人喪母時可說「峙岷靡瞻」B.弔唁喪父者可說「萱堂仙逝」C.安慰喪妻者可說「忽夢炊臼」D.挽悼文人可說「奇花早萎」E.安慰喪子者可說「修文地下」F.安慰喪兄者可說「棠萼飄墜」 ①ABD ②BDE ③BEF ④ACF。
81. (3) 請選出殯葬文書體類的正確說法：A.誄者，累也，累其德行，旌之不朽 B.夫弔文之大體，情主於傷痛，而辭窮乎愛惜 C.讀誄定謚，其節文大矣 D.哀辭必使情往會悲，文來引泣，乃其貴耳 E.弔者，至也。詩云：神之弔矣，言神至也 ①ABCE ②BCDE ③ACDE ④ABCD。
82. (2) 請選出殯葬文書體類的正確說法：A.誄辭在於「榮始而哀終」B.撰寫哀辭時必須注意「哀而有正」C.碑文的目的是在於「標序盛德」D.弔文的撰寫原則為「重德輕身」E.墓誌銘之「志」指的是為亡者所做的簡傳 ①BCE ②ACE ③ACD ④BCD。
83. (3) 《禮記·檀弓上》曰：「死而不弔者三，畏，厭，溺。」所說明的意涵，下列何者正確？①文中的「弔」指的是慰問喪親家屬的禮儀 ②「畏」指不畏強權而捨身取義者 ③「厭」指亡者因行止危險而被崩墜物壓殺者 ④「溺」指亡者因沉溺邪道而亡者。
84. (4) 有關當代殯葬文書體類的說法，下列何者有誤？A.「祭文」是指葬禮後舉行祭典時讀誦的追思文章，也能稱「悼詞」B.「奠文」結尾常用的「尚饗」意指期待亡者能聽到致奠者思念 C.「輓聯」是古代「哀辭」的變體 D.「生平事略」是一種傳狀體的文章，類似傳統的誄辭 E.「謝啟」是在出殯後，喪親家屬向參與奠弔的親友表達感謝的文書 ①BCE ②ACE ③ACD ④BCD。
85. (2) 請選出有關訃聞中常用語詞的錯誤意涵：A.「寅誼」是指同年之誼 B.「世誼」是指世交之誼 C.「先荆」指的過世的丈夫 D.「不杖期夫」指的是父母健在但遭逢喪妻的鰥夫 E.「鼎惠懇辭」是指婉拒親友前來弔唁 ①BCE ②ACE ③ACD ④BCD。
86. (3) 請將下列傳統訃聞中運用於喪親家屬名下的敬辭，依所代表的悲傷程度從重排到輕：A.泣稽顙 B.拭淚稽首 C.泣血稽顙 D.抆淚稽首 ①CBDA ②CBA D ③CADB ④CABD。

87. (3) 請選出在傳統哀悼文的正確說法 A.「哭文」是為哀人徂逝而作的文章 B.「告殮文」是指在下壙時敬告死者所念的文章 C.讀誦「啟靈文」的目的在於告訴亡者即將移靈到奠禮會場舉行儀式 D.「告窆文」是在靈柩下葬時所念之文 ①AB ②CD ③AD ④BC。
88. (4) 請依下列辭彙排列出謝啟的內文：A.各界長官親友 B.歿榮存感 C.維以重孝在身 D.衿鑒 E.不克踵謝 F.謹申謝悃敬乞 G.先父○○○先生之喪渥蒙 H.孝男○○叩啟 I.頒賜輓額寵錫隆儀或親臨弔唁 J.雲情高誼 ①AGIJBCEFDH ②GCEABFDIJH ③ABCEFDGIJH ④GAIJBCEFDH。
89. (2) 請依下列辭彙排列出謝帖的內文：A.茲因守制期中 B.鳴謝 C.孤子○○鞠躬 D.崑此 E.未克踵府致謝 F.謹具寸楮聊申謝悃 G.先父○○○先生之喪荷蒙 H.敬啟者 I.惠賜厚儀奠品盛情 J.幽明均感 ①GHIJAEFDBC ②HGIJAEFDBC ③HGIJFDAECB ④GHIJAEFDCB。
90. (2) 請選出適當辭彙組合成一組「子輓父」的輓聯：A.孝男○○B.父親大人 C.泣淚叩輓 D.千古 E.搶地呼天靈椿長逝 F.春暉未報秋雨添愁 G.椎心泣血風木同悲 H.難忘淑德永記慈恩 I.靈右 J.母親大人 ①JIHFAC ②BDEGAC ③BIEHAC ④BDHFAC。
91. (4) 請選出適當辭彙組合成一組「子輓母」的輓聯：A.孝男○○B.父親大人 C.泣淚叩輓 D.千古 E.搶地呼天靈椿長逝 F.春暉未報秋雨添愁 G.椎心泣血風木同悲 H.難忘淑德永記慈恩 I.靈右 J.母親大人 ①BDEGAC ②JIEFAC ③JDFHAC ④JIHFAC。
92. (1) 請選出適當辭彙組合成一組「妻輓夫」的輓聯：A.妻○○B.靈鑒 C.泣淚叩輓 D.夫妻恩今世未全來世再 E.月明日黯堂前聞孫聲 F.搶天呼地靈椿竟長逝 G.兒女債兩人共負一人還 H.拜輓 I.○○夫君 ①IBDGAH ②IBDEAC ③IBEFAC ④IBGDAC。
93. (3) 請選出在殯儀館治喪並於奠禮後大殮蓋棺與火化晉塔服務案件的適當流程順序 A.公奠 B.孝眷抵達會場著孝服 C.家奠 D.瞻仰遺容 E.移靈 F.告靈 G.火化 H.遺體入棺 I.晉塔 J.撿骨 K.返主除靈 L.大殮蓋棺 ①BEHFCALDKGJI ②BFEHCALDKGJI ③BEHFCADLKGJI ④BFEHCADLKGJI。
94. (2) 有關傳統喪服「四制五等」的說法，下列哪些正確？A.「正服」指的是於情於份，皆當為之服者，如子為父母服斬衰之類 B.「加服」指的是如媳婦為舅姑服斬衰 C.「義服」指的是如義子為義父母服斬衰或齊衰 D.「降服」指的是如已出嫁女為父母之服 E.「降服」指的是如承重孫為祖父母之服 ①BCD ②ACD ③ABCDE ④CDE。
95. (3) 《禮記·喪服四制》曰：「喪有四制，變而從宜取之，四時也。有恩、有理、有節、有權，取之人情也。」的正確詮釋有哪些？A.恩者，仁也。理者，義也。節者，禮也。權者，知也 B.「有恩」是指喪服是起源於報恩返本的仁愛之心 C.「有理」是指喪服制度用來節制服喪者的情感與行為 D.「有節」指的是從人倫秩序的立場談喪服制定的社會規範 E.「有權」指的是喪服制度協助居喪者某些行為的權宜處置 ①BCE ②ACD ③ABE ④ABCDE。

96. (3) 有關《禮記·喪服四制》中談到喪事的禮儀規範是順應人情，且要配合外在環境的變化，其制度不宜僵化，因此舉了下列哪些例子允許個別狀況特殊處理？A.幼者不哀 B.禿者不髻 C.偃者不袒 D.跛者不踊 E.老病不止酒肉 F.瞽者不泣 ①ABCE ②CDEF ③BCDE ④ABCDEF。
97. (2) 《禮記·大傳》曰：「喪術有六，一曰親親，二曰尊尊，三曰名，四曰出入，五曰長幼，六曰從服」的正確詮釋有哪些？A.「親親」是指喪服最根本的原則，以喪服來區別親疏遠近的親屬關係 B.「尊尊」是依財力的多寡來定喪服的輕重 C.「名」是親親原則的補充與延伸，是專為有血緣關係的親屬服喪 D.「出入」是指女子或男子因出嫁或為人後，宗族歸屬不同，於是服喪輕重也有不同 E.「長幼」指的是依據亡者未成年的身份而修正喪服的輕重 F.「從服」是從某一親屬對象而來為亡者服喪，如養子為養父服 ①CDF ②ADE ③BEF ④DEF。
98. (3) 有關現代訃聞的撰寫內容，請選出正確的項目 A.訃聞的「訃」字可用紅色燙金的方式印刷，以代表喜喪 B.家屬名下敬辭部分，直系卑親屬可用「泣啟」 C.家屬名下敬辭部分，旁系親屬可用「鞠躬」 D.家屬名下敬辭，長輩與配偶可用「悲」 E.訃聞中若附治喪親友撰寫之略傳敘述者，文末可註記「棘人○○泣述」 ①CDE ②ABCDE ③BCD ④ACD。
99. (4) 請選出下列有關現代發喪習俗的不適當做法 A.喪家若發大紅色的訃聞，親友致贈禮金也應以紅包裝贖儀 B.男性亡者若滿八十歲者，訃聞可印成封面(外皮)藍色，內頁為白色 C.女性亡者若滿八十歲者，訃聞可印成封面(外皮)綠色，內頁為白色 D.謝卡可用米黃色紙，內文印黑字 E.刊登於報紙上的謝啟，一律印紅字代表敬意 ①ACDE ②ABCDE ③BCD ④ACE。
100. (4) 請選出下列撰寫訃聞時正確的做法 A.父親過世，子女皆未滿三十歲或未婚者，自稱「哀子」，此時若母親還在，可由母親當喪主 B.父親或母親過世時，若子女當中有人已經滿三十歲或已婚，可由子女擔任喪主，但不得自稱「孤子」或「哀子」 C.排在家屬成員第一位者即是「喪主」，在家奠禮時，除亡者配偶外，應排在第一順位上香 D.母親過世，子女皆未滿三十歲或未婚者，自稱「孤子」，此時若父親還在，可由父親當喪主 E.出嫁的獨生女可列為喪主 ①ACE ②ABCDE ③BCD ④BCE。
101. (2) 請選出傳統訃聞中家屬稱謂的正確說法：A.女兒的內孫稱為外曾外孫、外曾外孫女 B.亡者過繼給他人的子女稱「出男」、「出女」 C.亡者出家的子女稱為「釋男」、「釋女」 D.與亡者結拜金蘭者稱「誼男」、「誼女」 E.與亡者同年，且情同兄弟者的子女稱為「庚男」、「庚女」 F.他人過繼給亡者認養的子女稱為「義男」、「義女」 ①ABF ②BCE ③CDE ④DEF。
102. (1) 有關傳統訃聞中家族哀傷術語(家屬名下敬辭)的說明與運用，下列哪些有誤？A.「泣血」代表子女對父母之喪極感悲傷的心情 B.「稽顙」代表伏著頭，臉趴在地面上，無法以哭喪著臉去面對他人，適用於女婿 C.媳婦與女兒治喪期間，頭戴孝帽蓋住臉而近乎著地哭泣，故適用「稽首」 D.孫女婿可使用「拭淚頓首」 F.「斂衽」指的是古代男性常用的行禮方式，雙手置於腿前，向前躬腰下垂到膝上的動作 ①BF ②ACD ③EF ④DE。



103. (3) 以妻之名發喪時，訃聞中的家族成員排序從第一位到最末位依序為何？A. 孤子 B. 胞妹 C. 胞妹夫 D. 外甥 E. 父 F. 妻 ①EGABCD ②AFEBBCD ③FABCD E ④ABCDFE。
104. (2) 離婚單身的○女士過世時，訃聞中的家族成員排序從第一位到最末位依序為何？A. 女婿 B. 外孫 C. 獨生女 D. 侄 E. 甥 ①ABCDE ②CABDE ③BACDE ④DECAB。
105. (3) ○府未成年的長子過世，由父母擔任喪主，訃聞中的家族成員排序從第一位到最末位依序為何？A. 弟 B. 堂兄 C. 姊 D. 表兄 E. 反服父 F. 堂妹 G. 表妹 H. 反服母 ①CABFDGEH ②EHCBDAFG ③EHCABFDG ④CBDAFGEH。
106. (2) 由治喪委員會為亡者發訃聞時，適當的內容順序為何？A. ○○○先生治喪委員會敬啟 B. 享壽○○○歲 C. 本機關執事○○○先生於中華民國○○○年○月○日逝世 D. 訂於中華民國○○○年○月○○日星期○上午十時 E. 舉行公奠 F. 假○○集會場 G. 諸親友 H. 特此敬告 ①ACBDFEH ②CBDFEH GA ③GCBDFEHA ④DFEHCBGA。
107. (2) 訃聞寄送或親自送達時，哪些親友的姓名與稱謂寫法有誤？A. 新北市政府○市長○○收 B. 教育部○部長○○○ C. 花蓮縣○市長○○○ D. 敬稟○○○舅舅 E. 敬達伯母○○○女士 ①BCD ②ABD ③CDE ④ACD。
108. (1) 根據《增訂家禮大成》有關棺柩的說法哪些正確？A. 棺者，關也；以掩屍也 B. 柩者，久也；謂屍入棺，久不變也 C. 黃帝使造棺槨 D. 有虞氏用瓦棺 E. 殷時以銅為棺 F. 梓棺及櫬，乃柩之別名 ①ABCDF ②ABCDEF ③ABCDE ④ACDEF。
109. (3) 根據《增訂家禮大成》對於人死亡的稱呼，下列那些正確？A. 天子死曰「崩」 B. 卿大夫死曰「不祿」 C. 童子死曰「卒」 D. 庶人死曰「亡」 E. 公侯死曰「咩」 F. 士君子死曰「終」 ①CDEF ②BCDE ③ABDF ④ACDE。
110. (4) 喪禮服務人員為順應時代，在執行治喪規劃時何者建議不恰當？①家屬有擇日需求時，將女婿生肖也一併納入沖煞的參考基礎 ②遺體停靈在家時打破男左女右的擺放規則 ③將單身或離婚女性的神主牌位納入原生家庭 ④規範亡者女兒僅能參加女兒七的儀式。
111. (2) 依據《國民禮儀範例》第五十六條的說明，有關喪服的說明何者正確？①喪服在初終、入殮、祭奠及出殯時服之 ②三年之喪，服粗麻布衣，冠履如之 ③一年之喪，服苧麻衣冠，冠履如之 ④五月之喪，服藍布衣冠，素履。
112. (4) 關於點主儀式的敘述，下列何者正確？①點主為王即為牌位開光的意思 ②客家習俗通常在到達墓地時進行 ③點主官按習俗多由好命人執行 ④用硃筆及墨筆兩支筆點在牌位上，墨筆為留存用。
113. (2) 下列哪些是規劃執行個性化殯葬儀式經常運用的技巧元素？A. 返家待終 B. 引導家屬撰寫追思感恩文字 C. 喪家自己動手做紙紮 D. 冷喪不入庄 E. 孝眷在靈前彈奏音樂或唱歌獻給亡者 F. 在棺內放置石頭和鹹鴨蛋 ①ACF ②BCE ③BDE ④CDF。

114. (4) 為年輕無後的亡者主持告別奠禮時，安排由亡者的兄弟姐妹就答禮位回禮時，司儀應當如何引導其回禮比較恰當？ ①家屬答禮 ②遺族答禮 ③孝眷答禮 ④族親答禮。
115. (4) 下列哪些是告別奠禮進行前的準備工作？ A.確定禮堂布置或所有物品擺放妥當 B.協助家屬穿戴孝服 C.協助家屬轉柩 D.向負責收賻工作的家屬或親友說明注意事項 E.請家屬先撤除腳尾飯 F.確定所有工作人員就定位 ① ABCD ② BCDE ③ AB EF ④ AB DF。
116. (2) 有關出殯奠禮堂布置的相關事宜何者錯誤？ ①會場以設於殯儀館、禮廳及靈堂等殯葬設施較為適宜 ②會場入口處正上方寫有逝者姓名的布置稱為「鳥居」 ③通常依場地規模及參加人數布置殯奠禮堂 ④輓聯以相對偶為聯句，採直式的布置。
117. (3) 「個性化喪禮」可以提供喪親者在這之中尋求心靈悲傷的撫慰、慰藉，下列何者不是其悲傷支援與撫慰功能的表現？ ①提供情緒抒發的管道 ②對逝者的追悼 ③逃避死亡的事實 ④讓喪親者學習適應掌控新生活。
118. (4) 依內政部出版《平等自主 慎終追遠－現代國民喪禮》之喪禮規劃原則，下列做法何者不恰當？ ①在儀式中應打破性別隔閡 ②可依長幼順序來安排主奠者 ③若有封釘儀式時，不應以男性為主 ④家奠主奠者只限定由與亡者有血緣關係者擔任。
119. (4) 亡者遺體採冰存方式，居喪期間弔唁應注意事項，下列敘述何者錯誤？ ①豎靈堂供親友來賓憑弔，備簽名簿供憑弔親友來賓簽名用 ②親友來賓憑弔時，家屬在幃旁負責點香，親友來賓向靈位及遺像行禮或上香(拈香)，並向家屬表示慰問 ③有多人以上的團體弔唁時，可以舉行團體行禮方式，互推一人為主弔者，其餘為陪弔者 ④團體弔唁時，其儀式為：上香、獻花、向靈柩行三鞠躬禮，家屬答謝。
120. (1) 有關司儀的描述，下列敘述何者錯誤？ A.「司儀」的「司」指的儀節與外表言行 B.「司儀」的「儀」指的是專門負責的意思 C.負責婚、喪、喜、慶各種禮儀乃至國家大典儀節進行之專業人員 D.國家孔廟或民間重要祭典中，其所動用之「司儀」人員包含通、引、贊三類 E.《周禮》中所說的官名：「司儀」，其職掌為負責官方彼此見面揖讓、饋贈、迎送之儀節 ① A B ② C D ③ A D ④ B E。
121. (2) 漢詩〈薤露〉：「薤上露，何易晞，露晞明朝更復落，人死一去何時歸？」詩意是謂 ①清晨草原的景緻 ②感嘆生命短暫 ③生命的輪迴流轉 ④喪親心中的悲痛。
122. (1) 臺灣殯葬禮俗中，用與棺同長之紅布以金粉字書寫，作為辨識靈柩之旗幟，稱之為 ①銘旌 ②謚法 ③靈幡 ④阡表。
123. (3) 請選出正確的覆旗儀式流程： A.復柩 B.宣讀覆旗證書 C.迎柩 D.覆旗官就位 E.呈旗官就位 F.拉旗 G.覆旗 H.舉旗 I.家屬答禮 J.覆旗官向柩位行禮 K.呈旗 ① ABCDEF I J K G H ② C D E F G H A B I J K ③ B C D E K F H G J I A ④ B D E F G H I J K A C。
124. (2) 以下有關擔任喪主之敘述，下列何者為不恰當？ ①可由女性擔任喪主 ②

女性可參與治喪，但應由男性擔任喪主 ③經子女協商，由排行為首者擔任喪主 ④尊重長輩意見。

125. (2) 《禮記·檀弓下》對於初終禮的描述：「復，盡愛之道也，有禱祠之心焉。望反諸幽，求諸鬼神之道也。」，「復」所代表的是何意？ ①急救以恢復生命 ②招魂 ③迴光返照 ④使亡者靈魂回到幽都。
126. (4) 訃聞中對女性亡者之尊稱「孺人」，在明清兩代為幾品官之命婦名號？ ①一品 ②三品 ③五品 ④七品。
127. (2) 致贈奠品時，上、中、下款的書寫順序及寫法，下列何者正確？ ①敬奠○公○○、萬古流芳、○○○敬輓 ②○公○○先生千古、駕鶴歸仙、○○○敬奠 ③○○○胞姐仙逝、彤管流芳、愚弟○○敬悼 ④悼○○胞姐、三從足式、愚弟○○敬悼。
128. (2) 點主儀式時，禮生應協助哪位人員帔紅？ ①孝女 ②點主官 ③覆旗官 ④銘旌官。
129. (1) 致贈女喪輓軸之用辭，下列何者為宜？ A.閨幃遽捐 B.碩德流芳 C.久欽懿範 D.泰山其頽 E.德範長昭 F.淑慎堪傳 G.慈竹霜寒 H.南極星沉 I.淑人其萎 ①ACFGI ②BDEFI ③ABDEH ④BCDEH。
130. (4) 下列對於治喪儀節之語詞說明，何者有誤？ ①訃告是一種將死訊通知親朋好友，發出報喪的文書 ②奔喪的傳統意思指在外的子女得聞喪訊，直接奔回返家，道中哀至則哭，更要在靈前跪拜哭悼，現代社會則可依情感自然表達 ③將亡者遺體放入棺木，蓋上棺蓋封存，代表喪親者已不能直接再與遺體接觸，棺柩尚未移出安葬之前，稱為停殯 ④所謂「弔唁」之「弔」是指其他的親朋好友聞得喪訊，到喪家安慰喪親者。
131. (3) 郵寄訃聞時封面之書寫，下列何者為非？ ①喪家郵遞區號暨框一律用黑色印刷 ②對方郵遞區號應印紅色框以表吉利，宜先查清楚並用清晰字體書寫 ③「訃」字故應以紅色大字標明以示禮貌 ④書寫親友姓名的大長方框應印紅色粗框，書寫對方姓名應大方整齊地在框內書寫。
132. (3) 治喪停殯期間在喪家正廳的孝堂佈置規劃應注意事項，下列何者錯誤？ ①靈桌應考量遺族上香的適當高度 ②防火材料的優先選擇 ③應事先向警察機關申請報備 ④應注意不影響社區及周鄰安寧。
133. (2) 家屬以文字詳述死者之世系、名字、里籍、學歷、經歷、嘉言、善行、事功、學術、病情、年壽等，以告親友作為撰寫輓額、行狀、奠文或弔詞之文章稱之為 ①哀章 ②哀啟 ③訃聞 ④誄文。
134. (4) 對於殯葬禮俗的說法何者正確？ ①殯葬業者必須正確瞭解殯葬禮俗的意義，家屬則沒必要知道 ②殯葬禮俗不須因地制宜，應全國統一 ③殯葬禮俗不歸屬殯葬服務業之專業 ④殯葬禮俗應當隨著時代調整，以解決死亡衍生的相關問題。
135. (1) 下列用語何者指弔喪之禮金？ ①賻儀 ②贈儀 ③醮儀 ④襚儀。
136. (2) 依據現代人際關係型態，下列何者可列為家奠的成員？ A.誼親 B.亡者直系卑親屬 C.朋友 D.同性伴侶 E.姻親 ①ABCDE ②ABDE ③ABCE ④BCDE。

137. (4) 先秦祭禮中，何者可以代替祖先享用祭品，滿足祭祀者孝敬祖先之心？  
①祝 ②巫 ③覯 ④尸。
138. (2) 在傳統殯葬禮俗中，下列何者不屬於道教度亡科儀「幽醮」中的法事？  
①破獄破湖 ②解厄禳災 ③沐浴渡橋 ④攝召亡魂。
139. (2) 有關覆旗儀式的敘述何者有誤？A.覆蓋國旗者，應以與亡者身分相當、階級相同或較高者為原則 B.覆蓋靈柩之國旗規格，以中華民國國徽國旗法所定國旗各號尺度表內第五號為原則 C.覆蓋靈柩之國旗，應避免觸及地面 D.國旗應蓋於靈柩上，青天白日部分應在亡者右肩上方位置 E.於靈柩入葬之前，由抬柩者將國旗水平持起摺疊，於靈柩入葬後送交亡者家屬保管 ①A BCE ②BD ③CDE ④AB。
140. (4) 禮儀服務人員在停殯階段，下列作法何者正確？ ①抵達喪家時，先跟家屬噓寒問暖，等到要離開時再向亡者遺像或牌位鞠躬 ②亡者香爐旁的香灰在出殯前不能清理 ③不得對打桶棺木進行漏氣的檢查 ④抵達喪家時，先向亡者牌位或遺像行鞠躬禮後再關懷家屬。
141. (4) 告別奠禮會場佈置完成驗收時之應注意事項，下列何者有誤？ ①外牌的文字是否擺放正確 ②輓聯是否皆已掛正並擺放整齊 ③魂帛與照片是否擺放居中端正 ④主奠者的位置應當安排與司儀位置同在右側，並保持半步的距離以方便溝通。
142. (4) 出殯當日參加奠弔，致贈奠儀的信封袋其 A.上款 B.中款 C.下款的寫法何者正確 ①A.○公○○先生千古 B.駕鶴歸仙 C.○○○敬奠 ②A.○○○女士仙逝 B.軫悼 C.○○○敬輓 ③A.悼○○胞姐 B.三從足式 C.愚弟○○敬獻 ④A.○○○先生千古 B.奠儀 C.○○敬輓。
143. (1) 傳統禮俗在喪禮文書中對亡者的稱謂有不少語言與文字上的禁忌，對亡者也不能直呼其名，產生了諱名與謚號。下列敘述何者為非？ ①「謚號」於生前封謚，有隱惡揚善之效 ②「家諱」僅限於親屬內部，不允許直呼父、祖名諱 ③「謚號」有助道德教化的推行，藉由謚號的表彰，樹立亡者的人格典範 ④古代在封建體制下為表示對君王的崇敬，不允許直呼君王之名，稱為「國諱」。
144. (1) 家屬若委託司儀代為表達致謝之意時，下列司儀的口白何者正確？ ①由司儀代表遺族致謝詞 ②遺族代表致答謝詞 ③恭讀致謝詞 ④由司儀代讀哀章。
145. (3) 依據《周禮·春官大祝》，有關拜法的敘述下列何者錯誤？ ①「稽首」指的是行禮者，屈膝跪地，左手按右手，拱手於地，頭亦緩緩至於地，手在膝前，頭在手前也 ②「叩首」就是「頓首」，將頭叩在地上後馬上抬起來 ③「凶拜」是先空首，後再行頓首禮 ④「稽首禮」是傳統九拜法之一，「稽」是「稽留」的意思，不能馬上把頭抬起來。
146. (3) 主持老太夫人的封丁禮時，司儀引導長孫跪請老太夫人的內侄封丁時，長孫對應此位長輩的稱謂是 ①堂伯(叔)父 ②堂舅父 ③表伯(叔)父 ④表舅父。
147. (3) 臺灣殯葬禮俗中道教度亡祈禳的科儀，主要是透過下列何者法事來進行？

①道場科儀 ②清醮科儀 ③拔度科儀 ④法場科儀。

148. (2) 喪禮服務人員協助家屬規劃治喪事宜時，就法事功德部分應注意什麼 ①避免家屬落入不孝之名，善盡告知做法事的必要性 ②確認家屬經濟狀況及宗教需求後再給建議，協助家屬解決問題 ③避免亡者受苦，鼓勵家屬為亡者做法事 ④引導家屬「有做有保佑」的觀念，以免有所遺憾。
149. (2) 進行告別奠禮場地的規劃布置時，下列應注意事項何者必要？A.預定出席參加的人數 B.停棺處的空間是否方便瞻仰遺容 C.政治人物致贈之輓聯應懸掛於靈幛上 D.電力供應設備是否充足 E.家屬答禮位置的空間 ①ABCD ②ABDE ③BCDE ④ABCE。
150. (2) 在建築物僅有一扇門時，傳統示喪是以長條狀白紙貼在門板上，白紙斜貼如「/」，表示什麼意思？ ①女喪且先生健在 ②男喪且妻子健在 ③女喪但先生已過世 ④男喪但妻子已過世。
151. (4) 在建築物僅有一扇門時，傳統示喪若夫妻皆已歿，其以長條狀白紙貼在門板上的貼法下列何者正確？ ①女性先歿，先貼「/」再貼「\」 ②女性先歿，先貼「/\」再貼「\」 ③男性先歿，先貼「/\」再貼「\」 ④男性先歿，先貼「/」再貼「\」。
152. (4) 殯葬文書中「如子、如女」指的是何人？ ①亡者結拜兄弟的子女 ②義子女的別稱 ③私生子女 ④亡者之非婚生關係子女。
153. (124) 下列有關訃聞的用語，哪些錯誤？ ①離婚單身女性辭世後，可稱為顯妣 ②父喪，母健在的子女，稱為哀子、哀女 ③父先歿、母後歿的子女稱為孤哀子、孤哀女 ④安息基督徒的訃聞開頭稱謂一般用「主後」。
154. (14) 下列對於佛教喪禮儀式的描述，哪些錯誤？ ①設有各種齋壇、水(元氣)火(元神)煉度等 ②人死後，八識心田不滅，將自軀體出離，其時遲速不定 ③從身死之後，尚未受後生果報(投胎轉世)之前，名為中陰身 ④一般會於奠禮之前辦理水陸法會。
155. (34) 下列描述哪些符合回教喪禮的做法？ ①按貧富地位之不同，墓墳、裹尸布大小亦有別，且須用物品陪葬 ②參加殯禮者行鞠躬與叩首的禮拜 ③不用棺槨、甚至沒有留墳頭與立石碑 ④葬期不超過三天，在哪裡歸真就在哪裡埋葬。
156. (134) 下列描述哪些符合道教喪禮的做法？ ①臺灣地區之道教接近天師道，為喪家所做的功德以課誦經懺為主 ②一般會於奠禮之前舉行水陸法會 ③在恭請三清做主的情形下，請亡魂至壇前，為他課誦「度人經」「太上三元慈悲滅罪水懺」「冥王經」「冥王懺」等 ④透過走赦儀式，再「給牒」、「過橋」以示亡魂已被超拔渡化，不會沉淪於地獄之中。
157. (234) 下列對於守靈期間與供飯注意事項之敘述哪些不宜？ ①自宅守喪期間，除非不得已，靈堂宜時時刻刻有人守候 ②晚上捧飯前請先準備盥洗用具加適當溫水於臉盆，放在小板凳上，再放置於靈桌前 ③豎靈後，就要早晚捧飯，捧飯的時間早上大約在日出以前，傍晚在太陽下山以後 ④早上捧飯要先上香請逝者用膳後，再端上盥洗用具。
158. (14) 殯葬文書中，訃聞的特殊用語哪些錯誤？ ①父在母逝孝子稱「孤子」 ②

古代七品官夫人稱「孺人」 ③子逝父自稱「反服父」 ④父母均過世，且母先於父歿，孝子自稱「哀孤子」。

159. (24) 對於治喪法事的敘述，下列哪些錯誤？ ①道教圓滿功德，從午時開始，程序為請神、誦度人經、放赦、三元懺、召魂沐浴、參給牒、解結、填庫、煉度、目蓮救母、過橋、送神謝壇 ②祭祀十王的儀式稱為「過王」，頭七是泰山王 ③佛教「作功德」、「救拔」，則由家屬親友親自持誦，進行禮拜佛經、懺儀、聖號，或禮請僧眾做導師，指導帶領佛事 ④宋帝王、都市王、轉輪王分別在百日、對年及三年時祭拜。
160. (14) 下列敘述哪些為非？ ①結拜兄弟姐妹之父的正式稱謂為義父 ②一貫道的傳道明師又稱點傳師 ③告窆文是靈柩下葬時所念之文 ④唁文是弔慰死者。
161. (124) 司儀在主持奠禮時，哪些為非？ ①家奠時人數過多時，應簡化行禮步驟，才不會讓公奠的來賓等候過久 ②公奠是開放給各界人士參加，宣讀時應採用方言 ③應遵守職業倫理，不可任意增刪儀節 ④可以利用主持奠禮的時間為禮儀服務公司做宣傳。
162. (34) 依據《增訂家禮大成》有關喪服制度中「杖」之敘述，下列哪些正確？ ①母喪杖用桐，取其節歷四時而不變 ②父喪杖用竹，謂孝子心內悲切之意 ③妻喪杖用藜，其樣式是上圓下方，長與心齊 ④通杖為明器，安靈、成服與見弔時，以杖扶持生者身軀。
163. (13) 依據《增訂家禮大成》有關喪服制度中「杖」之敘述，下列哪些正確？ ①孝杖上圓下方的外形，代表的是天地之義 ②執杖時，植物的根部朝上，乃順應植物之性 ③傳統於成服日起執杖，服勤三年，埋于墓所或焚於靈前 ④近代的風俗在靈柩安葬後，反主除靈時將孝杖帶回家並於靈前焚化。
164. (12) 有關華人習慣以錢財互助親友辦理生命禮儀之社交禮俗中，致贈禮金時運用的詞彙，下列哪些正確？ ①致贈禮金協助喪家辦理喪事稱為「賻儀」 ②致贈物品協助喪家辦理喪事稱為「贈儀」 ③致贈禮金協助親友為亡者辦理合爐稱為「鬻儀」 ④過去致贈女子陪嫁品稱為「贖儀」的用詞，現代延伸運用於致贈物品協助喪家治喪。
165. (34) 有關喪服的穿著倫理與基本原則，下列說法哪些正確？ ①古代長輩有為晚輩服喪示哀之禮，稱之為「反青」 ②依傳統，居喪者若已結婚，其身上所穿的喪服為「無袖」 ③台灣北部客家人，以亡者直系卑親屬穿著「有袖」喪服來辨識 ④現代治喪時經常對於曾孫輩的喪服予以簡化，如曾孫，得以只戴白頭帛綴藍布。
166. (24) 有關傳統民間自宅治喪的家公奠禮流程說明，下列哪些項目正確？ ①啟靈：指的是家屬手扶靈柩哀哭後，與同姓人員協助將靈柩抬至家奠禮會場 ②起柴頭：意指擺放喪家、女婿及親戚奠品，由家屬一一行禮，也就是所謂的家奠 ③絞棺：由宗教人員帶領亡者家眷繞棺，表達依依不捨心情 ④點主：指的是將牌位點「王」為「主」，傳統土葬通常在墓地點主。
167. (234) 有關客籍傳統自宅治喪的家公奠禮流程說明，下列哪些項目正確？ ①開鑼、成服、點主必須安排在迎接長輩後的家公奠禮中舉行 ②告靈、告祖、

告天地：指的是由家屬們持香向亡者、祖先及天地神祇稟告 ③家奠三獻禮時，孝子與孝孫跪地向亡者行禮的口令為「俯伏」 ④宗親代表向亡者表達哀思的文章為「奠章」。

168. (123) 亡者為年長之女性，其朋友所致贈輓額之題辭，下列哪些為宜？ ①懿範猶存 ②闡範長存 ③彤管流芳 ④德業長昭。
169. (124) 下列殯葬詞語哪些與亡者之子女有關？ ①棘人 ②稽顙 ③小功 ④泣血。
170. (24) 亡者為男性，下列殯葬語詞說明，哪些有誤？ ①「雁行失序」、「折翼之痛」是由亡者之胞弟具名之輓詞 ②「謝啟」為公奠禮時，孝眷對前來致奠親友之致謝詞 ③「輓幛」為直式書寫，平仄需對仗 ④「移靈文」是在瞻仰遺容、蓋棺後準備發引前所宣讀之文章。
171. (23) 關於祭文之敘述哪些正確？ ①祭文是為慰問死者家屬，所作的哀悼文章 ②在文體上有散文、韻文、騷體文等形式 ③因為要藉由宣讀以告死者，故古代祭文多用韻文駢語 ④祭十二郎文與祭妹文皆為韻文駢體之名作。
172. (13) 對於殯葬相關文書，下列敘述哪些為非？ ①誄辭是古老的哀悼文體，重點在抒發內心的悲痛，較少讚揚亡者生前的德行與事蹟 ②停殯時前往喪家，在靈堂前以言語發出對亡者感念追懷之情，稱為弔詞 ③停殯時親友前往喪家，對喪親家屬以言語表達安慰之意，稱為哀詞 ④墓誌銘是為標示墓主的身分，著重在生平事略與頌詞銘文。
173. (134) 依一般民間習俗，下列關於孝誌的敘述哪些正確？ ①隨著儀節的完成喪親者的哀傷心情轉變，孝誌的顏色也跟著改變稱為換孝 ②三年後變紅不再換孝誌稱為停孝 ③孝眷在治喪期間離開靈堂會將孝誌放在靈桌上稱為寄孝 ④戴孝即服喪的意思。
174. (124) 殯葬禮儀服務人員承辦因疑似傳染性疾病猝死於家中的案件時，下列相關敘述哪些錯誤？ ①通報 119 ②先將大體移至水床上以利勘驗死因 ③員警拍照指示可以移動大體時才能動作 ④猝死案件須由員警開立遺體相驗證明書。
175. (12) 規劃「返家待終」的殯葬流程個案時，禮儀服務人員應先行了解掌握哪些情況？ ①當地民情風俗 ②個案家中空間是否充裕 ③亡者出生年月日 ④禮儀服務人員現有的服務案量。
176. (24) 依一般民間喪禮習俗，有關牲禮奠品的擺放哪些有誤？ ①五牲中的豬頭應朝向亡者遺像 ②魚頭應朝向亡者遺像 ③雞頭應朝向亡者遺像 ④未備有奠品桌時，可直接將牲禮置於靈柩上。
177. (13) 依傳統民間喪禮習俗，有關牲禮奠品的禮俗哪些有誤？ ①牲禮若由喪家自備，親戚應改贈紅包 ②牲禮在近年來已被罐頭取代 ③喪家於出殯日宰一頭豬公，以犒勞親友，稱三角肉 ④親戚於告別奠禮當日若準備有牲禮，孝眷應當在儀式結束後將牲禮退還給親戚並致贈紅包。
178. (23) 喪禮司儀主持老夫人的告別奠禮時，對於老夫人的晚輩之稱呼下列哪些正確？ ①稱呼老夫人為伯母大人的晚輩稱姨甥 ②稱呼老夫人为姑母大人的晚輩稱內侄 ③稱呼老夫人为母妯大人的晚輩稱外甥 ④稱呼老夫人为姑母大人的晚輩稱外侄。

179. (24) 在告別奠禮時，下列關於答謝詞的敘述哪些正確？ ①在啟靈禮之後致詞 ②在公奠禮開始之前致詞 ③必須由立委或議員代表致詞 ④致詞內容主要為感謝各界的關心慰問。
180. (23) 下列關於黃公○○老先生的家奠禮奠拜敘述哪些正確？ ①護喪妻一定最後奠拜 ②族親代表先於外家代表 ③姻親代表在侄子輩之後 ④外家代表於女婿之前。
181. (134) 舉行國旗覆蓋靈柩儀式時，下列關於旌忠狀的敘述哪些正確？ ①宣讀旌忠狀的時間點為覆蓋國旗前 ②宣讀旌忠狀的時間點為覆蓋國旗後 ③宣讀旌忠狀之前，將旌忠狀置於魂帛之左側，字朝遺像 ④宣讀旌忠狀之後，將旌忠狀置於魂帛之右側，字朝賓客。
182. (34) 有關襄助司儀主持告別奠禮的禮生之描述，下列敘述哪些有誤？ ①又稱襄儀或副生 ②配合司儀傳遞香、花等奠品 ③負責安排家奠的奠拜順序宣告 ④以口令引導主奠者、與奠者上香及叩首的儀式。
183. (124) 下列哪些是佛教喪禮中，靈堂會擺放西方三聖聖像？ ①大勢至菩薩 ②阿彌陀佛 ③地藏王菩薩 ④觀世音菩薩。
184. (24) 奠禮中所宣讀之文章，請問下列語辭何者為非？ ①由孝男孝女具名宣讀之文章稱為哀文 ②由友朋具名宣讀之文章稱為誄詞 ③由親戚具名者稱為奠章 ④當天所宣讀之文章統稱為祭文。
185. (23) 有關喪親家屬佩戴孝誌的位置，下列敘述何者為非？ ①亡者為男性時，居喪者應將孝誌佩戴在衣袖左手臂位置 ②居喪者為女性時，應將孝誌佩戴在衣袖右手臂位置 ③亡者為男性時，居喪者可將孝誌僅佩戴在左腳布鞋鞋面 ④亡者為女性時，男性居喪者可將孝誌佩戴在衣袖右手臂位置。
186. (14) 傳統家、公奠禮時，若喪禮服務人員有提供黃絲帶胸花給來賓佩戴，下列何者正確？ ①亡者為男性時，男性來賓應將胸花佩戴在左胸 ②亡者為男性時，女性來賓應將胸花佩戴在右胸 ③亡者為女性時，男性來賓應將胸花佩戴在左胸 ④亡者為女性時，女性來賓應將胸花佩戴在右胸。
187. (234) 下列何種身分者，適合於喪禮擔任點主儀式主持人？ ①孝男 ②女性地方長官 ③男性地方長官 ④奠禮會場司儀。
188. (123) 下列何者為基督教安息禮拜之程序？ ①宣召 ②唱詩 ③禱告 ④灑聖水。
189. (14) 下列何者為傳統民間自宅治喪時，家奠禮前可能舉行之儀式？ ①起柴頭 ②外家致奠 ③旋棺 ④移柩。

#### 20300 喪禮服務 乙級 工作項目 04：後續服務

1. (2) 《禮記》曰：「卒哭曰成事。」所謂「卒哭」其意為何？ ①至卒哭祭後，不得再因失喪而哭泣 ②停止無時之哭，僅為朝夕哭 ③哭泣已足夠，代表喪事已經完成 ④卒哭祭在祔祭之後，屬於吉祭，因此不需要再哭。
2. (2) 對喪親者的後續撫慰，是經由隆重莊嚴的祭祀，來表達對亡者的思念之情



與盡孝之禮，透過祭祀過程中，哀傷的情緒可以逐漸地撫平。下列對於各項祭禮之敘述，何者有誤？①「家祭」是家庭在家中祭拜祖先亡靈的儀式，針對亡者的是忌日祭，是每年亡者逝世的當天舉行的祭典，傳達出一生永遠的追思與懷念②「墓祭」是直接到墓地祭拜與追悼，一般分成春夏兩季來舉行祭典③「祠祭」是隆重的家族祭典，集合族人在家廟或宗祠舉行祭祖儀式④三年禮成的「禫祭」，喪親者可以開始過著正常的日子。

3. (4) 古代喪葬禮俗中，有關「小祥」之敘述何者錯誤？①又稱練祭②小祥之祭在禫祭之前③即今日所謂之對年④亡者死後第一百天。
4. (2) 就傳統殯葬禮俗而言，對於下葬後祭祀活動的敘述何者正確？①禫祭是在小祥之後隔月舉行②卒哭祭相當於現今的百日③虞祭是亡後兩年的祭祀禮④大祥即是對年。
5. (3) 電影「父後七日」描述女主角阿梅在父親過世的七天內，回到了台灣中部的農村裡，重新面對父親成長鄉里的世事人情，其中有傳統葬儀的庸俗繁瑣、匪夷所思的迷信風俗，更有台灣質樸率真的濃厚人情味。葬禮結束後，阿梅將喪父的傷逝打包封存，獨自回到了光鮮俐落的城市裡繼續工作，卻在某次過境香港機場時，對父親的思念竟突然如排山倒海而來，作者搭上一班往東京的班機，當她看見空服員推著免稅菸酒走過，一個半秒鐘想買黃長壽給父親的念頭，讓作者足足哭了一個半小時。請問依照案例判斷，個案可能屬於下列哪種悲傷類型？①慢性化②誇大的③延宕性④改裝的。
6. (3) 就《家禮大成》的〈喪祭總論〉而言，下列敘述何者正確？A.以衣殮亡者之身謂之禭 B.以玉實死者之口謂之琯 C.以車馬助喪謂之賻 D.茅沙沃酒以喻其清潔①ABC②BCD③ABD④ABCD。
7. (3) 喪禮服務人員對於喪親家屬後續關懷的主要意義，下列何者為非？①關懷家屬是否有過度悲傷反應②提醒家屬各種祭奠日的準備方式③了解家屬是否已辦理遺產繼承④提供家屬相關支持團體的活動訊息。
8. (2) 殯葬業者在不增加額外人員或進一步訓練的工作人員條件下提供家屬百日對年等通知，屬於以下何種層次的後續關懷服務？①非正式的後續服務②基本的後續服務③支持團體的後續服務④高階的後續服務。
9. (3) 劉媽媽女兒反映，劉媽媽從劉爸爸喪葬儀式完成後，每天對著劉爸爸牌位仍會傷心哭泣，時間持續一年多了，請問喪禮服務人員對於家屬的建議，哪一個較恰當？①鼓勵家屬辦法事②再看看，時間長些就會好了③建議帶劉媽媽與心理健康諮商專家溝通④沒關係這是自然的現象。
10. (3) 下列何者屬於非標準後續關懷服務的內涵？①設置小型的圖書室或會議室，依喪親者不同的失落需求進行悲傷支持團體②在特定節日或定期進行悲傷輔導的活動③作為鞏固客戶與建立客戶關係④聘僱諮商心理師、社工師等專業人士，負責悲傷支持團體的運作。
11. (3) 當喪親遺族向你反映，亡者逝世離開後一直無法釋懷，也一直睡不好，並且常常獨自面對著死者牌位，這樣的狀態持續了非常久的時間，身為禮儀人員的你會如何建議？①這是正常現象可以不理會他②告訴她要節哀順

變，人死不能復生 ③建議她參加遺族的關懷團體 ④默默陪伴她。

12. (1) 下列何種悲傷類型是悲傷支持團體主要協助的對象？ ①非複雜性悲傷 ②延宕的悲傷 ③衝突的悲傷 ④扭曲的悲傷。
13. (4) 下列所述何者不是悲傷支持團體的主要工作？ ①提供喪親者盡情且安全的進行他們的哀悼 ②鼓勵喪親者認清自己的失落 ③協助喪親者從失落中找出生命和生活的意義 ④援助喪親者的經濟生活。
14. (4) 初接觸到喪親者時，身為禮儀人員的你請不要說「時間會治療一切」，請改說： ①請你節哀 ②你的感受我了解，一切都會過去 ③如果有什麼需要我幫忙的，請盡管說 ④這痛苦實在太令人難以承受了。
15. (1) 李○明先生一再陳述失去妻子之後，不知道如何過接下來的日子，喪事辦完之後仍然透露「秀玉，妳先走，我很快就去找妳」等話語，這是何種悲傷反應？ ①複雜性 ②慢性 ③延宕性 ④誇張性。
16. (3) 「喪禮」的悲傷支持中所謂：增強失落的真實性的意義是指 ①喪禮強化了家屬的失落與悲傷 ②喪禮對於家屬的悲傷失落是沒有意義的 ③目睹死者遺體有助於體認死亡的真實和最終性 ④喪禮中呈現逝者生活的點滴。
17. (2) 「喪禮」的悲傷支持中所謂：提供表達對死者想法和感受的機會，是指 ①展現親友間的悲傷支持 ②透過喪禮儀式表達對死者的想法和感受促進悲傷歷程的推展 ③提供家屬親人團聚的機會 ④透過喪禮儀式展現社經地位的機會。
18. (4) 「喪禮」的悲傷支持中所謂：回憶逝者過去的生活，是指 ①喪禮強化了家屬的失落與悲傷 ②喪禮對於家屬的悲傷失落是沒有意義的 ③目睹死者遺體有助於體認死亡的真實性和最終性 ④喪禮中呈現逝者生活的點滴。
19. (1) 「喪禮」的悲傷支持中所謂：提供家屬社會支持網絡，是指： ①親友間的情感或經濟的支持 ②透過喪禮儀式表達對死者的想法和感受促進悲傷歷程的推展 ③家屬親人團聚的機會 ④透過喪禮儀式展現社經地位的機會。
20. (2) 就正常悲傷現象在感覺上的敘述何者有誤？ ①悲哀與憤怒 ②社會退縮行為 ③愧疚與自責 ④焦慮與孤獨。
21. (3) 就正常悲傷現象在認知上的敘述何者有誤？ ①不相信與困惑 ②沈迷於對逝者的思念 ③食慾障礙 ④感到逝者仍然存在。
22. (2) 一位女士在意外事件中失去了孩子，當時她在懷孕中，別人勸她不要太傷心以免影響胎兒。她照作了，然而多年後當最後一個孩子離家赴外地工作，她陷入了強烈的悲傷中。這位女士的複雜性悲傷反應是哪一類？ ①慢性化的悲傷反應 ②延宕性的悲傷反應 ③誇大的悲傷反應 ④改裝的悲傷反應。
23. (4) 下列何者不是現今台灣社會需要喪親家屬悲傷支持關懷的理由？ ①以「火化」儀式處理遺體的比例增加 ②喪葬儀式簡化，喪禮過程快速進行 ③親朋好友參加喪禮儀式的人數減少 ④喪親者支持性足夠。
24. (1) 某作家在書中寫到：「一個宗教儀式、一場葬禮或是為哀悼親友提供一處紀念亡者的場所，都能夠讓他們藉此抒發其悲慟之情。…」是針對甚麼情況的「悲傷迷思」抒發的文章？ ①即使喪親者不願意，仍然應該要鼓勵他

們多參加一些活動 ②喪禮的整個過程是令人傷痛而無療癒的效果 ③我可以對喪親者說這樣安慰的話：「這是老天的安排，想開一點~」 ④我會阻止喪親者過度悲傷的哭泣，是為了防止他們精神崩潰。

25. (3) 依據《國民禮儀範例》第六十條的規範，具備那些資格者，得由有關機關、學校或公私團體決定舉行公祭？A.對各機關、學校、團體有特殊貢獻者 B.曾經擔任國家元首者 C.年高望重者、德行優益者 D.仗義為公、除暴禦侮而捐軀者 E.對社會人群、文教民生有特殊貢獻者 F.對國家民族確有卓越功勳者 G.先聖先賢先烈 ①ABCDEFG ②ABCDEF ③ACDEFG ④ABDEFG。
26. (3) 下列有關遺族服喪期滿之日或紀念日為之的儀式說明，何者有誤？ ①稱為「家祭」或「公祭」 ②可在墓地或在大廳祖宗神位前舉行 ③上香時，發與每人兩支香，並插在香爐內 ④遺族穿著家常便服參加儀式即可。
27. (3) 下列有關喪葬儀節之敘述何者有誤？ ①葬前的祭拜稱為「奠」 ②葬後的祭拜稱為「祭」 ③過去傳統社會的卒哭稱為對年祭 ④過去傳統社會的守三年之喪其實不到 36 個月。
28. (3) 請選出傳統土葬後後續追思儀式的錯誤說法 ①新墳完墳後三年內要「培墓」 ②「培墓」時家屬應準備酒饌、三牲五禮祭拜 ③亡者過世後第一年的清明節掃墓，家屬應在清明節後擇日舉行 ④亡者過世後第二年的掃墓可以選在清明節當天。
29. (3) 有關各宗教對於亡者的後續追思儀式說法何者有誤？ ①部分基督教徒會舉行「家庭禮拜」來追思或紀念亡者 ②基督徒在清明節或忌日時可依俗掃墓追思(僅以鮮花到墓園或塔位前追思)或舉行「家庭禮拜」 ③回教徒在親人歸真後不得以念經的方式追思 ④天主教徒可在七七四十九日內為安息者讀誦玫瑰經。
30. (4) 有關各宗教對於亡者的後續追思儀式說法何者有誤？ ①基督徒通常會舉行「清明敬祖追思禮拜」來追思或紀念亡者 ②在天主教會，通常每年選定 11 月 2 日做為「追思已亡」的日子 ③一貫道團體通常會在每年清明節後舉辦春季祭祖，主事人員身著傳統服飾，藉由莊重古禮表彰「慎終追遠」的文化內涵，推廣孝道精神 ④佛教徒通常會在農曆過年期間為亡者到寺廟點平安燈為亡者祈福。
31. (34) 道教對喪親者的悲傷輔導，著重在喪禮的功德法事上，以各種法事儀軌來彌補喪親者未能盡孝的心理遺憾，以儀式來超度亡者祝其得以魂安，也能有助於喪親者獲得內心的寬慰。下列對於道教超度亡靈的科儀法事，下列敘述何者有誤？ ①「水火煉度」科儀是指行儀法師以其真火與真水來交煉亡者的靈魂，使亡者得以拔度，達到以生度死的目的 ②「燈儀」是以燈作為主要法器，迎接上界神仙下降，引領亡魂出離地獄 ③「度橋」科儀是用來引領亡魂度過奈何橋，升登仙界 ④「施食」科儀，是化解亡魂生前所結的冤仇，助其解脫牽纏，早日升登仙界。
32. (234) 薦亡法事中的七七齋，是從亡者往生日起到七七四十九天之內，喪家要舉行齋僧、誦經等法事。下列敘述何者正確？ ①源自佛教認為人死，先斷氣，然後每七日散去一魄，四十九日七魄散盡，魂魄分離，故有作七儀式，

以佛法煉鑄其形魄，不讓人魄飄散無所依泊 ②認為人死後在七七四十九天內，分七階段隨業力受生，亡者家屬要在這一段時間齋僧誦經，作種種功德來為亡者消彌惡業 ③此儀式雖是為亡者修德造福，其作用在於安撫生者，將念佛功德迴向亡者，也可以福祐生者，有助於喪親者消除其罪惡感與慚愧感 ④是生者對亡者的送死祭祀禮儀，每逢七日，要著孝服來祭祀，有助於喪親者在禮儀的開導下適度地紓解悲傷。

33. (12) 下列哪些是喪禮服務人員在後續關懷服務所擔任的角色 ①禮儀操作 ②死亡教育 ③社會工作 ④神職人員。
34. (23) 下列哪些是喪禮服務人員在後續關懷服務所需具備之能力？ ①宗教師的能力 ②後續關懷服務執行及溝通能力 ③悲傷支持的認知能力 ④病情的判斷能力。
35. (234) 某葬儀公司的業務在李先生辦完喪禮之後來訪，下列哪些是後續的關懷？ ①請他看開點吧 ②提醒他要作百日對年 ③提供喪偶社福單位的訊息 ④邀請他參加公司舉辦的喪親療癒活動。
36. (14) 就影響哀悼的要素之依附關係敘述下列哪些有誤？ ①多重失落 ②依附關係的強度 ③愛恨衝突的關係 ④被污名化的死亡。
37. (24) 依台灣民間傳統，有關除靈後的儀節敘述，哪些正確？ ①亡者逝世一週年所做的祭祀稱為「做對年」，又稱為「卒哭」 ②亡者逝世當天算起一百天所做的祭祀稱為「做百日」 ③做百日又稱為「小祥」 ④把亡者魂帛燒掉，再將其姓名寫在祖先牌位上，並將少許香灰放到祖先香爐中的儀式稱為「合爐」。
38. (123) 下列對於喪親者的悲傷看法，下列哪些不恰當？ ①曾經有過喪親經驗的人，再次面對親人過世時會比沒經歷過的人堅強 ②男性比女性更容易走出悲傷 ③避免跟家屬談到有關死者的事，有助其加速腳步走出悲傷 ④幼兒也會因喪親而產生悲傷反應。
39. (23) 下列有關傳統土葬葬後的相關儀式說明是正確的？ ①安葬後第 2 日或第 7 日，孝眷到墓地查看墳墓有無異狀稱為「旋墓」 ②墳墓築成後，擇一吉日，準備牲禮酒餚等物上墓焚香祭拜之儀式稱為「完墳」 ③七七最後一日或前一日，孝男穿戴孝服列隊到新墓巡視，先致祭后土謝恩，可稱為「謝土」 ④喪親家屬在親人過世後一年內逢年過節不能做年糕也不能綁粽子，但可以拜天公。
40. (24) 下列有關古禮中，父母親過世後喪親家屬居喪生活的規範敘述哪些正確？ ①父母親過世要等到小斂後，子女才能食粥 ②安葬後進行虞祭時可用疏食水飲 ③大祥可飲醴酒茹乾肉 ④小祥時可食菜。
41. (24) 依據《國民禮儀範例》規範，喪親家屬在服喪期間應對的習俗哪些正確？ ①服一年之喪者在服喪一年內，宜停止嫁娶 ②服喪期滿家祭之日除服前，蓋私章時應用藍色印泥 ③為祖父母服喪的孫子、孫女在服喪第二個月起即能恢復宴會與娛樂 ④期滿除服之日，宜對亡者舉行家祭。
42. (23) 下列哪些項目可歸類為影響喪親者悲傷反應的死亡事件因素？ ①喪親者的人格因素 ②亡者的死亡原因 ③亡者生前在家中所扮演的角色 ④喪親者過

去的哀傷經驗。

43. (134) 下列那些項目可歸類為影響喪親者悲傷反應的個人因素？ ①喪親者的人格因素 ②亡者的死亡原因 ③喪親者過去的哀傷經驗 ④喪親者的性別。
44. (14) 下列那些項目可歸類為影響喪親者悲傷反應的環境因素？ ①家庭因素 ②特有的禁忌 ③喪親者過去的哀傷經驗 ④宗教因素。
45. (234) 下列哪些項目可歸類為影響喪親者悲傷反應的社會文化因素？ ①宗教因素 ②特有的禁忌 ③不可談的失落 ④缺乏社會支持網絡。
46. (13) 下列哪些是喪親者在親人死亡數小時到一週內的震驚期經常會發生的反應？ ①在認知表現上思考緩慢 ②在防衛機轉上會發展新的適應模式 ③在社會關係上會被動與漠視他人 ④在情感表現上能夠同時經驗悲傷與快樂。
47. (23) 下列那些是悲傷輔導的目標？ ①生理的適應 ②情感的表達與處理 ③接納死亡的事實 ④對於失落的否認。
48. (134) 下列那些是複雜的悲傷反應？ ①慢性化的悲傷反應 ②偽裝的悲傷反應 ③改裝的悲傷反應 ④誇大的悲傷反應。
49. (14) 下列那些是喪禮服務人員能做的悲傷關懷？ ①治喪過程中的悲傷支持與關懷 ②催眠與想像引導 ③透過儀節與儀式讓家屬忍住悲傷減少哭泣 ④傾聽與輔導轉介。
50. (24) 下列哪些是喪禮服務人員能做的後續關懷？ ①協助家屬辦理引魂 ②不定期書寫關懷信件或電話關懷家屬 ③鼓勵家屬購買生前契約以利有備無患 ④依據特別節日如父親節或母親節鼓勵家屬寫張卡片給過世的長輩。
51. (234) 下列那些是喪禮服務人員可以運用的悲傷陪伴技巧？ ①將自己的價值觀或感受強加於對方身上 ②適度表達自己的同理感受 ③能專注耐心傾聽喪親者所說的話 ④避免做無謂的說教或說些無濟於事的勸慰話。
52. (24) 依據諮商專家 Wolfelt 的觀點，喪禮服務人員進行後續關懷時應具備那些能力？ ①悲傷支持的情感能力 ②後續關懷的執行與溝通能力 ③後續關懷的創新能力 ④後續關懷的自我照顧與成長能力。
53. (123) 喪禮服務人員對於喪親家屬，應注意下列那些面向比較恰當？ ①家屬的身體狀況 ②家屬三餐飲食的情況 ③陪伴時儘量以喪親者的需求為導向 ④只有以口頭語言來安慰家屬才有效果。
54. (12) 喪禮服務人員現行對於單一家族性的支持團體運作的內容包含哪些項目？ ①做七功德 ②遺體淨身服務 ③母親節思親支持團體 ④自殺遺族支持團體。
55. (34) 喪禮服務人員現行對於多家族性的支持團體運作的內容包含哪些項目？ ①家公奠禮 ②遺體淨身服務 ③父親節思親支持團體 ④喪子父母支持團體。
56. (234) 下列那些是喪禮服務人員應具備的悲傷支持能力？ ①在治喪協調時避免冷場的口語表達能力 ②建立與喪親家屬信任的關係 ③發揮傾聽的耐心與同理心 ④能記住並正確說出亡者與重要家屬的名字。

57. (12) 下列何種失落屬於衍生性失落？ ①某甲因為失去工作，導致老婆也跟他離婚 ②父親過世後整日消沈，失去工作 ③心愛的寵物死去，覺得宛如家人去世般痛苦 ④車禍失去雙腿而自殺。
58. (234) 下列對於喪禮服務人員的替代性創傷何者為是？ ①禮儀人員不會如家屬般得到複雜性悲傷 ②救災人員和喪禮服務人員都有可能得到替代性創傷 ③替代性創傷可以從是否影響生活功能來評估 ④同理投入愈深愈有可能產生替代性創傷。
59. (134) 根據 Doka 的觀點，容易造成悲傷被剝奪的因素有四種，下列哪些屬於其所稱的「失落本身不被認可」？ ①面對寵物死亡的失落 ②兒童對亡者的悲傷 ③產婦流產的悲傷 ④植物人死亡時家屬的失落。
60. (234) 根據 Johnson 和 Weeks 對喪葬後續關懷的四個層次，何種屬於「標準的後續服務」 ①提供關懷的小冊子 ②打電話進行關懷 ③辦理喪親家屬的旅遊活動 ④發起自殺遺族家屬支持團體。
61. (14) 根據 Radon 對於悲傷的定義，下列何者為非？ ①悲傷反應具有低度個人化傾向 ②悲傷受不同文化和社會情境的影響 ③悲傷是自然而正常的反應 ④悲傷只有心理的層面。
62. (24) 對於 Stroebe 和 Schut 所提出雙軌擺盪模式來闡述的悲傷歷程，下列描述何者為非？ ①努力調適，專注於生活上的改變，稱之為重建導向 ②哀慟者專注於重建導向，是健康的表徵 ③哀慟者在兩個傾向的擺盪縮小，才能邁向正常的生活 ④哀慟者專注於失落導向，是健康的表徵。
63. (123) 何者為預期性悲傷所具有的功能 ①漸進性地釋放悲傷 ②完成未竟之事 ③為未來預做安排 ④形成複雜性悲傷。
64. (124) 下列哪些是影響悲傷的個人因素？ ①哀慟者與逝者間的關係 ②哀慟者的人格因素 ③社會文化 ④個人的價值觀。
65. (134) 個性化喪禮對悲傷支持的作用，下列何者為是 ①提供情緒抒發的管道 ②維繫社會倫理的價值 ③悲傷撫慰的功能 ④讓喪親者學習適應掌控新生活。
66. (23) 下列關於複雜性悲傷的敘述何者為是 ①喪親者在情緒上過於平靜叫「延宕的悲傷」 ②喪親者出現愛恨交織的悲傷反應叫「衝突的悲傷」 ③經驗到強烈的悲傷而出現恐懼症叫「扭曲的悲傷」 ④另一個失落事件觸動了先前失去親人的悲傷叫「慢性化悲傷」。
67. (123) Worden 認為喪葬禮儀對於悲傷的調適有下列的功能，何者為是 ①瞻仰遺容有助於悲傷任務的開展 ②公開表達對逝者的想法和感受 ③回顧逝者的一生 ④維持舊有文化的習俗。
68. (123) 105 年地震後，6 歲的小美失去雙親，下列哪些可能是小美與雙親之間的連結物？ ①父親的手錶 ②聽到惡耗時手邊的洋娃娃 ③全家出遊的照片 ④同學母親的項鍊。

1. (4) 依醫療法施行細則第 53 條，以下何者為非？ ①醫院對其診治之病人死亡者，應掣給死亡證明書 ②診所對其診治之病人死亡者，應掣給死亡證明書 ③無法取得死亡證明書者，可由所在地衛生所，掣給死亡證明書 ④醫院對於就診途中死亡者，應參考原診治醫院、診所之病歷記載內容，不需再檢驗屍體，即可掣給死亡證明書。
2. (4) 喪禮服務人員對消費者購買生前殯葬服務契約(以下簡稱生前契約)，應提醒之事項，下列何者錯誤？ ①簽訂生前契約時，應看清楚所預購之殯葬用品明細、服務項目與內容 ②簽訂生前契約時，對契約中的預付款項計畫書，應明列付款方式、付款條件、金額及交付對象 ③應慎選殯葬服務團隊，注意其聲譽，並考量業者財務狀況是否公開化、透明化，每筆成交金額是否誠實開立統一發票 ④所購買的契約可自由轉讓及使用，但殯葬禮儀服務單位與契約銷售單位應為相同公司。
3. (2) 依內政部發布「生前殯葬服務契約業者電腦作業規範」，下列何者非生前殯葬服務契約業者應在其網站公開之資訊？ ①生前殯葬服務契約業者之名稱、地址、電話、電子郵件信箱地址 ②專責殯葬禮儀服務人員之姓名及電話 ③各服務處所之名稱、地址及電話 ④信託業者之名稱、地址及電話。
4. (3) 依「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約範本」第 11 條(應記載第 14 條)規定，經營業者於簽約時應備置下列哪些文件影本，供消費者隨時查閱：A.公司執照、商業登記或法人登記證明文件 B.營利事業登記證明文件 C.核准設置文件 D.核准啟用文件 E.殯葬禮儀服務業經營許可文件 ①ABCDE ②BCDE ③ABCD ④ABDE。
5. (4) 對繼承人之敘述，下列何者錯誤？ ①出嫁女兒有繼承權 ②未成年人有繼承權 ③胎兒有繼承權，但無須繼承被繼承人之債務 ④胎兒為繼承人時，以其母為代理人，只要其母同意，他繼承人隨時得分割遺產。
6. (3) 下列對自書遺囑之敘述，何者有誤？ ①自書遺囑者，應自書遺囑全文 ②自書遺囑，需記明年、月、日 ③自書遺囑可以用指印代替簽名 ④自書遺囑如有增減、塗改，應註明增減、塗改之處所及字數，另行簽名。
7. (4) 對同性同居或跨性別之死者，有關喪禮服務人員治喪協調時，下列何者錯誤？ ①應詢問歿者伴侶是否同意其擔任喪禮中歿者配偶的角色 ②應詢問歿者家屬是否同意死者同居人擔任喪禮中歿者配偶的角色 ③應詢問並尊重死者喜愛的裝扮 ④直接以死者生理性別之社會主流裝扮來處理。
8. (2) 對長期與配偶分居(未離婚)之死者，有關喪禮服務人員治喪協調時，下列何者錯誤？ ①尊重亡者遺願 ②分居(未離婚)之配偶無發言權，無須徵詢其意見 ③尊重歿者對牌位的歸屬意見 ④若女性歿者沒有遺願，牌位歸屬應尊重子女、夫家或娘家等其他方式之選擇。
9. (3) 喪禮制度代表的四大特質為何？ ①孝禮義節 ②仁孝誠善 ③恩禮節權 ④孝禮慈遵。
10. (3) 為順應性別平等，對於傳統喪葬儀節封釘儀式的調整，何者錯誤？ ①可由家屬不分男女，與歿者同輩分親屬主持 ②可由子女協商執斧人員 ③侷限由男性主持 ④母喪封釘儀式已不再限於母舅執斧。

11. (4) 有關傳統喪葬儀節順應性別平等，對主奠者的敘述何者錯誤？ ①不論性別，可由出生排行之最長者擔任 ②有子有女，可由子女協商決定 ③無子有女，可由女兒擔任 ④無子有女，僅可由侄子擔任。
12. (3) 殯葬倫理實踐的內涵何者正確？ ①協助家屬申請喪葬補助 ②獲得家屬認同 ③協助家屬善盡孝道 ④協助亡者的安葬事宜。
13. (4) 有關殯葬主管機關權責，下列敘述何者不符合殯葬管理條例規定？ ①嘉義市政府於嘉義縣水上鄉境內設置火化場經核准後，應報經內政部備查 ②臺北市立第二殯儀館辦理改建工程，應報請內政部備查 ③宜蘭縣冬山鄉立公墓起掘許可證明之核發，屬冬山鄉公所權責 ④屏東縣屏東市內發現違法殯葬行為，應由屏東市公所負責取締及處罰。
14. (3) 關於「樹葬」，下列敘述何者不符殯葬管理條例之定義？ ①在公墓內將骨灰藏納土中，再植花樹於上，屬於樹葬的一種 ②在公墓內於樹木根部周圍埋藏骨灰，亦屬樹葬的一種 ③指於公園、綠地、森林，劃定區域範圍實施植存，亦屬殯葬管理條例所稱樹葬之定義 ④實施樹葬前必須先將骨灰以再處理設備加工研磨成更細小之顆粒。
15. (3) 依殯葬管理條例及其施行細則之規定，有關殯葬設施專區之規劃設置，下列敘述何者正確？ ①僅得規劃殯儀館、火化場、骨灰(骸)存放設施 ②不得規劃骨灰拋灑植存場所 ③得規劃殯葬服務相關行業 ④得由鄉(鎮、市)主管機關設置規劃。
16. (1) 有關「殯儀館」，下列敘述哪些符合殯葬管理條例規定？ A.除其他法律或自治條例另有規定外，與貯藏易燃氣體、油料場所之距離應不得少於 500 公尺 B.單獨設置之禮廳及靈堂，亦屬殯儀館，應依殯儀館相關規定申請設置 C.除出殯日舉行奠、祭儀式外，不得停放屍體棺柩 D.於非都市土地已設置公墓範圍內之墳墓用地設置殯儀館，應受殯葬管理條例第 9 條規定距離之限制 E.殯儀館經營者得向直轄市、縣(市)主管機關申請使用移動式火化設施 ①AE ②BDE ③AC ④BCD。
17. (1) 依殯葬管理條例(以下稱本條例)規定，有關私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，就管理費以外之其他費用提撥 2%金額之敘述，下列何者正確？ ①本條例施行前已設置，但於本條例施行後始出售之骨灰(骸)存單位亦須提撥 ②提撥 2%之費用得運用於經核准設置之殯儀館、火化場需用之土地及營建費用 ③提撥之目的主要在支應設施之安全維護、整潔、舉辦祭祀活動等費用 ④經營者應將提撥 2%之金額依信託本旨交付信託業管理。
18. (3) 依殯葬管理條例及相關法令解釋，下列敘述何者有誤？ ①甲與殯葬服務業者乙訂定骨灰罐買賣契約，約定交付提貨單於日後隨時提領，並註明提領時提供甲免費殯葬禮儀服務，該契約應認定為生前殯葬服務契約內容範圍 ②殯葬禮儀服務業破產時，其與消費者簽訂生前殯葬服務契約所預收費用交付信託業管理之財產，不屬於破產財團 ③與消費者簽訂生前殯葬服務契約之公司，須具一定規模，並應置專任禮儀師 ④殯葬禮儀服務業與消費者簽訂生前殯葬服務契約，其預收費用交付信託業管理後，除生前殯葬服務



契約之履行、解除或終止或殯葬管理條例另有規定外，不得提領。

19. (1) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？ ①預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日 15 日前，以口頭向直轄市、縣(市)主管機關申請停業 ②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業 ③暫停營業期間，如未經核准展延，其暫停期間以 1 年為限 ④暫停營業有特殊情形者，得申請展延 1 次，其期間以 6 個月為限。
20. (3) 下列描述行為，何者違反殯葬管理條例及其相關規定？ ①某甲未具禮儀師資格，從事殯葬禮儀服務業 ②某甲未具禮儀師資格，卻自稱禮儀師，為新人規劃婚禮儀式 ③某甲取得禮儀師證書後，接受殯葬禮儀服務公司高薪挖角，轉任該公司禮儀專員職位，未將其受僱情形之變動報內政部備查 ④某甲取得禮儀師證書後，未於符合一定規模之殯葬禮儀服務業工作。
21. (3) 依據殯葬管理條例第 3 條規定，下列殯葬管理業務，何者不是「縣」主管機關之權責？ ①於縣立公墓或火化場，核發埋葬、火化及起掘許可證明 ②違法設置、擴建、增建、改建殯葬設施、違法從事殯葬服務業及違法殯葬行為之取締及處理 ③殯葬服務定型化契約之擬定 ④殯葬設施專區之規劃及設置。
22. (4) 有關設置殯葬設施之程序，下列敘述何者符合殯葬管理條例規定？ ①設置人應先取得設施範圍內用地之土地所有權 ②殯葬設施之設置人以殯葬設施經營業為限 ③殯葬設施土地同時跨越直轄市、縣行政區域者，因直轄市區域層級較高，故應向直轄市主管機關申請核准；若殯葬設施土地跨越同層級行政區域者，應向所佔土地面積最大之行政區域主管機關申請核准 ④殯葬設施由縣(市)主管機關設置者，應報請內政部備查。
23. (4) 甲與殯葬禮儀服務業者乙簽訂自用型生前殯葬服務契約，下列有關該契約內容之敘述，何者不符現行「生前殯葬服務定型化契約(自用型)應記載及不得記載事項」？ ①甲應指定契約執行人 ②該契約自簽訂日起 14 日內，甲得以書面向乙解除契約，並要求返還全部價款 ③甲於未付清全部價款前死亡，餘款由甲之契約執行人給付 ④如甲係基於多層次傳銷之傳銷商身分與乙簽訂本契約，如未使用，甲於簽訂日起超過 1 年至 3 年以內解除契約，乙應退還甲原購價格 90%，但可扣除成本或相關費用。
24. (4) 有關殯葬設施經營業銷售墓基或骨灰(骸)存放單位，依據殯葬管理條例及相關辦法，下列敘述何者錯誤？ ①殯葬設施經營業者應建置網站公開核准販售墓基、骨灰(骸)存放單位之總數量、已銷售數量及尚未使用數量 ②殯葬設施經營業者應建置網站，提供已購買者查詢已繳納價金入帳情形 ③殯葬設施經營業委託他公司或商業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，當受託業者與消費者有消費爭議時，殯葬設施經營業者應予處理 ④殯葬設施經營業委託他公司或商業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，應公開受託業者資訊，受託業者有異動時，殯葬服務業至遲應於異動日起算第 30 日更新資訊。
25. (1) 現代喪禮的性別平等實踐，就喪家而言，下列何者不適當？ ①遺體或靈位停放，非分男左女右不可 ②尊重家族中的女性 ③破除男性才可以主持儀式的限定 ④尊重亡者的尊嚴，應安排相同性別的喪禮服務人員，替亡者進

行洗身、穿衣、化妝等服務。

26. (2) 現代國民喪禮，應兼顧性別平等與殯葬自主原則，下列何者適當？A.不管男、女，都應尊重其生前的殯葬決定 B.葬後祭祀就可以排除外嫁的女性祭拜 C.任何殯葬文書，不應只書男性，不寫女性 D.任何儀節的安排，都不應特別以男性為尊或排除女性 ①ABC ②ACD ③BD ④BCD。
27. (2) 治喪協調時，服務人員的作為，下列何者適當？(A)秉持多元尊重及依循亡者性別傾向的立場(B)堅持以傳統禮俗規定治喪，以趨吉避凶(C)不可因性別或年齡之因素而主觀排除部分成員之治喪權力(D)主動告知治喪家屬所有儀式背後的緣由 ①ABD ②ACD ③BCD ④ABC。
28. (3) 現代喪禮的性別平等實踐，就墓碑、骨灰罈雕刻子孫名字，下列何者為是？A.載明陽世子孫 B.列全體子孫之名 C.不論子或女皆可刻上 D.單身或離婚婦女不可刻上 ①ABCD ②ABD ③ABC ④BCD。
29. (4) 依殯葬管理條例及相關法規之規定，下列有關各級殯葬主管機關權責之敘述，何者錯誤？ ①殯葬管理條例第 71 條第 1 項規定私人墳墓修繕，須先經直轄市、縣(市)主管機關核准。必要時，直轄市或市主管機關得委任所屬機關或區公所辦理；縣主管機關得委任所屬機關或委辦鄉(鎮、市)公所辦理 ②直轄市、縣(市)政府知悉轄內禮儀師有將其禮儀師證書出租、出借給他人使用或允諾他人以其名義執行業務者，應通知內政部 ③醫院附設殯奠祭設施者，應定期將該設施使用量及容量等基本資料，報所在地直轄市、縣(市)殯葬主管機關備查 ④殯葬設施專區原則係由直轄市、縣(市)主管機關規劃及設置，但鄉(鎮、市)如有需要，鄉(鎮、市)主管機關亦得劃設。
30. (4) 依殯葬管理條例第 8 條及第 9 條規定，設置、擴充殯葬設施應與特定地點保持一定距離，若其他法律或自治條例未另訂距離規定時，下列敘述何者正確？ ①單獨設置禮廳及靈堂應與醫院距離不得少於 300 公尺 ②擴充公墓範圍外之骨灰拋灑植存區，與公共飲水井距離應不得少於 1000 公尺 ③設置火化場，與製造爆炸物之場所距離應不得少於 1000 公尺 ④設置骨灰(骸)存放設施，應與學校距離不得少於 300 公尺。
31. (3) 依殯葬管理條例、相關法規及內政部函釋等規定，下列有關殯葬設施之設置、擴充、增建或改建之敘述，何者錯誤？ ①殯葬管理條例施行前私人設置之殯葬設施，自該條例 101 年 7 月 1 日修正施行後，仍得以繼承方式移轉 ②依非都市土地使用管制規則第 52 條之 1 規定，有關山坡地興辦殯葬設施之審議原則，按內政部之函釋，新設公墓及骨灰(骸)存放設施原則上不准免適用面積不得少於 10 公頃之限制，如有地區性供給不足，且無該管制規則第 49 條之 1 規定之山坡地範圍內土地不得規劃作建築使用之情形者，得個案考量並嚴格審核 ③殯葬設施之擴充，係指擴增殯葬設施原建築物之面積或高度 ④直轄市、縣(市)主管機關依本條例第 6 條第 1 項規定受理設置、擴充、增建或改建殯葬設施之申請，應於 6 個月內為准駁之決定。但依法應為環境影響評估者，其所需期間應予扣除。
32. (4) 依殯葬管理條例及相關法規之規定，下列有關申請經營殯葬服務業之敘

述，何者正確？①殯葬服務業依法辦理公司、商業登記或領得經營許可證書後，應於三個月內開始營業，屆期未開始營業者，由直轄市、縣(市)主管機關廢止其許可。但有正當理由者，得申請展延，其期限以三個月為限②殯葬禮儀服務業於許可設立之直轄市、縣(市)外營業者，應持原許可經營證明報請營業所在地直轄市、縣(市)主管機關備查，並均應加入該營業所在之直轄市、縣(市)殯葬服務業公會，始得營業③公司及商業以外之其他法人依其設立宗旨，從事殯葬服務業，向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可，領得經營許可證書後，即得營業④取得經營許可之殯葬服務業，公司或商業名稱有變更時，應於變更前一個月檢具相關文件報直轄市、縣(市)主管機關許可。

33. (1) 下列敘述何者不符殯葬管理條例規定？①殯葬禮儀服務業者依習俗為消費者先人墳墓進行撿骨，並原地再葬(重新葬回)②殯葬禮儀業從業人員未取得禮儀師證書，於103年禮儀師證書開始核發後，仍繼續從事殯葬禮儀服務業③殯葬禮儀服務業將其提供之商品或服務項目、價金或收費基準表公開展示於營業處所④殯葬禮儀服務業者甲為某市101年度核准之一定規模殯葬禮儀服務業者，於某市103年命令即日起停止與消費者簽訂生前殯葬服務契約，並於為一定規模殯葬禮儀服務業名單移除後，仍繼續履行101年與消費者簽訂之生前殯葬契約。
34. (2) 下列有關違反殯葬管理條例規定，主管機關所為之處分何者正確？①某甲102年於所有之土地上違法設置殯儀館，經主管機關查證違法事實明確，先限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣30萬元以上100萬元以下罰鍰，並按次處罰之②某甲明知某市乙公墓已公告禁葬多年，仍依照亡者遺願將遺體葬於乙公墓禁葬範圍內，經主管機關查證違法事實明確，處新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善，並按次處罰之③某縣於地方自治法規規定，於縣內未劃設墓基之傳統公墓內，埋葬墓基面積不得逾越16平方公尺。某甲於該轄區未劃設墓基之丙傳統公墓埋葬先人時，為考量風水配置，墓基面積達20平方公尺，經主管機關查證違法事實明確，處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰，屆期仍未改善者，並按次處罰之④某市政府未於地方自治法規另訂墓頂高度之限制，甲於某市公立公墓埋葬其先人，設置墳墓墓頂高1.8公尺，經主管機關查證違法事實明確，處新臺幣10萬元以上50萬元以下罰鍰，屆期仍未改善者，並按次處罰之。
35. (3) 下列有關已廢止之墳墓設置管理條例(以下稱墳墓條例)與殯葬管理條例(以下稱殯葬條例)規定之敘述，何者錯誤？①墳墓條例規定，私人墳墓經主管機關核准，得於私有土地上設置，供特定人營葬；但自殯葬條例施行後，埋葬屍體皆應於公墓內為之②墳墓條例規定私人或團體得設置私立公墓；但自殯葬條例施行後，設置私立公墓者，應以法人或寺院、宮廟、教會為限③墳墓條例未就殯葬服務業之營業行為進行規範；但為創新升級殯葬服務業，提供優質服務，殯葬條例定義「殯葬服務業」係指承攬處理殯葬事宜之業者，並就其營業行為，訂有管理規定④墳墓條例規定於私人土地違法濫葬者，其已埋葬之墳墓，除得令其補辦手續者外，應限期於三個

月內遷葬；逾期未遷葬者，處罰鍰，並由直轄市、縣(市)主管機關代為遷葬於公墓內，其遷葬費用向墓地經營人、營葬者或墓主徵收之；殯葬條例則規定私人土地違法濫葬者，處以罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰；必要時，由直轄市、縣(市)主管機關起掘火化後為適當之處理，其所需費用，向墓主徵收。

36. (2) 依殯葬管理條例(以下稱本條例)及相關法規規定，下列有關殯葬設施設置之敘述，何者錯誤？①本條例第 5 條規定，私立公墓之設置或擴充，由直轄市、縣(市)主管機關視其設施內容及性質，定其最小面積。但山坡地設置私立公墓，其面積不得小於五公頃②內政部就非都市土地使用管制規則第 52 條之 1 規定之函釋略以，殯葬設施供給量體，設置公墓案經查明無管制規則第 49 條之 1 項規定之山坡地範圍內土地不得規畫作建築使用之情形者，經申請核准得免受適用面積不得少於 10 公頃之限制。但殯儀館、火化場設置案原則上不准適用面積不得少於 10 公頃之限制③殯葬設施經核准設置啟用後，倘擬改建殯葬設施，仍應備具相關文件報請直轄市、縣(市)主管機關核准④設置骨灰(骸)存放設施完工，應備具相關文件，經直轄市、縣(市)主管機關檢查符合規定，並將殯葬設施名稱、地點、所屬區域、申請人及經營者之名稱公告後，始得啟用、販售骨灰(骸)存放單位。
37. (4) 依「殯葬管理條例第 50 條第 3 項之一定規模」規定，下列敘述何者不是殯葬服務業與消費者簽訂生前殯葬服務契約應具備之要件？①須經營殯葬禮儀服務業務 3 年以上。但本一定規模要件 101 年 7 月 1 日修正前，經直轄市、縣(市)主管機關備查具一定規模，得與消費者簽訂生前殯葬服務契約之公司，得不受限制②於其服務範圍所及之直轄市、縣(市)均設置有專任禮儀服務人員③財務狀況及獲利能力，應符合「實收資本額達新臺幣 3000 萬元以上，且無累積虧損」及「最近 3 年內平均稅後損益無虧損」等要件，其年度財務報表並經簽證會計師出具無保留意見④實收資本額達新臺幣 1 億元以上之公司，應於達到該額度 1 年內，建立內部控制制度，並經聯合或法人會計師事務所執業之會計師審查簽證有效遵行。
38. (2) 依《生前殯葬服務定型化契約(家用型)應記載及不得記載事項》規定，下列敘述何者錯誤？①契約簽訂逾十四日，消費者要求終止契約時，殯葬服務業者於契約終止日起三十日內退還該消費者之價款額度，不得低於全部價款百分之八十；消費者選擇分期繳付者，退還該消費者已繳付價款扣除契約總價最多百分之二十後之餘額。但殯葬服務業已開始提供服務者，其費用應予扣除②消費者應指定契約執行人，俾於消費者死亡後由該契約執行人執行本契約③消費者違反契約所訂付款方式，未繳款累計達二個月，經三十日以上期間之催告後，仍不履行者，殯葬服務業者得以書面通知消費者解除契約，並沒收消費者已繳納之價款作為損害賠償，但沒收之金額，最高不得逾總價款百分之二十④殯葬服務業為履行契約時，應指派專任服務人員提供服務。
39. (1) 依《生前殯葬服務定型化契約(自用品)應記載及不得記載事項》規定，下列敘述何者錯誤？①消費者於契約簽訂之日起超過一年至三年以內解除契約者，殯葬服務業者得沒收消費者已繳付之價款不得超過總價款百分之

三十；消費者選擇分期繳付者，退還該消費者已繳付價款扣除契約總價最多百之三十後之餘額。但殯葬服務業已開始提供服務者，其費用應予扣除

②殯葬服務業者應同意消費者指定契約執行人，但消費者簽約後，契約執行人不存在或無法執行契約，而消費者不能指定或變更契約執行人者，依民法所定繼承人之順序定之

③消費者係基於多層次傳銷之傳銷商身分與殯葬服務業者簽訂本契約時，契約之解除、終止及退款依多層次傳銷管理法規定辦理

④消費者於未付清全部價款前死亡，殯葬服務業者仍應依約提供殯葬服務，餘款由消費者之契約執行人給付。

40. (1) 下列有關殯葬用語之敘述，何者不符殯葬管理條例規定？①「公墓」係指供公眾營葬之公立公共設施②「殯儀館」指醫院以外，供屍體處理及舉行殮、殯、奠、祭儀式之設施③「禮廳及靈堂」指殯儀館外單獨設置或附屬於殯儀館，供舉行奠、祭儀式之設施④「骨灰(骸)存放設施」指供存放骨灰(骸)之納骨堂(塔)、納骨牆或其他形式之存放設施。
41. (2) 依殯葬管理條例及相關法規規定，下列有關殯葬事務之權責劃分之敘述，何者錯誤？①直轄市、縣(市)立殯葬設施之設置、經營及管理係屬直轄市、縣(市)主管機關之權責②殯葬專區之規劃及設置係屬直轄市、縣(市)、鄉(鎮、市)之權責③於直轄市轄區內，埋葬、火化及起掘許可證明之核發應由直轄市主管機關辦理之④本條例施行前於直轄市公墓內既存供家族集中存放骨灰(骸)之合法墳墓，於原規劃容納數量範圍內，得繼續存放，並不得擴大其規模。倘欲修繕，應報經直轄市、或其委任所屬機關或區公所核准。
42. (1) 依據《醫院附設殮殯奠祭設施管理辦法》規定，下列敘述何者錯誤？①醫院附設之殮、殯、奠、祭設施，得設置於院區外②醫院附設殮、殯、奠、祭設施，以提供於該院死亡病人之奠祭為限，但訂有特殊情形使用原則，報經主管機關備查者，不在此限③醫院附設之殮、殯、奠、祭設施服務項目與其收費標準，應揭示於該設施之明顯處所④遺體入殮，應在化妝殮室為之。
43. (2) 依殯葬管理條例第 2 條有關名詞定義之規定，下列敘述何者錯誤？①「樹葬」指於公墓內將骨灰藏納土中，再植花樹於上，或於樹木根部周圍埋藏骨灰之安葬方式②「禮廳及靈堂」指殯儀館外單獨設置或附屬於醫院，供舉行殮、殯、奠、祭儀式之設施③「火化場」指供火化屍體或骨骸之場所④「殯葬服務業」指殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業。
44. (2) 依殯葬管理條例第 2 條有關名詞定義之規定，下列敘述何者錯誤？①「公墓」指供民眾營葬屍體、埋藏骨灰或供樹葬之設施②殯葬設施之「增建」指拆除殯葬設施原建築物之一部分並增加殯葬設施之土地面積③「生前殯葬服務契約」指當事人約定於一方或其約定之人死亡後，由他方提供殯葬服務之契約④「骨灰再處理設備」指加工處理火化後之骨灰，使成更細小之顆粒或縮小體積之設備。
45. (3) 下列有關各類型的殯葬倫理說明，何者有誤？①生者擔心死者報復而善盡處理喪葬事宜，這是屬於宗教型態的殯葬倫理②道德型態的殯葬倫理可化解生者與亡者的衝突與對立③社會型態的殯葬倫理規範對象為喪親家屬

- ④佛教類型的殯葬倫理乃藉由亡者的自我解脫，圓滿亡者的生命，化解亡者與生者的困擾。
46. (3) 有關道德型態的殯葬倫理敘述，下列何者有誤？ ①能化解生者與死者間的對立衝突 ②生者從親情的角度來面過世的親人 ③藉著死者的自覺圓滿，解脫死者的生命 ④引導人們以制式的禮儀來辦理治喪事宜。
47. (4) 下列關於殯葬服務之敘述何者有誤？ ①殯葬服務品質會受工作人員心態的影響 ②殯葬服務提供顧客財貨(goods)與勞務(services)的混合產品 ③殯葬服務無法針對同一對象再執行一次 ④優質的殯葬服務以滿足喪家需求為考量，即使違規行為，禮儀人員只要盡告知義務，仍需協助喪家完成。
48. (4) 就「殯葬服務定型化契約範本」中「殯葬服務契約實施程序與分工」的附表來看，下列關於殯葬服務活動事項所屬流程何者正確？ ①撰寫祭文屬於臨終諮詢流程 ②申辦死亡證明屬於遺體接運流程 ③禮堂布置屬於奠禮儀式流程 ④申請火化(埋葬)許可屬於治喪協調流程。
49. (2) 依殯葬管理條例及其施行細則規定，下列敘述何者錯誤？ ①殯葬管理條例第 8 條及第 9 條有關設置、擴充殯葬設施應與特定地點保持一定距離規定，所稱「距離」係指兩處地點間之地面實際距離 ②其他法律或自治條例未另訂距離規定時，設置火化場，應與河川距離不得少於 300 公尺 ③其他法律或自治條例未另訂距離規定時，設置火化場之地點與都市計畫地區之商業區保持適當距離即可 ④在非都市土地已設置公墓範圍內之墳墓用地設置、擴充殯葬設施時，不受殯葬管理條例第 8 條及第 9 條規定距離之限制，有關所稱「已設置公墓」亦包括於墳墓設置管理條例施行前已設置，並於該條例施行後完成補行申請設置程序，且於主管機關登記有案之私立公墓。
50. (3) 從事殯葬服務流程規劃者應當具備的職能為何？ A.瞭解生命的意義與價值 B.瞭解殯葬儀式與意義 C.掌握禮器能創造的利潤 D.瞭解並遵守相關法規 E.引導家屬提高治喪費用的溝通技巧與能力 ①ABCDE ②ABCD ③ABD ④BDE。
51. (3) 喪禮服務人員為客戶推薦納骨塔時，那種行為不妥當？ ①代為查詢該納骨塔是否為合法殯葬設施 ②提供「納骨塔使用權買賣定型化契約範本」供客戶參考 ③鼓勵客戶以投資增值的角度進行買賣 ④建議向依規定提撥殯葬設施基金費用業者購買。
52. (3) 道德型態的殯葬倫理應該要包含哪些項目的操作才能安頓生者與亡者？ A.家屬要對親人的死亡表現出哀傷之意 B.亡者的遺體能得到妥善的處理 C.生者對於亡者的哀傷無需節制，應擴大並無限期的展延 D.喪事處理後，生者應將亡者遺忘 E.亡者應當繼續受到祭祀 ①BCE ②CDE ③ABE ④BDE。
53. (1) 請選出喪禮服務人員應具備哪些條件才合乎專業？ A.具備喪禮服務相關的專門知識與技能 B.外形俊俏與穿著套裝 C.具備並遵守職業道德(倫理) D.能在服務案件圓滿後隨即完成收款結案 E.能受到社會大眾的尊重與肯定 ①ACE ②CDE ③ABC ④BDE。

54. (4) 有關倫理與法律的說法，何者有誤？ ①倫理就是一種道德信念，可以普遍運用於規範人類行為的原則 ②倫理屬於自律性的規範與道德 ③法律是他律性及強制性的規範與道德 ④倫理係經國家權力以約束個人外在行為規範，由國家權力要求人民遵守原則。
55. (1) 請選出殯葬倫理能達到的功能與效益？ A.啟發執業人員本性自然的德性 B.引導喪禮服務人員擔負起為營業單位賺取高利潤的角色 C.提供喪禮服務人員遵循行為規範，確保服務品質 D.引導喪禮服務人員良善盡責的服務行為 E.讓喪禮服務人員滿足服務公司股票上市的期待 F.讓喪禮服務人員獲得社會對其殯葬專業的依賴 ①ACDF ②CDEF ③ADEF ④BCDE。
56. (2) 下列哪些項目可列為喪禮服務人員的基本責任？ A.成為服務公司的代言人 B.尊重亡者 C.提供最佳品質的殯葬服務 D.保密原則 E.誠實 F.遵守法律規範 G.相信鬼神的存在 H.依據與消費者訂定的合約內容確實執行殯葬服務 ①ACDFGH ②BCDEFH ③BCDEFGH ④ABCDEFGH。
57. (3) 喪禮服務人員運用基本倫理原則在服務上的實踐敘述，下列何者有誤？ ①透過有效的溝通技巧，引導亡者家屬了解並共同尊重亡者生前簽定的殯葬禮儀服務合約或遺囑，這是「尊重自主權」的實踐 ②喪禮服務人員避免採用危害社會或影響環境的服務商品，這是「行善」的實踐 ③喪禮服務人員因應人物力的調配，而善意欺騙喪親家屬原選定的日子已無禮廳可供租用，這是「公平」的實踐 ④喪禮服務人員不對外提供消費者的基本資料、消費內容與金額，這是「保密」的實踐。
58. (4) 喪禮服務人員執行下列哪些服務時，能具體呈現「同理心」的服務態度？ A.搬動遺體時 B.協助家屬隱瞞亡者生前患有傳染病的事實 C.為亡者沐浴淨身時 D.移柩時 E.代替家屬恭讀哀章時 F.協助家屬送紅包給火化場工作人員，以利插爐而能提早撿骨與進塔 ①ABCDEF ②BCDE ③CDEF ④ACDE。
59. (3) 依傳染病防治法相關規定，下列敘述何者正確？ ①殯葬服務業發現疑似傳染病病人或其屍體，未經醫師診斷或檢驗者，應於 36 小時內通知當地主管機關 ②死者家屬對於經確認染患第一類傳染病之屍體，應於 36 小時內入殮並火化 ③傳染病防治法第五十條第四項所稱依規定深埋，指深埋之棺面應深入地面一公尺二十公分以下 ④傳染病防治法第五十條第四項所稱依規定深埋，指深埋之棺面應深入地面七十公分以下。
60. (2) 下列對於民法有關繼承規定之敘述，何者有誤？ ①拋棄繼承，應於知悉其得繼承之時起三個月內為之，且必須以書面向法院為之 ②繼承權被侵害者，被害人或其法定代理人得請求回復之，自知悉被侵害之時起，三年不行使而消滅 ③繼承於被繼承人生前同意移轉財產給他人而開始 ④胎兒有繼承權，但無須繼承被繼承人之債務。
61. (4) 下列對限定繼承之敘述，以下何者有誤？ A.繼承人得限定以因繼承所得之遺產，償還被繼承人之債務 B.繼承人有數人，其中一人主張限定之繼承時，其他繼承人視為同為限定之繼承，不得為概括繼承之表示 C.為限定之繼承者，其對於被繼承人之權利、義務，不因繼承而消滅 D.為限定之繼承

- 者，應於被繼承人死亡時起三個月內呈報法院 ①AB ②BC ③CD ④BD。
62. (2) 下列對於遺囑之敘述，何者有誤？A.無行為能力人，不得為遺囑 B.限制行為能力人，須經法定代理人之允許，得為遺囑。但未滿十六歲者，不得為遺囑 C.遺囑人違反關於特留分之規定，其遺囑無效 D.受監護宣告之人，不得為遺囑 ①AB ②BC ③CD ④BD。
63. (1) 依戶籍法第 36 條，以下哪些人可以為死亡登記之申請人？A.配偶 B.親屬 C.同姓者 D.同居人 E.經理殮葬之人 F.鄰居 ①ABDE ②ABCD ③ABDF ④A BEF。
64. (4) 依醫療法施行細則第 53 條，以下何者為非 ①醫院對其診治之病人死亡者，應掣給死亡證明書 ②診所對其診治之病人死亡者，應掣給死亡證明書 ③無法取得死亡證明書者，可由所在地衛生所，掣給死亡證明書 ④醫院對於就診途中死亡者，應參考原診治醫院、診所之病歷記載內容，不需再檢驗屍體，即可掣給死亡證明書。
65. (4) 某甲已婚，於民國 97 年 6 月 1 日死亡，其與生存之配偶乙育有丙、丁、戊三子，其中丙於民國 96 年 6 月 1 日死亡，丙與生存之配偶己育有庚、辛二女，丁與生存配偶 F 育有子 G；甲父 D 及母 E 尚健在，甲有一個哥哥 A，兩個妹妹 B、C，請問關於甲之遺產應由哪些人分得 ①乙戊己庚辛 FG ②乙戊庚辛 ABCDG ③乙戊己庚辛 G ④乙丁戊庚辛。
66. (4) 依遺產及贈與稅法第 16 條規定，下列何者可計入遺產總額？ ①繼承人捐贈各級政府之財產 ②繼承人捐贈公有事業機構之財產 ③被繼承人自己創作之藝術品 ④繼承人捐贈公司之財產。
67. (2) 下列 3 個英文原文的代表意義，哪一項發展順序最能顯示殯葬服務專業的覺醒與提升？A：Funeral Service (殯葬服務)，B：Funeral Industry(殯葬產業)，C：Death Care(死亡照護) ①A→B→C ②B→A→C ③C→A→B ④C→B→A。
68. (1) 依傳染病防治法第 42 條，殯葬服務業發現疑似傳染病病人或其屍體，未經醫師診斷或檢驗者，應於多久時間內通知當地主管機關？ ①24 小時 ②36 小時 ③48 小時 ④72 小時。
69. (2) 下列對自書遺囑之敘述，何者有誤？ ①自書遺囑，需記明年、月、日 ②自書遺囑可以用指印代替簽名 ③自書遺囑者，應自書遺囑全文 ④自書遺囑如有增減、塗改，應註明增減、塗改之處所及字數，另行簽名。
70. (2) 依醫療法第 76 條，有關醫院開立證明文件之規定，下列何者為非？ ①開給各項診斷書時，應力求慎重 ②醫院不可拒絕對到院前已死亡之遺體開立死亡證明書 ③無法令規定之理由，對其診治之病人，不得拒絕開給死亡證明書 ④無法令規定之理由，對其診治之病人，不得拒絕開給死產證明書。
71. (2) 殯葬從業人員應當如何做才算是善盡其服務倫理？ ①完全依循經驗完成治喪工作 ②除依契約執行殯葬禮儀服務外，還能安慰家屬，並協助解決相關問題 ③將遺體處理妥當就夠了 ④採取被動式的關懷，避免太過主動讓家屬誤會不懷好意。
72. (1) 依民法第 1138 條，遺產繼承人，除配偶外，其繼承順序為何？A.祖父母 B.



父母 C.直系血親卑親屬 D.兄弟姊妹 ①C→B→D→A ②B→C→D→A ③A→B→C→D ④D→C→B→A。

73. (1) 下列何者所言有誤？ ①殯葬服務屬於物料買賣的服務 ②殯葬服務提供顧客物料與服務的混合產品 ③殯葬服務品質會受工作人員心態的影響 ④殯葬服務無法針對同一對象重新再執行一次。
74. (3) 有關特留分之敘述，下列何者有誤？ A.直系血親卑親屬之特留分，為其應繼分三分之二 B.配偶之特留分，為其應繼分二分之一 C.父母之特留分，為其應繼分三分之一 D.兄弟姊妹之特留分，為其應繼分三分之一 ①AB ②AD ③AC ④BC。
75. (14) 有關殯葬服務業營業之敘述，下列哪些不符殯葬管理條例(以下稱本條例)規定？ ①殯葬服務業預定暫停營業 3 個月以上者，得以書面或口頭方式向直轄市、縣(市)主管機關申請停業 ②依本條例第 42 條第 4 項規定，殯葬設施經營業應加入該殯葬設施所在地之直轄市、縣(市)殯葬服務業公會，始得營業 ③殯葬服務業依法辦理公司、商業登記或領得經營許可證書後，應於 6 個月內開始營業 ④本條例第 42 條第 1 項規定以外之其他法人依其設立宗旨從事殯葬服務業，報經所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可，領得經營許可證書後，無須加入所在地之殯葬服務業公會，即得營業。
76. (34) 下列敘述哪些不是內政部發布「殯葬管理條例第 50 條第 3 項之一定規模」之一？ ①實收資本額達三千萬元以上，且無累積虧損 ②具備生前殯葬服務契約資訊公開及查詢之電腦作業，並經直轄市、縣(市)主管機關認定符合規定者 ③於其服務範圍所及之直轄市、縣(市)均設置有專任禮儀師 ④預收生前殯葬服務契約款項達新臺幣三億元以上之公司，應於達到該額度一年內，建立內部控制制度，並經聯合或法人會計師事務所執業之會計師審查簽證有效遵行。
77. (123) 有關殯葬主管機關權責，下列哪些敘述不符合殯葬管理條例規定？ ①嘉義市政府於嘉義縣水上鄉境內設置火化場經核准後，應由設施所在地主管機關嘉義縣政府報請內政部備查 ②倘新北市政府辦理現有市立殯儀館增建工程，因非新設置案，係市府自治管理權限，毋須報請內政部備查 ③民眾打算在苗栗縣後龍鎮某私立公墓埋葬遺體，其埋葬許可證明之核發屬苗栗縣政府權責 ④南投縣仁愛鄉內發生違法從事殯葬服務業之行為，應由仁愛鄉公所負責查報。
78. (34) 下列敘述哪些正確？ ①樹葬係指火化後的骨灰直接拋灑在經直轄市、縣(市)主管機關於公園、綠地、森林或其他適當場所，所劃定之一定區域範圍 ②「新北市立金山環保生命園區」是國內著名合法的公墓內樹葬專區 ③各港口防波堤最外端向外延伸 6000 公尺半徑扇區以內之海域不得劃入實施骨灰拋灑區域 ④公墓外實施骨灰植存，以經直轄市、縣(市)主管機關劃定之公園、綠地、森林或其他適當場所為範圍。
79. (23) 有關私立或以公共遺產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，就管理費以外之其他費用提撥成立殯葬設施管理基金，下列敘述哪些不符殯葬管理

條例規定？ ①殯葬設施基金管理組織成員應包含殯葬設施經營業者代表 ②成立基金之目的主要在支應設施之安全維護、整潔、舉辦祭祀活動等費用 ③經營者應就管理費以外之其他費用提撥 75%，交由直轄市、縣市主管機關成立公益信託基金 ④殯葬管理條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰(骸)存放設施者亦須提撥。

80. (34) 依殯葬管理條例及相關法令解釋，以下何種情形應認定為生前殯葬服務契約內容範圍？ ①某甲加入喪葬互助會成為會員，並約定會員定期繳交會費，某甲死亡時由該互助會提供喪葬互助金 ②甲與殯葬服務業者乙簽訂契約，購買其經營納骨塔之骨灰存放單位，以便將來甲母死後將其骨灰安奉於此 ③甲與殯葬服務業者乙約定，甲死後由乙提供殯葬服務 ④甲向殯葬服務業者乙預先購買納骨塔位，並約定得轉換成殯葬禮儀服務。
81. (124) 依據「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約應記載及不得記載事項」，下列敘述哪些錯誤？ ①「骨灰(骸)存放設施使用權之使用期間」，可分為「彈性年限使用權」、「永久使用權」及「固定年限使用權」三類 ②所謂永久使用權，係指骨灰(骸)存放設施經營業者同意消費者永久供奉存放骨灰(骸)至該業者解散時止 ③雙方約定為固定年限使用權者，如該設施因不可抗力或其他事變致喪失存放骨灰(骸)功能，而不能修復或修復顯有重大困難，契約視為終止 ④買賣契約標的如指定至區排層號，係違反不得記載事項規定，即屬無效。
82. (24) 經核准與消費者簽訂生前殯葬服務契約(以下簡稱生前契約)之 A 公司，經主管機關臺中市政府於 104 年查核發現有不符一定規模情形，下列敘述哪些不符殯葬管理條例及相關規定？ ①臺中市政府應即令 A 公司停止與消費者簽訂生前契約 ②A 公司於 103 年期間與消費者已簽訂之生前契約應屬無效 ③臺中市政府應予處罰，並命 A 公司限期改善，屆期未改善者得按次處罰，情節重大者，得廢止其經營許可 ④A 公司經臺中市政府勒令停止販售生前契約，如仍繼續販售，市府應處罰 A 公司新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰。
83. (23) 有關「移動式火化設施」，下列敘述何者符合殯葬管理條例及相關規定？ ①殯葬禮儀服務業者得向所在地直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關提出申請設置 ②移動式火化設施經營者於移動該設施實施火化業務前，應先徵得火化地點之經營者或管理單位同意 ③於執行火化作業前，管理人員應先核對火化許可證明或起掘許可證明 ④火化地點僅限於殯儀館及火化場。
84. (23) 有關私立公墓及骨灰(骸)存放設施管理費專戶相關規定之敘述，下列哪些是正確的？ ①管理費專戶所生之孳息，經營者得提領逕行投資運用 ②設施經營者應將專戶之年度決算書送經會計師查核簽證，並報直轄市、縣(市)主管機關備查 ③殯葬管理條例施行前已設置之設施，其經營者在本條例施行前所收取之管理費如有賸餘款，仍應存入管理費專戶 ④私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者應以收取費用之 2%，設立專戶，專款專用。
85. (13) 有關遷葬之敘述，下列哪些符合殯葬管理條例規定？ ①墳墓因情事變更致有妨礙軍事設施、公共衛生、都市發展或其他公共利益之虞，經主管機關

認定屬實者，應行遷葬，但經公告為古蹟者不在此限 ②應行遷葬之合法墳墓，應發給「遷葬救濟金」；非依法設置之墳墓，應發給「遷葬補償費」 ③直轄市、縣(市)、鄉(鎮、市)主管機關應公告限期自行遷葬，且遷葬期限自公告日起，至少應有 3 個月期間 ④遷葬救濟金之要件及標準由內政部定之。

86. (124) 下列敘述哪些不符內政部發布之「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約應記載及不得記載事項」？ ①骨灰(骸)存放單位使用權之取得，應以取得該單位土地或建物所有權為前提 ②為維持商品交易秩序，消費者購買之存放單位使用權禁止自由轉讓 ③消費者在使用骨灰(骸)存放單位前，如同一骨灰(骸)存放設施內仍有空位時，消費者可向業者請求換位 ④消費者發生繼承事實時，繼承人得向骨灰(骸)存放設施經營業者辦理過戶登記，但不得變更指定使用該骨灰(骸)存放單位之人。
87. (14) 依照內政部發布之「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約應記載及不得記載事項」有關「管理費」規定，下列敘述哪些正確？ ①骨灰(骸)存放設施經營業者收取之費用，應明定管理費，並設立專戶專款專用 ②如骨灰(骸)存放設施經營業者與消費者約定不收取管理費，應由所收總價金提撥 2%，自行設立專戶 ③提撥管理費並專款專用之目的，係為支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時修護、管理等之費用 ④管理費可用於管理設施之人事費用、公共水電費用及管理費專戶交付會計師查核簽證之費用。
88. (24) 甲之家族在民國 90 年於某直轄市 1 處合法私人公墓內設置 1 座供家族集中存放骨灰(骸)之墳墓，下列敘述哪些符合殯葬管理條例之規定？ ①即便原墳墓規劃容量仍有剩餘空位，仍不得繼續存放 ②該墳墓修繕應經該市殯葬主管機關或其委任之區公所核准 ③如報經該市政府同意，墳墓得拆除後依原面積及高度重建 ④該市政府得經市議會議決，規定轄內公墓使用年限，該墓亦受其規範。
89. (24) 依殯葬管理條例及其施行細則規定，有關殯葬設施設置及啟用之敘述，下列哪些正確？ ①殯葬管理條例施行前私人或團體設置之殯葬設施，自該條例 91 年 7 月 19 日公布施行後，其移轉除繼承外，以法人或寺院、宮廟、教會為限 ②私立公墓之設置，經主管機關核准，得依實際需要，實施分期分區開發；骨灰(骸)存放設施完工後，得依實際設置納骨灰(骸)設施為單位，分期分區申請啟用 ③殯葬設施經核准設置、擴充、增建或改建者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起一年內施工，並應於開工後三年內完工。逾期未施工者，應廢止其核准 ④依殯葬管理條例規定設置或擴充之公立殯葬設施用地屬私有者，經協議價購不成，得依法徵收之。
90. (13) 依殯葬管理條例第 8 條及第 9 條規定，殯葬設施應與特定地點保持一定距離，若自治條例未另訂規定時，下列敘述哪些錯誤？ ①單獨設置禮廳及靈堂應與幼稚園、托兒所距離不得少於 300 公尺 ②擴充公墓，與飲用水之水源地距離應不得少於 1000 公尺 ③設置火化場，應與河川距離不得少於 300 公尺 ④設置骨灰(骸)存放設施，應與貯藏易燃氣體、油料之場所距離不

得少於 500 公尺。

91. (14) 依殯葬管理條例規定，有關殯葬設施內部應有設施規劃配置之敘述，下列哪些錯誤？①基於妥善安撫亡者家屬悲傷情緒，所有殯葬設施均應設置悲傷輔導室②無論火化場之所在直轄市、縣(市)是否劃設樹葬或骨灰拋灑(或植存)等環保自然葬設施，該火化場均應設置骨灰再處理設施③公墓之墓區內步道，其寬度不得小於 1.5 公尺④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。但在山坡地上實施樹葬面積得計入綠化空地面積者，以灌木為之者為限。
92. (14) 依殯葬管理條例及其施行細則規定，有關殯葬設施內部設施(或設備)規劃配置之敘述，下列哪些錯誤？①因「殯儀館」及「單獨設置之禮廳及靈堂」均涉及遺體處理，基於公共衛生考量，二者均應設置消毒設施及廢(污)水處理設施②公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其墳墓墓碑不得高於地面 30 公分，且墓頂應與地面齊平③殯葬設施合併設置者，殯葬管理條例第 12 條至第 16 條規定之應有設施得共用之。前述所稱「合併設置」，限於同一申請案，同時設置二種以上之殯葬設施者④公墓之聯外道路寬度原則不得少於 6 公尺，但山地鄉之公墓，其面積未滿 10 公頃經縣主管機關斟酌實際狀況未設聯外道路者，應考量其對外通行便利性。
93. (23) 依殯葬管理條例規定，有關使用殯葬設施應檢具相關證明文件規定之敘述，下列哪些錯誤？①將骨灰於公墓實施埋葬，應先申請核發埋葬許可證明②骨灰(骸)存放設施不得收存未檢附死亡證明之骨灰(骸)③火化場不得火化未經核發火化許可證明之屍體，但以使用移動式火化設施火化者，不在此限④申請埋葬、火化許可證明者，應檢具死亡證明文件，向直轄市、市或鄉(鎮、市)主管機關或其委託之機關申請核發。但於縣設置、經營之公墓或火化場埋葬或火化者，向縣主管機關申請之。
94. (23) 依殯葬管理條例規定，有關公墓經營及管理規定之敘述，下列哪些錯誤？①直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關得經同級立法機關議決，規定公墓墓基及骨灰(骸)存放設施之使用年限②公墓內之墳墓棺柩、屍體或骨灰(骸)，非經直轄市、縣(市)、鄉(鎮、市)主管機關或其委託之機關核發起掘許可證明者，不得起掘；依法遷葬者，亦同③直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關對轄區內公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告 6 個月確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰(骸)存放設施④公立殯葬設施因情事變更或特殊情形致無法或不宜繼續使用者，得擬具廢止計畫，報請直轄市、縣(市)主管機關核准；其由直轄市、縣(市)主管機關辦理者，應報請中央主管機關備查。
95. (234) 依殯葬管理條例、相關法規及內政部函釋等規定，有關公墓經營及管理之敘述，下列哪些正確？①私立公墓經營者向墓主收取之費用，應明定管理費，並設立專戶專款專用，未收取管理費者，應由所收價金提撥 2%設立專戶，專款專用②私有土地上設有未報經主管機關核准之無主墳墓，經查明確為無主後，經土地所有權人向該轄區公所申請核發起掘許可證明或其他相關證明，土地所有權人得將骨骸起掘存放至骨灰(骸)存放設施，至於該起掘骨骸之行為如涉私權爭執，應由起掘骨骸之地主自負責任③直轄

市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關對轄區內公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告 3 個月確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰(骸)存放設施 ④公立公墓因情事變更或特殊情形，致無法或不宜繼續使用者，得擬具廢止計畫，報經直轄市、縣(市)主管機關核准；其由直轄市、縣(市)主管機關辦理者，應報請中央主管機關備查。

96. (34) 依殯葬管理條例規定，下列有關墳墓遷移規定之敘述，哪些錯誤？ ①墳墓因情事變更致有妨礙都市發展之虞，經直轄市、縣(市)主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者，應予遷葬。但經公告為古蹟者，不在此限 ②直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關辦理遷葬，應於應行遷葬墳墓前樹立標誌，並以書面通知墓主。無主墳墓，毋庸通知 ③直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關為辦理墳墓遷葬，應先公告限期自行遷葬；遷葬期限自公告日起，至少應有 6 個月之期間 ④直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關對其經營管理之公墓，為遷移需要，得公告其全部或一部禁葬，倘民眾於禁葬期間仍違規埋葬屍體者，應處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並限期改善。
97. (34) 依殯葬管理條例及相關法規之規定，下列有關申請經營殯葬服務業之敘述，哪些正確？ ①殯葬管理條例施行前已依公司法或商業登記法辦理登記之殯葬場所開發租售業及殯葬服務業，應向直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可，並加入殯葬服務業之公會後，始得繼續經營殯葬服務業 ②經營殯葬設施經營業，以公司為限 ③殯葬設施經營業應加入該殯葬設施所在地之直轄市、縣(市)殯葬服務業公會，始得營業 ④申請經營殯葬設施經營業，應向設施所在地直轄市、縣(市)主管機關提出申請。
98. (13) 依《殯葬服務業經營許可辦法》規定，有關殯葬服務業經營許可之敘述，下列哪些錯誤？ ①取得經營許可之殯葬服務業，其公司或商業之負責人有變更時，應於變更事實發生之日起一個月內報直轄市、縣(市)主管機關備查 ②直轄市、縣(市)主管機關依規定撤銷或廢止殯葬設施經營業經營許可時，除應通知該業者公司或商業登記主管機關外，並應通知殯葬設施所在地之其他直轄市、縣(市)主管機關 ③申請殯葬禮儀服務業經營許可，應檢附其服務範圍所及之直轄市、縣(市)設置專任禮儀服務人員之名冊 ④申請殯葬設施經營業經營許可，應檢附殯葬設施所有權、使用權或其他得為經營行為之證明文件。
99. (24) 依殯葬管理條例及其施行細則規定，下列有關生前殯葬服務契約(以下稱生前契約)規定之敘述，何者正確？ ①經核准與消費者簽訂生前契約之殯葬禮儀服務業，經直轄市、縣(市)主管機關查有不符一定規模者，應即勒令停止提供殯葬禮儀服務 ②業者與消費者簽訂生前契約，其預收費用交付信託業管理之費用，其可運用範圍包含政府債券 ③業者與消費者簽訂生前契約，其預收費用交付信託業管理之費用，其可運用範圍包含經核准設置之殯儀館、骨灰(骸)存放設施需用之土地、營建及相關設施費用 ④殯葬管理條例 101 年 7 月 1 日修正條文施行前，殯葬禮儀服務業販售生前契約之預收費用，其已交付信託業管理之費用，得依原運用項目繼續運用。但 101 年 7 月 1 日起運用項目有變動時，應符合殯葬管理條例第 52 條規定。

100. (12) 依殯葬管理條例及相關法規之規定，有關殯葬禮儀服務業販售生前殯葬服務契約(以下稱生前契約)之預收費用，其依規定交付信託業管理之相關規定，下列敘述哪些錯誤？①信託業應就信託管理之費用每年結算一次，經結算未達預先收取費用之 75%者，殯葬禮儀服務業應以現金補足其差額。前述之結算，未實現之損失得不計入 ②殯葬禮儀服務業經向直轄市、縣(市)主管機關申請停業期滿後，逾 3 個月未申請復業，其交付信託業管理之財產，由殯葬禮儀服務業者報經直轄市、縣(市)主管機關核准後，退還與殯葬禮儀服務業簽訂生前殯葬服務契約且尚未履行完畢之消費者 ③信託業者應針對信託財產目錄及收支計算表編製月報表，並應於每月終了後 10 個營業日內送達該殯葬禮儀服務業者 ④殯葬禮儀服務業者與信託業者簽訂之生前契約預收費用信託契約終止時，信託業者應報該殯葬禮儀服務業者所在地直轄市、縣(市)主管機關備查。
101. (12) 有關於臺北市設立之殯葬禮儀服務業甲經營行為之敘述，哪些違反殯葬管理條例或其他相關法令之規定？①承攬消費者乙辦理殯葬服務業務時，交付中央主管機關訂定之殯葬服務定型化契約書範本，並以口頭約定告別式 1 場總價金為 15 萬元，收取價金後，多不退、少不補 ②將聘僱之禮儀師姓名、國民身分證字號、戶籍地等個人資訊公開於網站上，以便民眾查詢禮儀師資訊 ③擬擴大提供服務範圍至新北市，檢具臺北市殯葬禮儀服務業許可經營證明文件後，報請新北市政府備查 ④媒介當地殯葬設施經營業販售之合法私立骨灰(骸)存放單位資訊供消費者使用。
102. (23) 依《殯葬服務業銷售墓基骨灰骸存放單位及生前殯葬服務契約資訊公開及管理辦法》規定，下列敘述哪些錯誤？①殯葬設施經營業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，應建置網站公開之資訊，其中包含所經營公墓、骨灰(骸)存放設施之名稱、地點、公告啟用文件及核准販售墓基、骨灰(骸)存放單位之總數量、已銷售數量及尚未使用數量 ②殯葬服務業委託銷售墓基、骨灰(骸)存放單位或生前殯葬服務之公司或商業有異動時，殯葬服務業應於 15 日內更新及公開資訊，並報直轄市、縣(市)主管機關備查 ③受殯葬服務業委託銷售墓基、骨灰(骸)存放單位或生前殯葬服務契約之公司或商業，以殯葬服務業為限 ④殯葬設施經營業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，應建置網站並公開供已購買者查詢之資訊，其中包含已購買者所購買墓基、骨灰(骸)存放單位之位置及整體配置圖；已購買骨灰(骸)存放單位尚未指定位置者，應提供尚未使用至區排層號之配置圖。
103. (13) 依《生前殯葬服務契約預收費用運用於殯儀館火化場認定管理辦法》(以下稱本辦法)規定，下列敘述哪些錯誤？①為興建殯儀館或火化場，其需用土地、營建及相關設施費用依本辦法規定以信託資金支應者，資金動支人應檢具動支信託資金興建計畫書，報經直轄市、縣(市)主管機關核准後，始得動支 ②依本辦法第 4 條規定應檢具之動支信託資金興建計畫書，其中「土地價值及工程經費報告書」應附有最近 3 個月內 2 位以上不同不動產估價師事務所之不動產估價師出具之估價報告書 ③信託業應於殯儀館、火化場興建完成後，依信託資金投資比率，將殯儀館或火化場之所有權移轉登記於殯葬禮儀服務業。前述所有權應包含殯儀館或火化場相關之土地及

建物 ④信託業得於殯儀館或火化場興建工程完成發包後，先支應 30%工程經費。

104. (14) 依《殯葬服務定型化契約應記載及不得記載事項》規定，下列敘述哪些錯誤？ ①契約有效期間自殯葬服務業者接獲消費者通知時起至契約履行完成時止 ②當殯葬服務業者於提供殯葬服務時，因不可抗力或不可歸責於殯葬服務業者之事由，導致殯葬服務項目或商品無法提供時，雙方得於契約中約定，擇定以「消費者得依殯葬服務業者提供之選項，選擇以同級或等值之商品或服務替代之」或「消費者得要求殯葬服務業者扣除相當於該項服務或商品之價款」之一方式為之 ③不得約定契約所載服務項目消費者若未使用則視同放棄，且不得更換 ④殯葬服務業者依契約應退款者，如有總價與分項總和不符者，該分項退款計算方式應以該分項之原定價格為之。
105. (23) 依《殯葬服務定型化契約應記載及不得記載事項》規定，下列敘述哪些正確？ ①殯葬服務業者於接獲消費者通知時起，應即依約提供殯葬服務；殯葬服務業者提供接體服務者，應填具服務開始確認書予消費者 ②有關「契約之完成」，係指「殯葬服務業者履行全部約定之服務內容，並經消費者於殯葬服務完成確認書上簽字確認後完成」 ③殯葬服務業者於消費者催告後仍未開始提供服務，或逾四小時仍未開始提供服務者，消費者得通知殯葬服務業者解除契約，並要求業者無條件返還已繳付之全部價款，並得向殯葬服務業者要求契約總價款二倍以上之懲罰性賠償。但無法提供服務之原因非歸責於該殯葬服務業者，不在此限 ④殯葬服務業者依契約提供服務後，消費者終止契約者，殯葬服務業者得將消費者已繳納之價款扣除已實際提供服務之費用，剩餘價款應於契約終止後十四日內退還消費者。
106. (34) 依《殯葬服務定型化契約應記載及不得記載事項》規定，下列敘述哪些錯誤？ ①契約及其附件之審閱期間應予載明不得少於三日 ②殯葬服務業者應確保廣告內容之真實，對消費者所負之義務不得低於廣告之內容。文宣與廣告均視為契約內容之一部分 ③為協助喪家處理殯葬事宜，得約定簽約後消費者須將契約交由業者留存 ④得約定日後因貨幣升、貶值、通貨膨脹或信託財產運用之損失等事由得要求消費者另為金錢之給付。
107. (13) 下列有關殯葬行為之描述，哪些不符合殯葬管理條例(以下稱殯葬條例)之規定？ ①某甲取得禮儀師資格後，自行刊登廣告招攬業務 ②某乙為經該市主管機關認定符合殯葬條例第 50 條第 3 項規定之一定規模之生前契約業者，得委託非殯葬禮儀服務業者代銷生前殯葬服務契約 ③某丙於殯葬條例施行後，將父親葬於自家土地使用類別為「殯葬用地」之田地上 ④某家族於殯葬條例施行前，在某縣公墓內設有既存供家族集中存放骨灰(骸)之合法墳墓，在 103 年某丁祖父往生後，於原規劃容納數量範圍內，放置祖父之骨灰。
108. (23) 依據《醫院附設殮殯奠祭設施管理辦法》(以下稱本辦法)規定，下列有關醫院附設殮、殯、奠、祭設施(以下稱奠祭設施)之敘述哪些正確？ ①奠祭設施以提供於該醫院死亡且無家屬之病人辦理奠祭儀式為主要功能，故以設置於院區內為原則。但訂有特殊情形使用原則，報經主管機關核准者，得設置於院區外，以便殯儀館冰櫃、禮廳數量不足時，供鄰近治喪民眾使

用 ②本辦法所稱奠祭設施，係指區域級以上醫院之太平間，具有辦理奠祭之禮堂或化妝殯殮室等設施功能者 ③奠祭設施應按提供之服務項目訂定收費標準，報請直轄市、縣(市)主管機關備查 ④奠祭設施之服務，不得有製造噪音、深夜喧嘩或其他妨礙公眾安寧、善良風俗之情事，且任何人皆不得使用擴音設備。

109. (12) 現代國民喪禮有關同志的後事處理，下列何者適當？ ①殯葬自主 ②多元性別尊重 ③以亡者的生理性別決定治喪儀式 ④基於社會觀感，依家屬意見隱瞞其同志身分，並拒絕亡者伴侶參加喪禮。
110. (12) 某甲民國 100 年 6 月 30 日死亡，遺有 300 萬遺產，與配偶乙，共有二男三女，長男丙 22 歲，次男丁 21 歲，另長女戊 26 歲，於五年前已出家為尼，次女己 18 歲已結婚，三女庚於民國 99 年 7 月 30 日被收養，配偶乙懷有胎兒辛。其相關敘述下列哪些正確？ ①庚非某甲之繼承人 ②某甲無遺囑，本案配偶乙之應繼分為 50 萬 ③本案長男丙之特留分 35 萬 ④若次男丁長期在國外，於民國 100 年 10 月 1 日才知道某甲死亡事實，丁在民國 100 年 12 月 31 日不可辦理限定繼承。
111. (123) 若採遺體火化方式，下列哪些物品較不宜放入棺內？ ①皮鞋 ②眼鏡、眼鏡盒 ③錄影帶、錄音帶 ④銀紙、庫錢。
112. (124) 下列關於殯葬服務之敘述哪些較不符合專業倫理？ ①殯葬產品的需求價格彈性較小，因此為增加營收，可盡量調高價格 ②以孝順為訴求，誘導顧客購買價錢較高的套裝產品 ③殯葬儀式無法重來，因此每次殯葬服務都應力求盡善盡美 ④為滿足民眾需求，協助民眾在合法公墓內造生基。
113. (234) 就「殯葬服務定型化契約範本」中「殯葬服務契約實施程序與分工」的附表來看，下列關於殯葬服務活動事項所屬流程哪些錯誤？ ①擇日與祭文撰擬屬於治喪協調流程 ②依火化或土葬模式進行服務屬於遺體處理流程 ③訃聞印製與發送屬於治喪協調流程 ④靈位布置與拜飯屬於奠禮儀式流程。
114. (34) 依《殯葬服務業個人資料檔案安全維護管理辦法》規定，下列何者不是殯葬服務業個人資料檔案安全維護計畫應包括之項目？ ①個人資料之風險評估及管理機制 ②配置管理之人員及相當資源 ③事故之預防、通報及賠償措施 ④個人資料傳銷及交易政策。
115. (13) 依《殯葬服務業個人資料檔案安全維護管理辦法》規定，下列敘述哪些錯誤？ ①殯葬服務業所蒐集之個人資料均不得作特定目的外利用 ②殯葬服務業應確認蒐集個人資料之特定目的，依特定目的之必要性，界定所蒐集、處理及利用個人資料之類別或範圍，並定期清查所保有之個人資料現況 ③殯葬服務業應參酌計畫執行狀況、技術發展及相關法令修正等因素，檢視所定計畫是否合宜，必要時應予以修正，修正後應於 10 日內將修正計畫報請備查 ④殯葬服務業所屬人員離職時取消其識別碼，並應要求將執行業務所持有之個人資料辦理交接，不得攜離在外繼續使用，並應簽訂保密切結書。
116. (24) 依《生前殯葬服務契約預收費用運用於殯儀館火化場認定管理辦法》，下



列敘述哪些正確？①信託資金委託人於收到直轄市、縣(市)主管機關備查興建之文件後，應以書面通知殯葬禮儀服務業②殯葬禮儀服務業依殯葬管理條例第 51 條第 2 項運用信託資金於前條殯儀館或火化場，其需用土地及營建之費用，不得少於得運用信託資金 90%③信託資金運用報告書，須經會計師審查簽證，其記載事項應包含全部信託專戶名稱及最近 3 年經結算所得總金額④信託業應依信託資金委託人報經直轄市、縣(市)主管機關備查支應之項目、比率及金額運用信託資金。

117. (124) 依《禮儀師管理辦法》規定，得向中央主管機關申請核發禮儀師證書之資格有哪些？①於中華民國 92 年 7 月 1 日以後經營或受僱於殯葬禮儀服務業實際從事殯葬禮儀服務工作 2 年以上②修畢中央主管機關公告之國內公立或立案私立專科以上學校殯葬相關專業課程 20 學分以上③在中央主管機關認可之機關(構)、學校、團體完成專業教育訓練 30 個小時④領有喪禮服務職類乙級技術士證。
118. (23) 依《殯葬管理條例》規定，有關私人墳墓之修繕，下列敘述哪些正確？①墓頂最高不得超過地面 1 公尺 50 公分②須先經直轄市、縣(市)主管機關核准③僅得依原墳墓形式修繕④墓主修繕逾越原有墳墓之面積者，處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。
119. (124) 有關殯葬管理條例公布施行前募建之寺院、宮廟及宗教團體所屬之公墓、骨灰(骸)存放設施及火化設施，下列敘述哪些錯誤？①101 年 7 月 1 日以後就地合法②其有損壞者，得於原地拆除重建，但不得增加高度及擴大面積③損壞須修建時，應先報直轄市、縣(市)主管機關備查④向墓主及存放者收取之費用，應明定管理費，並以管理費設立專戶。
120. (14) 有關司法相驗之敘述，下列哪些正確？①屍體檢驗或解剖後，應由執行之檢察官、檢察事務官或司法警察官出具相驗屍體證明書②流浪漢病死或感染傳染病死亡者均須辦理司法相驗③由法醫師調度檢察官會同司法警察官、醫師或檢驗員執行屍體檢驗工作④可研判死者之死亡原因及死亡方式。
121. (12) 依《殯葬服務業銷售墓基骨灰骸存放單位及生前殯葬服務契約資訊公開及管理辦法》規定，下列敘述哪些正確？①殯葬設施經營業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，應建置網站，並公開業者名稱、地址、電話、公墓及骨灰(骸)存放設施之核准文號及啟用日期、經所在地直轄市、縣(市)主管機關許可(備查)文件②殯葬設施經營業銷售墓基、骨灰(骸)存放單位，應公開已繳納價金入帳情形供已購買者查詢，其為電腦查詢者，提供查詢繳納之方式；為人工查詢者，提供專責人員之姓名及電話③殯葬禮儀服務業委託公司或商業代為銷售生前殯葬服務契約、墓基、骨灰(骸)存放單位，應報請經營許可及設施所在地之直轄市、縣(市)主管機關核准④殯葬禮儀服務業銷售生前殯葬服務契約，應公開內政部公告應記載及不得記載事項之骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約。
122. (34) 依《殯葬服務業申請經營許可辦法》(以下稱本辦法)規定，下列敘述哪些正確？①營業項目為殯葬設施經營業，應向公司或商業所在地直轄市、縣(市)主管機關申請許可②直轄市、縣(市)主管機關應於申請人依本辦法規

定備齊文件後 2 個月內完成審查。必要時，得展延 1 次，展延期間不得逾 4 個月，並應將展延之事由通知申請人 ③申請人應於接獲直轄市、縣(市)主管機關經營許可通知之日起 2 個月內，依法辦理公司或商業登記或變更登記及加入殯葬服務業之公會，並於完成登記及加入公會後 15 日內，檢附相關證明文件影本，送直轄市、縣(市)主管機關備查 ④直轄市、縣(市)主管機關受理申請殯葬服務業經營許可案件後，其有應補正之事項者，應以書面通知申請人限期補正。

123. (13) 依《殯葬服務業申請經營許可辦法》規定，下列敘述何者不是直轄市、縣(市)主管機關應駁回申請殯葬服務業經營許可案件事由？ ①未於申請前召開公聽會或未檢具公聽會相關證明文件 ②經通知限期補正，屆期仍未補正 ③經公司或商業之目的事業主管機關撤銷或廢止其公司或商業登記 ④直轄市、縣(市)主管機關為審查申請殯葬服務業經營許可案件進行實地勘查，經通知申請人到場說明，無正當理由不到場說明。
124. (23) 依《禮儀師管理辦法》規定，下列敘述何者不是中央主管機關得廢止原核發禮儀師證書處分並註銷證書事由？ ①將其證書出租、出借給他人使用或允諾他人以其名義執行業務者 ②罹患精神疾病或身心狀況違常，經中央主管機關委請 2 位以上相關專科醫師認定不能執行業務者 ③禮儀師證書有效期限屆期而未向中央主管機關申請換發禮儀師證書者 ④媒介非法殯葬設施、擅自進入醫院招攬業務、未經醫院或家屬同意搬移屍體，違法情節重大者。
125. (12) 依《殯葬管理條例》規定，除其他法律或自治條例另有規定者外，單獨設置、擴充禮廳及靈堂應與下列何種地點保持 200 公尺以上之距離？ ①醫院 ②學校 ③工廠 ④貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所。
126. (234) 依殯葬管理條例及其施行細則規定，在非都市土地「已設置公墓」範圍內之墳墓用地者，不受殯葬管理條例第 8 條及第 9 條規定距離之限制，上開「已設置公墓」係指？ ①依墳墓設置管理條例合法設置之私人墳墓 ②合法設置之私立公墓 ③於墳墓設置管理條例施行前已設置，並於該條例施行後完成補行申請設置程序，且於主管機關登記有案之私立公墓 ④經主管機關列管有案之公立公墓。
127. (124) 依《殯葬管理條例》規定，有關得從事殯葬服務業之「其他法人」，下列敘述哪些正確？ ①加入所在地之殯葬服務業公會 ②於法人章程中載明以提供殯葬服務為其設立宗旨或任務 ③應置專任禮儀師 ④非營利法人。
128. (13) 依《殯葬管理條例》規定，憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，下列敘述哪些正確？ ①不得擅自轉介或縱容殯葬服務業逕行提供服務 ②不得由家屬逕行認領，以防不明原因死亡之屍體遭收葬或火化，危害社會秩序，及妨礙刑事偵察之進行 ③除經家屬認領，自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務者外，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜 ④應即委託殯葬禮儀服務業運送屍體至殯儀館。