

禮儀師角色的特質和素養

禮儀師的工作是要面對甫喪親的家屬，也扮演著喪家與禮儀社間的對話窗口。禮儀師要如何安輔喪親家屬的慌亂、失落、與激動的情緒？並於一定的時間內，協助完成各項喪葬事務？

在禮儀師的實務經驗中，經常遇有喪家兄弟姐妹或子女不合，意見不同情形。或是其他親友有各種意見，干擾各項喪葬工作的進行。也更常有許多其他競爭同業的比價或詆毀者。面對這些挑戰，禮儀師應有其角色扮演的特質和素養。

要扮演好「禮儀師」的角色，有幾項要求：

1. 豐富的專業知識。
2. 良好的溝通能力。
3. 優秀的設計規劃和指導執行能力。
4. 具有同情心和同理心。
5. 謙虛和善的服務態度。
6. 要有高度的工作熱忱與敬業精神。