



公司

顧客滿意度調查表

客戶名稱〈喪家〉：

案件名稱〈亡者〉：

服務人員：

委託日期：

一、請問您對本公司人員服務的滿意程度如何？

1. 服務態度的誠懇與禮貌

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

2. 服務行為的效率

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

3. 專業的解說程度

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

4. 與客戶之間的互動

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

二、請問您對本公司各方面的滿意度如何？

1. 整體形象方面

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

2. 整體服務表現方面

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

3. 專業服務之多元化

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

三、請問您對本公司殯葬服務流程的滿意程度如何？

1. 提供臨終關懷與悲傷輔導

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

2. 提供創新之殯葬服務與商品

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

3. 依據消費者之要求規劃喪禮

非常滿意 滿意 普通 差 非常差

4. 對於海葬、樹葬、花葬的接受度

接受度很高 可以接受 不能接受 非常不能接受

四、請問若將本公司與您聽聞或接觸過之其他同性質公司比較，本公司各項表現，比其他家業者比較為何？

1. 專業知識與能力

優異很多 略好 差不多 略差 差很多

2. 服務熱忱與禮節

優異很多 略好 差不多 略差 差很多

3. 案件執行效率

優異很多 略好 差不多 略差 差很多

4. 費用

高出很多 略貴 差不多 略便宜 便宜很多

五、若您有任何建議或批評，請惠賜寶貴意見？

◎您的協助與寶貴意見是我們提供更好服務的原動力，將使我們更加成長與進步；我們會持續改善並秉持誠信及熱忱繼續服務。 謝謝您的合作！！

本公司地址：

電話：

傳真：

本公司客服電話：

客服信箱：