

臺南市政府社會局 函

717002

台南市仁德區中山路202號

地址：708201臺南市安平區永華路2段6號  
7樓

承辦人：杜奇蓁

電話：(06)2991111#8541

電子信箱：tu102720@mail.tainan.gov.  
tw

受文者：台南市小客車租賃商業同業公會

發文日期：中華民國114年10月14日

發文字號：南市社身字第1141403136號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：身心障礙禮儀講座暨工作坊活動簡章

主旨：檢送本局委託社團法人臺灣共融協會辦理「114年度身心障礙禮儀友善推動計畫」講座暨工作坊活動簡章，敬邀貴會會員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據社團法人臺灣共融協會114年10月7日元融字第114100701號辦理。
- 二、為促進社會大眾對身心障礙者權益與友善禮儀之認識，本局辦理「114年度身心障礙禮儀友善推動計畫」講座暨工作坊，期透過經驗分享與互動體驗，提升社會整體對身心障礙者之理解與接納。
- 三、保險及運輸業從業人員於業務往來過程中，經常直接接觸身心障礙者，為建立更友善之服務態度與溝通環境，誠摯邀請貴會會員踴躍參與，共同推動身心障礙友善服務文化。
- 四、旨揭活動相關時間、地點及報名方式如附件，敬請貴會惠予轉知並鼓勵會員報名參加。

正本：台南市保險業職業工會、台南市保險服務職業工會、大台南保險業務職業工會、大台南總工會、台南市職業總工會、台南市旅遊服務人員職業工會、台南市彩券販賣人員職業工會、台南市中餐服務人員職業工會、台南市觀光領隊人員職業工會、台南市解說員職業工會、台南市照顧服務員職業工會、台南市導遊服務人員職業工會、台南市商店售貨職業工會、台南市西餐服務人員職業工會、臺南市社會工作人員職業工會、大台南直銷人員職業工會、台南縣保險經紀職業工會、台南市旅行社從業人員職業工會、台南市計程車客運商業同業公會、台南市小客車

114年10月18日  
林  
有收到  
國  
軍  
征

租賃商業同業公會、台南市汽車商業同業公會、台南市汽車貨櫃貨運商業同業公會、台南市汽車駕駛員職業工會、台南市食品雜貨運送職業工會、台南市汽車貨運商業同業公會、臺南市直轄市汽車貨運商業同業公會、連順貨運股份有限公司、大新交通有限公司、佳鑫汽車股份有限公司、神川國際旅行社股份有限公司、松興小客車租賃有限公司、台南市百貨商業同業公會、國堡保全股份有限公司、永全汽車股份有限公司、台南市旅行商業同業公會、台南市汽車路線貨運商業同業公會、台南市旅館商業同業公會、安平交通企業股份有限公司、加成交通股份有限公司、宏駿通運有限公司、全航國際通運股份有限公司、宗群遊覽車客運有限公司、昇億通運有限公司、國盛通運有限公司、興南汽車客運股份有限公司、星光通運股份有限公司、穎昌交通股份有限公司、上富遊覽有限公司、燁昇通運有限公司、鴻洋通運有限公司、盛美通運有限公司、一平交通企業有限公司、南美遊覽車客運有限公司、和瑞通運有限公司、豐勝交通企業股份有限公司、憲豐遊覽車客運有限公司、龍族通運有限公司、京王遊覽車有限公司、傳盛通運有限公司、南台遊覽汽車股份有限公司、驊德遊覽客運有限公司、福爾摩沙遊覽有限公司、南鯤鯓遊覽車客運有限公司、台南市陸上運輸服務人員職業工會、台南市汽車重機車駕駛教練職業工會、大台南市汽車駕駛員職業工會、大台南小貨車裝運業職業工會、大台南汽車服務職業工會、大台南計程車駕駛員職業工會、亞洲航空股份有限公司企業工會

副本：本局身心障礙福利科

局長郭乃文

本案依分層負責規定授權主管科長決行

## 【身心障礙禮儀講座暨工作坊】

### — 推動身心障礙禮儀，共創友善社會 —

#### 壹、活動理念

當我們在網路上搜尋「身心障礙」時，最常見的關鍵字是「福利」、「補助」、「鑑定」等字眼，卻鮮少觸及休閒、育樂或日常生活的面向。社會大眾若想認識障礙者的生活，往往只能透過宣導或倡議文章，缺乏多元而真實的管道。這使得臺灣社會長期以「生病」的角度理解身心障礙者，進而成為推動「障礙禮儀友善」的一大阻礙。

唯有當「人」真正被看見，他的「需求」才會被正視。然而現實中，障礙者常被視為少數，甚至被選擇性地「看不見」。

本次系列講座與工作坊將以【身心障礙禮儀 (Disability Etiquette)】為核心，透過理論分享、案例分析與實務演練，引導學員理解「尊重、平等、包容」的價值，並掌握與不同障礙者互動的正確方式，將障礙禮儀落實於日常生活與專業服務中。

對第一線服務人員而言，日常服務與多元族群息息相關，尤其常需要面對不同需求、不同背景的客戶。若缺乏對障礙者的理解，容易在互動過程中因無意識的用詞、態度或過度保護而造成距離感，甚至讓客戶感受到歧視或不被尊重。透過學習障礙禮儀，我們能夠：

- 更清楚掌握與障礙者溝通與互動的正確方式；
- 在介紹產品與服務時，更能理解並回應其實際需求；
- 建立專業與友善的服務形象，提升客戶信任感與長期合作意願；
- 展現企業對社會責任與多元共融的承諾。

理解障礙者的不同，是尊重多元的起點。這不僅能提升服務品質，更能推動產業共同營造友善、共融的社會與服務環境。

## 貳、辦理單位

- 一、主辦單位：臺南市政府社會局
- 二、承辦單位：社團法人臺灣共融協會

## 參、活動對象與名額

- 一、對象：各行業第一線服務人員、民間團體、企業(含社會企業)及對該議題有興趣之大眾。
- 二、總共辦理四場次，每場次參與名額最多20位。

## 肆、議程表

| 場次一：「無聲」的世界                                 |                      |             |
|---------------------------------------------|----------------------|-------------|
| 日期：10/23(四)                                 |                      |             |
| 形式：講座 1000-1300/工作坊 1400-1700               |                      |             |
| 活動地點：臺南市社會福利綜合大樓 七樓培力教室(台南市安平區中華西路二段 315 號) |                      |             |
| 日期/時間                                       | 主題                   | 講師姓名        |
| 0945-1000                                   | 報到                   |             |
| 1000-1010                                   | 開場                   | 社團法人臺灣共融協會  |
| 1010-1300                                   | 單耳兔的趣味日常：<br>聽障生活大發現 | 徐芳薇/罕見疾病藝術家 |
| 1300-1400                                   | 午餐時間                 |             |
| 1400-1700                                   | 真實的相遇：<br>多元溝通共融工作坊  | 徐芳薇/罕見疾病藝術家 |
| 1700-                                       | 綜合討論&意見回饋&散會         |             |

| 場次二：「行動」的自由                                 |                       |                 |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------|
| 日期：11/22(六)                                 |                       |                 |
| 形式：講座 0900-1200/工作坊 1300-1600               |                       |                 |
| 活動地點：臺南市社會福利綜合大樓 七樓展示教室(台南市安平區中華西路二段 315 號) |                       |                 |
| 日期/時間                                       | 議程                    | 主講人             |
| 0845-0900                                   | 報到                    |                 |
| 0900-0910                                   | 開場                    | 社團法人臺灣共融協會      |
| 0910-1200                                   | 一起玩轉無障礙：<br>有趣的社交互動指南 | 林昭坤/台南市無障礙協會理事長 |

|           |                         |                       |
|-----------|-------------------------|-----------------------|
| 1200-1300 | 午餐時間                    |                       |
| 1300-1600 | 跨障礙伴侶-<br>談障礙者的性、戀愛、到成家 | 周欣怡/台南市婦女福利<br>服務中心主任 |
| 1600-     | 綜合討論&意見回饋&散會            |                       |

### 場次三：「黑暗」中的光明

日期：11/29(六)

形式：講座 0900-1200/工作坊 1300-1600

活動地點：臺南市政府無障礙福利之家 五樓閱覽室(台南市東區林森路二段 500 號)

| 日期/時間     | 議程                    | 主講人                              |
|-----------|-----------------------|----------------------------------|
| 0845-0900 | 報到                    |                                  |
| 0900-0910 | 開場                    | 社團法人臺灣共融協會                       |
| 0910-1200 | 跟你想的不一樣：<br>探索障礙者的視角！ | 郭育廷/明盲共遊 Rock<br>eye 你遊共同創辦人     |
| 1200-1300 | 午餐時間                  |                                  |
| 1300-1600 | 開啟感官之旅：<br>視障者的生活有多精彩 | 簡怡珏/台灣 Rock eye 你<br>遊明盲共遊促進會理事長 |
| 1600-     | 綜合討論&意見回饋&散會          |                                  |

### 場次四：「心」的視角

日期：12/6(六)

形式：講座 1000-1300/工作坊 1400-1700

活動地點：臺南市政府無障礙福利之家 五樓閱覽室 (台南市東區林森路二段 500 號)

| 日期/時間     | 議程           | 主講人                       |
|-----------|--------------|---------------------------|
| 0945-1000 | 報到           |                           |
| 1000-1010 | 開場           | 社團法人臺灣共融協會                |
| 1010-1300 | 友善人際與生活禮節    | 林君潔/新活力自立生活<br>協會總幹事      |
| 1300-1400 | 午餐時間         |                           |
| 1400-1700 | 心智障礙者的人際與親密  | 江雅雯/第 27 屆身心障礙<br>楷模金鷹獎得主 |
| 1700-     | 綜合討論&意見回饋&散會 |                           |

## 伍、報名方式

請於 114 年 10 月 20 日前(一)中午前以下列報名方式完成報名，報名完成後敬請來電確認，以維護權利。

報名成功並不代表錄取，請靜待電話或 E-mail 之錄取通知。

一、線上報名：<https://forms.gle/YCfXMmcYSWkhqWwm9>

二、報名 QR code：



三、諮詢專線：0917-772-002/張小姐。

## 陸、課程注意事項

- 一、本課程由主辦單位全額補助，中午供餐，且為響應環保，現場不提供紙杯，請學員自行攜帶環保杯與環保餐具。
- 二、個人資料保護宣導：凡填寫報名表，完成報名程序者，即視同授權主辦單位及承辦單位依【個人資料保護法】之規範，將報名表中之個人資料為合理且必須之電腦處理、應用、查詢，如：訊息通知、錄取公告及通知、學員名冊、結案報告統計分析及經費核銷等作業事宜。
- 三、報名表中各項資料，均為學員親自填報；若有虛偽不實情事，學員願負相關法律責任並由主辦單位取消錄取及上課資格。
- 四、已報名之學員若需請假，請於課程前一天來電告知，以維護其他學員權益及課程安排，請勿無故缺席。若發生曠課情事，恐影響未來參與臺南市政府社會局主辦課程的機會。