



智慧城鄉－澎湖經驗

澎湖為四面環海之縣市，澎湖縣的島嶼共有 90 座，面積約為 141 平方公里。其最東為查母嶼；極西為花嶼；極南為七美嶼；極北島嶼為大蹺嶼。相關的地理景觀豐富，且海洋資源豐沛，若是從推廣「智慧國土」的概念切入，可利用澎湖縣既有的觀光和地理景觀優勢，進一步提升產業能量，例如擴大觀光與文化之整合加值發展；或者，也可從另一方面檢視澎湖縣地區發展的弱勢及課題，利用資通訊技術補強其不足之處，以縮短城鄉之間的發展落差，例如：加強在地人才訓練與培育、推動醫療照護體系在地化、提供完善基本公共設施服務、偏鄉教育問題、推動建立生態城鄉、建構綠色人本交通運輸網等，透過智慧技術加值澎湖縣地區整體發展。

1. 深入澎湖各局處訪談，了解其需求與限制

在澎湖的實施與規劃過程當中，本團隊深入與每個局處進行訪談，了解各個局處的需求與困境，進而了解澎湖的未來方向以及相關的經費需求。本團隊亦協助執行本案的成果展以及推廣會的辦理，其中成果展廣邀多國的智慧城市專家齊聚澎湖，除了了解澎湖現有的智慧規劃，更提供分享了各自的經驗。

2. 四次平台會議擬定出澎湖智慧島嶼發展願景「Smart Island, Smart Bay」

智慧島嶼之永續推動透過四場「澎湖智慧島嶼推動平台」之平台會議，協助澎湖縣在推展智慧島嶼，能從五大面及七大具體面向的立基點，有效推行並符合計畫目標。

為了確保運作流程的順暢與訂定明確規範，並促成跨部門及業務機關間的水平協調，及跨中央與縣府之間垂直溝通，便透過「澎湖縣智慧島嶼推動平台」以加速跨部門、跨專業及跨領域的協力合作模式，共同為澎湖智慧島嶼先期工作計畫就現況、現有資源、挑戰及制度進行發想來推動相關策略，促使澎湖縣智慧島嶼工作能順利推展。

在主持人與專業團隊成立的澎湖智慧島嶼規劃團隊，於各平台會議中針對澎湖智慧島嶼五大層面和七大具體面向，與各局處與專家顧問團隊共同進行需求討論、現況分析及未來擬推動之方向，以智慧政府治理、智慧經濟、智慧旅遊服務、智慧教育學習、智慧醫療長照及智慧運輸服務作為平台推展之討論主題，提供各局處專業意見及推展方向。

基於「促進離島永續發展方針」及地理位置特殊性的背景，經由四次平台會議，本團隊提出具體建議，讓擁有豐富海洋生態、自然旅遊資源的澎湖，在經濟、社會、環境、生活及規劃治理等五大關鍵領域導入智慧技術，建立一個宜居宜遊、幸福澎湖的智慧島。經由澎湖智慧島計畫相關的行動方案規劃、研擬與落實，協助達成澎湖縣「澎湖起飛，你我幸福」的縣政願景，帶動地方產業創新發展，創造就業機會、提高縣民所得與福祉，建設澎湖成為世界智慧島嶼的典範。並呈現於即將在澎湖召開，以「Smart Island, Smart Bay」為主題的「世界最美麗海灣組織」2018 世界大會。

以「運用智慧科技，創造澎湖起飛的動力，發展宜居生活、永續生態、多元生產的海洋人文幸福島嶼」為共有願景的澎湖縣智慧島計畫，訂定了七項智慧策略，從智慧的旅遊服務、運輸服務、教育學習、醫療長照、經濟、政府治理、智慧物流的角度切入，和產官學各界合作，在經濟面可以使得商業發展更加具競爭力；社會面可大幅增加學童教育機會；在環境領域可減少資源浪費並對災害產生快速反應及應對措施；在生活面提升居民於城市移動的效率，並提高醫療品質；在規劃治理面整合多方資訊後提升政府運轉效能。

3. 產官學國際智慧島論壇暨成果發表會

為展示澎湖智慧島嶼推動策略先期規劃計畫內容，擴大民間組織與產、官、學界之參與，讓更多人關注澎湖智慧島嶼未來發展，共同參與邁向「運用智慧科技，創造澎湖起飛的動力，發展宜居生活、永續生態、多元生產的海洋人文幸福島嶼」的澎湖智慧島嶼共有願景，本團隊舉辦了一場產官學國際智慧島論壇暨成果發表會，吸引了一百五十多位參與者。

上午為安排開幕儀式並發表智慧島成果之後，先由西班牙駐台科技代表、法國駐台協會副代表、及美國馬里亞納群島觀光局駐台代表將會和澎湖官員進行國際智慧島嶼對談，接者由獲得世界頂尖智慧城市獎的台北資訊局長、新北資訊中心主任、桃園市資訊中心主任，及台東縣國際發展及計畫處處長等負責智慧城市的首長和澎湖智慧島嶼的負責官員交換推動智慧城市的經驗。



圖 1 澎湖縣智慧島國際論壇：世界島嶼對談

這次的國際智慧島論壇並由所有參加的國內外專家簽署了中英文版的推動智慧澎湖島宣言。



圖 2 澎湖縣智慧島國際論壇：簽署中英文版的推動智慧澎湖島宣言

4. 規劃當地政府與居民最注重的智慧觀光商圈計畫

在智慧觀光的部分，根據觀光需求的不足，進行預計要推行計畫的試點測試，目前室內公共區域皆已建置 iTaiwan 免費 Wi-Fi 服務熱點，未來應進一步擴大服務範圍積極布建免費 Wi-Fi 熱點，可以從人口最密集的馬公市區開始試驗，讓澎湖全縣均可享有友善的 Wi-Fi 上網環境，吸引民眾使用服務提高政府蒐集之資料量，對訪客更可改善並提昇來到澎湖的智慧旅遊經驗。

5. 規劃提升澎湖交通及觀光旅遊品質的智慧綠能交通網計畫

智慧綠能交通網計畫是一個實體低碳節能建設的「智慧綠能交通路網」與提供智慧虛擬服務的「澎湖觀光護照 APP」的整合方案，讓「智慧綠能交通路網」將資訊的蒐集來源與接收設備完善，讓本資訊平台可整合澎湖的交通路線資訊、交通附屬資訊（如充電站、加油站、補給站、智慧驛站等）、交通運具上之即時資訊、使用者的在地資訊以及災害應變資訊等，藉由「澎湖觀光護照 APP」提供智慧化的綠能交通應用服務。

智慧綠能交通路網以智慧低碳驛站為重要節點，結合目前藍線、綠線、黃線的觀光巴士串聯，和個別碼頭相連結，輔以多元化計程車，讓腳踏車與電動機車延伸觀光巴士路線的智慧旅遊模式，改善低碳交通路網中資源的浪費，成為 Mobility as a Service MaaS 最佳化運輸行動服務的測試場域。智慧低碳驛站集合了補給站、休息站、能源管理站、旅遊資訊站和 Wi-Fi 供應站為一身。創造出一個

解決最後一哩路，有效率並符合旅客需求的低碳智慧旅遊方式。



圖 3 智慧綠能交通路網架構圖



「宜居宜遊，幸福澎湖智慧島·產官學論壇暨成果發表會」



展示澎湖智慧島嶼推動策略先期規劃計畫內容，擴大民間組織與產、官、學界之參與，讓更多人關注澎湖智慧島嶼未來發展，共同參與邁向「運用智慧科技，創造澎湖起飛的動力，發展宜居生活、永續生態、多元生產的海洋人文幸福島嶼」的澎湖智慧島嶼共有願景。

時間：105年7月9日（六）09:00~17:00

地點：澎湖科技大學海洋科技大樓北棟國際會議廳
（澎湖縣馬公市六合路300號）

時間	TM	議程	講者
08:30-09:00		報到（簽到、領取講習手冊）	
09:00-09:15		開幕式/貴賓介紹及致詞/合照	
09:15-09:30		「澎湖縣智慧島嶼推動策略先期規劃計畫」成果簡報	焦國安教授 計畫主持人
09:30-10:10		世界島嶼對談	<ul style="list-style-type: none"> 蔡碧如 Milian Tsai 美國馬里亞納群島觀光局駐臺代表 高一諾 Glanois Frédéric 法國在臺協會經濟處處長 唐瑪麗 María del Carmen Tomás Perez 西班牙工業技術發展中心外貿顧問 高子健 Jim Curtis 美國在台協會負責智慧城市市務官
10:10-10:45		綜合座談	
10:45-11:25	島嶼與城市對談	臺北市智慧城市之發展經驗 新北市智慧城市推動經驗 智慧桃園智慧城市 國際智慧城市推動與規劃	李維斌 臺北市府資訊局/局長 林春吟 新北市府資訊中心/主任 閻俊如 桃園市政府研考會資訊中心/主任 羅淑琴 臺東縣政府國際發展及計畫處/副處長
11:25-12:00		綜合座談	
12:00-13:30		午參	
13:30-14:15	澎湖智慧交通運輸與旅遊服務	澎湖智慧綠色運輸之前瞻 智慧科技運用於海空運輸服務 澎湖智慧旅遊前瞻	張學孔 先進公共運輸研究中心/主任 熊正一 臺南應用科技大學管理學院/院長 原友蘭 景文科技大學旅遊管理系專任/副教授
14:15-15:00		綜合座談	
15:00-15:00		茶敘	
15:20-16:20	新知講座	智慧城市最新趨勢介紹 行動數位身分證及其應用服務 智慧科技應用與離島青年創業	陳子昂 資策會產業情報研究所/總監 林志盈 群信行動數位科技股份有限公司/董事長 林欣吾 臺灣經濟研究院研究三所/所長
16:20-17:00		綜合座談	

指導單位：國家發展委員會
主辦單位：澎湖縣政府

承辦單位：智慧城市股份有限公司、
財團法人中華經濟研究院、
財團法人國土規劃及不動產資訊中心

協辦單位：國立澎湖科技大學

+886 920-208-020

info@tss-association.org

<http://www.tss-association.org>