

# 「2024臺灣燈會在臺南」志工招募簡章

## 一、活動願景：

2024年臺灣燈會在臺南，本次燈會分別在「高鐵展區」及「安平展區」兩大展區，將於2023年8月至10月招募3,500名志工於各展區服務，邀請市民朋友一起攜手，加入「鬥陣來作夥榮耀大台南」的志工列車，為臺南寫下精彩光榮樂章。

二、報名時間：即日起至民國112年10月31日。

## 三、燈會簡介：

燈會展期及地點：(服務台的規劃暫定如下圖，展期及實際地點視情況調整)

1. 高鐵展區(預計 8 個服務台)：燈會展期：113 年 2 月 24 日至 113 年 3 月 10 日，為期 16 天。
2. 安平展區(預計 5 個服務台)：113 年 2 月 3 日至 113 年 3 月 10 日，為期 37 天。

### 高鐵燈區服務設施整體配置圖



### 安平燈區服務設施整體配置圖



四、招募單位：臺南市政府社會局

五、招募對象：

- (一)個人報名：18歲以上(民國94年7月31日前出生者)之志工及一般民眾。
- (二)團體報名：以團隊為主(每一團隊至少需10名志工以上)。

六、志工服務說明：

(一)服務時間：

- 1. 高鐵展區：113年2月24日至113年3月10日。
- 2. 高鐵展區：113年2月23日(贈燈日)。
- 3. 安平展區：113年2月3日至113年3月10日。

(二)服務地點：高鐵燈區及安平燈區各服務台，或各任務組別指定的服勤地。

(三)志工服務依各組任務，一天分2-3班次，每班次4-4.5小時，每位志工至少需參與輪值3個班次以上，班次時間：

時段	平日(週一至周四)	假日(週五至周日)
早班		09:30-14:00(4.5小時)
午班	13:30-18:30(5小時)	13:30-18:30(5小時)
晚班	18:00-22:30(4.5小時)	18:00-22:30(4.5小時)

(四)培訓課程：(以下課程請於112年11月底前完訓)

- 1. 基礎訓練 6 小時(線上課程)：以「臺北 e 大」(<https://elearning.taipei>)網站線上課程為主，完訓後請下載上課證明，並將證明直接上傳報名平台(若已領有志願服務紀錄冊者免上此課程)。
  - 2. 燈會通識訓練課程 3 小時(實體課程)：每位燈會志工皆須完成通識課程，本局將另通知上課時間及地點。
- ※ 所有參與燈會的志工務必完成「志願服務紀錄冊」之領取，倘未領冊者，運用志工的單位務請協助志工領冊，否則會影響後續「志工保險」的權益，所以務請於報名系統詳實填寫並上傳紀錄冊封面影本。

(五)志工回饋：(本局保有調整權利)

- 1. 志工保險、2. 餐食、3. 燈會小提燈、4. 核發服務時數證明、5. 績優服務特別回饋(本案另行公告)。

(六)志工服務內容：

組別	局處	服務地點	服務內容	備註
服務人力組 - 客服組	社會局	高鐵展區 安平展區 (服務台)	1. 服務台遊客問題諮詢、方位指引等。 2. 輪椅、娃娃車借用管理、遺失物品、兒童、寵物的協尋等。 3. 哺(集)乳室之隱私、環境維護、補充用物。 4. 燈區資訊提供、燈區及活動指引、周	需外語(如：日語、英語、越語、韓語、客語等)、手語等專長志工。

			<p>遭環境整潔巡查。</p> <p>5. 客訴緊急狀況等立即通報。</p> <p>6. 配合臨時交辦事項。</p>	
服務人力組 -後勤組	社會局	高鐵展區 安平展區 (志工站)	<p>1. 協助志工站物資、便當等盤點及發送。</p> <p>2. 志工站環境維護、整理及留守。</p> <p>3. 協助各展區服務台物資的補給、管控、登記。</p> <p>4. 其他臨時機動或輔助事項。</p>	
花燈藝術組	文化局	安平展區	引導民眾觀展動線、保持觀展動線流暢、緊急事件通報。	<p>1. 年齡：以18-60歲為佳</p> <p>2. 每人至少選填3次值勤，每次執勤固定時間為17-22小時(共5小時)</p> <p>3. 具服務熱忱，且喜愛藝術活動，值勤期間須細心及耐心服務觀眾。</p>
		高鐵展區	進行作品指引、維護、提供行動服務、動線引導、環境巡查及緊急事件通報	<p>1. 20-40歲</p> <p>2. 當日每次固定服勤6小時(即燈會開燈至閉燈的時間)，值勤需長時間站立。每人至少要可以配合3天。</p> <p>3. 細心、耐心、具服務熱忱，喜愛藝術，應變能力佳</p>
表演節目組	文化局	安平展區	<p>分為2大表演區：</p> <p>1. 運河表演區(慶平路段)： 表演區周邊管制、引導觀眾秩序、機動指引人力、緊急事件通報。</p> <p>2. 臺南400表演區： 主舞台前台及周邊管制、協助排列觀眾席(塑膠椅)、引導觀眾保持前台流暢、機動指引人力、緊急事件通報。</p>	<p>1. 年齡：以18-60歲為佳</p> <p>2. 每人至少選填3次值勤，每次執勤固定時間為17-22小時(共5小時)。</p> <p>3. 具服務熱忱，且喜愛藝術活動，值勤期間須細心及耐心服務觀眾。</p>
		高鐵展區	進行活動協助、舞台表演場域及踩街之觀眾引導、秩序維護及緊急事件通報	<p>1. 18-60歲，值勤需長時間站立，每人至少可以配合3天</p> <p>2. 執勤須配合舞台表演、踩街時間：舞台表演期間(約17:00-22:00)、踩街時間(約14:00-19:00)前台、後台等表演協助</p>

				3. 細心、耐心、具服務熱忱，喜愛藝術，應變能力佳
花燈競賽組	教育局	高鐵展區	<p>1. 花燈收件佈展： 協助競賽花燈收件、引導各作品依參賽組別就定位，其中包含矯正機關之大型花燈作品。</p> <p>2. 評選及試燈： (1) 志工須協助巡視燈區，維持現場評審秩序（評審區域禁止民眾進入），如花燈不亮等回報並橫向聯繫負責組別維修。</p> <p>(2) 巡視燈區，如花燈不亮等回報並橫向聯繫負責組別維修、維護環境整潔，確保花燈安全。</p> <p>3. 展出期間： 負責引導民眾觀看，疏通動線、維護環境整潔，確保花燈安全、巡視燈區，如花燈不亮等回報並橫向聯繫負責組別維修。</p> <p>4. 花燈撤展： 協助競賽花燈退件、引導動線。</p>	<p>1. 志工引導觀賞，志工須行動方便無須他人協助</p> <p>2. 假日分早中晚三班，須能配合夜間執勤，並盡量能多天次參與。</p> <p>3. 服務期間： 113 年 2/18-2/23、 2/24-3/12</p>
產業市集組	經發局	高鐵展區 安平展區	<p>1. 引導出入口，以秩序維護及動線順暢。</p> <p>2. 於休息區協助老弱幼小。</p> <p>3. 緊急事件通報。</p>	<p>1. 學歷高中職以上。</p> <p>2. 年齡 20 歲-40 歲</p> <p>3. 精通國、台語。</p>
環境維護組	環保局	高鐵展區 安平展區	協助宣導「垃圾不落地」及資源回收分類(目前規劃擬以舉牌方式辦理)	<p>1. 年滿 18 歲。</p> <p>2. 因需長時間走動，並手舉宣導牌，需考量自身體能狀況。</p>
新住民燈區	民政局	安平展區	<p>1. 清潔環境</p> <p>2. 引導參觀路線</p> <p>4. 協助現場緊急情形</p>	有基本外語溝通能力者優先錄取
小提燈發放	勞工局	高鐵展區 安平展區	協助小提燈發放、運補、現場秩序維持及其他臨時交辦事項	體格一般，言行舉止得體，可配合輪班，協調性佳

## 七、報名方式及聯絡方式：

- (一)以【**團隊**】報名為主、個人報名為輔，報名團隊請務必填寫領隊姓名及電話，以利後續溝通協調管理，報名後並請與臺南市志願服務推廣中心確認完成報名，電話 06-2986649。
- (二)報名方式：(以**線上報名為主**)請至「2024 燈會臺南市志工招募平台」(網址：[sab-2024.tainan.gov.tw](http://sab-2024.tainan.gov.tw))線上報名，完整填報相關欄位(包含個人基本資料及服務意願調查)。
- (三)聯絡單位：
  1. 聯絡電話：
    - (1)06-2986649(臺南市志願服務推廣中心)
    - (2)06-2991111 分機 5927、5925、5926(臺南市政府社會局人民團體科)
  2. 服務時間：星期一至星期五 08:30~12:00 13:30~17:00