

從驗證到放大：2025 台灣智慧解決方案的關鍵轉折 與 2026 戰略機會

引言...為什麼現在要談 2026？

2025 年，對台灣智慧解決方案產業而言，不是高調的一年，卻是關鍵的一年。

這一年，我們看到市場邏輯出現明確轉折—從「技術是否可行」，走向「系統是否可信、是否能規模化」。

對台灣智慧解決方案協會 (TSSA) 會員而言，2025 年完成了**集體驗證**；而 2026 年，將是能否把優勢轉化為**全球影響力**的關鍵窗口。這不只是年度回顧，而是一次**位置校準**。

從 PoC 到 PoS

回顧 2025 台灣智慧解決方案的關鍵轉折，並前瞻 2026 年的全球布局機會

2025 年，不是口號年，而是落地年。

對台灣智慧解決方案產業而言，這一年安靜卻關鍵—整個敘事正式從「**這能不能做？**」轉向「**這要多快規模化？**」



橫跨智慧城市、淨零轉型、AI、智慧能源與數位孿生，台灣不再只是跟上國際趨勢，而是開始將趨勢產品化、系統化、可複製化。

對台灣智慧解決方案協會（TSSA）會員而言，2025 是驗證年；2026，將是放大年。

2025 回顧：三個真正重要的訊號

一、從智慧城市走向「智慧治理」

2025 年，智慧城市不再只是單點技術展示，而是全面邁向 **治理等級**（governance-grade）的系統架構：

- AI 從輔助決策，進化為 **政策共駕**（Policy Co-pilot）
- 資料湖升級為 **資料信任與治理框架**
- 城市儀表板轉型為 **跨局處的城市作業系統**

關鍵洞察是：

城市不再採購「解決方案」，而是在投資 **治理能力堆疊**（capability stack）。

這正是台灣的強項 — **模組化、可整合、可快速複製**。

二、淨零正式成為工程問題，而非口號

ESG 人人會說，但碳帳不會騙人。

2025 年，市場顯著成熟：

- 碳盤查逐步接軌 **MRV**（可量測、可申報、可查核）架構
- 能源管理整合 **AI 預測 + 數位孿生**
- 微電網與虛擬電廠（VPP）從示範走向**可融資資產**

真正的贏家，不是最會說故事的 ESG 公司，

而是能夠 **量化效益、降低風險、交付 ROI** 的團隊。

一句話總結：**能被量測的影響，就能被投資**。

三、生成式 AI：從模型走向「行動型智慧」

2025 年，是生成式 AI 退燒、卻真正開始成熟的一年；而其中最關鍵的轉折，正是 **AI Agent 與 Agentic AI 的快速普及**。生成式 AI 不再只是回答問題、產出內容或輔助分析，而開始具備 **理解目標 → 自主拆解任務 → 跨系統執行行動** 的能力。這代表 AI 正從「工具」進化為 **可被授權、可被治理的數位行動者**（Digital Agent）。

Agentic AI 為什麼在 2025–2026 快速成熟？

三個結構性因素同時到位：

1. 模型能力穩定化

LLM 不再只是更大，而是更可控、更可靠、更可預測。

2. 工具鏈與 API 生態成熟

AI 可以安全地串接城市系統、能源平台、企業流程。

3. 治理與權限設計開始內建

Agent 不再是黑盒，而是「可授權、可追蹤、可回溯」。

結果是：Agentic AI 從實驗室，快速走進真實營運場景。

真正落地的 Agentic AI 應用場景

2025 年開始出現明確需求、2026 年將快速擴散的場景包括：

- **智慧城市營運 Agent**: 自動協調交通、能源、公共設施的跨系統決策
- **能源與 VPP Agent**: 即時預測、調度、回應市場與天候變化
- **政府與企業決策 Agent**: 不只彙整資料，而是主動提出行動建議與模擬結果
- **數位學生 Agent**: 在虛擬場景中先「試跑決策」，再回到真實世界執行

重點不在「AI 會不會取代人」，

而在於 **人類決策是否開始被 Agent 放大與加速**。

台灣的關鍵優勢：不是做 Agent，而是「管得住 Agent」

全球多數討論仍停留在「Agent 能做什麼」，

但真正的門檻是一誰能讓 Agent **安全、可靠、可被信任地運作**？

台灣的差異化優勢在於：

- 真實城市與能源場域部署經驗
- 軟硬整合與 OT / IT 跨域能力
- 對治理、合規、可靠性的高度敏感度

這使台灣具備發展 Governance-by-Design Agentic AI 的條件。

一句話總結：**不是最會做 Agent 的贏，而是最能駕馭 Agent 的贏。**

對 TSSA 會員的明確訊號

進入 2026 年，市場將快速區分兩種 AI 供應商：

1. 會做 demo 的
2. 能讓 Agent 上線、被採購、被長期使用的

對 TSSA 會員而言，關鍵不在「要不要做 Agent」，

而在於：

- 是否能把 Agent 嵌入既有系統
- 是否能設計權限、責任與決策邏輯
- 是否能把 Agent 變成「**可交付、可維運、可擴張**」的能力

◆ 一句可重複引用的戰略金句

2025 年，生成式 AI 學會思考；

2026 年，Agentic AI 開始行動。

2026 機會與會員行動建議

1. 跨越式城市市場（非洲、中東歐、東南亞）
2. 數位孿生成為決策級基礎設施
3. AI × 能源 × VPP 成為國家級競爭力底座

會員建議：

- 打包出海 → 整合系統解法
- 設計可融資方案
- 強調系統影響而非功能列表

結語：從隱形冠軍到全球系統夥伴

台灣不缺技術，真正稀缺的是「被國際信任、能快速複製、能被金融體系理解」的整合能力。

2025 年，這個能力已經成形；2026 年，是把它放大的時刻。

TSSA 的角色，也正從平台走向引擎。

TSSA 將於 2026 年持續攜手會員，推動國際試點、整合型輸出與跨域合作。

歡迎會員主動參與協會的海外布局與主題工作小組，一起把局做大。

